



GENEL PRENSİPLER

Klimasan Klima Sanayi ve Ticaret A.Ş. (“Şirket”) Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri şirketteki kabul edilebilir ve uygun davranışlar için genel bir rehberdir ve içeriğine uymanız beklenir; ancak, çalıştığınız süre boyunca ihtiyaç duyacağınız bütün detaylı bilgileri içermeyebilir. Şirket politikaları devamlı olarak gözden geçirildiğinden ve güncel tutulduğundan, bu kurallar zaman zaman değiştirilebilir veya gözden geçirilebilir.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) imzacı ve destekçi kuruluşu olarak, bu doküman ile Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin **5-Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, 8-İnsana Yaraşır İş ve Ekonomik Büyüme, 10-Eşitsizliklerin Azaltılması, 16-Barış Adalet ve Güçlü Kurumlar** maddelerine atıfta bulunulmuş ve ilgili hedefler kapsamındaki tutum ve eforlarımız belirtilmiştir.

Amaç ve Kapsam

Bu Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri'nin amacı, hiyerarşik sıraya bakılmaksızın daima **eşitlik ve adalet** ilkesiyle **bütün Şirket çalışanlarının** davranışlarını şekillendiren değer, prensip ve kılavuzları belirlemektir. Rehber niteliğindeki bu belge, çalışanların görevlerini, eylemlerinin tüm yönlerinde en yüksek doğruluk seviyesine göre, mevcut Kanun, Kural ve Yönetmelikler çerçevesi ve kapsamında yerine getirebilmeleri için bir profesyonel ve bireysel uygulama aracı olarak kullanılmalıdır.

Şirketin tüm çalışanlarının dikkat etmesi, uyması ve saygı göstermesi gereken ahlak kuralları bakımından diğerlerinin yanında ülke kanunları, Şirket'in gerçekleştirdiği sözleşmeler, anlaşmalar ve ortaklıklar, Şirket'in öncelikli bilgisinin korunması ve buna bağlı gizlilik ilkesi bulunmaktadır.

Şirket, her bireyin müşteri memnuniyetini sağlama, yenilikçi olma ve Şirket'in son durumu açısından önemli olduğuna inanır ve bu başarı ve büyümesinin en önemli desteklerinden birini oluşturur.

DEĞERLERİMİZ

2.1. Misyonumuz

Yiyecek ve içecek ürünlerini sağlıklı ve lezzetli bir biçimde koruyacak ve/veya sergileyecek çözümleri en uygun kalite ve fiyat dengesinde sunarak müşterilerimiz için değer yaratmak.

2.2. Vizyonumuz

Yeni atılımlarla sürekli büyüyen; müşterilerinin, çalışanlarının ve pay sahiplerinin memnuniyetini en üst düzeyde tutan, Türkiye ve Dünyadaki hedef pazarlarda lider, iş mükemmelliğine ulaşmış, toplum ve çevre için değer yaratan bir şirket olmak.

2.3. Değerlerimiz

Kalite: Kurulduğumuz günden bu yana sürekli daha iyiye ulaşmak için çabalamak, en temel kalite ilkemizdir.

Müşteri Memnuniyeti: Ürünün tasarlanmasından itibaren, üretimi, satışa sunulması, satış sonrası hizmetler ve kuruluşumuz içindeki tüm faaliyetlerin her aşamasında, müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap vermek ve onlar için bir değer yaratmak amacıyla çalışıyoruz.

İnsana Odaklılık: Kuruluşumuzun varoluş nedeni ile vizyonunun sürekliliğinin sağlanmasında, değerlerimizin korunması ve gelecek nesillere aktarılmasında, ortak bir kurumsal kültürün paylaşılmasında en büyük etken olarak çalışanlarımızı görüyoruz ve insan kaynaklarımıza önem veriyoruz.

Ekip Ruhu: Ekip çalışmasına önem veren, katılımcı, sisteme bağlı, kurumsal bir yönetim anlayışını paylaşıyoruz.

İşbirliği: Müşterilerimizle, iş ortaklığı anlayışı ile uzun vadeli ilişkiler sürdürmeye önem veriyoruz.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
İNSAN KAYNAKLARI	İNSAN KAYNAKLARI	GENEL MÜDÜR

Doküman No:	KEYS-POL-05
İlk Yayın Tarihi:	15.12.2021
Revizyon Tarihi:	20.10.2022
Revizyon No:	0
Sayfa No:	2 / 2

Globalleşme: Dünyada sürekli olarak gelişen teknolojilere ve ticari gereklere süratle uyum sağlamanın önemine inanıyoruz.

Çevreye Duyarlılık: Faaliyetlerimizi oluşturan bütün süreçlerde tüm topluma mal olacak bir anlayış ile sürekli olarak "çevre" için değer yaratmanın önemini paylaşıyoruz.

Etik Değerler: Sahip olduğumuz iş prensiplerimiz ile örnek bir şirket olmayı, insani hak ve özgürlüklere uygun olarak çalışanlarımıza eşit ve adil davranmayı ve farklı fikirlere karşı her zaman açık olmayı, etik değerlerimizin bir parçası olarak görüyoruz.

Etik Değerlerimiz

*Güvenilirlik

Açık ve şeffaf iletişim kurma,
Vizyonun tutarlı bir şekilde aktarılması hayata geçirilmesi
İşin iyi yönetilmesi ve kaynakların etkin kullanımı

*Hakkaniyet (Adil Olma)

Ayrımcılık yapmama ve eşit davranma,
Ödüllendirme, terfi ve işe alımlarda objektif olma,
Çeşitlilik ve farklı fikirlere karşı açık olma

*Gurur

Kendi işinden gurur duyma,
Takım çalışması ve işletme başarılarından gurur duyma

*Çalışana Saygı

Başarıları takdir ederek, gelişimini destekleme,
Çalışanların kararlara katılımını sağlama,
Bireysel istek ve beklentileri dikkate alma

HAZIRLAYAN

İNSAN KAYNAKLARI

KONTROL EDEN

İNSAN KAYNAKLARI

ONAYLAYAN

GENEL MÜDÜR