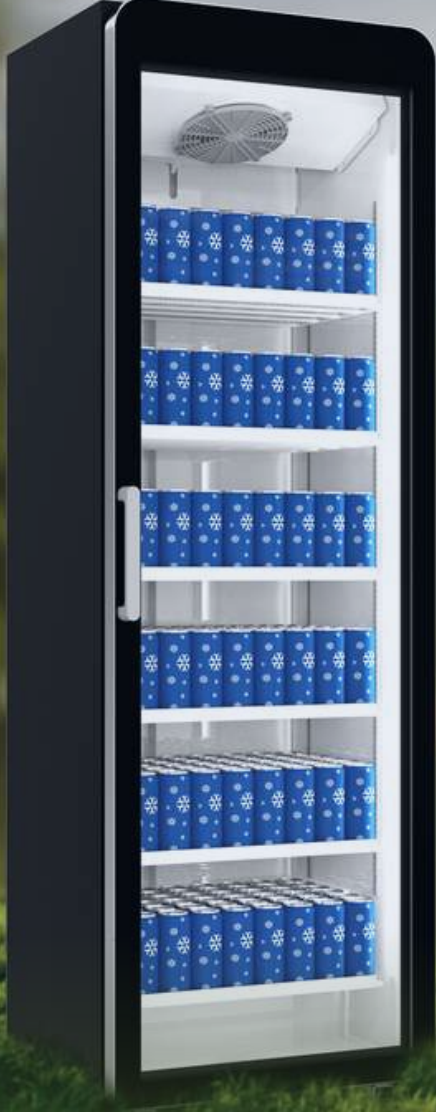


2023

**KLİMASAN**



# Geleceği Tasarla

Doğayı Korum!

Bugünün seçimleri, yarının iklimini belirler. Sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk alıyoruz.

**Sürdürülebilirlik Raporu**

# KLİMASAN

Bu rapor, Klimasan'ın 2023 yılında gerçekleştirdiği sürdürülebilirlik çalışmaları ve hedeflerini içermekte olup, Enexion Group tarafından hazırlanmıştır. Raporunda sunulan tüm bilgi ve görüşler Klimasan tarafından sağlanmış olup, eksiksiz olma iddiası taşımamaktadır. Raporunda sunulan veri ve bilgiler bağımsız doğrulamaya tabi tutulmamış olup, yalnızca bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır ve yatırım kararları için öneri niteliği taşımamaktadır.

Klimasan, Yönetim Kurulu üyeleri, Klimasan çalışanları ve raporlama danışmanları, bu raporda ifade edilen herhangi bir veri veya bilgiden, bu veriler çerçevesinde yapılan yorumlardan veya bu yorumlara dayalı olarak gerçekleştirilen değerlendirmelerden dolayı tüzel veya gerçek kişilerin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayabileceği herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu değildir. Bu raporun hazırlanma tarihi itibarıyla sunulan tüm bilgiler ve ilgili belgeler, iyi niyetle beyan edilmiş olup güvenilir kaynaklara dayanmaktadır. Raporunda yer alan yazılı ve görsel içeriklerin tamamı, atıf yapılmaksızın kısmen veya tamamen kullanılamaz, kopyalanamaz, çoğaltılamaz, yayımlanamaz, dağıtılamaz veya satılamaz.

**Enexion Group A.Ş.**

# İÇİNDEKİLER

## 01 GİRİŞ

Rapor Hakkında

Bir Bakışta Klimasan

Ortaklık Yapımız

Güçlü Sürdürülebilirlik Performansımız

2023 Yılı Başarılarımız

Sürdürülebilirlik Anlayışımız

CEO'nun Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

## 02 KLİMASAN HAKKINDA

Kısaca Klimasan

Başlıca Ürünlerimiz

Metalfrio Solutions Hakkında

Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz

Etik Değerlerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz

Kilometre Taşlarımız

Sürdürülebilirlik Riskleri Yönetimi

Faaliyetlerimizi Etkileyen Küresel Trendler

Kurumsal Yönetim

Komitelerimiz

Yönetim Sistemleri ve Sertifikalarımız- Ödüllerimiz

## 03 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİMİZ

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi

Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz

Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz

Öncelikli Konuların Ele Alımı

Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik

Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Paydaş Haritamız, Paydaşlarımızla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz

## 04 SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ & SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME

Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz

Özet Finansal Bilgiler

Kalite Yönetimi

Süreç Yönetimi

Sürekli İyileştirme ve Yatırımlar

Ar-Ge ve İnovasyon

Tedarik Zinciri Yönetimi

Lojistik Etkiler

Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler

Risk Yönetimi

İç Denetim ve Kontrol

Bilgi Güvenliği

## 05 GEZEĞENİMİZ

Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz

Çevre Anlayışımız ve Yönetimimiz

Enerji Yönetimi

Emisyon Yönetimi

Su Yönetimi

Atık Yönetimi

Bioçeşitlilik

Doğa Dostu Ürünlerimiz

## 06 İNSAN

Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz

İnsan Kaynakları

İş Etiği

Adil Rekabet

Yerel Halkla İlişkiler ve İstihdam

İş Sağlığı ve Güvenliği

Acil Durum Hazırlığı

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

## 07 EKLER

Performans Göstergelerimiz

GRI İçerik Endeksi

UNGC Endeksi

Emisyon Envanteri

IREC sertifikası

ISO 14064-1 Doğrulama Beyanı

SBTi Emisyon Azaltım Hedefleri Onayı

2023, dinamik adımlarla sürdürülebilirliğe yön  
verdiğimiz bir yıl oldu. Soğutma teknolojilerindeki  
yeniliklerimizle çevresel etkileri azaltarak, daha  
yeşil bir geleceğe güçlü adımlar attık.

# *Dinamik*

BİR YIL

# Yaratıcı

BİR YIL

Klimasan, yenilikçi çözümlerle yaşam alanlarınızı dönüştürerek, sürdürülebilir bir dünyanın kapılarını aralıyor.

PEPSI-COLA



Klimasan olarak, etkili ve sürdürülebilir çözümlerle yaşam alanlarını iyileştiriyor, daha enerji verimli bir dünya için kararlılıkla ilerliyoruz.

# Etkili

BİR YIL

# Yenilikçi

BİR YIL

Klimasan olarak, yenilikçi çözümlerle yaşam alanlarını dönüştürüyor, sürdürülebilir bir gelecek inşa ediyoruz.

# GİRİŞ

Rapor Hakkında

Bir Bakışta Klimasan

Ortaklık Yapımız

Güçlü Sürdürülebilirlik Performansımız

2023 Yılı Başarılarımız

Sürdürülebilirlik Anlayışımız

CEO'nun Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

01





## RAPOR HAKKINDA

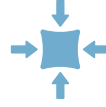
Klimasan'ın dördüncü sürdürülebilirlik raporu, şirketin kurumsal sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda hazırlanmıştır. 2023 yılına ait bu rapor ile Klimasan, faaliyet gösterdiği tüm alanlarda ve coğrafyalarda, topluma, ekonomiye, çevreye ve kurumsal yönetime dair performansını ve birçok farklı alandaki katkılarını paydaşlarıyla paylaşmayı amaçlamaktadır.



Klimasan'ın Metalrio Solutions Poland SP. Z.o.o., Metalrio West Africa Ltd., Sabcool Ltd., LLC Metalrio Solutions ve LLC Estate olmak üzere toplamda 5 bağlı ortaklığı bulunmaktadır. Ancak bu ortaklıklar rapor kapsamında yer almamıştır. 2023 yılı Klimasan Sürdürülebilirlik Raporu, Küresel Raporlama Girişimi'nin (GRI) 2016 Standartları (2016 Standards) Raporlama Çerçevesi'nin temel (core) seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır.



1 Ocak-31 Aralık 2023 dönemini kapsayan Sürdürülebilirlik Raporu'nda, Klimasan'ın "Gezegenimiz, İnsan, Sürdürülebilir İş ve Sürdürülebilir Büyüme" alanlarındaki tüm faaliyetlerine ilişkin kapsamlı bilgiler sunulmaktadır.



Sürdürülebilirlik Raporu'nda, Klimasan'ın kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerine, yönetim sistemi uygulamalarına ve 2023 yılına ait finansal ve finansal olmayan çabalara odaklanılmıştır. Ayrıca, Klimasan'ın Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına sağladığı katkılar ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamındaki performansı da raporda ele alınmıştır.



Raporlama sürecini Klimasan Sürdürülebilirlik Komitesi desteği ile Kıdemli Üretim Müdürü Türker Ünsal Daştı ve Kalite Yönetim Sistemleri & Sürdürülebilirlik Sorumlusu Selen Özdemir yürütmüştür.

Sürdürülebilirlik raporu ya da sürdürülebilirlik performansı hakkında her türlü soru, görüş ve öneriler [sustainability@klimasan.com.tr](mailto:sustainability@klimasan.com.tr) adresine iletilebilir.





GİRİŞ

KLİMASAN  
HAKKINDASÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
YÖNETİŞİMİSÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ &  
SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME

GEZEĞENİMİZ

İNSAN

EKLER

# BİR BAKIŞTA KLİMASAN

## Yıllık Üretim Kapasitesi



**1327** >>> Çalışan Sayısı

**3 mn. €** >>> Toplam Yatırım  
Harcaması

**%3,7** >>> 2023 Yılı Verimlilik  
Artışı



## Klimasan Manisa Fabrikası Türkiye

Fabrika Yüzölçümü: 141.068 m<sup>2</sup>  
Üretim Kapasitesi: 812.520 adet/yıl



## Kaliningrad Fabrikası Rusya

Fabrika Yüzölçümü: 13,076 m<sup>2</sup>  
Üretim Kapasitesi: 220,000 adet/yıl

## Ortaklık Yapımız

**%38,99** >>> Halka Açık

**%61,01** >>> Metalfrio Solutions Soğutma  
Sanayi ve Tic. A.Ş.

Metalfrio Solutions Soğutma Sanayi ve Tic. A.Ş.'nin, şirket sermayesindeki toplam payı, halka açık hisselerden sahip olduğu %7,75'lik oran da dahil edildiğinde, %68,75 olarak gerçekleşmektedir.



# GÜÇLÜ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

## Yarına Yön Veren Sürdürülebilir Adımlar

Klimasan, sürdürülebilirliği iş modeline entegre ederek, ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerini bütüncül bir yaklaşımla yönetmekte ve gezegen, insan, sürdürülebilir iş ve büyüme hedefleri doğrultusunda, geleceğe değer katmayı amaçlamaktadır.



### Gezegelimiz

- ✓ ISO 14064-1:2018 Standardı ve GHG Protokolü Çerçevesinde Emisyon Hesaplaması ve Doğrulanması
- ✓ Karbon Emisyonlarının Azaltılması
- ✓ Doğrulanmış Bilim Temelli Emisyon Azaltım Hedefleri
- ✓ Doğal Kaynak ve Enerji Tüketimlerinin Azaltılması
- ✓ UNGC İklim Hedefi Hızlandırma Programı'na Katılım



### İnsan

- ✓ Artan Çalışan Eğitimleri
- ✓ Hedef Bazlı Performans Değerlendirme Sistemi
- ✓ AR&GE Uzmanlık Programı
- ✓ Coolest Start Programı
- ✓ Mentörlük Programı



### Sürdürülebilir İş

- ✓ EcoVadis KSS Gold Derecelendirmesi
- ✓ Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne Destek
- ✓ Ürün Geri Dönüştürülebilirlik Analizi
- ✓ Üniversite Sanayi İşbirliği Projeleri
- ✓ AR-GE 250 Araştırma Raporu'nda Önemli Başarı



### Sürdürülebilir Büyüme

- ✓ Yenilenebilir Enerji Yatırımı
- ✓ Ar-Ge Bütçesinde Artış



## 2023 YILI BAŞARILARIMIZ

- %41** >>> Çalışan Eğitim Saati Artışı
- 15** >>> Sosyal Sorumluluk Projesi
- 10** >>> Çalışanlar İçin Gerçekleştirilen Motivasyon Etkinlikleri
- %4** >>> Toplam Elektrik Tüketimi Tasarrufu
- %6,5** >>> Toplam Doğalgaz Tüketimi Tasarrufu
- 12** >>> Faydalı Model Sayısı
- %41,2** >>> Ar-Ge Bütçe Artışı
- 962.743** >>> Toplam Emisyon (tCO2e)





# 2023 YILI BAŞARILARIMIZ

Endüstriyel soğutucu ve dondurucu sektörünün önde gelen şirketlerinden biri olan Klimasan, sürdürülebilir kurumsal yönetim faaliyetleriyle de dikkat çekmektedir. Bu doğrultuda, Klimasan'ın 2023 yılı içerisinde gerçekleştirdiği sürdürülebilirlik odaklı çalışmalar şu şekildedir:

## Klimasan'ın Sürdürülebilirlikteki Başarısı: EcoVadis'ten Altın Madalya

Klimasan, 2013 yılından bu yana EcoVadis Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk değerlendirme hizmeti alarak, sürdürülebilirlik çalışmalarının kritik bir parçası olarak bu süreci sürdürmektedir. Şirket, ticari faaliyetlerine, rekabet avantajına ve pazar payına doğrudan etki eden bu değerlendirme sonucunda belirlenen iyileştirme alanlarına odaklanarak kapsamlı aksiyonlar almaktadır.

2023 yılı EcoVadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde Klimasan, altın madalya olarak başarısını sürdürmüştür. **Şirket, Çevre, İnsan ve Çalışan Hakları, Etik ve Sürdürülebilir Tedarik alanlarındaki üstün performansı ile dünya genelinde değerlendirilen şirketler arasında en üst %2'lik dilimde, sektöründe ise %1'lik dilimde yer almıştır.**

Ayrıca, emisyon azaltımı konusundaki projeleri ve uygulamaları sayesinde Karbon Yönetimi'nde "lider" kategorisine yükselmiştir.



## Klimasan, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacısı ve Destekçisi

Klimasan, 2019 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayarak, sürdürülebilir iş yapma taahhüdünü küresel çapta bir çerçeveye oturtmuştur. Şirket, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 temel ilkesini ve 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi'ni (SKA) stratejilerine entegre ederek sürdürülebilirlik alanındaki çabalarını pekiştirmektedir. Bu doğrultudaki faaliyetlerini ise düzenli olarak yayımladığı Sürdürülebilirlik Raporları ile paylaşmaktadır.

Klimasan çalışanlarının tümü, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin sunduğu "UN Global Compact Academy" erişimine sahip olup, bu platform üzerinden sağlanan eğitim ve sertifika programlarından yararlanmaktadır. Bu sayede çalışanlar, küresel sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik bilgi ve becerilerini geliştirme fırsatı bulmaktadır.

Ayrıca Klimasan, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik çalışmalarını desteklemek amacıyla, UN Global Compact tarafından yürütülen uluslararası programlara aktif olarak katılım göstermekte ve bu platformda yer alan global girişimlerde de rol almaktadır.

## UNGC İklim Hedefi Hızlandırma Programı'na Katılım

Klimasan, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi tarafından organize edilen, 2023 yılında küresel ölçekte 44 ülkede eş zamanlı başlatılan İklim Hedefi Hızlandırma Programı'na katılım sağlamıştır. Bu program, iklim nötr olma hedefini benimseyen üye şirketlere yönelik altı aylık bir hızlandırma süreci sunmaktadır. Türkiye'den 27, dünya genelinde ise 800'den fazla şirketin katıldığı bu programda, katılımcı firmalar 1.5°C hedefi doğrultusunda bilim temelli emisyon azaltım hedefleri belirlemek ve bu amaçla aksiyon planları hazırlamak için eğitim ve atölye çalışmalarına katılım sağlamışlardır.



## GRI Sürdürülebilirlik Raporlaması'ndan Dördüncü Yıl

Klimasan, 2020 yılında yayımladığı ilk Sürdürülebilirlik Raporu ile kurumsal sürdürülebilirlik çalışmalarını paydaşlarına sunma imkânı bulmuştur. 2021 yılında ise stratejik hedef ve taahhütlerini paylaşarak sürdürülebilirlik yaklaşımını daha da güçlendirmiştir.

2023'te dördüncü Sürdürülebilirlik Raporu'nu hazırlayan Klimasan, çevresel, sosyal ve ekonomik performansını her yıl GRI standartlarına uygun şekilde raporlayarak şeffaflık ve sorumluluk ilkesine bağlılığını sürdürmektedir.

## Emisyon Hesaplama İzleme ve Doğrulamada Öncülük

Klimasan, 2011 yılından bu yana karbon ayak izini GHG Protokolü'ne uygun olarak hesaplayıp raporlamaktadır. 2021 yılında ise ilk kez ISO 14064-1:2018 Standardı'na göre 6 farklı kategoride emisyonlarını hesaplayarak doğrulamış ve sektörde bir ilki gerçekleştirmiştir.

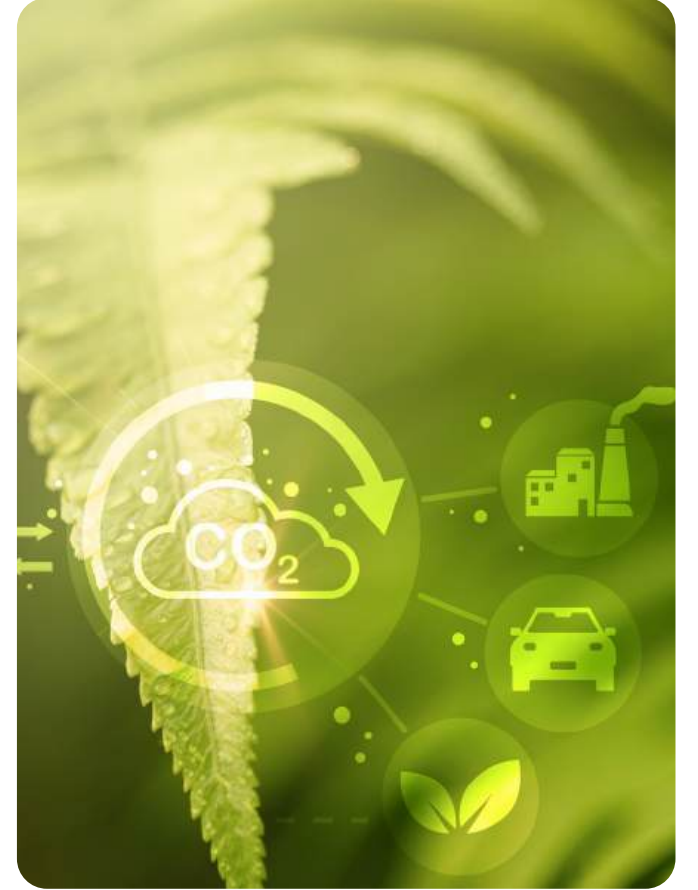
2023 yılında Klimasan'a ait emisyonlar, GHG Protokolü ve ISO 14064-1:2018 Standardı'na uygun olarak 6 kategoride hesaplanmış ve TÜRKAK akreditasyonuna sahip üçüncü taraf bir denetim firması tarafından doğrulanmıştır. Toplam emisyon miktarı 962.743,66 t CO<sub>2</sub> eşdeğeri olarak ölçülmüş olup, 2022 yılına kıyasla %31 oranında bir azalma kaydedilmiştir.

**%31** >>> **Toplam Emisyonda Azalış**

## İklim Kriziyle Mücadele Çalışmaları

Klimasan, iklim krizinin sonuçlarının ortaya çıkartabileceği sorunların farkında olarak yoluna devam etmektedir. Bu kapsamda enerji tasarrufu, ürün enerji verimliliği ve emisyon azaltımı konularında yoğun çalışmalar yürütmektedir. 2023 yılında hayata geçirilen enerji verimliliği projeleri ile Klimasan, 11.715 kWh elektrik ve 2.205.370 kWh doğalgaz tasarrufu elde etmiştir. Bu iyileştirmeler sonucunda, toplam doğalgaz tüketiminde %6, elektrik tüketiminde ise %4,8 oranında azalma sağlanmıştır. Benzer amaçla, yoğun Ar-Ge faaliyetleri ile enerji verimli ürün gamı genişletilerek yüksek enerji tasarruflu ürün çeşidi ve sayısı artırılmıştır.

Klimasan'ın bilim temelli emisyon azaltım hedefleri, SBTi tarafından onaylanmıştır. Klimasan, süreç boyunca dahil olduğu eğitim ve bilgilendirme programlarına katılmış, teknik ekiplerinin yoğun çalışmaları ile 2030 yılı emisyon azaltım planı üzerine çalışmıştır. Doğrudan ve dolaylı emisyonlarını önemli ölçüde azaltmak üzerine hedef belirlenmiş, bu nedenle enerji tüketiminin iyileştirmesini hedefleyen yatırım ve projeler üzerinde çalışılırken, ürün enerji kullanım iyileştirmeleri için Ar-Ge faaliyetleri geliştirilmiştir.





## S-LoCT Programı ile Emisyon Azaltım Hedeflerinde Başarılı Sonuçlar



Klimasan 2022 yılında ilk kez katılım sağladığı, Guidehouse tarafından düzenlenen beş aşamalı Supplier Leadership on Climate Transition (S-LoCT) Programı'na, 2023 yılında da katılımını sürdürmüştür. 2022 yılında programın üçüncü aşaması olan emisyon hedefleri belirleme sürecinden dahil olan Klimasan, 2023 yılında programın dördüncü ve beşinci aşamaları olan emisyon azaltım hedeflerine erişim planlamaları üzerine çalışmıştır. S-LoCT Programı, Klimasan'ın emisyon yönetimi yolculuğunda önemli adımlar atmasına katkı sağlamaktadır.

## Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC)

Klimasan, 2020 yılından itibaren her yıl tükettiği elektrik enerjisini yenilenebilir enerji yatırımlarıyla karşılamakta olup, bu süreçte yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen elektriğin izlenebilirliğini Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) ile güvence altına almaktadır. 2023 yılında toplam 9.886 MWh elektrik enerjisini yenilenebilir kaynaklardan temin eden Klimasan, bu sayede I-REC sertifikası almaya hak kazanmıştır.

## Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu'nun Yayınlanması

Klimasan, halka açık bir şirket olarak şeffaf paydaş bilgilendirme ve raporlama çalışmaları çerçevesinde, 2022 yılında Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) üzerinden yayınlamaya başladığı Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu'nu 2023 yılında da tüm paydaşlarının bilgisine sunmaktadır. Bu rapor, şirketin ÇYS Performansı'nın özetlendiği verileri içermekte ve paydaşlarıyla sürdürülebilirlik konusundaki taahhütlerini paylaşma amacını taşımaktadır.





# Sosyal Sürdürülebilirlikte Yeni Adımlar

## Sosyal Sorumluluk Komitesi'nin Kurulması

Klimasan, "Sosyal Sorumluluk Komitesi" aracılığıyla toplum ve çevre üzerindeki olumlu etkilerini artırmayı hedeflemektedir. Bu komite, şirketin sosyal ve çevresel sorumluluklarını yerine getirmenin yanı sıra, çeşitli toplumsal, çevresel ve etik konularda liderlik rolü üstlenmeyi amaçlamaktadır. Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için belirlenen dört ana başlık etrafında faaliyetlerini sürdürmektedir.



## Klimasan KLİK Akademi



Klimasan, ERP Dijital Dönüşüm Projesi sonrasında çalışanların sürekli gelişimini desteklemek amacıyla SAP Uzaktan Eğitim Platformu'nu genişletmiş ve 25'ten fazla kişisel gelişim eğitimi programı eklemiştir. Bu eğitimler, alanında uzman eğitmenler tarafından yüz yüze ve uzaktan sunulmakta olup, tüm çalışanların erişimine açıktır. Bireylerin kendi hızlarında öğrenmelerini destekleyen bu model, geniş bir kitleye yüksek kaliteli eğitim sunmayı amaçlamaktadır.

## Genç Yeteneklerin Kariyer Yolculuğu: Coolest Start

Klimasan, "Coolest Start" yetenek programı ile eğitimine devam eden ve yeni mezun genç yetenekleri istihdam etmektedir. Katılımcılar, çeşitli projelerde yer alarak yetkinliklerini artırmakta ve deneyim kazanmaktadır. Staj sonrası işe alım süreçleri, departman yöneticileri ve İnsan Kaynakları Ekibi tarafından değerlendirilen birçok katılımcı Klimasan bünyesinde çalışmaya başlamıştır. Ayrıca, çevre üniversitelerle iş birlikleri yapılarak yeni mezun istihdamına katkı sağlanmaktadır.



## Hedef Bazlı Performans Değerlendirme Sistemi



Klimasan, performans yönetiminde Yetenek Bazlı ve Hedef Bazlı iki ana sistem uygulamaktadır. Hedef Bazlı Performans Değerlendirme, çalışanların bireysel hedeflerinin yanı sıra departman ve şirket hedeflerine odaklanarak yıllık hedeflerin takibini ve değerlendirmesini sağlamaktadır. Değerlendirme sonrası, İnsan Kaynakları Ekibi ile geri bildirim görüşmeleri gerçekleştirilmekte ve bu süreç, çalışanların kariyer yönetimi için gerekli aksiyonların belirlenmesine yardımcı olmaktadır.





## Sürdürülebilirlik Anlayışımız

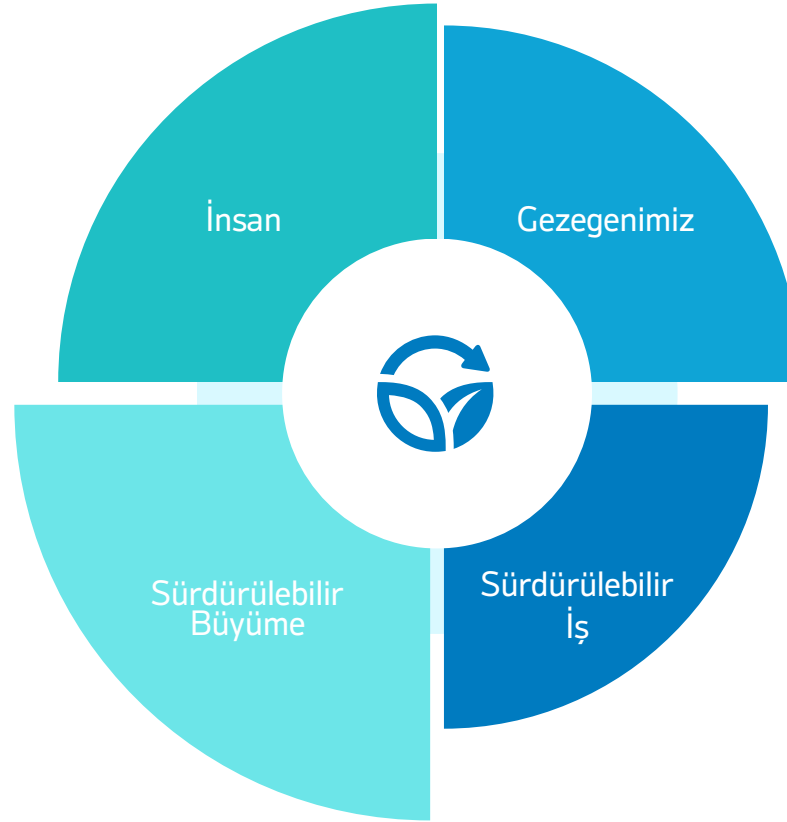
Klimasan, Sürdürülebilirlik Stratejisi'ni "İnsan, Gezegelimiz, Sürdürülebilir İş ve Sürdürülebilir Büyüme" olmak üzere dört temel ilke etrafında şekillendirmekte ve uygulamaktadır. Bu kapsamda, sürdürülebilirliği yalnızca bir hedef değil, tüm iş süreçlerinin kalbine yerleştirerek, geleceğe yönelik sorumlu, yenilikçi ve uzun vadeli değer yaratma yolunda kararlı adımlarla ilerlemektedir.

### İnsan (People)

İş Sağlığı ve Güvenliği  
İnsan Hakları  
Çalışan Gelişimi  
Sosyal Sorumluluk  
İş Ahlakı ve Etik  
Adil Rekabet  
Sosyal Çeşitlilik ve Eşitlik

### Sürdürülebilir Büyüme (Sustainable Growth)

Ar-Ge  
Teknoloji ve İnovasyon  
Yatırımlar



### Gezegelimiz (Planet)

Çevre Yönetimi  
Enerji Yönetimi  
Karbon ve Emisyon Yönetimi

### Sürdürülebilir İş (Sustainable Business)

Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi  
Sürdürülebilir Ürün & Üretim  
Kalite ve Sürekli İyileştirme  
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri  
Müşteri Yönetimi  
Toplam Kalite Yönetimi  
Risk Yönetimi



## CEO'nun Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,  
2023'ü geride bırakırken, sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığımızı ve çevresel, toplumsal ve ekonomik etkilere olan bağlılığımızı bir kez daha vurgulamak istiyorum. Geçtiğimiz yıl, küresel çapta zorlu bir dönem olarak hafızalarda yer etti; iklim değişikliği, jeopolitik gerilimler ve ekonomik belirsizlikler bu süreci şekillendirdi. 2023, kayıtlı en sıcak yıl olarak öne çıkarken, deniz yüzeylerinin en yüksek sıcaklık seviyelerine ulaştığını ve Antarktika deniz buzul örtüsünün en düşük seviyeye indiğini gördük. Ayrıca, Birleşmiş Milletler, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine (SDG'ler) ulaşmada önemli sapmalar yaşandığını belirtti.

Bu yıl, sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda önemli ilerlemeler kaydettik. Karşılaştığımız zorluklar, sürdürülebilirlik vizyonumuzu daha da pekiştirdi ve iş yapış şekillerimizi güçlendirdi. İklim değişikliği, enerji kaynaklarının yönetimi ve çevresel etkilerimizi azaltma konularında birçok yeni adım attık. Küresel iklim olayları ve çevresel krizler, sürdürülebilirlik stratejilerimizi sürekli gözden geçirmemiz ve iyileştirmemiz gerektiğini bir kez daha hatırlattı. Klimasan olarak, bu zorlukları fırsata çevirerek çevresel etkilerimizi azaltmaya yönelik güçlü adımlar atmaya devam ettik.

2023'te, çevresel etkimizi minimize etmek ve kaynak verimliliğini artırmak amacıyla çeşitli projeler başlattık. Toplam elektrik tüketimimizde %4, doğalgaz tüketimimizde ise %6,5 oranında tasarruf sağladık. Ayrıca, toplamda 9.886 MWh elektrik enerjisini yenilenebilir kaynaklardan temin ederek I-REC sertifikası alma hakkını kazandık. Enerji verimliliği ve sürdürülebilir teknoloji kullanımı konularındaki Ar-Ge yatırımlarımız, üretim süreçlerimizde ve ürünlerimizde önemli iyileştirmeler sağladı ve yenilikçi çözümler geliştirme çabalarımızı pekiştirdi.

Toplumsal katkılarımızı artırma hedefiyle çeşitli sosyal sorumluluk projelerine destek verdik. Eğitim, sağlık ve çevre alanlarındaki projelerimiz, toplum üzerindeki olumlu etkilerimizi artırmamıza yardımcı oldu ve sosyal sorumluluk bilincimizin somut bir göstergesi haline geldi.

Bu yıl ayrıca, sürdürülebilirlik performansımızı değerlendirme ve geliştirme yolunda önemli bir adım daha attık. 2023'te dördüncü Sürdürülebilirlik Raporumuzu hazırlayarak, çevresel, sosyal ve ekonomik performansımızı her yıl olduğu gibi GRI (Global Reporting Initiative) standartlarına uygun şekilde raporladık. Bu sayede, iş süreçlerimizde şeffaflık ve sorumluluğa verdiğimiz önemi ve paydaşlarımızla güvene dayalı, açık bir ilişki kurma taahhüdümüzü somut bir şekilde ortaya koyduk. Klimasan olarak, sürdürülebilirlik stratejimizi dört ana başlık altında topluyoruz: İnsan, Gezegen, Sürdürülebilir İş ve Sürdürülebilir Büyüme. Bu alanlarda elde ettiğimiz başarılar ve geliştirdiğimiz uygulamalar, şirketimizin uzun vadeli hedeflerine ulaşma konusundaki kararlılığımızı ortaya koyuyor.

Bu yıl, tüm paydaşlarımızla büyük bir uyum ve iş birliği içinde çalışarak, sürdürülebilir bir geleceği şekillendirme yolunda önemli adımlar attık. Bu süreçte emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarımıza, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza teşekkür ederim. Hep birlikte daha yeşil ve sürdürülebilir bir dünya için adımlar atmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

**Luiz Eduardo Moreira Caio - CEO**



## Genel Müdür'ün Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,  
2023 yılı, dünya genelinde büyük değişimlerin ve zorlukların yaşandığı bir dönem oldu. Pandeminin etkilerinden çıkış sürecinde, jeopolitik gelişmeler ve savaşlar sosyal ve ekonomik sıkıntılara yol açtı. Enerji krizinin derinleştirdiği enflasyon döngüsü, dünya ekonomisinde belirsizlikleri artırdı. Türkiye, yüksek enflasyon sorunlarıyla mücadele ederken, ihracatın olumlu katkısıyla büyümeye devam etti. Klimasan olarak, bu zorlu dönemde sürdürülebilirlik ve dijitalleşme alanındaki kararlılığımızı sürdürdük. 2023 yılı, verimlilik artışımızın %3,7 oranında gerçekleştiği bir yıl oldu.

Ürünlerimizin geri dönüşüm özelliklerini analiz ederek, yüksek geri dönüşüm oranına sahip ürünler geliştirmek için tedarikçilerimizle işbirliği fırsatları oluşturduk. Ayrıca, enerji ve kaynak verimliliğini artırmaya yönelik operasyonel süreçlerimizi dijitalleştirerek, yeni ERP yazılımımızı devreye aldık. Bu adım, tüm iş süreçlerimizi daha etkin bir şekilde entegre etmemizi sağladı ve Klimasan'ın "Akıllı İşletme" hedefi doğrultusunda büyük bir ilerleme kaydettik.

Sürdürülebilirlik alanında, 2023 yılında EcoVadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde altın madalya alarak başarımızı sürdürdük. Çevre, İnsan ve Çalışan Hakları, Etik ve Sürdürülebilir Tedarik alanlarındaki üstün performansımız sayesinde dünya genelinde değerlendirilen şirketler arasında en üst %4'lük dilimde, sektörümüzde ise %1'lik dilimde yer aldık. Ayrıca, emisyon azaltımı konusundaki projelerimiz ve uygulamalarımız sayesinde Karbon Yönetimi'nde "lider" kategorisine yükseldik.

Ar-Ge alanında ise bütçemizde %41,2'lik bir artış sağladık ve bu alandaki öncü konumumuzu daha da pekiştirdik. Ar-Ge ekiplerimiz, ürünlerimizin çevresel etkilerini azaltacak yenilikçi üretim süreçlerini geliştirdi. Bu kapsamda, kaynakları verimli kullanarak enerji ve su tasarrufu sağlayan, aynı zamanda tüketicilerin sağlık ve hijyen beklentilerini karşılayan ürünler sunmaya devam ediyoruz.

Klimasan'ın sürdürülebilirlik vizyonu, toplumsal ve çevresel fayda yaratma hedefini ön planda tutuyor. Bu doğrultuda, çalışanlarımıza yaptığımız yatırımı güçlendirerek, 2022-2023 döneminde sağladığımız eğitim saatlerinde %41 oranında bir artış yakaladık. Çalışanlarımızın bilinçli ve sorumluluk sahibi olmaları, değişim ve dönüşüm süreçlerinde en büyük gücümüzü oluşturuyor. Bu doğrultuda 2023 yılında oluşturduğumuz Sosyal Sorumluluk Komitesi, toplum ve çevre üzerindeki olumlu etkilerimizi daha da artırmayı hedefliyor. Komitemiz, çevre, eğitim, kadın ve çocuk ile sağlık alanlarında çeşitli projelerle sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmayı amaçlıyor.

Net sıfır emisyona ulaşma hedefimiz doğrultusunda, enerji tüketimini azaltan ve kaynak verimliliğini artıran döngüsel ekonomi modellerini uyguluyoruz. Ayrıca, geri dönüşümlü malzemelerin kullanımını artırarak çevresel etkilerimizi minimize etmeye devam ediyoruz.

2023 yılında, bu hedefler doğrultusunda attığımız adımların hem şirketimiz hem de gezegenimiz için ne kadar önemli olduğunu bir kez daha gözlemledik. Değişim ve dönüşüm süreçlerinde kararlılığımızı sürdürerek, zorlukları aşma ve daha sürdürülebilir bir gelecek inşa etme konusunda sahip olduğumuz deneyim ve yetkinliklerle ilerlemeye devam edeceğiz.

Siz değerli paydaşlarımıza, bu yolculukta yanımızda olduğunuz için teşekkür ediyor; daha iyi, akıllı ve sürdürülebilir bir yaşamın inşasında birlikte ilerlemeyi dört gözle bekliyoruz.

Saygılarımla,

**Alper Erol - Genel Müdür**



# KLİMASAN HAKKINDA

Kısaca Klimasan

Başlıca Ürünlerimiz

Metalrio Solutions Hakkında

Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz

Etik Değerlerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz

Kilometre Taşlarımız

Sürdürülebilirlik Riskleri Yönetimi

Faaliyetlerimizi Etkileyen Küresel Trendler

Kurumsal Yönetim

Komitelerimiz

Yönetim Sistemleri ve Sertifikalarımız- Ödüllerimiz



## KISACA KLİMASAN



1915 'den beri sizinle

1915 yılında temelleri atılan Klımasan, endüstriyel soğutucu ve dondurucu sektöründeki faaliyetlerini sürekli gelişim ve yenilik anlayışıyla sürdürmektedir. İzmir'de Şenocak Ailesi'nin küçük bir dükkânında 1931 yılında gerçekleştirilen ilk buzdolabı ithalatıyla başlayan bu yolculuk, 1955 yılında ticari buzdolabı montajı ve 1969 yılında üretime geçiş ile uzmanlaşarak devam etmiştir.

## Dünyada İz Bırakan Marka

Klımasan, Türkiye'nin önde gelen ticari buzdolabı üreticilerinden biri olarak, küresel konumunu her yıl daha da güçlendirmektedir.

65.765 m<sup>2</sup>  
kapalı alan

141.068 m<sup>2</sup>  
toplam alan

1.300+  
çalışan

1969 yılında Klımasan Klima Sanayi ve Ticaret A.Ş. adıyla yeniden yapılandırılan şirket, iç pazarda "Şenocak" markasıyla hizmet verirken, uluslararası pazarda "Klımasan", "Caravell" ve "Metalfrío" markalarıyla faaliyet göstermektedir. 65.765 m<sup>2</sup> kapalı alan ve 141.068 m<sup>2</sup> toplam alan üzerine kurulu olan üretim tesisi, sürekli yenilenen teknolojisiyle dünya çapındaki içecek ve dondurma sektörünün önde gelen markalarına soğutucu ve dondurucu tedarik etmeye devam etmektedir. Bunun yanı sıra, Türkiye'deki büyük kurumsal müşterilere de soğutucu ve dondurucu dolaplar sağlamaktadır. Klımasan, ticari soğutucu ve derin dondurucu üretiminde uzmanlaşmış olup, ev tipi derin dondurucu ürün gamına da sahiptir.

Metalfrío Grubu'nun bir parçası olan Klımasan, içecek, dondurma, gıda hizmetleri ve perakende sektöründe faaliyet gösteren küresel ve bölgesel markalara geniş kapsamlı çözümler sunmaktadır. Manisa'daki üretim tesisi, Avrupa'nın en büyük ticari soğutucu tesisi olma özelliğini taşımakta ve şirketin dünya genelindeki ticari soğutucu pazarındaki lider konumunu pekiştirmektedir.

Farklı müşteri ihtiyaçlarına ve küresel pazar gereksinimlerine yanıt verebilmek amacıyla tasarlanan Metalfrío, Klımasan, Caravell ve Şenocak markaları, geniş bir ürün yelpazesi sunmakta ve isteğe bağlı veya özel üretim özellikleriyle müşterilerine çözüm odaklı hizmet sağlamaktadır. Klımasan, Manisa'daki üretim tesisi ile başta Manisa olmak üzere Ege Bölgesi'nin en büyük istihdam sağlayıcıları arasında yer almakta ve sözleşmeli, sezonluk ve daimi istihdam fırsatlarıyla bölgesel iş gücüne önemli katkılarda bulunmaktadır. Şirket, bugün 1.300'ü aşkın çalışanıyla başarılı yolculuğuna devam etmektedir.



## KISACA KLİMASAN

Klimasan, Türkiye'de Manisa'daki üretim tesisinin yanı sıra yurt dışında Rusya'nın Kaliningrad kentinde bir üretim tesisi ve Polonya'nın Varşova şehrinde bir satış ofisine sahiptir.



# KLMSN

Ticari soğutucu sektöründe Türkiye'de lider, globalde ise en büyük firmalardan biri olan Klimasan, **1997 yılından bu yana Borsa İstanbul'da KLMSN koduyla işlem görmektedir.**

Kurumsal yönetim ilkelerine verdiği önemle tüm paydaşlarına değer yaratmayı hedefleyen Klimasan, Manisa'daki üretim tesisinde yıllık 812.000 adet kapasite ile faaliyet göstermektedir.



## 812.000

adet yıllık üretim kapasitesi

Şirket, 100'den fazla ülkede, 1.600'den fazla müşteriye 180'den fazla ürün çeşidi sunmakta ve Türkiye'nin en büyük 500 şirketi arasında yer almaktadır.

**Türkiye'nin en büyük  
500 şirketi arasında  
yer almaktadır.**

50 yılı aşkın süredir güvenilir ve yenilikçi soğutucu ve dondurucu dolap tedarikçisi olarak tanınan Klimasan ve markaları, sektörde güçlü bir itibara sahiptir.

Enerji verimliliği yüksek ürün grupları, ileri teknoloji Ar-Ge çalışmaları ve müşteri odaklı tasarım çözümleri ile Klimasan, rakiplerine kıyasla her zaman bir adım önde olmayı başarmaktadır. Pazarlama Departmanı'nın öncülüğünde yürütülen pazar araştırmaları, rakip analizleri ve müşteri kazanma ile tutundurma stratejileri, müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik projeler, Klimasan'ın sektör liderliğini sürdüren çalışmalarının temelini oluşturmaktadır.



# BAŞLICA ÜRÜNLERİMİZ

## Ev Tipi Soğutucular

- Sandık tipi derin dondurucular
- Dikey çekmeceli derin dondurucular
- Dondurucu/soğutucular

## Ticari Tip Soğutucular

- Ticari meşrubat soğutucuları
- Tezgâh/bar üstü
- Yatay derin dondurucular
- Dikey derin dondurucular
- Dondurucu/soğutucular
- Muhafaza dolapları
- Süpermarket dolapları
- Dondurma teşhir reyonları
- Profesyonel mutfak soğutucu ve dondurucuları



KLİMASAN

Metalrio Solutions



## METALFRIO SOLUTIONS HAKKINDA

### Metalfrío|Solutions

1960 yılında müşterilerinin bölgesel ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunmak amacıyla kurulan Metalfrío Solutions, dünya genelinde referans alınan uzmanlığıyla müşterilerinin büyüme süreçlerine rehberlik etmektedir. Şirket, her pazarın özgün gereksinimlerini anlayarak, tamamen özelleştirilmiş çözümler sunan güçlü bir altyapıya sahiptir.

Metalfrío Solutions, dünyanın en büyük yiyecek ve içecek markalarının stratejik iş ortağı olarak, kullanıcılarına tasarım, üretim, dağıtım ve satış sonrası hizmetler dahil olmak üzere geniş kapsamlı ve özelleştirilmiş çözümler sunmaktadır. Kuruluşundan bu yana edindiği uzmanlık, ürün yelpazesinin her detayında kendini göstermekte; bu sayede içecek ve gıda pazarında maksimum verimlilik sağlanmakta, bakım ve işletme maliyetleri azaltılmakta, düşük enerji tüketimine katkı sunulmaktadır.

### Life|Cycle

Metalfrío Solutions'ın bir parçası olan Life Cycle, soğutucular ve dondurucular için yenilikçi bir sistem sunmakta ve bakım, lojistik, yedek parça ile yenileme hizmetleriyle işletmelere 360° kapsamlı hizmet sağlamaktadır. Life Cycle, işletmelerin içecek ve gıda tüketimlerini ideal sıcaklıkta tutabilmesi için Metalfrío Solutions'ın sunduğu bütünsel bir hizmettir.

Metalfrío, Life Cycle sistemi aracılığıyla yönetimindeki 5 milyondan fazla soğutucu ve dondurucuya önleyici ve düzeltici bakım hizmetleri sunmakta; yedek parçaların anında temin edilebilirliği sayesinde sorunların hızlı bir şekilde tanımlanıp çözülmesini sağlamaktadır.

## 2 Kitada 5 Üretim Tesisi

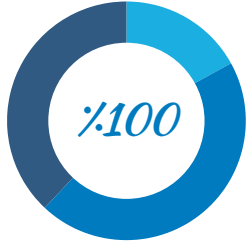
1915 yılında faaliyete geçen Klimasan, endüstriyel soğutucu ve dondurucu sektöründe köklü geçmişiyse, sürekli yenilik ve gelişim anlayışıyla başarılarına devam etmektedir.



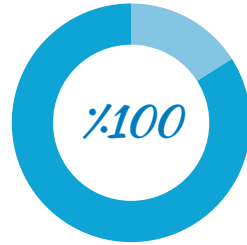




## 2023'te Gelirlerin Dağılımı



%100



%100

**%17** >>> Orta ve Kuzey Amerika  
**%45** >>> Güney Amerika  
**%38** >>> EMEA

**%16** >>> Servis ve Kiralama  
**%84** >>> Ürünler

## İş Kolları



Ticari soğutucularda 60 yıllık tecrübe ile Kuzey ve Güney Amerika ile Avrupa kıtasında 5 farklı üretim tesisi ve dağıtım ağına sahip global şirket.



Türkiye'de ticari soğutucu alanında lider, kalite ve inovasyon yaklaşımı ile öne çıkan şirket



Ticari soğutucular için teknik destek, lojistik, yenileme, geri dönüşüm hizmetleri sunan yenilikçi bir şirket



Brezilya'da lojistik ve depolama hizmeti sunan geniş bir ağa sahip bir marka



Profesyonel ekipmanlar için alternatif kiralama çözümleri

## MİSYONUMUZ, VİZYONUMUZ VE DEĞERLERİMİZ



### Misyonumuz

Yiyecek ve içecek ürünlerini sağlıklı ve lezzetli bir biçimde koruyacak ve/veya sergileyecek çözümleri en uygun kalite ve fiyat dengesinde sunarak müşterilerimiz için değer yaratmak.



### Değerlerimiz

**Kalite:** Kurulduğumuz günden bu yana sürekli daha iyiye ulaşmak için çabalamak, en temel kalite ilkimizdir.

**Müşteri Memnuniyeti:** Ürünün tasarlanmasından itibaren, üretimi, satışa sunulması, satış sonrası hizmetler ve kuruluşumuz içindeki tüm faaliyetlerin her aşamasında, müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap vermek ve onlar için bir değer yaratmak amacıyla çalışıyoruz.

**İnsana Odaklılık:** Kuruluşumuzun varoluş nedeni ile vizyonunun sürekliliğinin sağlanmasında, değerlerimizin korunması ve gelecek nesillere aktarılmasında, ortak bir kurumsal kültürün paylaşılmasında en büyük etken olarak çalışanlarımızı görüyoruz ve insan kaynaklarımıza önem veriyoruz.

**Ekip Ruhu:** Ekip çalışmasına önem veren, katılımcı, sisteme bağlı, kurumsal bir yönetim anlayışını paylaşıyoruz.

**İş Birliği:** Müşterilerimizle, iş ortaklığı anlayışı ile uzun vadeli ilişkiler sürdürmeye önem veriyoruz.

**Globalleşme:** Dünyada sürekli olarak gelişen teknolojilere ve ticari gereklere süratle uyum sağlamanın önemine inanıyoruz.

**Çevreye Duyarlılık:** Faaliyetlerimizi oluşturan bütün süreçlerde tüm topluma mal olacak bir anlayış ile sürekli olarak "çevre" için değer yaratmanın önemini paylaşıyoruz.

**Etik Değerler:** Sahip olduğumuz iş prensiplerimiz ile örnek bir şirket olmayı, insani hak ve özgürlüklere uygun olarak çalışanlarımıza eşit ve adil davranmayı ve farklı fikirlere karşı her zaman açık olmayı, etik değerlerimizin bir parçası olarak görüyoruz.



### Vizyonumuz

Yeni atılımlarla sürekli büyüyen; müşterilerinin, çalışanlarının ve pay sahiplerinin memnuniyetini en üst düzeyde tutan, Türkiye ve Dünyadaki hedef pazarlarda lider, iş mükemmeliyetine ulaşmış, toplum ve çevre için değer yaratan bir şirket olmak.



# ETİK DEĞERLERİMİZ VE STRATEJİK HEDEFLERİMİZ

## Güvenirlilik

- ✓ Açık ve şeffaf iletişim kurulması
- ✓ Vizyonun tutarlı bir şekilde aktararak hayata geçirilmesi
- ✓ İşin iyi yönetilmesi ve kaynakların etkin kullanılması

## Hakkaniyetli Olma

- ✓ Ayrımcılık yapmama ve eşit davranma
- ✓ Ödüllendirme, terfi ve işe alımlarda objektif olma
- ✓ Çeşitlilik ve farklı fikirlere karşı açık olma

## Gurur

- ✓ Kendi işinden gurur duyma
- ✓ Takım çalışması ve işletme başarılarından gurur duyma

## Çalışana Saygı

- ✓ Başarıları takdir ederek, gelişimini destekleme
- ✓ Çalışanların kararlara katılımını sağlama
- ✓ Bireysel istek ve beklentileri dikkate alma

## Stratejik Hedefler

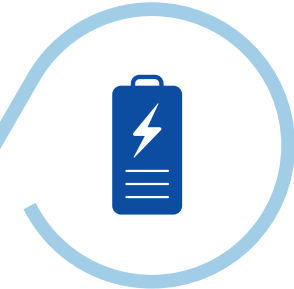
Sektörün Bütünsel Hizmet Sunabilen İş Ortağı Olmak

Yeşil Üretim

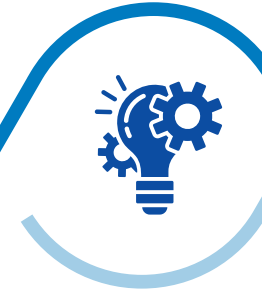
Yüksek Kalite



Düşük Enerji



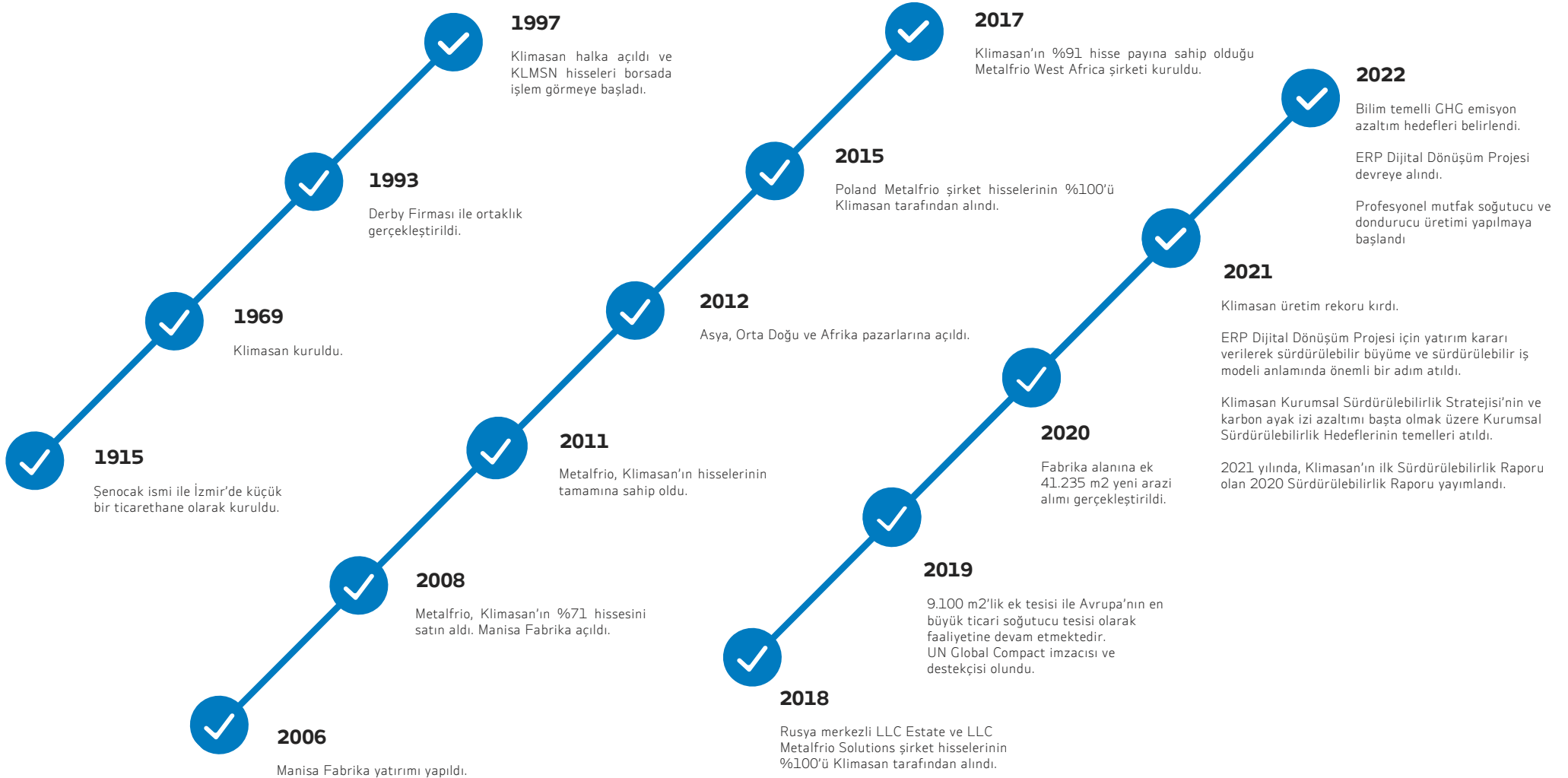
İnovasyon





## KİLOMETRE TAŞLARIMIZ

# Klimasan'ın Başarı Yolculuğu





# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ YÖNETİMİ



## Sürdürülebilirlik Riski



## Tanım



## Klimasan'ın Aldığı Aksiyonlar

### Çevresel

#### İklim Değişikliği ve Doğal Afetler

İklim değişikliği, "nedeni ne olursa olsun, iklimin ortalama durumunda ve/veya değişkenliğinde onlarca yıl ya da daha uzun süre boyunca meydana gelen değişiklikler" olarak tanımlanmaktadır. Özellikle 19. yüzyılın başındaki sanayi devriminden itibaren insan faaliyetleri, atmosfere salınan sera gazı (GHG) emisyonlarındaki artış nedeniyle iklim değişikliğinin ana etkeni haline gelmiştir. İklim değişikliğinin etkileri arasında küresel ısınma, yoğun kuraklıklar, su kıtlığı, şiddetli yangınlar, deniz seviyesinin yükselmesi, seller, kutup buzullarının erimesi, güçlü fırtınalar ve biyolojik çeşitliliğin azalması gibi ciddi çevresel sorunlar yer almaktadır. Doğal afetler ise, atmosferik, jeolojik ve hidrolojik kökenli, ani ve yıkıcı nitelikteki tehlikeli doğa olayları olup, toplumlar veya topluluklar üzerinde önemli olumsuz etkiler yaratmaktadır.

- İklim değişikliğinin getirdiği aşırı sıcaklıkların operasyonel sürekliliği olumsuz etkilememesi için yaz aylarında periyodik bakım sıklıkları artırılmakta ve çalışma süreleri düzenlenerek makine duruşlarının önüne geçilmektedir.
- Ergonomik ve uygun sıcaklıkta bir çalışma ortamının sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla düzenli ortam ölçümleri yapılmakta ve ortam sıcaklığı sürekli izlenmektedir.
- Enerji ve doğal kaynak tüketimini en uygun seviyede tutarak, geri dönüşüm ve düşük emisyon odaklı çalışmalarla iklim krizinin çevresel etkilerinin azaltılması hedeflenmektedir.
- Olası acil durumlara karşı proaktif önlemler alınmakta, acil durum eylem planları ve müdahale ekiplerinin her an hazır bulunması sağlanmaktadır.
- Planlı ve plansız periyodik acil durum tatbikatları düzenlenmekte, tatbikatlar sonucunda tespit edilen eksiklikler için iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.
- Deprem risk analizi, zemin ve yapı araştırmaları ile parsel depremsellik dayanım analizleri yapılmakta, bu kapsamda güçlendirme ve önleyici eylem planları geliştirilmektedir.
- İklim değişikliği ve olası doğal afetlere ilişkin riskler, üst yönetim tarafından Kurumsal Risk Analizi çerçevesinde yakından izlenmekte ve yönetilmektedir.

### Sosyal

#### Yetenek Riski

Yetenek riski, günümüz iş dünyasında önemli bir sosyal risk unsuru olarak ön plana çıkmaktadır. COVID-19 pandemisi ile birlikte ortaya çıkan yeni çalışma koşulları, küresel çapta benimsenmek zorunda kalmış ve şirketler için zorlayıcı bir "yeni normal" sürecini başlatmıştır. Artık "işyeri" tanımı yalnızca fiziksel ofisler ve uzun çalışma saatleri ile sınırlı kalmamakta, daha esnek ve hibrit çalışma modelleri öne çıkmaktadır. Buna ek olarak, hemen hemen her sektörde yaşanan yetkin insan kaynağı bulma sıkıntısı ciddi bir sorun haline gelmiştir. Şirketler, mevcut çalışanlarını elde tutmak için çalışan bağlılığını artırmaya yönelik çeşitli süreçler geliştirmekte ve uygulamaya koymaktadır. Aynı zamanda çalışan refahı ve esnek çalışma saatleri gibi yeni kavramlar iş dünyasında önem kazanmaktadır. Bu dönüşüme ayak uyduramayan şirketler, hem mevcut yeteneklerini kaybetme hem de potansiyel yeteneklere ulaşma konusunda ciddi risklerle karşı karşıya kalmaktadır.

- Performans, yetenek ve kariyer yönetimi odaklı çalışan bağlılığını artırmaya yönelik faaliyetler geliştirilmekte, mevcut yeteneklerin elde tutulması ve yeni yeteneklerin kazanılması için stratejiler oluşturulmaktadır.
- Yıllık performans değerlendirme süreçleri ve kariyer planlama çalışmaları titizlikle yürütülmekte, çalışan memnuniyeti düzenli olarak ölçülmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.
- Çalışanların mesleki ve teknik yetkinliklerini, kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla kapsamlı eğitim planlamaları yapılmakta, uzaktan ve esnek çalışma modelleri başarıyla uygulanmaktadır.
- Çalışanların görüş ve talepleri, birçok farklı iletişim ve şeffaf geri bildirim kanalları aracılığıyla değerlendirilmekte ve bu geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme süreçleri yürütülmektedir.



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ YÖNETİMİ



## Sürdürülebilirlik Riski



## Tanım



## Klimasan'ın Aldığı Aksiyonlar

### Sosyal

#### Artan Yaşam Maliyeti

Son iki yılda küresel çapta yükselen enflasyon, Türkiye'nin içinde bulunduğu ekonomik konjonktürde, artan yaşam maliyeti önemli bir sosyal risk unsuru olarak ortaya çıkmaktadır. 2022 yılında Türkiye, Türk Lirası'ndaki değer kaybı, Rusya ile Ukrayna arasındaki askeri gerilimlerin tetiklediği tedarik zinciri aksaklıkları ve diğer jeopolitik gelişmelerin etkisiyle yüksek enflasyonla mücadele etmiştir. Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) verilerine göre, Aralık 2022 itibarıyla Türkiye'nin yıllık enflasyon oranı %64,27 olarak kaydedilmiştir.

- Çalışanların ekonomik refah düzeyini artırmak amacıyla çeşitli yan hak politikaları geliştirilmekte ve etkin bir şekilde uygulanmaktadır. Bu kapsamda, çalışanların temel ve sosyal harcamalarının desteklenmesi öncelikli hedef olarak belirlenmiştir.
- Tüm çalışanların yararlanabileceği "16 maaş politikası" başarıyla uygulanmakta, ayrıca enflasyon ve artan geçim maliyetleri doğrultusunda yılda iki kez ücretlendirme uygulamaları gözden geçirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu süreçler, çalışan memnuniyetini artırmayı ve ekonomik zorluklar karşısında destek sağlamayı hedeflemektedir.

### Ekonomik

#### Tedarik Zincirindeki Aksaklıklar

COVID-19 pandemisi ile başlayan ve ardından Rusya ile Ukrayna arasındaki askeri gerginliklerin etkisiyle devam eden süreç, küresel ölçekte tedarik zincirinde ciddi aksaklıklar ve zorluklar yaratmıştır. Tedarik zincirinde yaşanan bu olumsuz gelişmeler, maliyetlerin artışına sebep olmuş ve şirketleri mali açıdan olumsuz etkilemiştir. Bu durum, işletmelerin operasyonel sürdürülebilirliğini sağlama çabalarını zorlaştırmış ve stratejik yeniden yapılandırma gereksinimlerini gündeme getirmiştir.

- Sektör ve malzeme grubu bazında sürekli olarak alternatif tedarikçiler araştırılmakta ve tedarikçi portföyü genişletilmektedir. Nakliye maliyetlerini düşürmek ve yerel ekonomik kalkınmaya destek sağlamak amacıyla lokalleştirme çalışmaları yürütülmekte, bu doğrultuda yerel tedarikçilere geçiş yapılmaktadır.
- Uzun vadeli sözleşmeler oluşturularak hammadde ve malzeme fiyatlarındaki dalgalanmaların etkileri minimize edilmeye çalışılmaktadır. Hammadde ve malzeme taleplerindeki değişikliklerin etkin bir şekilde yönetimi için sağlam tedarikçi iletişim ve bilgilendirme mekanizmaları kurulmaktadır.
- Ayrıca, tedarik edilen ürünlerin performansını iyileştirirken maliyetlerin de düşürülmesi amacıyla tedarikçi iş birliği projeleri geliştirilmektedir. Bu yaklaşım, hem sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlamakta hem de rekabet avantajının artırılmasına yönelik önemli bir strateji oluşturmaktadır.



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ YÖNETİMİ



## Sürdürülebilirlik Riski



## Tanım



## Klimasan'ın Aldığı Aksiyonlar

### Ekonomik

#### Dijitalleşme ve Siber Güvenlik

Dijitalleşme, bilgiyi analog formattan dijital bir formata dönüştürme sürecini ifade etmektedir. Büyük verinin ve bulut depolamanın yaygın kullanımı, ayrıca yapay zeka gibi yenilikçi teknolojilerin hızlı bir şekilde benimsenmesi, tüm sektörlerde önemli etkiler yaratmaktadır. Bu teknolojik gelişmeler, işletmelere ve topluma çeşitli faydalar sağlarken, beraberinde yeni zorluklar da getirmektedir. Dijitalleşme ile bağlantılı temel riskler arasında, casusluk veya sabotaj amaçlı siber saldırılar bulunmaktadır. Bu tür tehditler, bilgi sistemlerinin gizliliğini, güvenilirliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini ciddi şekilde tehdit edebilmekte ve işletmelerin operasyonel sürdürülebilirliğini olumsuz yönde etkileyebilmektedir. Bu nedenle, dijitalleşme süreçlerinde etkili siber güvenlik önlemlerinin alınması, risk yönetiminin bir parçası olarak büyük önem taşımaktadır.

- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi gereklilikleri etkin bir şekilde uygulanmakta ve tüm çalışanların katılımıyla desteklenmektedir.
- Yıl içerisinde tüm çalışanlara bilgi güvenliği ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında eğitimler verilmektedir.
- Dijitalleşme fırsatları değerlendirirken, iş süreçlerinin sistemleştirilmesi sağlanmakta ve etkin yetkilendirme ile onay süreçleri kurgulanmaktadır.
- Siber saldırı tatbikatları düzenlenerek çalışan farkındalığının artırılması hedeflenmektedir.
- Risk odaklı bir yönetim sistemi benimsenerek, olası tehditlerin belirlenmesi ve etkilerinin azaltılması yönünde çalışmalar yapılmaktadır.
- Olası bilgi güvenliği sistem kesintilerini yönetebilmek ve operasyonel süreçlerin devamlılığını sağlamak amacıyla acil durum planları ve prosedürleri yürürlüğe konulmuştur.
- Farklı güvenlik segmentleri için çeşitli önleyici ve uyarıcı sistemler kullanılmakta olup, İnternet Servis Sağlayıcılarından (ISP) DDOS hizmeti alınarak siber saldırı ve atak önleme çalışmaları sürdürülmektedir.

#### Enerjide Yaşanan Küresel Problemler

Rusya ve Ukrayna arasında başlayan askeri gerginlikler sonucunda artan enerji krizi, 2022 yılı itibarıyla küresel bir sorun haline gelmiştir. Bu süreçte, iklim değişikliğinin etkisiyle ortaya çıkan doğal afetler de enerji altyapılarına zarar vermekte ve enerji kıtlığına yol açabilmektedir. Enerji santralleri ve iletim hatlarında yaşanan aksaklıklar, enerjinin kullanılabilirliğini azaltırken, maliyetlerin yükselmesine neden olmaktadır. Bu durum, enerji tedarik zincirlerinde belirsizlikler yaratmakta ve sürdürülebilir enerji çözümlerinin geliştirilmesi gerekliliğini daha da önem kazandırmaktadır.

- Enerji krizinin etkilerini yönetmek ve enerji maliyetlerindeki artışı kontrol altına almak amacıyla, enerji tüketimleri anlık olarak izlenmekte ve aylık performans göstergeleriyle takip edilmektedir.
- Enerji tüketimini iyileştirmek için enerji verimliliği projelerine yatırım yapılmakta ve çalışanların enerji tasarrufu bilinci kazanmaları amacıyla eğitimler ve farkındalık çalışmaları düzenlenmektedir.
- Yatırımlar, projeler ve makine devreye alımları öncesinde enerji tüketim analizi gerçekleştirilmekte, bu sayede potansiyel tasarruf fırsatları belirlenmektedir.
- İşletme genelinde periyodik enerji etütleri yapılmakta, böylece potansiyel iyileşme noktaları üzerinde çalışmalar sürdürülmektedir.
- Önemli enerji kullanım (ÖEK) noktaları tespit edilerek izlenmekte, bu noktalar üzerinde kapsamlı enerji tasarrufu çalışmaları geliştirilmektedir.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapılmakta ve bu alandaki projeler desteklenmektedir.
- Yıllık emisyon hesaplamaları yapılmakta, kapsam 1 ve 2 enerji tüketimi azaltım hedefleri doğrultusunda izleme çalışmaları sürdürülmektedir.



# FAALİYETLERİMİZİ ETKİLEYEN KÜRESEL TRENDLER

## Dünya Ekonomisi

2023 yılı, küresel ekonominin belirsizliklerle mücadele ettiği ve toparlanma çabalarının sürdüğü bir yıl olarak kaydedilmiştir. Pandemi sonrası tedarik zinciri sorunları, yüksek enflasyon, enerji krizi ve Rusya-Ukrayna Savaşı'nın yarattığı ekonomik dalgalanmalar, büyüme oranlarını baskılamıştır. Savaşın enerji maliyetlerinde yarattığı olağanüstü artış, pek çok bölgede enflasyonun yükselmesine neden olmuş, satın alma gücündeki küresel düşüş ise çeşitli toplumsal sorunları daha görünür hale getirmiştir.

Ekonomik belirsizlik, enflasyon ve döviz kurlarındaki dalgalanmaların yanı sıra işçilik, malzeme ve lojistik maliyetlerindeki artış, dünya ekonomisini olumsuz etkilemiştir. Uluslararası Para Fonu (IMF) verilerine göre, 2021 yılında %6 oranında büyüyen dünya ekonomisi, 2022 yılında %3,2 oranında büyüme kaydedebilmiştir.

Günümüz dünyasında küresel lojistik ağlarında yaşanan aksaklıklar, tedarik zinciri süreçlerini ciddi şekilde etkilemektedir. Pandemi sonrası ortaya çıkan üretim ve taşıma kapasitesi dengesizlikleri, konteyner sıkıntıları, limanlardaki yoğunluk ve enerji maliyetlerindeki artış, lojistik operasyonlarda gecikmelere ve maliyet artışlarına yol açmaktadır. İklim değişikliğiyle tetiklenen ekstrem hava koşulları ve bölgeler arası ticaret politikalarındaki değişiklikler de tedarik zincirinde riskleri artırmaktadır.



İklim değişikliğiyle mücadele, uzun süredir ulusların ve iş dünyasının öncelikli gündem maddeleri arasında yer almakta olup 2023 yılında da bu önemini korumuştur. Aşırı hava olaylarının artışı, küresel ısınmanın etkileri, iklimsel felaketler ve bu felaketlerin sosyal yansımaları, hatta Avrupa'nın ortasında nükleer savaş riski gibi tehditler, dünyanın karşı karşıya kaldığı en büyük riskler arasında sıralanmaktadır. Bu bağlamda, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ve sürdürülebilir yaşam biçimlerinin benimsenmesi, insanlık için kritik önemdedir.

2023 yılında lojistik sektörü, küresel ölçekte zorlu koşullarla karşı karşıya kalmıştır. İhracat gelirleri, önceki yıla göre %8.5 düşüşle 10 milyar USD'ye gerilerken, Covid-19 sonrası toparlanmanın turizm sektörüne olumlu etkisiyle yolcu taşımacılığı, özellikle havayolunda yükseliş göstermiştir. Sektörü etkileyen önemli gelişmeler arasında, 2022'de başlayan Rusya-Ukrayna Savaşı ve 2023'teki Filistin-İsrail çatışmaları öne çıkmıştır. Savaşın lojistik rotalarda yarattığı risk artışı, sigorta primlerinin ve navlun fiyatlarının yükselmesine yol açarken, çatışmaların bölgesel sınırlı kalması, küresel etkiyi belli ölçüde sınırlamıştır.

Bu zorlu süreçte, risk yönetimini etkin şekilde yürüten, öngörüyle geleceğe hazırlanan ve operasyonel süreçlerini doğru planlayan şirketler öne çıkmıştır. Klimasan, karşılaşılan tüm zorluklara rağmen süreçlerini doğru tasarlayıp etkili uygulamalarla 2023 yılını hedefleri doğrultusunda başarıyla tamamlamıştır.

2023 yılında da %3 büyüme kaydedilmiş ve bu oran, 2001 yılından bu yana küresel finans krizini hariç tutarsak en zayıf büyüme olarak kayıtlara geçmiştir. Küresel enflasyon oranı ise 2021'de %4,7 iken 2022'de %8,8'e yükselmiş, 2023 yılında %6,6'ya gerileyerek düşüş göstermiştir.





## Küresel Tehlike: İklim Değişikliği

Dünyanın karşı karşıya kaldığı tarım faaliyetlerinin azalması, gıda fiyatlarının artışı, kuraklık ve toplumsal göç dalgaları gibi sorunların temel nedeninin iklim değişikliği olduğu, yalnızca bilimsel raporlar tarafından değil, aynı zamanda uluslararası kurumlar tarafından da sıkça dile getirilmektedir. İklim değişikliği ile mücadele, gezegenimizi tehdit eden en büyük tehlike olarak ön plana çıkmakta ve Dünyanın karşı karşıya kaldığı tarım faaliyetlerinin azalması, gıda fiyatlarının artışı, kuraklık ve toplumsal göç dalgaları gibi sorunların temel nedeninin iklim değişikliği olduğu, yalnızca bilimsel raporlar tarafından değil, aynı zamanda uluslararası kurumlar tarafından da sıkça dile getirilmektedir. İklim değişikliği ile mücadele, gezegenimizi tehdit eden en büyük tehlike olarak ön plana çıkmakta ve bu konuda adım atma gerekliliği her geçen gün daha fazla önem kazanmaktadır.

Klimasan, bu hayati sorunun çözümünde yer almak ve faaliyetlerinden kaynaklı karbon emisyonlarını azaltmak amacıyla Science Based Targets Initiative (SBTi) yönlendirmelerine uygun olarak bilime dayalı hedefler belirleme taahhüdünde bulunmuştur. SBTi ekibi, Klimasan'ın hedeflerini onaylamış, hedefler artık evrensel ve SBTi onaylı hale gelmiştir. Bu bağlamda Klimasan, çalışmalarını hızla başlatmış, ve bu konuda gereken önlemleri almıştır.

İlk etapta, özellikle Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını azaltmayı hedefleyen Klimasan, bu kapsamda Kalite Yönetim Sistemleri, Bakım, Üretim, Lojistik, İdari İşler, Ambar ve Pazarlama gibi birimlerden temsilcilerin yer aldığı proje ekibi ile işletme genelinde toplantılar düzenlemekte ve iyileştirme noktaları belirlemektedir. Bu süreç, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, iklim değişikliğiyle mücadelenin etkin bir parçası olma amacını taşımaktadır. Klimasan, bu çabalarıyla çevresel etkilerini minimize ederek, geleceğe daha sürdürülebilir bir dünya bırakma sorumluluğunu üstlenmektedir.

## Endüstri 4.0 ve Nesnelerin İnterneti

Dijital dönüşüm, süreçlerin hız ve verimlilikle yürütülmesini sağlamanın yanı sıra, iklim değişikliği ile mücadelede kaynakların etkin kullanımı açısından da büyük bir önem taşımaktadır. Bu bakış açısı, sadece kurumlara ve sektörlerle rekabet avantajı sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda gezegenin geleceği için de kritik bir rol oynamaktadır.

Klimasan, süreçlerinde makine öğrenmesi, yapay zeka, nesnelerin interneti ve akıllı cihazlar gibi Endüstri 4.0'ın tüm unsurlarını etkili bir şekilde kullanmakta, çalışanlarının bu yeni dijital dünyaya adapte olmaları ve mesleki ile kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli çalışmalar yürütmektedir.

Dijital dönüşüm faaliyetleri, KWAY Projesi kapsamında sürdürülmekte olup, bu projelerden en önemlisi, süreçlerin entegrasyonunu sağlamak ve raporlama sisteminin etkinliğini artırmak amacıyla 2022'de devreye alınan yeni ERP yazılımıdır. Bu yazılım, işletme verimliliğini artırmak ve karar alma süreçlerini hızlandırmak hedefiyle geliştirilmiştir. Klimasan, dijital dönüşüm sürecini sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda ilerleterek, hem rekabet gücünü yükseltmeyi hem de çevresel etkilerini azaltmayı amaçlamaktadır.

## Siber Güvenlik

Klimasan, dijitalleşme süreçlerini güvence altına almak amacıyla siber güvenlik konusuna büyük önem vermekte ve bu alandaki yatırımlarını sürekli olarak geliştirmektedir. Şirket, kritik verilerin korunması, sistemlerin güvenliği ve operasyonel sürekliliğin sağlanması için en güncel siber güvenlik önlemlerini uygulamaktadır. Güçlü bir ağ güvenliği altyapısına sahip olan Klimasan, düzenli olarak güvenlik testleri ve tehdit analizleri gerçekleştirerek potansiyel siber saldırılara karşı hazırlıklı olmaktadır. Ayrıca, veri gizliliği konusunda ulusal ve uluslararası standartlara uygun çözümler kullanarak, müşteri ve iş ortaklarının verilerini en yüksek seviyede koruma altına almaktadır.

Klimasan, siber güvenlik bilincini artırmak ve olası tehditleri minimize etmek amacıyla çalışanlarına düzenli olarak siber güvenlik eğitimleri vermekte ve bilinçlendirme faaliyetleri yürütmektedir. Bu eğitimler sayesinde, çalışanların dijital risklere karşı farkındalığı artırılarak güvenlik açıklarının önlenmesi hedeflenmektedir. Aynı zamanda, siber saldırılara karşı hızlı tepki verebilmek için bir olay müdahale planı geliştirilmiş olup, bu plan düzenli olarak test edilerek güncellenmektedir. Klimasan, sürekli izleme ve anlık tehdit tespiti sağlayan siber güvenlik yazılımlarıyla dijital altyapısını güvence altına almakta ve böylece iş sürekliliğini kesintisiz bir şekilde sağlamaktadır.





## Yeni Düzenleme ve Regülasyonlar

Rusya-Ukrayna Savaşı'nın tetiklediği enerji maliyetlerindeki ve fiyatlarındaki artış, iklim değişikliği ile mücadele çerçevesinde yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelimi daha da önemli hale getirmiştir. Gün geçtikçe, enerji regülasyonları değişmekte ve ürünlerin enerji sınıflarında hızlı bir dönüşüm yaşanmaktadır. Farklı müşterilerin, kıtaların ve ülkelerin ürünlerden beklentileri çeşitlenmekte, bu durum da üreticilerin Ar-Ge faaliyetlerinden tasarım, planlama, tedarik, üretim, test ve satış süreçlerine kadar geniş bir yelpazede etkilenmelerine neden olmaktadır.

Klimasan, bu değişen beklenti ve talepleri, uzman Ar-Ge ekibi, donanımlı Ar-Ge merkezi ve esnek operasyonel yönetim anlayışıyla etkin bir şekilde yönetmektedir. Regülasyonlar ve yönetmelikler titizlikle takip edilmekte; ürün güvenliğini ve uygunluğunu sağlamak için tüm ürünler gerekli testlerden geçirilmektedir. Farklı enerji sınıflarındaki ürünler için en ideal verimlilikte komponent ve malzeme kullanımı sağlanmaktadır.

Enerji sınıflarındaki değişimlerin yanı sıra, Klimasan'ın faaliyetlerini etkileyen birçok önemli konu da bulunmaktadır. Bu konular arasında ithalat ve ihracat süreçlerindeki düzenlemeler, iş sağlığı ve güvenliği, çalışan sosyal hakları, çevre ve enerji yönetmelikleri ile düzenlemeleri, finansal ve finansal olmayan yasal beyanlar ile ülkelerin ticaret yasa ve yönetmelikleri yer almaktadır. Klimasan, bu alanlarda gereken uyum ve yönetimi sağlamak için sürekli olarak yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler geliştirmeye odaklanmaktadır.



## Yetkin İnsan Kaynağı Eksikliği

Çalışanların, özellikle yeni nesil bireylerin, işlerine yalnızca mali açıdan bakmadığı; mesleki ve kişisel gelişim fırsatları, başarı hikayelerine ortak olma arzusu ve iş hayatındaki sorumluluklarının, genel yaşam beklentileriyle uyumlu olma gerekliliği günümüzün kaçınılmaz bir gerçeği haline gelmiştir. Bu beklentileri karşılayan kurumlar, işveren markası olarak ön plana çıkmakta ve yetenek piyasasında daha tercih edilir hale gelmektedir.

Klimasan, değişen bu talep ve beklentileri titizlikle takip ederek, ilgili uygulama ve kararları hızla hayata geçirmektedir. Bu doğrultuda, İnsan Kaynakları Departmanı'nın liderliği ve vizyonu çerçevesinde, yıl içinde düzenlenen mesleki ve kişisel gelişim eğitimlerinin sayısı artırılmış; performans değerlendirme sistemleri geliştirilmiş ve çalışanlara yönelik kariyer yönetimi faaliyetleri planlanmıştır. Ödüllendirme sistemi ile çalışanların lisans üstü ve doktora eğitimine devam etmeleri ve aynı zamanda Ar-ge Uzmanlık Programı ile kurum içi eğitimlerin artırılması sağlanmıştır.

Klimasan, çalışanlarının mutluluğunu öncelikli hedef olarak belirleyerek, alanlarında en iyi uzmanların çalışmak istediği bir kurum olmayı amaçlamaktadır. Bu yaklaşım, çalışan bağlılığını artırarak, sürdürülebilir bir başarı için sağlam bir zemin oluşturmaktadır.



# KURUMSAL YÖNETİM

Klimasan, evrensel prensipler olan eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluğu esas alan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni benimsemiş ve faaliyetlerini bu doğrultuda yürütmektedir. Borsa İstanbul'da işlem gören bir şirket olarak, Sermaye Piyasası Kanunu'na uygun şekilde Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tam uyum sağlamayı hedeflemektedir. 2023 yılı itibarıyla, bu ilkelere tam uyum sağlamak amacıyla gerekli tüm adımlar atılmış olup, Kurumsal Yönetim Komitesi, Klimasan'ın bu konudaki performansını düzenli olarak denetlemekte ve yönetim süreçlerine katkı sunmaktadır. Yönetim Kurulu ise stratejik kararlar alarak şirketin risk, büyüme ve getiri dengesini optimum seviyede tutmayı ve uzun vadeli çıkarlarını korumayı hedeflemektedir. Ayrıca, şirket faaliyetlerinin ilgili mevzuat, esas sözleşme ve iç düzenlemelere uygunluğunu denetleme görevini de üstlenmektedir.

Klimasan Yönetim Kurulu, biri icracı olmak üzere toplam altı üyeden oluşmakta ve bu kurulun altında üç ana komite faaliyet göstermektedir. Denetim Komitesi, muhasebe ve raporlama sistemleri, finansal bilgilerin denetimi ile kamuya açıklanması ve iç kontrol sisteminin etkinliğinden sorumludur. Kurumsal Yönetim Komitesi, kurumsal yönetim ilkelerine uyumu sağlama ve iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir. Riskin Erken Saptanması Komitesi ise olası risklerin tespiti ve yönetimi ile ilgilenmektedir. Sürdürülebilirlik faaliyetleri ise Genel Müdürlüğe bağlı Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı liderliğinde yürütülmekte olup, bu süreçte Sürdürülebilirlik Komitesi de önemli rol oynamaktadır. Komite, şirketin tüm departmanlarından temsilcilerle oluşturulmuş olup, sürdürülebilirlik stratejilerinin etkin şekilde uygulanmasını sağlamaktadır.

Klimasan'ın sürdürülebilirlik anlayışı, kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği (İSG), enerji ve emisyon yönetimi gibi alanlarda sürdürülebilir kalkınma hedeflerine hizmet etmek üzere konumlandırılmış ve organizasyonun tüm seviyelerinde aynı duyarlılıkla sürdürülmektedir.

JCR-Eurasia Rating, Klimasan Klima San. ve Tic. A.Ş.'yi, yüksek seviyede yatırım yapılabilir kategorisi içerisinde değerlendirerek, Uzun Vadeli Ulusal Kurum Kredi Rating Notu 'BBB (tr) / (Stabil Görünüm)' ve Kısa Vadeli Ulusal Kurum Kredi Rating Notunu 'J2 (tr) / (Stabil Görünüm)' olarak, görünümünü ise "Stabil" olarak değerlendirmiştir.

Klimasan'ın finansal faaliyetleri ve kurumsal yönetim uygulamaları bağımsız denetim kuruluşu tarafından denetlenmekte ve halka açık şekilde raporlanmaktadır.

## Kurumsal Yönetim yapısı hakkında daha fazla bilgi için lütfen ziyaret edin:

[Kurumsal Yönetim Uyum Raporu](#)[Kurumsal Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu](#)[Kurumsal Yönetim Bilgi Formu 2023](#)[Klimasan 2023 Faaliyet Raporu](#)

## Politikalarımız

[Klimasan Entegre Yönetim Sistemi Politikası](#)[Klimasan Tedarikçi Davranış Kuralları Prensipleri](#)[Klimasan Sürdürülebilirlik Politikası](#)[Klimasan Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri](#)[Klimasan Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası](#)



# KOMİTELERİMİZ

## Sürdürülebilirlik Komitesi

Klimasan'ın çevresel, sosyal ve yönetsimsel faaliyetlerinin sürekliliği ve etkinliği, Genel Müdürlüğe bağlı olarak faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından sağlanmaktadır. Bu komite, şirketin her departmanından temsilcileri içermekte olup, Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi kapsamındaki uygulamaları yürütmektedir. Komite, sürdürülebilirlik uygulamalarının etkinliğini performans göstergeleri ile izlemekte ve yıl içindeki faaliyetlerini GRI Sürdürülebilirlik Raporları aracılığıyla düzenli olarak raporlamaktadır. Bu yaklaşım, Klimasan'ın sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma konusundaki kararlılığını ve şeffaflığını artırmaktadır.

## Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, Klimasan'ın uyum performansını periyodik olarak denetlemekte ve iyileştirme çalışmalarında bulunmaktadır. Komite, biri icracı 6 üyeden oluşmakta ve Klimasan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmaktadır. Kurumsal Yönetim Komitesi, Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi kurulmaması nedeni ile bu komitelerin de görevlerini yerine getirmektedir. Yönetim Kurulu'nun yapısı ve verimliliği hakkında düzenli değerlendirmeler yaparak bu konulardaki söz konusu değişikliklere ilişkin tavsiyelerini yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

## Denetim Komitesi

Finansal ve operasyonel faaliyetlerin sağlıklı bir şekilde gözetilmesini temin etmek amacıyla, Denetimden Sorumlu Komite, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak görev yapmaktadır. Komitenin temel amacı, şirketin muhasebe ve raporlama sisteminin, finansal bilgilerin denetimi ile kamuya açıklanmasının yanı sıra iç kontrol sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin izlenmesini sağlamaktır. Klimasan'da iç denetim, Uluslararası İç Denetim Enstitüsü tarafından belirlenen standartlara uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Denetim Komitesi, İç Denetim Departmanı'nın her yıl belirli aralıklarla gerçekleştirdiği şirket ve birim denetimlerini yıllık olarak onaylamakta ve yıl içinde yaşanan gelişmelere bağlı olarak bu denetim planlarını revize etmektedir. Bu süreç, şirketin finansal ve operasyonel bütünlüğünü artırmakta ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışını desteklemektedir.

## Riskin Erken Saptanması Komitesi

Klimasan'da proaktif bir risk yönetimi anlayışı benimsenmektedir. Yönetim Kurulu'na bağlı olarak görev yapan Riskin Erken Saptanması Komitesi, gerekli durumlarda değerlendirme ve gözden geçirme toplantıları düzenlemekte ve yıl içerisinde 2 aylık periyotlarla toplamda 6 kez risk raporu yayınlamaktadır.

Bu komitenin temel sorumluluğu, şirketin maruz kaldığı veya maruz kalması muhtemel olan, varlığını, gelişimini ve sürdürülebilirliğini tehlikeye atabilecek stratejik, operasyonel, finansal ve diğer her türlü riskin erken tespitini, değerlendirilmesini, etkilerinin ve olasılıklarının hesaplanmasını, raporlanmasını ve takip edilmesini sağlamaktır. Bu süreç, Klimasan'ın uzun vadeli hedeflerine ulaşması ve sürdürülebilir büyüme sağlaması açısından kritik öneme sahiptir.

## Yönetim Kurulu Üyeleri

Adı Soyadı	İcracı Olup Olmadığı	Bağımsız Olup Olmadığı	Görevi
<b>Marcelo Faria de Lima</b>	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Değil	Yönetim Kurulu Başkanı
<b>İsmail Selim Hamamcıoğlu</b>	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Değil	Yönetim Kurulu Başkan Vekili Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi
<b>Livinston Martins Bauermeister</b>	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Değil	Yönetim Kurulu Üyesi
<b>Joaquim Pedro Saldanha Do Rosario E Souza</b>	İcrada Görevli Değil	Bağımsız	Yönetim Kurulu Üyesi Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi
<b>Ercan Nuri Ergül</b>	İcrada Görevli Değil	Bağımsız	Yönetim Kurulu Üyesi Denetim Komitesi Başkanı Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı
<b>Reha Haznedaroğlu</b>	İcrada Görevli Değil	Bağımsız	Yönetim Kurulu Üyesi Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı Denetimden Komite Üyesi



# YÖNETİM SİSTEMLERİ, SERTİFİKALARIMIZ VE ÖDÜLLERİMİZ

## Klimasan'ın Entegre Yönetim Sistemi Anlayışı ve Kalite Belgeleri

Klimasan'da tüm yönetim sistemleri, etkin süreç yönetiminin temeli olduğu bilinci ile entegre şekilde uygulanmaktadır. Şirket yönetim sistemlerinin gerektirdikleri, operasyonun her basamağında uygulanarak verimli çıktılar elde edilir.

Çalışanlara yönetim sistemleri bakış açısı kazandırarak, sorumlu oldukları alanlarda risk bakış açısıyla sürekli iyileşme ve verimlilik aramalarını sağlamak, entegre yönetim sistemi uygulamalarının diğer hedeflerinden biridir.

### 2023 yılında;

ISO 14001 Çevre ve ISO 45001 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri kapsamında Belge Yenileme Denetimi geçirilmiş ve sertifikaların yenilenecek devamlılığı uygun görülmüştür.

ISO 9001 Kalite, ISO 50001 Enerji ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri kapsamında Gözetim Denetimi geçirilmiş ve sertifikaların devamlılığı uygun görülmüştür.



ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi



ISO 45001: 2018 İSG Yönetim Sistemi



ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi



ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi (Sektörde öncü firma)



ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi



ISO 17025: Laboratuvar Akreditasyon Sertifikası



## Klimasan'ın 2023 Yılı Başarıları ve Aldığı Ödüller



2023 yılında ISO ikinci 500 Sanayi kuruluşunda 6'ncı sırada yer alınmıştır.



Manisa Teknokent tarafından düzenlenen, Ar-Ge ve Tasarım Merkezleri ile Manisa Teknokent Firmalarının 2023 faaliyet yılı verilerine göre yapılan değerlendirmelerde, "PROJE" kategorisinde üçüncülük ödülü kazanılmıştır.



Klimasan, İnsan Kaynakları SAP Successfactors projesi ile dijital dönüşüm kategorisinde 3.lük ödülü kazanılmıştır.



Ar-Ge Merkezi'nde Alınan Faydalı Model Sayısına Göre İlk 50 Listesi'nde 4'ncü olarak yer alınmıştır.



Çevre, Çalışan ve İnsan Hakları, Etik ve Sürdürülebilir Tedarik kategorilerindeki performansı ile EcoVadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde Altın Madalya ile ödüllendirilmiştir.



Üniversite sanayi iş birlikleri ve staj programı kapsamında Yaşar Üniversitesi, Pamukkale Üniversitesi, Manisa Celal Bayar Üniversitesi ve İzmir Ekonomi Üniversitesi'nden teşekkür belgeleri alınmıştır.



Geleceğe umut olan Z.E.K.İ.+ (Zihinsel Engelliler Korumalı İş yeri) Projesi Türkiye'de bir ilke imza atarak "Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Programı" kategorisinde "Bronz Stevie Ödülü" almaya hak kazanmıştır.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi

Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz

Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz

Öncelikli Konuların Ele Alımı

Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik

Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Paydaş Haritamız, Paydaşlarımızla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz

03



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ



## İNSAN

Klimasan, müşteri memnuniyeti ve ürün kalitesinin, çalışanların iş tatmini ve memnuniyetine dayandığına inanmaktadır. Öğrenen ve gelişen bir organizasyon felsefesi benimseyen şirket, çalışanlarına kendilerini geliştirme fırsatları sunarak insan haklarına saygıyı esas alır. Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı, iş dünyasında uzun vadeli başarının anahtarı olarak gören Klimasan, bu değerleri bulunduğu bölgedeki toplumsal projelerle hayata geçirmektedir.

Klimasan, etik bir iş kültürü benimseyerek, çalışan hak ve ihtiyaçlarının bilincinde hareket etmekte ve tüm ticari faaliyetlerinde adil bir politika izlemektedir. Çalışanlarının fiziksel ve mental sağlığını öncelik olarak gören şirket, Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nde "İnsan" anlayışını güvence altına almıştır. Ayrıca, belirlediği stratejik hedeflere ulaşmak için yetkin ve gelişime açık bir çalışan profiline sahip olmanın önemini vurgulayan Klimasan, çalışanlarının yetkinliğini ve bağlılığını artıracak projeleri hayata geçirmektedir.

Örneğin, Düzenli mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri ile çalışanların katılımını teşvik eden etkinlikler düzenlenmektedir. Ayrıca, performans değerlendirme sistemleri aracılığıyla kariyer gelişimlerine katkı sağlanmakta ve bireysel yetkinlikler desteklenmektedir.

Klimasan, iş süreçlerinin yanı sıra sosyal sorumluluk projelerinde de aktif rol alarak topluma ve çevreye katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Bu anlayışla, sürdürülebilir bir gelecek için adımlar atarak tüm paydaşlarıyla birlikte daha iyi bir dünya yaratma vizyonunu sürdürmektedir.

Klimasan;

- Tüm çalışanlarının, paydaşlarının ve faaliyetlerinde etkileşimde bulunduğu tüm insanların hak ve özgürlüklerini tanımayı, korumayı ve faaliyet alanındaki tüm süreçlerde onlara değerli bir birey olduklarını hissettirmeyi,
- "Eşit İş Eşit Ücret" politikası kapsamında tüm çalışanlarına ve iş ortaklarına emeklerinin karşılığını adil bir şekilde vermeyi, istihdam faaliyetleriyle bulunduğu bölgenin toplumsal ve ekonomik kalkınmasına destek olmayı, devlet kurumlarınca belirlenen yasa ve kurallara uygun çalışma standartları sunmayı,
- İşe alım, gelişim, kariyer ve performans yönetimi süreçleri başta olmak üzere tüm İnsan Kaynakları faaliyetlerinde etik, şeffaf ve adil bir yaklaşımı benimsemeyi, çalışanlarının yetkinliklerini sürekli geliştirip bilgi birikimlerini artırırken, kariyer yolculuklarında onlara rehberlik etmeyi,
- Ticari faaliyette bulunduğu tüm iş ortakları ile etik iş anlayışı çerçevesinde çalışmayı ve iletişim kurmayı, rekabete aykırı tüm davranış ve tutumlara karşı durmayı; tüm çalışanlarını etik iş ve davranış kuralları konularında eğitmeyi,
- Başta bulunduğu şehir ve bölgede, ardından ülkesinde ve dünyada sosyal sorumluluk projeleri aramayı; üniversite, okul, dernek, vakıf iş birlikleri ile veya bağımsız özel çalışmalarla sosyal sorumluluk bilincini sürdürmeyi, insanlığın ortak amaçlarına hizmet edecek gönüllü projelerde yer almayı,
- Faaliyetleri süresince söz konusu olan her türlü bilgide erişilebilirlik, bütünlük ve gizliliği sağlamayı, tüm çalışanlarının kişisel verilerinin güvenliğine saygı duymayı, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin gerektirdiklerini uygulamayı,
- Çalışanlarına ve tüm paydaşlarına güvenli, sağlıklı ve sürdürülebilir çalışma şartları ve çalışma kültürü sunmayı, yaşanabilecek iş kazalarını, fiziksel ve mental rahatsızlıkları ve meslek hastalıklarını kaynağında önleyecek sistemler geliştirmeyi,
- Sıfır iş kazası ve meslek hastalığı hedefine ulaşmak için, çalışanların aktif katılımı ve danışma mekanizmaları ile mevcut tüm riskleri tespit etmeyi, her kademedeki çalışan ve paydaş katılımı ile kurallara uyulmasını sağlamayı, tüm çalışanlarına ve üretim tesisinde bulunacak herkese iş güvenliği koruyucu donanımlarını sağlamayı,
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'nin gerektirdiklerini tüm organizasyon genelinde uygulamayı, periyodik olarak performansını gözden geçirmeyi ve izlemeyi, sistemin sürekli gelişimini sağlamayı taahhüt etmektedir.



# GEZEĞENİMİZ

Klimasan, faaliyetlerini en düşük çevresel etki ile yürüterek çevresel kaynakların korunmasını ana sorumluluklarından biri olarak görmektedir. Şirket, yarattığı doğrudan çevresel etkinin yanı sıra, değer zinciri genelinde oluşan dolaylı çevresel etkilerin kontrol altına alınması ve iyileştirilmesine yönelik kapsamlı çalışmalar yürütmektedir.

Klimasan'ın çevre eylem planı, aşağıdaki yönetilen konuları kapsamaktadır:

- 1. Olumsuz Etkilerin Azaltılması:** Faaliyetlerinin çevre üzerindeki olumsuz etkilerinin minimize edilmesi için sürekli iyileştirme süreçleri uygulanmakta ve bu konudaki hedefler belirlenmektedir.
- 2. Enerji Tasarrufu ve Emisyon Azaltımı:** Enerji tüketiminin verimli kullanılması ve emisyonların azaltılması, çevresel sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda öncelikli alanlar arasında yer almaktadır.
- 3. Çevre Dostu Ürün Geliştirme:** Ar-Ge çalışmaları ile çevre dostu ürün gamının genişletilmesi ve bu ürünlerin performanslarının sürekli iyileştirilmesi amacıyla yenilikçi projeler geliştirilmektedir.
- 4. Atık Yönetimi:** Kaynağında atık ayrıştırımı, atık oluşumunun azaltılması ve geri dönüştürülmesi, çevresel etkiyi azaltmak için hayata geçirilen önemli uygulamalardandır.
- 5. Enerji Verimliliği:** Ürün tasarımı sırasında enerji verimliliğinin ön planda tutulması, kaynakların etkin kullanımını teşvik etmektedir.
- 6. Proje Süreçlerinde Çevresel Faaliyetler:** Olumlu çevresel faaliyetler, proje süreçlerinde en önemli girdilerden biri olarak değerlendirilmektedir.

Klimasan, doğrudan ve dolaylı tüm operasyonel faaliyetlerinde çevresel etkilerini en aza indirmeyi taahhüt ederken, iş birliği içinde bulunduğu tüm iç ve dış paydaşlarından aynı özeni göstermelerini beklemektedir. Şirket, doğal kaynakların korunmasının iş sürekliliğinin ve tedarik zincirinin merkezinde yer aldığı bilincindedir.

Klimasan'ın Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin merkezinde "Çevre" anlayışı yer almakta olup, bu öncelik "Gezegen" anlayışı ile güvence altına alınmaktadır. Şirket, sürdürülebilir bir gelecek için çevresel etkilerini azaltmaya yönelik çalışmalarıyla hem kendi faaliyetlerine hem de toplumun genelinde olumlu bir etki yaratmayı hedeflemektedir. Bu bağlamda, çevresel sürdürülebilirlik alanındaki hedeflerine ulaşmak için sürekli olarak yenilikçi çözümler geliştirmekte ve bu çözümleri uygulamaya koymaktadır.



Klimasan;

- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi gerekliliklerini ve yönlendirmelerini eksiksiz uygulamayı,
  - Gelecek nesillere temiz ve yaşanabilir bir çevre bırakmak için etkin atık ve atık su yönetimi ile biyoçeşitliliğin korunumunu, çevreye zarar vermeyecek şekilde atıkların kaynağında azaltılmasını, ayrıştırılmasını, toplanmasını ve geri dönüştürülmesini sağlamayı,
  - Üretimde temiz teknolojiler kullanarak, su ve enerji tüketimini azaltmayı, doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlamayı ve bunu yaparken gerekli çevre dostu çözümlere yatırım yapmayı,
  - Güncel standart ve protokollere uygun olarak, doğrudan ve dolaylı faaliyetlerinden kaynaklı kurumsal karbon ayak izini hesaplamayı, doğrulamayı ve şeffaf platformlarda paylaşmayı,
  - Karbon ayak izini azaltmaya yönelik ulusal ve global çağrı, kampanya, taahhüt ve projelere katılım sağlamayı, belirlediği hedefler için aksiyon almayı, iklim kriziyle mücadelede üzerine düşen görevi yaparken, tedarik zincirindeki paydaşlarının katılımlarını da teşvik etmeyi,
  - Çalışanlarını çevre, enerji, su ve emisyon yönetim konularında eğitmeyi ve bilinçlendirmeyi, böylelikle yürütülen çevresel çalışmalarda çalışan katılımını arttırmayı; özellikle tedarikçiler ve müşteriler ile çevreye duyarlı ürün geliştirme faaliyetlerinde bulunmayı,
  - Çevre yasal gerekliliklerini takip ederek uygulamayı, zamanında ve doğru çevre beyanlarında bulunmayı
- taahhüt etmektedir.



# SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ

Finansal ve operasyonel büyümeyi devam ettirirken sağlanması gereken destek disiplinlerin bilincinde olan Klimasan'da, ürün ve hizmetlerin kaliteli, sorumlu, güvenli ve çevreye duyarlı olması, işletmede sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerinin uygulanması ve tüm bu çalışmalar sırasında gerekli risk analizlerinin yapılması ile gerçekleşmektedir. Klimasan'ın temel odakları arasında güçlü paydaş ilişkileri oluşturmak, müşteri beklentilerini karşılayarak memnuniyeti en üst seviyede tutmak, sorumlu tedarik zinciri uygulamalarını hayata geçirmek ve tüm bunları yaparken uygulamaları Yönetim Sistemleri sertifikaları ile güvence altına almak bulunmaktadır. Tüm faaliyetlerinde sorumlu iş uygulamalarını benimseyen ve tüm paydaşlarıyla aynı duyguyu paylaşan Klimasan, Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nde de bu yaklaşımını "Sürdürülebilir İş" olarak önceliklendirmiş ve konumlandırmıştır.

Klimasan;

- Sürdürülebilirlik anlayışı ve stratejisi kapsamındaki faaliyetlerini tüm paydaşlarıyla paylaştığı şeffaf sürdürülebilirlik raporlamalarının devamlılığını sağlamayı,
- Faaliyetleri ve varlığı ile katkı sağlayabileceği Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına hizmet etmeyi, bu kapsamda aynı amaçlarda bulunduğu dernek, organizasyon ve kuruluşlarla çalışmalar yürütmeyi,
- İmzacısı olduğu BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) 10 ilkesini benimseyerek, işletme kültürüne entegre etmeyi, bu amaçla çalışanlarına eğitim imkânları sunmayı,
- Geri dönüştürülebilir ham madde çözümleri araştırarak ürün geri dönüştürülebilirliğini ve geri kazanımını artırmak için Ar-Ge çalışmalarında bulunmayı ve bu konuda tedarikçileri ve müşterileriyle iş birlikleri geliştirmeyi,
- Sürdürülebilirlik anlayışını ve çevresel gereklilikleri iş süreçlerine entegre ederek, üretimde enerji tasarruflu ve çevre dostu makine ve ekipmanlar kullanmayı, TPM ve kestirimci bakım çalışmaları ile sürdürülebilir üretime katkıda bulunmayı,
- Ürünlerinin yaşamı tehdit eden çevresel etkilerini tasarım aşamasından itibaren göz önünde bulundurarak, kirlilik ve sağlık riski taşımayan ham madde kaynaklarından yararlanmayı, ürünlerinin tüm yaşam döngüsü boyunca ekolojik ayak izini iyileştirmeyi, ürün kullanımı kaynaklı emisyonları azaltmayı,
- Tedarik zincirinin ürün ve hizmet kalitesini, sosyal uygunluk ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini izlemeyi, değerlendirmeyi ve iyileştirmeyi,
- Yalın felsefesini ve sürekli iyileştirme anlayışını operasyonel faaliyetlerin tüm dinamiklerine entegre etmeyi ve bunu sadece üretim sistemlerinde değil tüm disiplinlerde uygulamayı, şirket içindeki her bireyin sürekli iyileştirme faaliyetlerinden sorumlu olduğu bir kültür oluşturmayı, bunun için çalışanlarını eğitimlerle desteklemeyi, Klimasan Öneri Değerlendirme Sistemi ile çalışanlarının iyileştirme öneri ve projelerini değerlendirmeyi ve uygulamayı,



- Kalite odağını organizasyonun tüm seviyelerinde özümsemeyi; yalnızca ürün kalitesini değil, hizmet ve iletişim kalitesini de en üst seviyede tutmayı,
- Paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak uyum içinde çalışmayı, müşteri odaklılık yaklaşımı ile değişen ve talepleri dikkate alarak, satış öncesi ve sonrası teknik destek ile müşteri memnuniyetini artırmayı,
- Tüm süreçlerde şirketin varlığını ve gelişimini etkileyebilecek risk ve fırsatları analiz odaklı düşünme yaklaşımı ile tanımlamayı, değerlendirmeyi ve yönetmeyi, Kurumsal Risk Analizi kültürünün devamlılığını sağlamayı,
- Sahip olduğu Yönetim Sistemi standartlarının ve uygulamalarının tam uyum çerçevesinde sürekliliğini sağlamayı, gerektiğinde yeni yönetim sistemi standartlarını benimsemeyi taahhüt etmektedir.





# SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME

Eski ve yeni dünyanın değişmez rekabet stratejilerinin, operasyonel ve finansal büyüme hedeflerinden geçtiğinin bilincinde olan Klimasan'da, kârlılık, satış hacmi, müşteri portföyü, üretim kapasitesi, ithalat ve ihracat yüzdeleri istikrarlı büyüme odaklılığı açısından oldukça önemlidir.

Klimasan, sürekli büyümenin ve iyileşmenin sağlanabilmesi için en son teknolojileri kullanmaya ve en üst düzeyde güvenlik, performans ve enerji verimliliği sağlayan ürünler tasarlamak ve sunmak için çalışmalarını ara vermeden sürdürmektedir. Şirket, ticari soğutma konusundaki derin uzmanlığı ve potansiyeli yüksek profesyonellerden oluşan ekibi ile müşterilerine yenilikçi çözümler sunmaktadır. Klimasan, üretim süreçlerini, ürünlerini ve müşteri deneyimini dijitalleştirmek için projeler hayata geçirmektedir.

Müşterilerinin mevcut ihtiyaçlarını karşılarken gelecekteki ihtiyaçları da göz önünde bulundurarak ürün ve hizmetler geliştiren şirket, çağın üretim ve ürün gereksinimlerinin ötesinde gelecek için ürün ve süreçler tasarlamaktadır. Klimasan Ar-Ge ekibi, ürün geliştirmede en son teknolojileri kullanır ve müşterilerine yenilikçi çözümler sunarak pazara etkin bir şekilde yön vermektedir.

Klimasan'ın Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nde, tıpkı kurumsal hedef ve stratejilerinde olduğu gibi "Sürdürülebilir Büyüme" başlığı altında istikrarlı büyümenin sürekliliği ön planda tutulmuştur.

Klimasan;

- Müşterilerinin ve farklı pazarların farklı ihtiyaçlarını karşılamak için ürün yelpazesini genişletmeyi, yenilikçi ve çözümcül Ar-Ge çalışmalarında bulunmayı,
- Sürekli ve istikrarlı büyüme için kapasite geliştirme yatırımları yapmayı, devreye aldığı yatırımlarla büyümesine doğrudan katkı sağlamayı,
- Çevreye duyarlı yatırım ve projeler planlayarak çevrenin korunmasını sağlamayı, yeni yatırım ve projelerin çevresel etkilerini önceden belirleyerek bunları bir devreye alma kriteri olarak görmeyi,
- Üretim proseslerinde fizyolojik insan sağlığını korumak için insan gücü ihtiyacını azaltarak insan kaynağını daha verimli işlerde kullanmak için otomasyon yatırımları yapmayı,
- Bulunduğu bölgenin en önemli Ar-Ge merkezlerinden biri olarak patent, faydalı model ve üniversite iş birlikleri gibi yenilikçi projeler devreye almayı, her yıl büyümenin sürekliliğini sağlamak için KPI'lar ile yıllık patent çalışmalarını takip etmeyi,
- Kârlılığı ve müşteri portföyünü artırırken müşteri memnuniyeti ve ürün kalitesinden ödün vermemek için sistem ve yazılım süreç iyileştirmeleri yapmayı,
- Teknolojik imkânlar kullanarak, müşteriye özel inovatif çözümler üretmeyi,
- Ürünlerin tasarım aşamasından başlayarak kullanılan tüm malzeme, makine ve ekipmanı iş sağlığı ve güvenliği tehlikelerini ortadan kaldırmak için değerlendirmeyi, kullanıcıların sağlık ve güvenliklerini göz önünde bulundurarak herkes için "güvenli ürün" anlayışıyla çalışmayı,
- Global ve yerel müşterilerinin orta ve uzun vadeli çevre stratejileri ve bildirdikleri çevreci ürün hedeflerini takip ederek, entegre şekilde bu hedeflere uyum sağlamayı,
- Finans kurum ve kuruluşlarının, kredi sağlayıcıların, yatırımcıların ve devletin güvendiği, iş birliği yapmaktan ve finansal kaynak sağlamaktan çekinmedikleri bir marka olmaya devam etmeyi taahhüt etmektedir.





# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞI VE YÖNETİMİ

## Sürdürülebilirlik Anlayışımız

Günlük yaşamda giderek artan bir şekilde hissedilen iklim değişikliği, dünya genelinde orman yangınlarından sel felaketlerine kadar pek çok aşırı doğa olayına neden olmakta ve insanlığın en büyük risklerinden biri olarak kabul edilmektedir. Eğer hızla etkili önlemler alınmazsa, gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma şansı giderek azalacaktır.

Geçmiş yıllarda, iklim değişikliği birçok kuruluş tarafından yalnızca çevresel bir mesele olarak ele alınmakta, sonuçları ve mücadele stratejileri sınırlı bir perspektifte değerlendirilmektedir. Ancak bu bakış açısı artık geçerliliğini yitirmiştir. İklim değişikliğinin sadece çevresel değil, aynı zamanda toplumsal sonuçlara da yol açtığı ve dünya genelinde göç dalgalarına neden olduğu bilinmektedir. Ekonomik adaletsizlik nedeniyle eğitim olanaklarının azalması, iklim değişikliğine neden olan faktörlerin yaygınlaşmasına yol açmakta ve bu durum, ekonomik ve sosyal adaletsizliği daha da beslemektedir. İnsanlık tarihi, iklim değişikliği perspektifiyle yeniden yazılmakta ve incelenmektedir. Bu kadar geniş kapsamlı bir değişikliğin etkileri, mücadele ve çözüm yollarının da aynı derecede geniş bir alanda aranmasını gerektirmektedir. Büyük sorunlarla mücadelede olduğu gibi, iklim değişikliği ile mücadelede de davranış değişikliği kaçınılmazdır. Bireyler, kurumlar, karar vericiler ve uygulayıcılar, sürdürülebilirlik anlayışını benimseyerek adımlarını atmadıkça, umut vadeden bir geleceği inşa etme ihtimali zayıflamaktadır.

Tüm dünyada sürdürülebilir bir gelecek talebi her geçen gün artmakta ve bu hedefe yönelik atılan adımlar yoğunlaşmaktadır. Ekonomik ve finansal kurumlar, iş modellerinde sürdürülebilirlik unsurlarına daha fazla önem vermekte, karar alıcılar ise uluslararası standartları yerel düzeyde oluşturmak için çaba göstermektedir. Kurumlar, sürdürülebilirlik stratejilerini iş süreçlerine daha fazla entegre etmekte ve bu yönde kararlı adımlar atmaktadır.

Klimasan, sektöründe teknoloji ve üretim lideri olarak, yıllar önce benimsediği yönetim anlayışı ile sürdürülebilirlik konusunda da sektördeki öncülüğünü sürdürmektedir. Şirket, toplum ile birlikte büyümenin ve içinden çıktığı topluma karşı sorumluluk taşımanın, bir kurumun ekonomik büyümesinin en sağlıklı yolunu oluşturduğuna inanmaktadır. Bu nedenle, çevresel, toplumsal ve ekonomik etki alanlarında sorumluluklarını yerine getirme konusunda kararlılıkla hareket etmektedir.

Klimasan'ın sürdürülebilirlik anlayışı, genel anlamda faaliyetleri ve ürünlerinden kaynaklı çevresel etkilerini minimize etmeyi hedeflerken, paydaşları için güvenilir iş stratejileri yaratmak ve bunu, alanlarında yetkin çalışanlar ile onlara sunduğu sağlıklı çalışma ortamıyla gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır. Sürdürülebilirlik odaklarının temelinde, bulunduğu sektör ve ürün portföyünün de etkisi ile çevre bulunmaktadır.

Klimasan'ın sürekli çevresel hedefleri arasında emisyon azaltımı, enerji tasarrufu ve atık azaltımı yer almakta olup, bu hedeflere ulaşmak için aşağıdaki stratejiler belirlenmiştir:



**Kısa Vadeli Hedefler:** Emisyon azaltımı eylem planının yayınlanması, atık yönetimi süreçlerinin iyileştirilmesi ve enerji verimliliği artırıcı uygulamaların hayata geçirilmesi.



**Orta Vadeli Hedefler:** Enerji tasarruflu ürün gamının geliştirilmesi, yenilenebilir enerji üretiminde artış sağlanması ve geri dönüştürülebilir hammadde kullanımının artırılması.



**Uzun Vadeli Hedefler:** Emisyon azaltımı hedeflerine ulaşmak için gerekli yatırımların yapılması ve sürdürülebilir iş modellerinin oluşturulması.

Klimasan, bu stratejileri hayata geçirerek hem çevresel etkilerini azaltmayı hem de sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Şirket, bu doğrultuda tüm paydaşları ile iş birliği yaparak, çevresel sürdürülebilirlik alanındaki hedeflerine ulaşmak için sürekli yenilikçi çözümler geliştirmekte ve uygulamaya koymaktadır.



## Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi

Bunun yanında sürekli sosyal hedeflerinin arasında çalışan gelişimini desteklemek, onlar için etkin kariyer planlaması yapmak, çalışanlarının sağlık ve güvenliklerini güvence altına almak ve adil çalışma koşulları altında tüm paydaşlarıyla etik iş birlikleri kurmak yer almaktadır. Orta vadede üst düzey pozisyonlarda ve organizasyon genelinde kadın çalışan oranını artırmak için çalışmaktadır.

Tüm bunları yaparken kalite odaklılıkla büyümeyi, Ar-Ge faaliyetlerini artırmayı, güçlü sürdürülebilirlik performansının devamlılığını sağlamayı ve müşterilerine yenilikçi çözümler sunmayı hedeflemektedir.

Klimasan, doğrudan ve dolaylı faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonların azaltılması ve bu sürecin şeffaf ve doğru bir şekilde paydaşları ile paylaşılması konusunda titizlikle çalışmaktadır. Bu anlamda 2023 yılı, Klimasan için emisyon azaltım strateji yatırım ve projelerinin belirlenmesi ile beraber bunun için eğitim, workshop ve paydaş diyalog toplantılarına katıldığı, organizasyon içinde analiz ve fizibilite çalışmaları yürüttüğü bir yıl olmuştur.

2023 yılında, önceki yıllarda olduğu gibi tüm sürdürülebilirlik faaliyetleri Üst Yönetim'in desteği ile, Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı'nın liderliğinde Genel Müdürlüğe bağlı Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından yönetilmiştir. Hem çevresel hem sosyal sürdürülebilirlik çalışmaları için bütçe artırımı sağlanmış, enerji tasarrufu projeleri ve yenilenebilir enerji için yatırımlar yapılmış, çalışan gelişimi faaliyetleri genişletilmiştir. Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi kapsamındaki hedef ve taahhütlere ulaşım için yeni projeler geliştirilmiş ve mevcut çalışmalar hızlandırılmıştır.



Klimasan, Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından gerçekleştirilen önceliklendirme çalışmaları sonucunda belirlenen ve 2021 yılı GRI Sürdürülebilirlik Raporu ile tüm paydaşlarına duyurulan Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'ni iş stratejilerinin merkezine konumlandırmıştır. Bu strateji, şirketin sürdürülebilirlik yolculuğunda önceliklerini, hedeflerini ve taahhütlerini kapsayan kapsamlı bir çerçeve sunmaktadır. Klimasan, ticari ve operasyonel tüm faaliyetlerini sürdürülebilirlik ve sosyal uyum perspektifleri doğrultusunda gözden geçirmiş, bu doğrultuda Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'ni şekillendirmiştir. Strateji, şirketin sürdürülebilirlik yolunda ilerlerken izleyeceği rehber niteliğindeki bir yol haritasını temsil etmektedir.

Bu kapsamlı stratejik yaklaşım, sadece çevresel ve sosyal alanlarda değil, aynı zamanda operasyonel, finansal ve idari süreçlerde de etkin bir şekilde uygulanmaktadır. Klimasan, Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi ile tüm faaliyetlerini, sürdürülebilirlik ve toplumsal uyum ilkeleri çerçevesinde yönlendirme amacını taşımaktadır. Şirket, çevresel etkileri minimize etmek, toplum üzerindeki olumlu etkisini artırmak ve paydaşlarına uzun vadeli değer yaratmak için bu stratejiyi temel bir iş modeli haline getirmiştir.

Klimasan'ın sürdürülebilirlik anlayışı, şirketin faaliyet alanında sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlamayı ve toplumsal fayda yaratmayı amaçlamaktadır. Çevresel sorumluluklarını yerine getirirken, aynı zamanda sosyal etkiyi de göz önünde bulunduran şirket, operasyonlarının tüm aşamalarında çevre dostu ve insan odaklı çözümleri hayata geçirmeye kararlıdır. Bu doğrultuda, enerji verimliliği, atık yönetimi ve yenilikçi Ar-Ge çalışmaları gibi alanlarda sürekli iyileştirme odaklı yaklaşımlar benimsenmektedir.



## Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik anlayışının kurumsal bir perspektifle profesyonelce ele alınmasının önemini vurgulayan Klimasan, sürdürülebilirlik konularının paydaşlarına uzun vadeli değer sağlaması ve karar alma mekanizmaları ile iş süreçlerine entegre edilmesi amacıyla Sürdürülebilirlik Komitesi'ni kurmuştur. Bu komite, Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı tarafından yönetilmekte olup Genel Müdürlüğe bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi, toplantılarında sürdürülebilirlik çalışmalarının mevcut durum analizini gerçekleştirirken yanı sıra aksiyon planlarını, iyileştirme çalışmalarını ve yeni projeleri değerlendirmektedir. Benzer şekilde, projeler için görev dağılımını da belirlemektedir. Yıllık projelerin hazırlık dönemlerinde, sürdürülebilirlik raporlaması, karbon ayak izi hesaplaması, emisyon azaltımı, EcoVadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi gibi çalışmalar için haftalık ve aylık periyotlarda toplanmaktadır.

2023 yılında Sürdürülebilirlik Komitesi, toplantı sıklıklarını proje dönemlerinde haftalık ve aylık olmak üzere, yıl boyunca birçok toplantı gerçekleştirmiştir. Bu toplantıların büyük bir kısmı, projelerin ilgili ekiplerinin katıldığı çalışma grupları toplantılarından oluşmaktadır.

2023 yılında bilim temelli emisyon azaltım hedefleri kapsamındaki proje ve aksiyonların belirlenmesi, ürün geri dönüştürülebilirlik analizi, S-LoCT Programı gibi spesifik projelerde, Sürdürülebilirlik Komitesi'nin ilgili temsilcilerinin bir araya gelerek oluşturduğu ekiplerin yoğun çalışmaları olmuştur.



## 2023 Yılı Sürdürülebilirlik Komitesi Proje ve Çalışmaları

- GRI Sürdürülebilirlik Raporlaması,
- EcoVadis Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi
- Ürün Geri Dönüştürülebilirlik Analizi
- Emisyon Hesaplama ve Doğrulaması
- SBTi Bilim Temelli Emisyon Azaltım Hedefleri Aksiyon Planının Belirlenmesi
- KAP Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu
- S-LoCT Bilim Temelli Emisyon Azaltım Eğitim Programı
- UNGC İklim Hedefi Hızlandırma Programı
- Entegre Yönetim Sistemleri Uygulamaları ve Denetimleri

## Sürdürülebilirlik Komitesi Faaliyetleri

- Sürdürülebilirlik Komitesi, organizasyon genelinde uygulanan çevresel ve sosyal projelere liderlik eder. Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi çerçevesinde belirlenen hedeflere erişebilmek için yeni çalışmalar arayışındadır.
- Proje dönemlerinde komite liderliği yapan KYS Departmanı ve Komite Departman Temsilcisi ile birlikte ilgili departmanların danışmanlığı üstlenilerek çalışma grupları ve workshoplar düzenlenmektedir. Bu workshoplarda spesifik olarak ilgili süreçlerin iyileşmeye açık alanları ve bunlar için alınabilecek aksiyonlar görüşülmektedir. Projeler kapsamında departmanlardan sorumluluk alanları belirlenmektedir.
- Sürdürülebilirlik Komitesi direkt olarak yönetim sistemleri uygulamalarının etkinliği ve sürekliliği ile belgelendirme süreçlerinde rol oynamaktadır.
- Sürdürülebilirlik Komitesi'nin çalışmaları ve gündem projeler Genel Müdürlüğe raporlanmaktadır.

## Sürdürülebilirlik Komitesi Sorumluluk Alanları

- Sürdürülebilirlik yaklaşımının şirket kültürü haline getirilmesi,
- Kurumsal Sürdürülebilirlik proje ve çalışmalarının planlanması ve yürütülmesi,
- Sürdürülebilirlik politika ve stratejilerinin geliştirilmesi,
- Sürdürülebilirlik çalışmalarının kurumsallaştırılması, sürdürülebilirliğin tüm operasyon ve süreçlere yaygınlaştırılması
- İklim krizi, çevre kirliliği ve doğal kaynak tüketimi gibi dünyayı etkileyen çevresel sorunlara çözüm üretmek için paydaşlarımızla birlikte çalışmalar yürütülmesi,
- Paydaşların sürdürülebilirlik alanında teşvik edilmesi,
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin "10 temel ilkesi" ve
- "17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı"nın benimsenmesi için gerekli çalışmaların yönetilmesi,
- Yıl içerisinde yürütülen sosyal ve çevresel projelere liderlik ve danışmanlık edilmesi,
- Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin hedef ve taahhütlerine erişim durumunun takip edilmesinden sorumludur.



# Etkin performans takibi

Klimasan, 52 temel sürdürülebilirlik performans göstergesini Klimasan CSR Performans Göstergeleri adı altında izlemektedir.

## Üst Yönetime Raporlayan Kurul & Komiteler

- Disiplin Kurulu
- Denetim Komitesi
- Acil Durum Kriz Komitesi
- Kurumsal Yönetim Komitesi
- Riskin Erken Saptanması Komitesi

## Entegre Yönetim Sistem Kurulları

- Çevre Kurulu
- Karbon ve Enerji Kurulu
- Klimasan Sera Gazı Envanter Takımı
- İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu
- İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirme Kurulu
- Bilgi Güvenliği Kurulu
- Acil Durum Ekipleri
- Yangın Teknik Ekibi
- Söndürme Ekibi
- Arama Kurtarma ve Tahliye Ekibi
- İlk Yardım Ekibi
- Sosyal İşler Ekibi
- Bilgi İşlem Ekibi
- Acil Durum İletişim Ekibi

## Sürdürülebilirlik, Sürekli İyileştirme, Süreç Yönetimi Birimleri

- Sürdürülebilirlik Komitesi
- Sosyal Sorumluluk Komitesi
- Çalışan Bağlılığı Komitesi
- Öneri Değerlendirme Kurulu
- Kaizen Ekibi
- TPM Ekibi
- Proses Güvenlik Kurulu

Klimasan, temel sürdürülebilirlik performans göstergelerini Klimasan CSR Performans Göstergeleri adı altında izlemektedir. Etik İş, Sürdürülebilir Tedarik Zinciri, İnsan ve Çalışan Hakları ile Sürdürülebilirlik alanlarında toplam 55 temel performans göstergesi, geçmiş performansla karşılaştırılabilir bir şekilde raporlanmaktadır. Bu raporlar, elde edilen sonuçların değerlendirilmesi ve iyileştirme önerilerinin oluşturulması için kullanılmaktadır.

## Sürdürülebilirlik Ekibi Organizasyon Şeması





# SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARI YOLCULUĞUMUZ

Sürdürülebilirlik değerlendirmeleri, günümüz iş dünyasında giderek önem kazanarak kurumların ekonomik, çevresel ve toplumsal etkilerini bütüncül bir bakış açısıyla ele almasını sağlar. Şirketlerin sürdürülebilirlik çabalarını değerlendirmek, çevresel etkileri azaltmayı, toplumsal katkıları artırmayı ve uzun vadeli finansal başarıyı güvence altına almayı hedefler. Bu değerlendirmeler, şirketlerin stratejilerini sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu hale getirmelerine katkı sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik derecelendirmeleri, şirketlerin karbon ayak izini azaltma, enerji ve su verimliliğini artırma gibi çevresel hedeflere ulaşmasını desteklerken, etik standartları yükseltmelerini ve toplumsal etkilerini değerlendirmelerine olanak tanır. Bu değerlendirmeler, adil çalışma koşullarını ve insan haklarını teşvik edip tedarikçi ilişkilerini güçlendirerek sürdürülebilir bir iş ekosistemi oluşturmalarına katkı sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik değerlendirmeleri, şirketlerin finansal performanslarını olumlu yönde etkileyerek çevresel ve toplumsal riskleri daha iyi yönetmelerini ve yatırımcı ilgisini çekmelerini sağlar. Bu, uzun vadeli büyüme ve rekabet avantajı sunar. Klimasan da operasyonlarında sürdürülebilirlik derecelendirmeleri yaparak yol haritasını bu sonuçlara göre belirlemektedir.

Sürdürülebilirlik derecelendirmeleri, şirketin çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) açısından genel bir fotoğrafını sunarak iyileştirme alanları belirler. Klimasan, sürdürülebilirlik çalışmalarını bu yönde şekillendirir, ve hem şirket, hem de tedarik zinciri olarak sürdürülebilirlik derecelendirme ve değerlendirmelerini iş modelinde oldukça önemli yere konumlandırır.

## EcoVadis Değerlendirmesinde Altın Madalya!



Klimasan, uzun yıllardır kurumsal sosyal sorumluluk alanında gösterdiği eforları ve çevresel, sosyal, ekonomik sürdürülebilirlik performansı ile, paydaşları tarafından öncelikli, güvenilir ve tercih edilen bir iş ortağı olmuştur. Klimasan bu alandaki çalışmalarını 2013 yılından bu yana EcoVadis tedarikçi sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk öz-değerlendirmesi ile paydaşlarının, özellikle müşterilerinin bilgisine sunmaktadır.

EcoVadis kurumsal sosyal sorumluluk (KSS) değerlendirmesi, Klimasan'ın sürdürülebilirlik alanındaki en kritik faaliyetlerinden birini oluşturmaktadır. Bu süreç, ilk olarak şirketin önde gelen müşterilerinin yönlendirmesi ile başlamış olup, zaman içinde Klimasan'ın gönüllü olarak katıldığı bir inisiyative dönüşmüştür. Her yıl gerçekleştirilen bu değerlendirme, şeffaf platformlarda paylaşılarak sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik performansını objektif bir şekilde yansıtmaktadır. Bu süreç, aynı zamanda şirketin sürdürülebilirlik uygulamalarının güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini net bir şekilde göstermesine imkân tanımaktadır.

Klimasan'ın ticari faaliyetlerine, rekabet üstünlüğüne ve pazar payına doğrudan etkili olan EcoVadis değerlendirme notu ile şirket, belirlenen iyileştirme noktaları ve aksiyonları üzerinde yoğun çalışmalar yürütmektedir.

İnsan ve Çalışan Hakları, Etik, Çevre ve Sürdürülebilir Tedarik kategorilerindeki yönetim politikalarının, uygulamalarının ve performans indikatörlerinin incelendiği EcoVadis değerlendirmesi, Klimasan'ın kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin gelişmesinde yol gösterici rol oynamaktadır.



Klimasan, 2023 yılındaki EcoVadis Değerlendirmesi'nde 78 puan alarak altın madalya ile ödüllendirilmiştir. Klimasan Çevre, İnsan ve Çalışan Hakları, Etik ve Sürdürülebilir Tedarik uygulamaları kapsamında elde ettiği skor ile dünya genelinde değerlendirilen şirketler arasında %2'lik, sektörde ise %1'lik sıralamada yer almıştır.

Klimasan, sürdürülebilirlik performansının sürekli iyileşmesi ve yeni sorumlu faaliyetlerde yer alabilmek için; EcoVadis performansını her yıl artırmayı hedeflemektedir. Tedarik zincirinde sosyal sorumluluk faaliyetlerinin gelişmesi adına tedarikçilerinin performanslarının değerlendirilerek takip edilebileceği çalışmalar geliştirmektedir.



# ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ VE ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİMİZ

## Stratejik Önceliklerle Sürdürülebilir Başarı

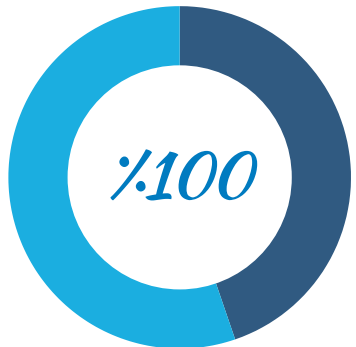
2023 yılında güncellenen önceliklendirme analizi ile Klimasan A.Ş.'nin sürdürülebilirlik stratejisinde odaklanacağı öncelikli konular, paydaş görüşleri ve küresel trendler doğrultusunda yeniden belirlenmiştir.

2023 yılında gerçekleştirilen önceliklendirme analizi kapsamında Klimasan'ın sürdürülebilirlik stratejisinde odaklanacağı öncelikli konular belirlenmiştir. Bu analiz sürecinde, küresel trendler ve sektörel dinamikler ile uyumlu bir yaklaşım benimsenmiştir. İlk aşamada, sürdürülebilirlik endeksleri, sektördeki rakiplerin öncelikleri ve sektör genelindeki eğilimler doğrultusunda kapsamlı bir konu listesi oluşturulmuştur.

Paydaş içgörülerinin derinlemesine anlaşılması amacıyla, paydaş haritalandırması gerçekleştirilmiş ve 100 çalışan ile 81 paydaşın katılım sağladığı bir anket çalışması düzenlenmiştir. Anket verilerinin analizi sonucunda, Klimasan'ın sürdürülebilirlik stratejisini destekleyecek öncelikli alanlar tanımlanmıştır. Bu sürecin son aşamasında, elde edilen içgörüler ve belirlenen öncelikler bir önceliklendirme matrisi üzerinde haritalandırılarak nihai öncelik sıralaması oluşturulmuştur.

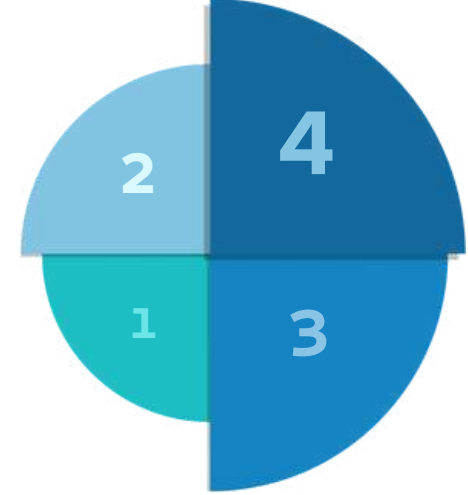
Sürdürülebilirlik stratejimizin temel yapı taşı olan bu önceliklendirme analizi, Klimasan'ın sektördeki ve küresel düzeydeki sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasına yönelik kritik bir adımı temsil etmektedir.

## Önceliklendirme Çalışmasına Katkı Sağlayan Paydaşlarımız



81 >>> Paydaş

100 >>> Çalışan



1

### Konu Listesi

- Sürdürülebilirlik endekslerinin öncelikleri
- Global ve yerel rakiplerin öncelikleri
- Sektörün öncelikleri

2

### Paydaş İçgörülerinin Alınması

- Paydaş haritalandırması
- İçgörü toplama anketi sorularının ve kapsamının hazırlanması
- Anketin yapılması
- Sonuçların analizi

3

### Klimasan Önceliklerinin Belirlenmesi

- Global trendlerin, sürdürülebilirlik endekslerinin analizi sonucunda Klimasan'ın önceliklerinin belirlenmesi

4

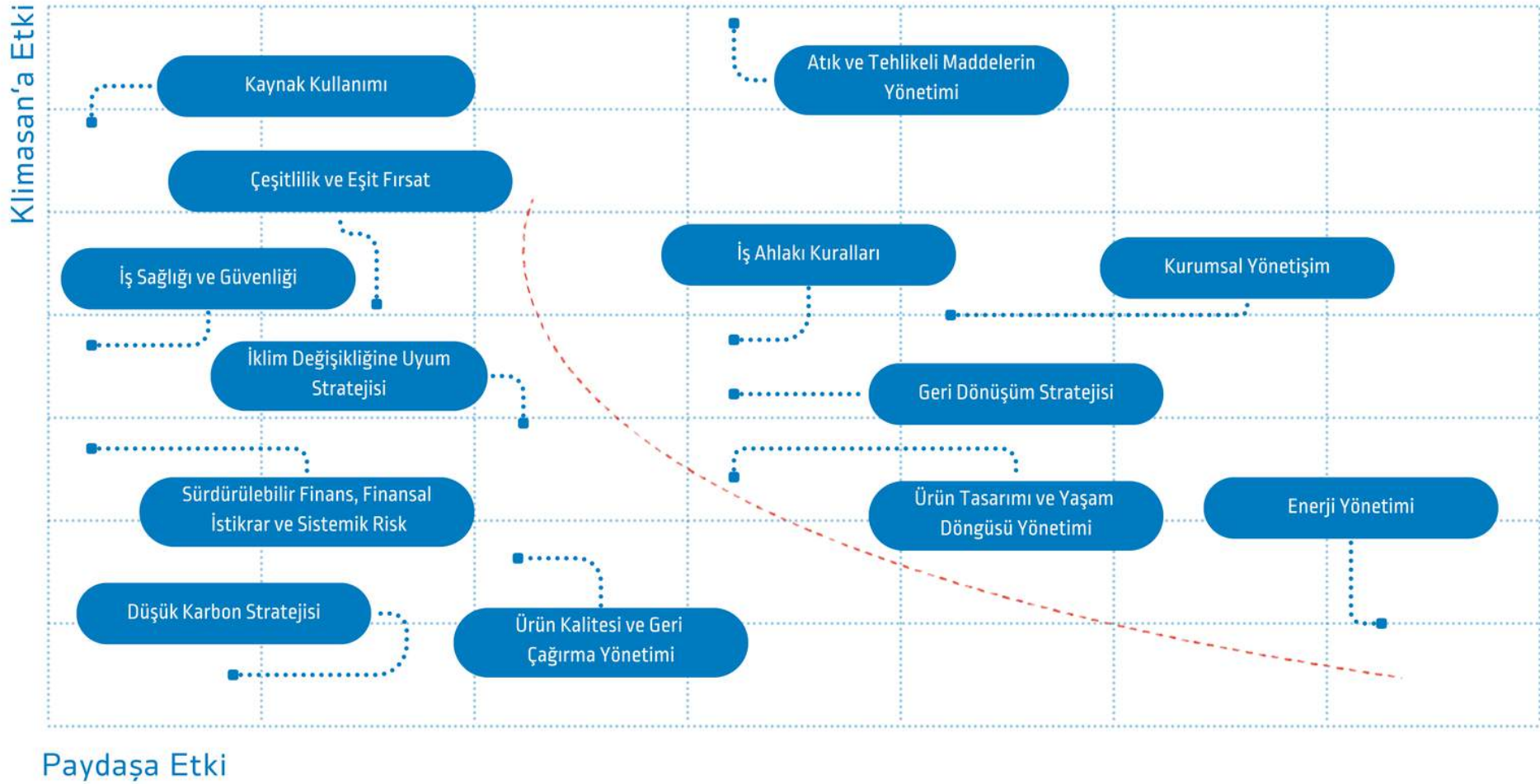
### Önceliklendirme Matrisi

- Paydaş içgörülerinin ve Klimasan önceliklerinin matris üzerinde haritalandırılması



Yapılan değerlendirmeler ve paydaş katılımı sonucunda, yüksek öncelikli ve öncelikli konuları kapsayan Klimasan Önceliklendirme Matrisi oluşturulmuştur. Klimasan Önceliklendirme Matrisi'nde X ekseninde öncelikli konuların paydaşlara etkisi, Y ekseninde ise Klimasan'a etkisi gösterilmektedir. Sürdürülebilirlik hedeflerini belirleme ve sürdürülebilirlik stratejisini geliştirme sürecinde, bu önceliklendirme analizinin sonuçlarından faydalanılmıştır.

## Önceliklendirme Matrisi







# ÖNCELİKLİ KONULARIN ELE ALIMI

## YÖNETİM ŞEKLİMİZ

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Öncelikli Konular	Etkilenen Paydaşlarımız	Sorumlu Birim, Kurul ve Komitelerimiz	Risk Analizi	Yaklaşımımız	
Sürdürülebilir Büyüme	<b>Sürdürülebilir Finans, Finansal İstikrar ve Sistemik Risk</b>				Klimasan, sürdürülebilir büyüme konusuna öncelik vermekte ve çeşitli aksiyonları alarak bünyesinde çalışanlarına bu bilinci entegre etmektedir.	
Gezegelimiz	<b>Enerji Yönetimi (Elektrik Tüketimi, Elektrik Üretimi)</b>		Üst Yönetim Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı Teknik ve Yalın Departmanı Bakım Departmanı Üretim Departmanı	ISO 14001 Çevre ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemleri Risk Analizi Çevre ve Enerji Boyutlarının Belirlenmesi ve Etkilerinin Değerlendirilmesi Kalite Yönetim Sistemleri Kurumsal Risk Analizi Teknik ve Yalın Kurumsal Risk Analizi Üretim Kurumsal Risk Analizi Tedarik Zinciri Kurumsal Risk Analizi	Klimasan, Çevresel etkilerini en aza indirmek amacıyla öncelikli konularını aşağıdaki yaklaşımlarla ele alır. <ul style="list-style-type: none"><li>ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi gerekliliklerini operasyonlarımızın tüm aşamalarına entegre etmek; düzenli olarak yıllık emisyon ölçümleri gerçekleştirmek, emisyon azaltım taahhütleri doğrultusunda sürekli iyileştirme ve yenilenebilir enerji yatırımlarına yönelik çalışmalar yürütmek.</li><li>Sıfır atık hedefini benimseyerek, atık oluşumunu azaltmak, atıkları kaynağında ayrıştırmak, geri dönüştürmek veya bertaraf etmek için gerekli sistemleri kurmak ve farkındalık faaliyetlerini artırmak; yasal yükümlülükler ve gerekliliklere uygun beyanlarda bulunmak ve sistemin sürekliliğini sağlamak için sorumlu ekipler oluşturmak.</li><li>Yeşil kimya yaklaşımını benimseyerek üretim sürecinde zorunlu olmadıkça yardımcı maddelerin kullanılmamasını, kullanılacaksa da en az tehlikeli olanların tercih edilmesini sağlamak; doğru kullanım için gerekli 5S çalışmaları ve kullanıcı bilinci artırıcı faaliyetlerde bulunmak.</li><li>Üretimden bertarafa kadar ürün yaşam döngüsü boyunca çevresel etkileri azaltmak ve geri dönüştürülebilirliği artırmak için gerekli Ar-Ge çalışmalarını yürütmek; yaşam döngüsü analizi ile ürünün ömrü boyunca çevresel etkilerin izlenebilirliğini ve yönetilebilirliğini artırmayı hedeflemek.</li><li>Üretim ve idari süreçlerin gerektirdiği enerji tüketimini sürekli azaltarak ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırımın devamlılığını sağlayarak enerji krizi ve iklim değişikliği ile mücadelemizi sürdürmek. Bunun yanında faaliyetlerimiz kaynaklı emisyonların izlenmesi ve sürekli azaltılması hedefiyle, çevresel ayak izimizi en aza indirmek.</li><li>Faaliyetlerimiz kaynaklı karbon ayak izini azaltmak amacıyla enerji verimliliğini artırmak, üretim süreçlerimizi optimize etmek ve tüm değer zincirimizde karbon azaltıcı uygulamaları teşvik etmek. Ürünlerimizin enerji verimliliğini ve geri dönüştürülebilirliğini artırarak, yaşam döngüleri boyunca çevresel etkilerini minimize etmek. Ayrıca, iş ortaklarımız ve tedarikçilerimizle birlikte düşük karbonlu uygulamaları benimseyerek sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlamak.</li></ul>	
	<b>Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi</b>	Üst Yönetim Müşteriler Çalışanlar Toplum	Tedarikçiler ve Taşeronlar Yetkili Servisler Finans Kurumları ST, Dernek ve Üyelikler Kamu Kurul ve Kuruluşları	Tedarik Zinciri Departmanı Ambar Departmanı Satış Sonrası Hizmetler Departmanı Ar-Ge Departmanı	Sürdürülebilirlik Komitesi Çevre Kurulu Karbon ve Enerji Kurulu	
	<b>Geri Dönüşüm Stratejisi</b>					
	<b>Ürün Tasarımı &amp; Yaşam Döngüsü Yönetimi</b>					
	<b>İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi</b>					
<b>Düşük Karbon Stratejisi</b>						



## YÖNETİM ŞEKLİMİZ

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Öncelikli Konular	Etkilenen Paydaşlarımız	Sorumlu Birim, Kurul ve Komitelerimiz	Risk Analizi	Yaklaşımımız
İnsan	<b>İş Sağlığı ve Güvenliği</b>		Üst Yönetim İnsan Kaynakları Departmanı İnsan Kaynakları Departmanı Personel ve İdari İşler Departmanı İş Sağlığı ve Güvenliği Departmanı İç Denetim Müdürlüğü Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı	ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi Kurumsal Risk Analizi Üst Yönetim Kurumsal Risk Analizi İnsan Kaynakları Kurumsal Risk Analizi İç Denetim Kurumsal Risk Analizi İnsan Kaynakları Eğitim Süreci Risk Analizi İnsan Kaynakları İşe Alım ve İşten Ayrılma Süreçleri Risk Analizi İnsan Kaynakları Performans ve Kariyer Yönetimi Süreçleri Risk Analizi	Klimasan, süreçlerinde ve şirket yapısında "Önce İnsan" mottosunu edinir, ve öncelikli konularını da çeşitli metodlar ve çalışmalarla önceliklendirir. <ul style="list-style-type: none"><li>ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ni organizasyonun tüm süreçlerine entegre ederek, çalışan ve proses güvenliğini en öncelikli konu olarak ele almak.</li><li>Operasyonlarımızın her aşamasında adil rekabet ve etik ticaret ilkelerine bağlı kalmak, tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde aynı hassasiyeti beklemek; bu konularda çalışanlarımızı eğitmek ve bilinçlendirmek, dökümantasyon ve kılavuzlar ile etik anlayışımızı güvence altına almak.</li><li>Çeşitliliğin ve farklılıkların organizasyonumuzun vizyonunu zenginleştireceği inancıyla, tüm paydaşlarımız için din, dil, cinsiyet, ırk, köken, yönelim ve düşünce özgürlüğüne sahip, eşit ve adil bir çalışma ortamı sağlamak; bu anlayışı benimseyen kurum ve kuruluşlarla destekleyici iş birlikleri yapmak.</li></ul>
	<b>İş Etiği Kuralları</b>	Çalışanlar Üst Yönetim Grup Şirketleri Müşteriler Toplum STK, Dernek ve Üyelikler Medya Yetkili Servisler Tedarikçiler ve Tâşeronlar	Disiplin Kurulu Denetim Komitesi Acil Durum Kriz Komitesi İSG Kurulu İSG Risk Değerlendirme Kurulu Sürdürülebilirlik Komitesi Bilgi Güvenliği Kurulu Öneri Değerlendirme Kurulu		
	<b>Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği</b>				





## YÖNETİM ŞEKLİMİZ

Sürdürülebilirlik  
Yaklaşımımız

Öncelikli Konular

Etkilenen Paydaşlarımız

Sorumlu Birim, Kurul ve  
Komitelerimiz

Risk Analizi

Yaklaşımımız

Sürdürülebilir İş

### Kaynak Kullanımı

### Kurumsal Yönetişim

### Ürün Kalitesi ve Geri Çağırma Yönetimi

Çalışanlar  
Üst Yönetim  
Grup Şirketleri  
Müşteriler  
Toplum  
STK, Dernek ve Üyelikler  
Medya  
Yetkili Servisler  
Tedarikçiler ve Taşeronlar

Üst Yönetim  
İç Denetim Müdürlüğü  
Üretim Departmanı  
Satış ve Pazarlama Departmanları  
Tedarik Zinciri Departmanı  
Satın alma Departmanı  
Lojistik Departmanı  
Ambar Departmanı  
Kalite Yönetim Sistemleri  
Departmanı  
Satış Sonrası Hizmetler  
Departmanı  
Ar-Ge Departmanı  
  
Kurumsal Yönetim Komitesi  
Riskin Erken Saptanması Komitesi  
Sürdürülebilirlik Komitesi  
Proses Güvenlik Kurulu

Tedarik Zinciri Kurumsal  
Risk Analizi  
Ar-Ge Kurumsal Risk Analizi  
Satış Kurumsal Risk Analizi  
SSH Kurumsal Risk Analizi  
Malzeme Planlama Kurumsal Risk  
Analizi  
Endirekt Satın alma Süreç Risk  
Analizi  
Direkt Satın alma Süreç  
Risk Analizi  
Kurumsal Risk Yönetimi ve  
Raporlama Süreci Risk Analizi  
İthalat ve İhracat Süreçleri Risk  
Analizi  
Müşteri Memnuniyet Süreci Risk  
Analizi  
Riskin Erken Saptanması  
Komitesi'ne sunulan Kurumsal  
Risk Değerlendirme Raporları

Klimasan'da sürdürülebilir büyüme ve sürdürülebilir iş konusu her yıl daha da önem kazanmaktadır. Şirketimiz, öncelikli konular ve buna bağlı olarak bir metodoloji geliştirmiştir.

- Operasyonel süreçlerimizin sürekliliğini sağlarken çevresel etkilerimizi en aza indirmek ve doğal kaynakları verimli kullanmak; doğal kaynak kullanımını optimize etmek ve tedarik zincirimizdeki firmalardan da aynı duyarlılığı göstermelerini beklemek.
- Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk gibi evrensel değerlerini benimseyerek, şirketin varlığını, gelişimini ve sürdürülebilirliğini tehlikeye atabilecek stratejik, operasyonel, finansal ve diğer riskleri erken tespit etmek, değerlendirmek, etkilerini ve olasılıklarını hesaplamak; bu risklerin Klimasan'ın kurumsal risk alma profiline uygun şekilde yönetilmesini, raporlanmasını ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlamak, karar süreçlerinde bu riskleri dikkate almak ve etkin iç kontrol sistemleri oluşturmak.
- Enerji verimliliği yüksek, çevreye duyarlı ürünler geliştirerek faaliyetlerimizin sürdürülebilirliğini sağlamak ve müşteri taleplerine yönelik yenilikçi çözümler sunmak; müşteri deneyimini en üst seviyede tutmak amacıyla kaliteli ürün ve hizmet sağlamaya devam etmek.
- Müşteri memnuniyetinin Klimasan'ın en temel değerlerinden biri olduğunun bilinciyle, müşteri beklentilerini ve geri bildirimlerini dikkatle takip ederek, geniş satış sonrası servis ağıyla kapsamlı çözüm önerileri sunmak.



# DEĞER ZİNCİRİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

## Tedarik Zinciri Yönetimi

Satın alma, Lojistik, Ambar ve Sevkiyat  
Ham Madde ve Malzeme Yönetimi  
İş Etiği ve Etik Ticaret  
Yeşil Satın Alma  
İnsan ve Çalışan Hakları  
Emisyon Yönetimi  
Yardımcı Sanayi Geliştirme  
Tedarik Zinciri Risk Yönetimi  
Atık Yönetimi

## Araştırma ve Geliştirme

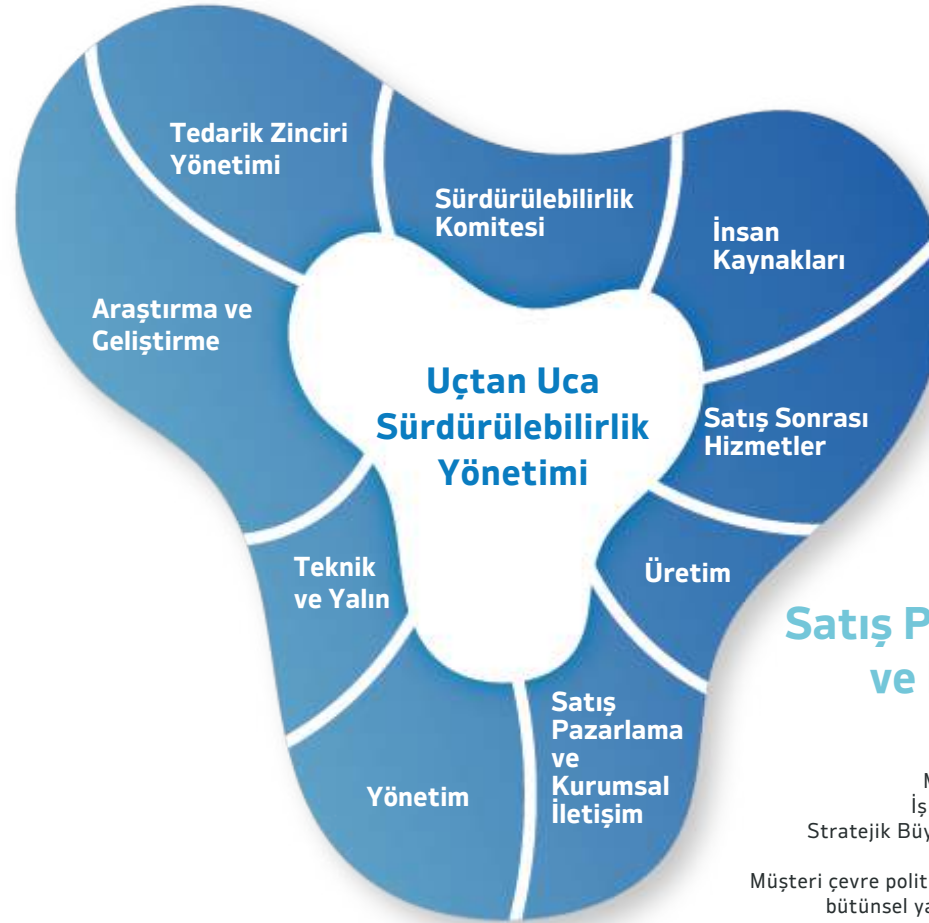
Ürün Tasarımı  
Ürün Yaşam Döngüsü  
Ürün Kalitesi  
Enerji Yönetimi  
Patent ve Faydalı Model Çalışmaları  
Teknoloji ve İnovasyon  
Otomasyon ve Dijitalizasyon  
Ham Madde ve Malzeme Yönetimi

## Teknik ve Yalın

Bakım, Yatırım, Metot ve Kaizen  
Teknoloji ve İnovasyon  
TPM  
Sürekli İyileştirme, Verimlilik ve Yatırım  
Optimizasyon  
Ar-Ge ve Ür-Ge  
Enerji Yönetimi  
Emisyon Yönetimi  
Su ve Atık Su Yönetimi  
Atık Yönetimi

## Yönetim

İnsan ve Çalışan Hakları  
Sürdürülebilir Büyüme  
Stratejik Yönetim  
Toplumsal Gelişim  
Paydaş İletişimi  
İş Etiği ve Adil İstihdam



## Sürdürülebilirlik Komitesi

İnsan ve Çalışan Hakları  
Sürdürülebilir Büyüme  
Stratejik Yönetim  
Toplumsal Gelişim  
Paydaş İletişimi  
İş Etiği ve Adil İstihdam

## İnsan Kaynakları

İnsan Kaynakları ve İş Sağlığı ve Güvenliği  
İnsan ve Çalışan Hakları  
İş Sağlığı ve Güvenliği  
Eğitim ve Geliştirme  
Adil İstihdam ve Çeşitlilik  
Performans ve Kariyer Yönetimi  
Çalışan Bağlılığı  
Sosyal Sorumluluk

## Satış Sonrası Hizmetler

Müşteri Memnuniyeti  
Emisyon Yönetimi  
Atık Yönetimi  
Ürün Yaşam Döngüsü

## Satış Pazarlama ve Kurumsal İletişim

Müşteri Memnuniyeti  
İş Etiği ve Etik Ticaret  
Stratejik Büyüme ve Marka Algısı  
Paydaş İletişimi  
Müşteri çevre politika ve programlarına  
bütünsel yaklaşım ve tam uyum

## Üretim

Üretim ve Kalite Kontrol  
Emisyon Yönetimi  
Ham Madde ve Malzeme Yönetimi  
Atık Yönetimi  
Enerji Yönetimi  
Su Yönetimi  
İnsan ve Çalışan Hakları  
İş Sağlığı ve Güvenliği  
Sürekli İyileştirme ve Verimlilik



# KATKI SAĞLADIĞIMIZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI



## Sağlıklı Bireyler

Klimasan, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi başta olmak üzere iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına büyük önem vermektedir. Her aşamada risk değerlendirmesi yaparak güvenli üretim belgesi almayı hedefleyen Klimasan, üretim sürecinde çalışanlarının ve ürünlerini kullanan müşterilerinin güvenliğini ve sağlığını en üst düzeyde korumayı amaçlamaktadır. Şirket, kapsamlı bir yaklaşımla etki alanındaki kullanıcılar, paydaşlar ve değer zincirindeki tüm bireylerin sağlığını koruma konusundaki sorumluluklarını eksiksiz bir şekilde yerine getirmektedir. Bunun yanı sıra, Klimasan, çalışanlarına sunduğu kapsamlı sağlık sigortası, işyeri reviri ve doktor erişimi ile işyerinde ve işyeri dışında çalışanların sağlık durumunu güvence altına almaktadır.

Klimasan, çalışanlarına sağladığı yan haklar ve çalışan bağlılığı etkinlikleri ile çalışanların kendilerini daha güvende hissetmelerini ve işyerine olan bağlılıklarını artırmayı hedeflemektedir. İş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin yanı sıra, çalışanlarının mental sağlığı ve psikolojik durumlarına da büyük önem veren şirket, bu kapsamda düzenli eğitimler sunmakta ve çalışanların mental sağlığını destekleyecek faaliyetler gerçekleştirmektedir.



## Nitelikli Eğitim

Klimasan, çalışanlarının bireysel ve mesleki gelişimlerini desteklemeyi taahhüt ederken, aynı zamanda toplumun geniş kesimlerine yönelik eğitim fırsatlarını da teşvik etmektedir. Bu çerçevede, çalışanlarına yönelik yıllık mesleki ve kişisel gelişim odaklı iç ve dış eğitim planları hazırlamakta ve mesleki sertifika programları sunmaktadır. Tüm çalışanlarına yabancı dil eğitimi, yüksek lisans ve doktora teşvik programları gibi olanaklar sağlayan Klimasan, üniversite öğrencilerine de staj ve gelişim fırsatları sunarak mentorluk ve kariyer danışmanlığı desteği vermektedir.

Klimasan, toplumda bireylerin gelişimine katkı sunmak amacıyla çeşitli eğitim ve mentörlük programları yürütmektedir. KLİK Akademi kapsamında genişletilen SAP Uzaktan Eğitim Platformu ile 25'ten fazla kişisel gelişim eğitimi sunulmuş; Ar-Ge Uzmanlık Eğitim Programı ile teknik bilgi paylaşımı ve iç eğitmen yetiştirme süreçleri başlatılmıştır. 2023 yılında yöneticiler için düzenlenen Liderlik Gelişim Programı, liderlik, stratejik düşünme ve iletişim becerilerini geliştirmeyi amaçlarken; mentörlük programları ise deneyimli yöneticilerin rehberliğinde bireylerin kariyer yolculuklarını desteklemektedir.

Şirket, çalışan gelişimi alanında kaydettiği ilerlemeyle iş etiği, çevre, bilgi güvenliği ve İSG eğitimlerine devam etmiş; 2023 yılında çalışan başına 47,26 saat eğitim vererek eğitim süresini bir önceki yıla göre %41 oranında artırmıştır. Ayrıca, 1.000'den fazla mavi yaka çalışanı ustalık telafi programına dahil ederek mesleki yeterlilik sertifikası almalarına olanak sağlamıştır.

Klimasan, bu konuda hedefler vererek her geçen yıl daha sürdürülebilir bir büyüme öngörmektedir. Alanında uzman kadrosu ile beraber, çalışanlarına daha çok eğitim vermek istiyor, ve onları her koşulda destekleyeceğini taahhüt etmektedir.



## Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Klimasan, çalışma hayatının her alanında cinsiyet eşitliğini sağlamak için aktif adımlar atmaktadır. Şirket, üst düzey kadın yönetici oranı ve toplam kadın çalışan oranını izlemek amacıyla temel performans göstergeleri (KPI) belirleyerek bu alandaki performansını düzenli olarak takip etmektedir. Yan haklar konusunda da eşitlikçi bir yaklaşım benimseyen Klimasan, çalışanlarına sağladığı avantajları bu ilke doğrultusunda şekillendirmektedir.

Klimasan, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin yürüttüğü "Hedef Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" (Target Gender Equality) Programı'na katılım sağlayan Türkiye'den 25 şirket arasında yer almıştır. Ayrıca, kadınların her sektörde ve her düzeyde ekonomik yaşamda daha aktif rol almalarını desteklemek amacıyla "Kadının Güçlenmesi Prensipleri"ne (WEPs) de taahhüt vermektedir. 2023 yılında, bu temel üzerinden kadınlara olan önem devam etmiş, ve her geçen yıl kadın liderliğin ve kadınların katılımının artması hedeflenmiştir.

7 ERİŞİLEBİLİR VE  
TEMİZ ENERJİ

## Erişilebilir ve Temiz Enerji

Klimasan, 2011 yılından bu yana düzenli olarak karbon ayak izini ölçmekte ve raporlamaktadır. Düşük karbon ekonomisine geçiş ve iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında üç temel alanda emisyon azaltıcı adımlar atmaktadır: üretim kaynaklı emisyonların azaltılması, ürünlerin kullanım aşamasında oluşan emisyonların düşürülmesi ve tedarik zincirindeki emisyonların izlenerek azaltılması. Bu doğrultuda, farkındalık yaratmak, enerji verimliliğini artırmak, alternatif yakıtların kullanımı teşvik etmek ve daha verimli taşıma rotaları oluşturmak gibi çeşitli adımlar atılmaktadır.

Üretim ve operasyon süreçlerinde enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası'nı kullanarak sektörde öncü bir konumda yer almaktadır. 2020 yılından itibaren tükettiği elektrik enerjisinin tamamını yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılayan Klimasan, bu yatırımlarını I-REC Sertifikası ile belgelendirmiştir. 2023 yılında toplam 9.886 MWh elektrik tüketimini yenilenebilir enerji yatırımlarıyla karşılamıştır. Şirket, yenilenebilir ve sürdürülebilir enerji çalışmalarını tüm paydaşlarıyla paylaşmakta ve onları bu süreçte çözüm ortağı olarak görme vizyonunu benimsemektedir.

8 İNSANA YAKIŞIR İŞ  
VE EKONOMİK BÜYÜME

## İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme

Klimasan, bir kurumun ekonomik gelişiminin, ancak çalışanlarının insani gelişimi ile mümkün olabileceğine inanmaktadır. Bu kapsamda, çalışma koşullarının oluşturulması için uluslararası standartları uygulamakta ve değer zincirinin her aşamasında çocuk işçiliğin ve zorla işçi çalıştırmanın engellenmesi ile adil çalışma koşullarının sağlanmasına özen göstermektedir. Klimasan, tedarik zincirinde uygun, yasal ve etik çalışma koşullarını temin edebilmek amacıyla Tedarikçi Etik Davranış Kuralları Dokümanı ile gereklilikleri belirlemekte ve Tedarik Zinciri Kurumsal Sosyal Sorumluluk Risk Analizi yaparak somut adımlar atmaktadır.

9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK  
VE ALTYAPI

## Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı

SSürdürülebilir kalkınmanın sağlanması için yenilikçi yaklaşımların benimsenmesi, çağın bilimsel ve teknolojik olanaklarının araştırılması ve ürünlerin sürdürülebilir kaynaklardan üretilmesi gerektiğine inanılmaktadır. Bu nedenle, Ar-Ge çalışmalarına ayrılan kaynaklar her yıl artırılarak Klimasan tarafından öncelikli bir hedef olarak kabul edilmektedir. 2023 yılında, 8 faydalı model ve 27 tasarım başvurusu gerçekleştirilmiş ve 31 proje hayata geçirilmiştir. Ar-Ge harcamalarına 61.139.920 TL'lik bir bütçe ayrılmış ve 2022 yılına göre %41,2 oranında bir artış sağlanmıştır. Klimasan, yüksek istihdam yaratma, ithalat ve ihracat oranlarını artırma gibi adımlarla bölgesel, ulusal ve küresel ekonomik kalkınmaya katkıda bulunmaktadır.

10 EŞİTSİZLİKLERİN  
AZALTILMASI

## Eşitsizliklerin Azaltılması

Çok kültürlü yapısını insan kaynaklarının en büyük gücü olarak kabul eden Klimasan, ücret, hak ve sosyal koruma politikasını hiçbir farklılığa dayandırmadan, cinsiyet gözetmeksizin adil olarak konumlandırılmıştır. İşe alım yaklaşımı da aynı şekilde deneyim ve pozisyon gerekliliklerine uygunluk temelinde herhangi bir farklılık veya ayrımcılık içermemektedir. Kurumun bu eşitlikçi yaklaşımı, Klimasan Sosyal Uygunluk Politikası'nın "Ayrımcılık (Eşitlikçi Yaklaşım)" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmış ve taahhüt altına alınmıştır.

Klimasan, Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nin liderliğinde yürütülen Z.E.K.İ Projesi ile zihinsel engelli bireylere korunaklı bir çalışma ortamı sağlayarak ve Klimasan bünyesinde istihdam fırsatı sunarak, iş dünyasında engellerin üstesinden gelinmesine destek olmaktadır. Klimasan, bu projenin çıktısı olarak, yıllık bazda ödüller almakta, ve ülkede bu konuda öncü konumdadır.



## Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar

Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar: Klimasan, deprem risk analizleri yaparak, bina ve parsellerin deprem dayanıklılığı simülasyonları üzerinden tedbirler almaktadır. Şirket, özellikle 2022'deki deprem faaliyetleri sonrasında çalışmalarını daha da hızlandırmıştır.

Düzenli aralıklarla yangın tatbikatları gerçekleştiren Klimasan, böylece çalışanların yangın durumlarında nasıl hareket etmeleri gerektiğini pratiğe dökmüş olmaktadır. Aynı şekilde, olası tehlikeli madde döküntü durumlarında nasıl hareket edilmesi gerektiği önceden planlanarak, çevre tatbikatları ve eğitimleri gerçekleştirilmektedir. Bu sayede olası tehlikeli durumlara karşı hazırlıklı olmak amaçlanmaktadır.

Klimasan, üretim yaptığı ve genel merkezinin bulunduğu Manisa başta olmak üzere, şehirlerin sürdürülebilirliğine katkı sağlar. Yasalara ve yönetmeliklere uygun çerçevede faaliyetlerini yürüten şirket, bu bağlamda yapılan çalışmalara da katkı sağlamaktadır.



## Sorumlu Üretim ve Tüketim

Doğal kaynakların verimli kullanılması, etkin atık yönetimi ile yeniden kullanımının artırılması ve çevreci bertaraf yöntemlerinin tercih edilmesi, tüm süreçlerde takip edilen esaslardır. Ayrıca, sorumlu ürün uygulamaları ile birlikte ürünlerin daha fazla geri dönüştürülebilir hale getirilmesi, enerji tüketiminin azaltılması ve ürün ömrünün uzatılması için gerekli ürün geliştirme çalışmalarına odaklanmaktadır.

2023 yılı, özellikle sorumlu üretim faaliyetleri ve yoğun enerji tasarrufu çabalarının ön plana çıktığı bir yıl olmuştur. Bu çerçevede, toplam doğalgaz tüketiminde %6.5 elektrik tüketiminde ise %4'lük iyileşme sağlanmıştır. Ayrıca, ürünlerin geri dönüşüm potansiyelini artırmak amacıyla Ar-Ge analiz ve çalışmaları hızlandırılmıştır.



## Karasal Yaşam

tık yönetimi ve geri dönüşüm alanlarındaki çalışmalar, ISO 14001 Çevre YS uygulamalarıyla yürütülmekte ve korunmaktadır. Tüm iş süreçleri, çevresel etkileri gözetilerek, karasal yaşamı ve ekolojik dengeyi koruma amacıyla tasarlanmaktadır. Ege Orman Vakfı ile yapılan iş birliği ile Manisa'da "Klimasan Korusu" oluşturulmuştur ve koruya tüm Klimasan çalışanlarının adına fidan bağışları gerçekleştirilmektedir. Yeni başlayan çalışanlar için, kıdem ödülleri döneminde ve önemli günlerde Klimasan Korusu'na fidan bağışları yapılmaktadır.



## İklim Eylemi

Klimasan, operasyonlarının çevresel etkilerini en aza indirme ve enerji verimliliğini artırma hedefiyle hareket etmektedir. Ürünlerinde çevreye zararlı gazlara yer vermeyen şirket, en üst düzeyde enerji verimliliği sunan ürünler geliştirmek için sürekli inovasyon çalışmalarına odaklanmaktadır.

2023 yılı, Klimasan için proses ve ürün enerji verimliliği alanında önemli adımlar atıldığı bir yıl olmuştur. Bu dönemde, enerji tasarruflu ürün portföyü genişletilmiş, yeni regülasyonlara uygun olarak ürünlerin enerji sınıfları iyileştirilmiş, üretim süreçlerinde enerji tasarrufları sağlanmış ve şirket faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonların azaltılması için emisyon azaltım hedefleri belirlenmiştir. 2022 yılında, bilimsel temellere dayalı emisyon azaltım hedefleri belirleyen Klimasan'ın, bu hedefleri SBTi (Science Based Targets initiative) tarafından onaylanmıştır.

Klimasan, enerji verimliliği ve emisyon yönetimi konusunda sektöründe öncü bir rol üstlenerek, iklim krizine karşı etkili adımlar atmaktadır.

16 BARIŞ, ADALET VE  
GÜÇLÜ KURUMLAR

## Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar

Klimasan, çalışanlarına her yıl yolsuzluk ve rüşvetle mücadele, iş etiği ve davranış kuralları konularında farkındalık eğitimleri sunmaktadır. Aynı hassasiyet tedarik zincirinde de sağlanmakta; tedarikçilere yönelik denetimler gerçekleştirilerek zorla çalıştırma, çocuk işçi istihdamı ve yasadışı istihdam gibi konulara özen gösterilmektedir. Tedarikçi Davranış Kuralları belirlenmiş olup, bu kriterler tedarikçi seçiminde önemli bir rol oynamaktadır. 2022 yılında başlatılan Tedarik Zinciri Sosyal Sorumluluk Risk Değerlendirmesi ile tedarik zincirinin sosyal uygunluğu yakından takip edilmektedir.

İç Denetim Müdürlüğü tarafından yürütülen "Klimasan Etik Hattı" uygulaması ile tüm çalışanlar, karşılaştıkları etik dışı durumları bu hat üzerinden bildirmeye teşvik edilmektedir. "Eşit işe eşit ücret" politikası ve adil çalışma koşulları, İnsan Kaynakları ve Personel Departmanları tarafından titizlikle uygulanmaktadır. Klimasan'ın Sosyal Uygunluk Politikası, adil çalışma ilkelerini açıkça tanımlamakta ve bu ilkelerin hayata geçirilmesini güvence altına almaktadır. Şirket, düzenli Sosyal Uygunluk Denetimleri ile incelenmekte ve hak ve ücret politikalarının şeffaf yönetim anlayışına uygunluğu, yıllık SMETA-4 PILLAR denetimleri ve bağımsız finansal denetim kuruluşları tarafından takip edilmektedir.

## Klimasan 2023 Öncelikli Konuları

## İlgili SKA

### ÇEVRESEL

Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi



Geri Dönüşüm Stratejisi



Enerji Yönetimi (Enerji Tüketimi, Elektrik Üretimi)



Ürün Tasarımı & Yaşam Döngüsü Yönetimi



Düşük Karbon Stratejisi



İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi



### SOSYAL

İş Sağlığı & Güvenliği



Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği



### YÖNETİŞİM

Kurumsal Yönetişim



İş Etiği Kuralları



### EKONOMİK

Sürdürülebilir Finans, Finansal İstikrar ve Sistemik Risk



Ürün Kalitesi ve Geri Çağırma Yönetimi



Kaynak Kullanımı



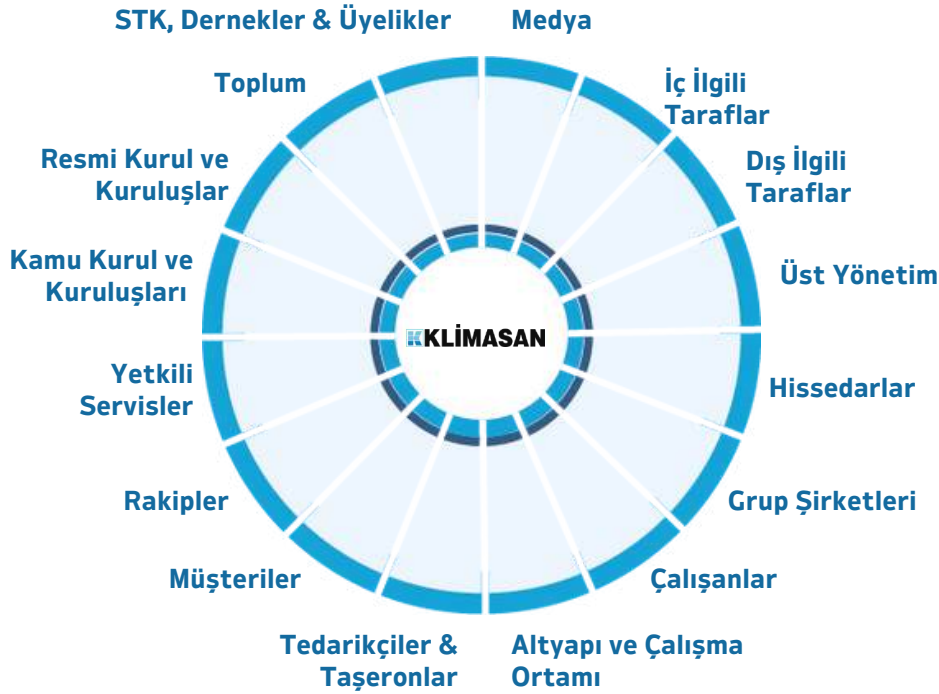




# PAYDAŞ HARİTAMIZ, PAYDAŞLARIMIZLA İLİŞKİLER VE KURUMSAL ÜYELİKLERİMİZ

## Aktif paydaş iletişimi

Klimasan, birlikte gelişimin önemine, ortak aklın değerine ve fikir fikirden beslenir yaklaşımına inanmaktadır.



## Kurumsal Üyelikler

Klimasan, kamu politikaları sonucunda toplumsal gelişim için çalışan sivil toplum örgütleri, kamu kuruluşları, yardımlaşma dernekleri, üniversiteler, meslek birlikleri ve kamu kuruluşları ile toplumsal etki alanına katkı sağlamak amacıyla iş birliği yapmaktadır. Şirket bu kapsamda toplumsal ve sosyal gelişim için gerçekleştirilen girişimlere de destek olmaktadır.

- EcoVadis
- UN Global Compact
- Science Based Target (SBTi)
- Manisa Celal Bayar Üniversitesi USİTEM Üniversite Sanayi İş Birliği Anlaşması ve İşletmede Mesleki Eğitim Projesi
- MOSB Z.E.K.İ Yaşam Merkezi
- Ege İhracatçılar Birliği
- Manisa Ticaret ve Sanayi Odası
- KalDer
- Elday
- Koteder
- Pağçev
- Ege Soğutma Sanayicileri ve İş Adamları Derneği
- Türk Patent Kurumu (TPK)
- Ege Orman Vakfı
- Koruncuk Vakfı
- Kızılay
- Morçatı
- Peryön
- Manisa Ar-Ge ve Tasarım Merkezleri İş birliği Platformu – Üsimp
- İzmir Sağırları Koruma ve Kalkındırma Derneği
- MOSTEM İstihdam Projesi
- Millî Eğitim Bakanlığı Ustalık Telafi Programı Projesi
- LÖSEV
- Demokratik Anneler Derneği

ecovadis

ELDAY

Koteder

CELAL BAYAR  
ÜNİVERSİTESİ

eib

LÖSEV

USIMP

peryon

MOR ÇATI

SCIENCE  
BASED  
TARGETS

S. I. T.

KalDer

Ege Orman Vakfı

Koruncuk

UN GLOBAL COMPACT

PAGEV

TÜRK KIZILAYI

Ustalık  
Telafi  
Programı

KalDer

Ege Orman Vakfı

Koruncuk

PAGEV

TÜRK PATENT



# Paydaş İletişim Tablomuz

## YÖNETİM ŞEKLİMİZ

### Kilit İç ve Dış Paydaşlar

### İletişim Metodu

Çalışanlar	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, e-posta, Telefon, SMS, Yıllık Değerlendirme Toplantıları, Town Hall Görüşmeleri, Coolest Talks Seminerleri, Oryantasyon Eğitimleri, Sosyal Medya Hesapları, Reklamlar, Aktivite ve Organizasyonlar, Eğitimler, Web Sayfası, Şirket İçi Portallar, Kurumsal Raporlamalar, Basılı ve Dijital Dokümantasyon, Sunumlar, Çalışan Memnuniyeti Anketleri, Performans Geri Bildirim Görüşmeleri, Duyuru Panoları, Entegre Yönetim Sistemi Duyuruları, Afiş ve Broşürler, Öneri Formları, Öneri Ödüllendirme Törenleri, Terfi ve Kıdem Ödül Törenleri, Ramak Kala Bildirim Formları, Gemba Toplantıları, Etik Hattı, Aylık Gündem Toplantıları, KLİK Bülten, Sosyal Sorumluluk Komitesi Toplantı Görüşmeleri
Müşteriler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Denetimler, e-posta, Telefon, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, EcoVadis Platformu, Reklamlar, Kampanyalar, Sosyal Sorumluluk Projeleri, Müşteri Memnuniyeti Anketleri, Yazılı ve Görsel Basın İlanları, Kataloglar, Satış Raporları, Kurumsal Raporlamalar, Çağrı Merkezi, Sponsorluklar, Yazılı ve Görsel Basın, Sunumlar, Memnuniyet Araştırmaları, Fuarlar, İhaleler, SEDEX Müşteri Portalı
Tedarikçiler ve Taşeronlar	Yüz Yüze Görüşmeler, e-posta, Telefon, Online Toplantılar, Kalite Toplantıları ve Değerlendirmeleri, Tedarikçi Denetimleri, Tedarikçi Eğitim ve Workshopları, Web Sitesi, Basılı Dokümantasyon, Performans Değerlendirmeleri, İhaleler, Geri Bildirimler, Tedarikçi Günleri Toplantıları, Kurumsal Raporlamalar, Sosyal Sorumluluk Proje Görüşmeleri, Sunumlar, Tedarikçi Geliştirme Araştırmaları, Tedarikçi Portalı, Klimasan Sürdürülebilirlik ve Sosyal Uyum Anketi, Tedarik Zinciri Sosyal Sorumluluk Değerlendirme Sonuçları
Yetkili Servisler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, e-posta, Telefon, Denetimler, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Memnuniyet Anketleri, Öneri Formu, Sunumlar, Organizasyonlar, Eğitimler, Service Cloud Portalı, Bayi Toplantıları
Toplum	Bölgesel/Ulusal/Yerel Kampanyalar, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Eğitimler, STK Projeleri, Yazılı ve Görsel Medya, Yerel Toplantılar, Bayi ve Yetkili Servisler, Broşürler, Reklamlar, Kurumsal Raporlamalar, Coolest Talks Seminerleri, Üniversite İş birlikleri ve Öğrenci Kulüpleri Ziyaretleri
STK, Dernek ve Üyelikler	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Sosyal Medya Hesapları, e-posta, Telefon, İnternet, Yazılı ve Görsel Medya, Ortak Projeler ve Proje Toplantıları, Sponsorluklar, Web Sitesi, Basılı Dokümantasyonlar, Kurumsal Raporlamalar, Medya, Kariyer Günleri
Resmi Kuruluşlar ve Kamu Kuruluşları	Yüz Yüze Görüşmeler, Online Toplantılar, Denetimler, Web Sitesi, Kurumsal Raporlamalar, e-posta, Telefon, Basılı Dokümantasyon, Yazılı ve Görsel Basın
Medya	Basın Bültenleri, Basın Toplantıları, Organizasyonlar, Reklamlar, Web Sayfası, Lansmanlar, Kurumsal Raporlamalar, Yüz Yüze Görüşmeler, Yerel ve Ulusal Yazılı ve Görsel Basın, Röportajlar, Sosyal Medya Hesapları
Yatırımcılar	Faaliyet Raporları, KAP, MKK gibi yasal platformlar, Yatırımcı sunumları, Kurumsal internet sitesi, Özel Durum Açıklamaları, Kurumsal Raporlamalar





# 2023 YILININ ÖNE ÇIKAN PAYDAŞ İLETİŞİM METOTLARI

## Etkili İletişim Metotları

### Çalışanlar için;

Klimasan olarak, başarılı bir iş ortamının temel taşlarından birinin etkili ve açık iletişim olduğunu biliyoruz. Çalışanlarımız arasında güçlü bir iletişim ağı kurarak, herkesin fikirlerini rahatça ifade edebilmesini ve ortak hedeflere ulaşmak için işbirliği yapabilmesini sağlıyoruz. İletişim stratejimiz, sadece bilgi paylaşımını değil, aynı zamanda karşılıklı güven ve destek oluşturmayı da hedefler. Düzenlediğimiz düzenli toplantılar, geri bildirim oturumları ve açık kapı kültürümüz, çalışanlarımızın sesini duymamıza ve her seviyede etkileşimde bulunmamıza olanak tanımaktadır.

Klimasan'da iletişim, sadece işin bir parçası değil, iş kültürümüzün bir yansımasıdır. Bu sayede yaratıcı fikirlerin yeşermesine, sorunların hızlı bir şekilde çözülmesine ve iş tatmininin artırılmasına katkıda bulunuyoruz. Çünkü biz, en iyi sonuçları elde etmek için, herkesin sesinin duyulduğu bir çalışma ortamına inanıyoruz.

Çalışanlarının gelişimlerine ve memnuniyetlerine destek veren Klimasan, 2023 yılında birçok farklı eğitim, söyleşi, seminer ve organizasyon çeşidi ile tüm yıl boyunca çalışanları ile bir araya gelmiştir. 2023 yılında çalışanlar için hayata geçirilen uygulamalar arasında şunlar vardır;

- Online ve Yüz Yüze Eğitimler
- Performans Değerlendirme Geri Bildirim Görüşmeleri
- Çalışan Memnuniyet Anketi
- Town Hall Toplantıları
- Coolest Talks Seminerleri
- Sosyal Aktivite ve Organizasyonlar
- Öneri Ödüllendirme Törenleri
- Terfi ve Kıdem Ödül Törenleri
- İnsan Kaynakları ve Klimasan Yöneticileri Aylık Gündem Toplantıları
- Çalışan Bağlılığı Komitesi
- Sosyal Sorumluluk Komitesi
- İnsan Kaynakları Aylık İletişim & Gündem Bülteni "KLİK Bülten"



### KLİK Bülten

İnsan Kaynakları Ekibi tarafından aylık hazırlanan KLİK Bülten Yayınları'nda, Klimasan İnsan Kaynakları gündemi, yapılan ve planlanan eğitim, etkinlik ve projelerin detayları çalışanlar ile paylaşılır.

### Bayiler için;

### Yurt İçi Perakende Bayi Toplantıları

Klimasan, iş ortakları ile her an iletişimde olmaya, etkili ve hızlı diyalog kanalları oluşturmaya gayret göstermektedir. Bu kapsamda, "2023 Birlikte Daha İleriye" konseptiyle, Antalya'da gerçekleştirilen Klimasan Bayi Toplantısı'nda, yurt içindeki iş ortakları ile birlikte ortak amaçlar ve gelecek stratejileri konusunda oldukça verimli görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

### Yetkili Servisler için;

### Yetkili Servis Eğitimleri

Her yıl olduğu gibi 2023 yılında da yetkili servislere, SSH Departmanı'na bağlı Teknik Servis ve Eğitim Ekibi tarafından, temel soğutma ve yeni ürün eğitimi başta olmak üzere teknik ve mesleki eğitimler sağlanmıştır. Bu eğitimlerin ardından yeterlilik sınavları ve belgelendirme süreçleri uygulanmıştır.



## Aylık Yurt İçi Yetkili Servis Toplantıları

Aylık Yurt İçi Yetkili Servis Toplantıları, sahadan gelen bildirimler, üretim süreçlerindeki iyileştirme fırsatları ve gelecekte düzenlenecek eğitimler hakkında bilgi paylaşımı amacıyla gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılar, Kalite, Satış Sonrası Hizmetler ve Yetkili Servisler birimlerinin katılımıyla her ay online olarak düzenlenmektedir.



## Yetkili Servis Ziyaretleri

2023 yılı itibarıyla Türkiye'nin farklı bölgelerindeki yetkili servisler ziyaret edilerek, eksiklikleri ve ihtiyaçları tespit edilmiştir. Klimasan'da, Satış Sonrası Hizmetler Departmanı yetkilileri tarafından yıl boyunca bir ziyaret planı oluşturulmakta, bu plan doğrultusunda yerinde ziyaretler gerçekleştirilerek yetkili servislerin ihtiyaçları değerlendirilmektedir. Aynı zamanda, bu ziyaretler sırasında denetim ve kontrol faaliyetleri de yürütülmektedir.

## Yetkili Servisler için;

- Müşteri ziyaretleri
- Müşteri memnuniyet anketleri
- İhaleler
- Müşteriler tarafından düzenlenen tedarik zinciri eğitim ve organizasyonları
- Müşteri denetimleri
- Fuarlar

## Müşteriler için; Ortak Alan Dikey İletişim Platformu

2019 yılından bu yana Ortakalan.org platformuna üye olan Klimasan, bu sayede Türkiye'de perakende sektöründeki dağıtım kanalları ile ürün ve hizmet sağlayıcı önde gelen markalara kolaylıkla erişim sağlamaktadır. Bu platform, müşteriler ve sektörel ortaklar arasında etkili bir bilgi alışverişi imkânı sunmaktadır.

## Hostech Fuarı

Klimasan 2023 yılında, Endüstriyel Mutfak Soğutucuları ve Dondurucuları'ndan oluşan yeni ürün grubunu, Türkiye'nin en büyük ve Avrupa'nın ikinci büyük fuarı olan 'HOSTECH by TUSİD – Otel, Restoran, Kafe, Pastane Ekipmanları ve Teknolojileri Fuarı'nda paydaşlarının ilgisine sunmuştur. TÜYAP Tüm Fuarçılık Yapım A.Ş. tarafından organize edilen ve Endüstriyel Mutfak, Çamaşırhane, Servis ve İkram Ekipmanları Sanayicileri ve İş Adamları Derneği (TUSİD) tarafından desteklenen bu prestijli etkinlikte, ziyaretçiler ve iş ortaklarına yeni ürün grupları tanıtılmıştır.

## Grup Şirketleri için;

## Global Strateji Toplantıları

Klimasan, dünyanın en büyük ticari soğutucu markalarından biri olan Metalfrio Solutions'a yatırım yapmıştır. Şirket, hedef pazarlara olan fiziksel yakınlığı ve çevik organizasyon yapısı sayesinde, grubun Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve CIS ülkeleri dâhil Rusya pazarlarındaki amiral gemisi konumundadır. Bu bağlamda, Brezilya, Türkiye, Meksika ve Rusya'da bulunan Metalfrio ağında, ülke ve grup direktörleri seviyesinde düzenlenen Global Strateji Toplantıları'na aktif katılım sağlamaktadır. Bu toplantılarda elde edilen küresel bilgi birikimi ve deneyimlerden de yararlanmaktadır.



## Tedarikçiler için; Tedarikçi Portalı

Tüm tedarikçiler, ürettikleri parçalara ilişkin güncel teknik resimlere Klimasan Tedarikçi Portalı üzerinden kendilerine tanımlanan kullanıcı adı ve şifreler ile ulaşmaktadır.

## Tedarikçi Ziyaret ve Denetimleri

2023 yılında, Türkiye'nin birçok farklı ilinde geniş kapsamlı yerinde tedarikçi denetimleri yapılmıştır. Satın alma, Tedarikçi Geliştirme ve Giriş Kalite Kontrol Bölümleri'nin operasyonel ve idari denetimlerinin yanında, tedarikçiler ile çevrim içi denetim ve görüşmeler, öz değerlendirme anketleri ile tedarik zincirinde denetim ve gözlem uygulamalarına devam edilmiştir.



## PAYDAŞ GÖRÜŞÜ

# Güçlü Paydaş İlişkileri

### Paydaş Görüşü

Klimasan, kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerini karşılıklı destekler, fikir alışverişinde bulunur ve ortak çalışmalar planlar. Bu bağlamda çalıştığı Konveyör Firması'ndan alınan görüş aşağıda verilmiştir:



"Klimasan firması, önde gelen içecek ve gıda firmalarının uzun yıllar çalıştığı ve Sürdürülebilirlik alanındaki çevreye ve topluma katma değeri olan faaliyetleriyle, Konveyör olarak bizlerin de uzun yıllardır tedarikçisi olarak birlikte çalışmaktan memnuniyet duyduğumuz bir müşterimiz. 2000 li yıllardan bu yana ISO 9001 Kalite, ISO 14001 Çevre ve ISO 45001 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistem belgelerine sahip olması ile kurumsal ve standartlaşmış bir çatı altında süreçlerini yönetmesi, Ticari soğutucu sektöründe ISO 50001 Enerji yönetimi belgesini alan ilk şirket olması, 2011 yılından bu yana Karbon ayak izini hesaplayıp, Karbon Emisyon Azaltma Planları doğrultusundaki faaliyetleri ile sektöre öncülük edenlerden olmasını çok değerli buluyoruz. Sürdürülebilirlik tarafında 10 yıla dayanan çalışmalar, Ecovadis de Altın Kategori statüsünde olması da Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarına verdiği önemi ve özeni gösteriyor. Bu doğrultuda inovasyonlara ve sürekli gelişime yaptıkları yatırımlar, plan ve hedef odaklı çalışmalarının bir göstergesi olarak ortaya çıkıyor. Klimasan'ın paydaşı olarak birlikte çalışmalarımızdaki pozitif ve paylaşımcı yaklaşım, bizlere her zaman güven ve destek veriyor ve kurumsal işbirliğimizin uzun yıllar süreceğine olan inancımızı tazeliyor."



## Güçlü İşbirliği, Kalıcı Güven

# SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ & SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME

Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz

Özet Finansal Bilgiler

Kalite Yönetimi

Süreç Yönetimi

Sürekli İyileştirme ve Yatırımlar

Ar-Ge ve İnovasyon

Tedarik Zinciri Yönetimi

Lojistik Etkiler

Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler

Risk Yönetimi

İç Denetim ve Kontrol

Bilgi Güvenliği



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHHÜTLERİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

		2021	2022	2023
Taahhütlerimiz	Yıllık fikri haklar ve üniversite sanayi iş birliği projesi sayısını 10'un üzerinde tutmak	16	29	26
	Nihai ürün üretiminde kullanılan geri dönüştürülebilir malzeme oranını %96'nın üzerinde tutmak	%96,5	%96,5	%98
Hedeflerimiz	2022 yılında EcoVadis KSS Değerlendirmesinde "Altın" Statüsü'nde değerlendirilmek	63	76 (Gold)	78 (Gold)
	Satın alma hacminin %80'ini oluşturan yerli tedarikçilere yerinde denetim uygulamak	%74	%76	%76
	Enerji verimliliği yüksek ürün satışlarını artırarak ürünün enerji tüketim miktarını bir önceki yıla kıyasla %5 iyileştirmek* (kwh/st.birim ürün*gün)	2,74	1,71	1,46



## ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Özet Finansal Bilgiler	2020	2021	2022	2023
Net Satışlar (TL)	978.280.732	1.735.021.684	2.772.970.991	3.578.519.872
Net Dönem Kârı (TL)	48.572.778	21.538.620	137.023.688	125.512.362
Toplam Aktifler (TL)	1.479.691.169	3.220.291.538	4.250.386.853	7.710.909.183
Cari Oran	2,1741	1,31	1,21	1,02
Likidite Oran	1,86	1,08	0,83	0,76
Kısa Vadeli Yükümlülükler/Aktif Toplamı	0,40	0,54	0,49	0,52
Uzun Vadeli Yükümlülükler/Aktif Toplamı	0,37	0,27	0,13	0,10
Özsermaye/Aktif Toplamı	0,23	0,19	0,38	0,38
Net Kâr/Net Satışlar	0,05	0,01	0,05	0,04

## CAGR 2023&gt;&gt;2013

Net Satışlar	%30,46
Yurt Dışı Satışlar	%29,00
Yurt İçi Satışlar	%27,19





## KALİTE YÖNETİMİ

# Kalitede Global Standartlar

### Klimasan'ın hedefi, müşteri odaklı ve yüksek kaliteli ürünler ile iş ortaklıkları sunmaktır.

Klimasan, uluslararası standartlara dayanan toplam kalite yönetimi uygulamalarıyla kurumsal kimliğinin ve süreçlerinin temel taşlarını oluşturmakta ve sürekli gelişimi hedeflemektedir. Toplam kalite yönetimi uygulamaları, ekip çalışmasını teşvik ederek tüm süreçlerin gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesini amaçlamaktadır.

Klimasan üst yönetimi, departmanlar ve entegre yönetim sistemleri düzeyinde etkili risk yönetimi uygulamaları geliştirmekte ve uygulamaktadır. Uygulamalar, stratejik hedeflere yönelik potansiyel tehditlerin tespitini sağlamakta ve önleyici yaklaşımlar geliştirmeye odaklanmaktadır. İki ayda bir gerçekleştirilen gözden geçirme toplantılarında, Entegre Yönetim Sistemi çerçevesinde potansiyel riskler belirlenmekte, gerekli önlemler alınmakta ve fırsatlar değerlendirilmektedir.

Klimasan'ın kalite yaklaşımı ve anlayışı ile daha detaylı bilgilere, Entegre Yönetim Sistemi Politikası'na ulaşmak için tıklayınız.



Her yıl, Türk Standartları Enstitüsü tarafından değerlendirilen ve denetlenen Klimasan, düzenli olarak gerçekleştirilen yönetim sistemleri gözden geçirme ve yenileme denetimleri ile sürekli iyileşme sağlamaktadır. Şirket, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standardıyla desteklenen Toplam Kalite Yönetimi anlayışını benimsemekte ve bu anlayışı organizasyonun tüm seviyelerine ve değer zincirine entegre etmeyi hedeflemektedir. Klimasan'ın en önemli hedeflerinden biri olan kalite anlayışının nihai başarısı, müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmaktır.

Şirket içinde tüm uygulamalar, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) standardının gerekliliklerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Bu yaklaşımın en önemli hedefi, kalitenin kaynağa elde edilerek, en doğru üretimin ilk seferde gerçekleştirilmesini sağlamaktır. Böylece, süreçlerin etkinliği artırılmakta ve müşteri memnuniyeti sağlanmaktadır.

Klimasan'ın temel hedefi, müşteri odaklılığının yanı sıra tüm paydaşları için yüksek kaliteli ürünler, hizmetler, iletişim ve iş ortaklıkları oluşturmaktır. Bu doğrultuda, organizasyonun her kademesinde ve tüm değer zincirinde kalite odaklı bir yaklaşım ile sürekli iyileştirme anlayışı benimsenmektedir. Tedarik zinciri, kalite anlayışında önemli bir yer tutmakta; bu nedenle, ürün ve hizmet kalitesinin yanı sıra hammadde, yarı mamül ve dışarıdan alınan hizmetlerin de en üst düzeyde olmasını sağlamak amacıyla titiz bir değerlendirme süreci yürütülmektedir.

Bu çerçevede, Tedarikçi Geliştirme ve Kalite Ekipleri kritik bir rol üstlenmektedir. Tedarikçilerle kesintisiz iletişim sağlanarak, iş birlikleri kurulmakta ve ortak düşünme süreçleri ile birlikte gelişim sağlanmaktadır. Bu sayede, sürdürülebilir kalite standartlarının elde edilmesi amaçlanmaktadır.



## Klimasan;

- Kalite odaklı bakış açısını organizasyonun tüm seviyelerinde benimsemeyi,
- Müşteri odaklı yönetim anlayışı ile değişen ve gelişen müşteri beklentilerini dikkate alarak, ürün kalitesini rekabet, verimlilik ve kârlılık gözeterek sağlamayı,
- Müşterilerinin taleplerine ve beklentilerine uygun nitelikte kaliteli ürünler üretmeyi, satış öncesi ve sonrası teknik destek sağlayarak müşteri memnuniyetini artırmayı sürdürecektir,
- Paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak uyum içinde çalışmayı,
- Tüm süreçlerde, şirketin varlığı ve gelişimini etkileyebilecek risk ve fırsatları risk temelli düşünce yaklaşımı ile belirleyip tanımlamayı, değerlendirmeyi ve yönetmeyi, böylece Kurumsal Risk Analizi kültürünü oluşturmayı taahhüt etmektedir.

Klimasan, 2023 yılında da ISO 9001 Kalite, ISO 14001 Çevre, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği, ISO 50001 Enerji ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri ile kurumsallığını, risk yönetimini, çevresel ve sosyal performansını başarıyla sürdürmüştür.

## Klimasan'ın Periyodik Kalite İyileştirme Çalışmaları

Klimasan, kalitenin öncelikle iyileştirilmesi ve ardından sürdürülebilir hale getirilmesi gerektiği anlayışını benimsemekte olup, bu süreçte iletişim ve geri bildirim mekanizmalarının önemini vurgulamaktadır. Bu doğrultuda, operasyonel birçok departmanın ve yetkili servislerin katılımıyla aylık Field Call Rate (FCR) toplantıları düzenlemektedir. Bu toplantılarda, sahadan gelen geri bildirimler analiz edilmekte, kök neden araştırmaları yapılmakta ve çözüm yolları tartışılmaktadır. Ayrıca, operasyon birimleri düzeyinde benzeri toplantılar haftalık olarak "Kalite Toplantıları" adıyla gerçekleştirilmektedir.

Klimasan, geri bildirim alınmasının yanı sıra verilmesinin de önemine inanmaktadır. Bu doğrultuda, Tedarikçi Geliştirme ve Giriş Kalite Kontrol Bölümleri aracılığıyla tedarikçilerle iş birlikleri gerçekleştirmekte ve çeşitli projeler ile iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. Bu sayede, Klimasan'ın üretim sahasında üretilmeyen ancak tedarik edilen hammadde, yarı mamul, kalıp, makine ve hizmetlerin kalitesi sürekli olarak iyileştirilmektedir. Tedarikçiler, periyodik olarak ziyaret edilmekte, kalite yönetim sistemleri, süreçleri ve ürün kalite süreçleri denetlenmekte ve gerekli iyileştirme adımları talep edilmektedir.

Her yıl sahip olunan tüm yönetim sistemleri için iç tetkikçi eğitimi almış ve İç Tetkikçi Belgesi'ne sahip çalışanlar tarafından iç denetimler gerçekleştirilmektedir. Yönetim sistemleri iç tetkik sonuç ve bulguları, Kalite Yönetim Sistemleri Departmanı liderliğinde iyileştirme aksiyonlarına dönüştürülerek organizasyon genelinde uygulanmaktadır.

Ayrıca, belirli periyotlarla İnsan Kaynakları Ekibi tarafından gerekli Yönetim Sistemleri İç Tetkikçi Eğitimleri planlanmaktadır. Bu yaklaşım, her yönetim sistemi için yeterli sayıda iç denetçi ile sistemin sürekliliğini sağlamaktadır.

## Yönetim Sistemleri ve Belgeler

Klimasan, uluslararası standartlara dayanan toplam kalite yönetimi uygulamalarıyla kurumsal kimliğinin ve süreçlerinin temel taşlarını oluşturmakta ve sürekli gelişimi hedeflemektedir. Toplam kalite yönetimi uygulamaları, ekip çalışmasını teşvik ederek tüm süreçlerin gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesini amaçlamaktadır.

### ISO 9001

Kalite Yönetim Sistemi

### ISO 50001

Enerji Yönetim Sistemi

### ISO 14001

Çevre Yönetim Sistemi

### ISO 45001

İş Sağlığı ve Güvenliği  
Yönetim Sistemi

### ISO 27001

Bilgi Güvenliği Yönetim  
Sistemi

### ISO 17025

Laboratuvar  
Akreditasyon Belgesi



# SÜREÇ YÖNETİMİ

Klimasan'da süreçler, süreçlerin iş akış şemaları ile haritalandırıldığı, sorumlularının belirlendiği, SWOT analizleri ve risk-fırsat değerlendirmelerinin yapıldığı Süreç Yönetim Kartları ile yönetilmektedir. Üretim ve yönetim aşamalarında, süreç işleyişleri dijitalleşmiş portallar üzerinden, departmanlar arası koordineli bir şekilde yürütülmektedir.

Süreçlerin etkinliğini kontrol altında tutmak, değerlendirmek ve sürekli iyileştirmek amacıyla gerçekçi ve ölçülebilir performans göstergeleri (KPI) oluşturulmuştur. Organizasyonun tüm operasyonel, ticari ve yönetsel süreçleri, aylık, 3 aylık, 6 aylık veya yıllık takip edilen toplam 138 KPI ile yönetilmektedir. Aylık periyotlarla, üst yönetimin katılımıyla KPI Gözden Geçirme Toplantıları düzenlenmekte ve bu toplantılarda performans göstergeleri kapsamındaki hedeflere ulaşım durumları ile gerçekleşme verileri değerlendirilmektedir. Hedeflere ulaşamadığı durumlarda kök neden analizi yapılmakta ve iyileştirme aksiyonları planlanarak uygulanmakta, aksiyonların etkinliği izlenmektedir.

Klimasan'ın 2023 yılı sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk performansı, bu amaçla belirlenen 55 adet performans göstergesi ile takip edilmiştir. "Etik İş, Sürdürülebilir Tedarik Zinciri, İnsan ve Çalışan Hakları, ve Sürdürülebilirlik" olmak üzere 4 başlık altında izlenen bu performans göstergeleri, aynı zamanda Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile adreslenmiştir.

Performans göstergeleri kapsamında hedeflenen değerler ve gerçekleştirmeler, her yıl EcoVadis Kurumsal Sosyal Sorumluluk Değerlendirmesi'nde EcoVadis'in incelemesine sunulmakta; bunun yanında Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları'nda değerlendirilmektedir. Her yıl, bir önceki yılın performansı göz önüne alınarak iyileştirme hedefleri belirlenmektedir.

Klimasan'ın Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi kapsamındaki sorumlu faaliyetlerinin ilerlemeleri, kısa ve uzun vadeli hedefler ile taahhütler aracılığıyla takip edilmekte ve GRI sürdürülebilirlik raporlamaları ile duyurulmaktadır.

## QDMS

Entegre yönetim sistem uygulamaları, Doküman Yönetimi, Aksiyon Yönetimi, Düzeltici ve İyileştirici Faaliyet Yönetimi, Cihaz Yönetimi ve Müşteri Şikayetleri Yönetimi Modülleri ile QDMS Portalı üzerinden yönetilmektedir.

## ManageEngine (IT Service Desk)

Klimasan'ın tüm dijital ve sistematik süreçlerindeki hizmet ve yardım talepleri, bu portal aracılığıyla doğrudan Bilgi İşlem Ekibi'ne iletilmektedir. Bilgisayar kullanıcıları, portal üzerinden "ticket" açarak taleplerini oluşturmakta; Bilgi İşlem Ekibi tarafından sağlanan destek ise kullanıcıya e-posta ile bildirilmekte ve "ticket" kapatılmaktadır.

## Service Cloud

Klimasan'ın müşteri hizmetleri ve memnuniyeti kapsamında Türkiye genelindeki yetkili servislerle iletişim, bildirim ve onay süreçleri için ERP Sistemi'ne entegre Service Cloud Portalı kullanılmaktadır. Müşteriler, arıza veya satış sonrası hizmet taleplerini bu portal üzerinden bildirmekte ve en yakın yetkili servis, sürecin takibi ve çözümü için görevlendirilmektedir. Arızaya müdahale süresi, kullanılan ekipman, yol ve işçilik bilgileri sistem üzerinden takip edilmektedir. Satış Sonrası Hizmetler Ekibi tarafından yönetilen bu portal, ayrıca ürün garanti yönetimi ve satış sonrası hizmet faturalandırmasını da takip etmektedir.

## KLİK

KWAY Dijital Dönüşüm Projesi ile devreye alınan KLİK Portalı, Klimasan'ın tüm İnsan Kaynakları süreçlerinin dijitalleşmesi ve çalışanların şahsi hesapları ile ücret, izin, eğitim, performans yönetimlerini takip edebildikleri bir araç olarak kullanılmaktadır.

## Klimasan Tedarikçi Portalı

ERP yazılımına entegre olarak kullanılan Klimasan Tedarikçi Portalı, tedarikçi firmaların tasarım ve üretim süreçlerini üstlendikleri ürünlere ait teknik bilgilerin paylaşıldığı bir iletişim aracıdır.

## ERP Yazılımı

Klimasan'da yürütülen tüm operasyonel süreçlerin entegrasyonu ve takibi için ERP Yazılımı kullanılmaktadır. 2022 yılında KWAY Projesi kapsamında devreye alınan ERP yazılımı, 2023 yılında aktif olarak kullanılmaya başlanmış ve işletme genelinde birçok sürecin entegrasyonu sağlanmıştır.



## Entegre Döküman Yönetim Sistemi

Klimasan'ın entegre döküman yönetim anlayışı, Entegre Yönetim Sistemlerinin tüm süreçlerinde etkin bir şekilde kullanılmakta ve bu süreçlerin daha iyi yönetilmesi ile takip edilmesini amaçlamaktadır.

Klimasan'ın dökümantasyon sistemi, QDMS Doküman Yönetimi Modülü ile entegre edilerek, düzenli gözden geçirme, revizyon ve takip işlemlerini kolaylaştırmakta ve tüm ilgili çalışanlara erişim imkânı sunarak şeffaf bir yönetim anlayışı kazandırmaktadır. Ayrıca, operasyonel veya idari tüm süreçlerdeki aksiyonlar ve düzeltici faaliyetler, yürütülen iç ve dış tetkiklerden elde edilen bulgular ile iyileştirme noktaları da bu portal aracılığıyla yönetilmektedir. Kullanılan test cihazlarının ve ekipmanlarının kalibrasyon işlemleri, ilgili laboratuvar sorumluları tarafından bu portal üzerinden takip edilmektedir.

Klimasan'da yeni işe başlayan ve bilgisayar erişimi olan tüm çalışanlar için QDMS kullanıcı hesabı tanımlanmakta ve yetki ile erişilebilirlik noktaları belirlenmektedir. Bilgi güvenliğini organizasyonun her aşamasına entegre edebilmek amacıyla süreç bazlı yetkilendirme ve erişim izni uygulanmaktadır.

QDMS'de yer alan doküman sayısı: **3.944**

2022 yılında yeni hazırlanan doküman sayısı: **234**

2023 yılında revize edilen doküman sayısı: **566**

2023 yılında kalibrasyon takibi yapılan cihaz sayısı: **135**

2023 yılında doğrulama takibi yapılan cihaz/ ekipman sayısı: **119**

2023 yılında açılan DİF ve Aksiyon sayısı: **930**

2023 yılında kapatılan DİF ve Aksiyon sayısı: **720**

QDMS üzerinden açılmış olan toplam DİF ve Aksiyon sayısı: **12.747**

QDMS üzerinden kapatılmış olan toplam DİF ve Aksiyon sayısı: **12.125**

[Klimasan'ın Entegre Yönetim Sistemleri Politikası'na buradan ulaşılabilir.](#)





# SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE YATIRIMLAR

Klimasan'da sürekli iyileştirme, gerçekleştirilecek organizasyonlar ve iş süreçlerinin sürekli olarak gözden geçirilmesi, analiz edilmesi ve daha verimli hale getirilmesini kapsamaktadır. Sürekli iyileştirme sürecinin ana amacı, işin her aşamasında etkinliği ve verimliliği artırmaktır.

Klimasan, yatırımlarını her zaman gelecek hedefleri doğrultusunda, istikrarlı bir şekilde büyümek ve gelişmek amacıyla hayata geçirmektedir. Gelişmiş bir planlama yapısıyla hareket eden Klimasan, bu kapsamda yeni teknolojileri benimsemekte, yetenekli insan kaynaklarını geliştirmekte ve operasyonel süreçlerini güçlendirmektedir. Bu yaklaşım, Klimasan'ın sürekli iyileştirme ve yatırımlar konusunda sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. Sürekli iyileştirme ve yatırımlar, organizasyonların değişen piyasa koşullarına uyum sağlamasına, müşteri taleplerini karşılmasına ve rekabet avantajı elde etmesine yardımcı olmaktadır.

## Öneri Değerlendirme Sistemi

Klimasan, sadece süreçlerde değil, tüm iyileştirme projelerinde çalışan katılımının önemine inanmaktadır. Bu bağlamda, bir işi geliştirmenin en etkili yolunun, o işi yapan insana danışmak olduğu anlayışını benimsemektedir. 2019 yılında başlatılan Klimasan Öneri Değerlendirme Sistemi ile 1,700'den fazla öneri alınmıştır.

Öneri Değerlendirme Sistemi'nin temel amaçları şunlardır:

- Kayıpların giderilmesiyle "sürekli iyileştirme" kültürünü yaygınlaştırmak,
- Çalışanların şirket faaliyetlerine yönelik özgün, yenilikçi ve yaratıcı önerilerini üst yönetime sunma imkânı sağlamak,
- Çalışan motivasyonunu ve şirkete bağlılığı artırmak,
- Şirketin sürdürülebilir, kurumsal gelişimine ve stratejik hedeflerine ulaşmaya yönelik etkin katılımı sağlamak,
- Çalışanların sorumlu olduğu bölgeyi dışarıdan bir gözle incelemesine olanak tanımak,
- Tüm paydaşların katılımı ile fikirlerinin değerlendirildiği bir platform oluşturmak.



Çalışanlardan gelen öneriler, öncelikle online olarak Öneri Değerlendirme Kurulu tarafından ön değerlendirmeden geçirilmektedir. Ardından, bu öneriler haftalık toplantılarla belirlenen kriterlere göre puanlandırılmaktadır. Kabul edilen önerilerin hayata geçirilmesi için gerekli aksiyon veya proje çalışmaları QDMS Portalı üzerinden takip edilmektedir. Aylık değerlendirmeler sonrasında en yüksek puanı alan 10 öneri sahibi çalışan, Öneri Ödüllendirme Töreni'nde ödüllendirilmektedir.

Her üç ayda bir, Öneri Değerlendirme Sistemi Çeyrek Ödüllendirmesi gerçekleştirilmektedir. Bu çeyrek dönem boyunca en yüksek puanı toplayan 3 öneri sahibi ve en fazla puanı toplayan bölüm ödüllendirilmektedir.

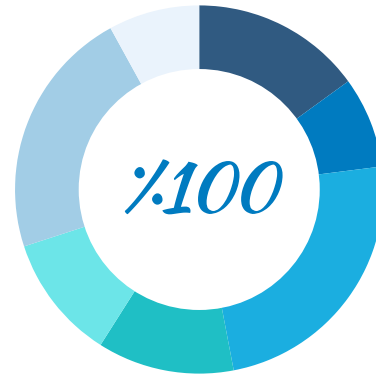
2023 yılında, üç aylık değerlendirmeler sonucunda en yüksek puanı toplayan departman çalışanları ve aileleri ile birlikte kutlama organizasyonları düzenlenmiş; bu etkinlikler arasında kahvaltı, akşam yemeği ve bowling turnuvası yer almıştır.

Öneri Sistemi'nin uygulamaya başlandığı 2019 yılından bu yana yaklaşık 1,700 çalışan önerisi alınmış olup, Öneri Değerlendirme Kurulu tarafından uygun görülen önerilerin hayata geçmesi için aksiyon planlama ve yatırım çalışmaları gerçekleştirilmiştir.



Kabul edilen ve hayata geçirilme onayı alan tüm proje fikirlerinin çevre etkileri ölçülmektedir. Bu kapsamda projenin sağladığı enerji, kimyasal ve su tüketim tasarrufu, karbon ayak izi azaltım oranı hesaplanmaktadır. Çevresel etkileri haricinde sağladığı maliyet azaltımı veya sağladığı kâr, zaman tasarrufu da hesaplanmakta ve iyileştirme proje sunumları arasına alınmaktadır.

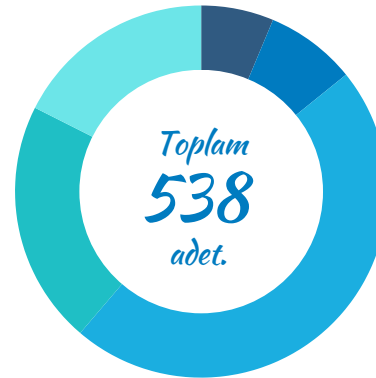
## Kabul Edilen Önerilerin Kategori Bazlı Dağılımları



- %15** >>> 5S Ve Görselleştirme
- %8** >>> Çalışan Motivasyonu
- %24** >>> Süreç İyileştirme ve Verimlilik
- %12** >>> Çevre ve Enerji
- %11** >>> Kalite İyileştirme
- %22** >>> Maliyet İyileştirme
- %8** >>> İş Sağlığı ve Güvenliği

2023 yılında çalışanlar tarafından toplam 538 öneri verilmiş olup Öneri Değerlendirme Sistemi'nin kurulduğu günden bu yana en yüksek rakam olmuştur.

## 2023 Yılında En Çok Öneri Veren 10 Departman



- %25,27** >>> Single Cabin (SC)
- %20,07** >>> Proses Kalite
- %13,94** >>> Double Door (DD)
- %9,29** >>> Deep Freeze (DF)
- %5,39** >>> Özel Hat
- %5,39** >>> Tali Cam
- %5,39** >>> Giriş Kalite Kontrol
- %4,64** >>> Metal İşleri
- %3,34** >>> Boyahane
- %1,85** >>> Bakım

2023 yılında çalışanlar tarafından toplam 538 öneri verilmiş olup Öneri Değerlendirme Sistemi'nin kurulduğu günden bu yana en yüksek rakam olmuştur.



# YATIRIM ÇALIŞMALARI

Klimasan'da yatırım süreçleri, Teknik ve Yalın Müdürlüğü'ne bağlı Yatırım Ekibi tarafından yönetilmektedir. Bu ekip, makine, cihaz, hat veya ekipman yatırımları gibi teknik ve operasyonel yatırım süreçlerinde Bakım ve Metot Ekibi'nin desteğini almaktadır.

2023 yılında, iş güvenliği risklerini minimize etmek ve üretim standardizasyonunu sağlamak amacıyla, şirket hedefleri doğrultusunda kalite istikrarını destekleyecek toplamda 3 milyon Euro değerinde yatırım gerçekleştirilmiştir. Bu yatırımlar arasında, yeni servis araç alanı ve tehlikeli atık alanı gibi Klimasan fabrikasının dış alanındaki önemli projeler yer almakta; ayrıca, acil durum yönetimi açısından yeni yangın algılama sistemi revizyonu da alınan önemli yatırım kararları arasında bulunmaktadır.

Klimasan, üretimde verimlilik sağlamak amacıyla yaptığı makine yatırımları ile kapasite artırımı, süreç otomasyonu, optimum kimyasal kullanımı ve enerji verimliliği gibi faydalar elde etmektedir. Bu yatırımlar, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmayı destekleyen kritik unsurlar olarak öne çıkmaktadır.

## I-REC Sertifikası ile Yenilenebilir Enerji Yatırımı

Klimasan, 2020 yılından bu yana yıllık elektrik enerjisi kullanımını nötrlemek amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapmaktadır. Bu kapsamda, Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) edinmiş ve sürdürülebilir enerji kullanımına yönelik önemli bir adım atmıştır.

2023 yılında, yenilenebilir enerji kaynaklarından toplam 9,886 MWh elektrik enerjisi tüketimi gerçekleştirmiştir. Bu tüketimle birlikte, Akso Elektrik tarafından verilen Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası'nı (I-REC) almaya hak kazanmıştır. Bu başarı, Klimasan'ın çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma yolundaki kararlılığını ve yenilenebilir enerjiye olan bağlılığını pekiştirmektedir.

Klimasan, gelecekte de yenilenebilir enerji yatırımlarını artırarak, çevresel etkilerini azaltmayı ve karbon ayak izini en aza indirmeyi hedeflemektedir.

2023 yılının öne çıkan bazı makine ve otomasyon yatırımları şunlardır;

## Boyahane Askı Optimizasyon Projesi

Boyahane Bölümü'nde standart askı aralığı, konveyör ve askı üzerinde yapılan çalışmalar sonrasında C makara sistematığının devreye alınmasıyla beraber optimize edilmiş, Boyahane kapasitesi %8 arttırılmıştır.

## Gastronomi Dolabı Yeni Proses Yatırımları

Klimasan'ın ürün gamını genişleterek devreye aldığı gastronomi dolaplarının, mevcut motaj hatlarında üretilebilmesi için asansör, platform ve proses yatırımları yapılarak üretim süreçlerinin entegrasyonu sağlanmıştır.

## Thermoform Makine Yatırımı

Klimasan'ın ürün gamını genişleterek devreye aldığı gastronomi dolaplarının, mevcut motaj hatlarında üretilebilmesi için asansör, platform ve proses yatırımları yapılarak üretim süreçlerinin entegrasyonu sağlanmıştır.



## Yeni Üretim Metodolojileri Yatırımları

Klimasan, yeni pazarlar ve yeni coğrafyalarda müşteriler kazanabilmek ve bu coğrafyalardaki rekabet gücünü arttırabilmek için, yeni iş modelleri ve yeni üretim metotları geliştirmektedir. SKD ve CKD gibi Klimasan için yeni üretim metodolojisi yardımıyla, uzak mesafeli veya yüksek gümrük vergisi olan coğrafyalarda yerel güçlü partnerler bularak bu söz konusu üretim yoluyla iş ortaklıklarına gitme stratejisini izlemektedir. Bu projeler sonucunda, lojistik ve gümrük maiyetleri, üretim maliyeti, hammadde tedarigi optimizasyonu gibi kazanımlar sağlanarak - hem mevcut müşterilerine daha rekabetçi koşullar sunarak satış adetini arttırma; hem de yeni müşterilere ulaşabilme ve pazarı büyütme amaçlanmaktadır.



## DF Yatay Ürün Hattında Fikstür Layout Projesi

Yatay ürün üretimindeki büyük modellerin üretim yüklemeye kısıtlarını ortadan kaldırmak ve derin dondurucuların kalite performansını arttırmak için fikstürlerin arasındaki mesafenin ve hat uzunluğunun optimize edilmesi ile, ürün grubunda %17 kalite iyileşmesi sağlanmıştır.



## Kaizen Çalışmaları

Klimasan, bir hedefin belirlenmesinde, bu hedefe ulaşmak için gerekli stratejilerin oluşturulmasında ve nihayetinde hedefe ulaşılmasında takım çalışmasının en önemli etken olduğuna inanmaktadır. Hedef belirleme ve strateji geliştirme süreçlerinde Kaizen çalışmaları, şirket için ayrı bir öneme sahiptir.

Klimasan'da, üretim ve yönetim süreçlerine tüm çalışanların katılımı sağlanmaktadır. Kaizen ekibi tarafından yürütülen sürekli iyileştirme projeleri ve ekipman iyileştirme çalışmaları ile sorunlarla doğrudan temasta olan ve bu sorunları fark edebilen çalışanların sürece dahil edilmesi öncelikli hedef olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda, süreçte yer alan her birey Kaizen uygulamalarından sorumlu olup, bu uygulamaların bir parçasıdır. Her kademedeki çalışanların fikirleri toplanmakta ve bu fikirler, sürece yön veren veriler olarak kullanılmaktadır. Bu yaklaşım, Klimasan'ın sürekli iyileştirme kültürünü güçlendirmekte ve organizasyonel başarısını desteklemektedir.

2023 yılında Kaizen ve Metot Ekibi tarafından 601 adet üretim destek ve iyileştirme çalışması gerçekleştirilmiştir. Toplam 420 adet Kaizen projesi, 121 adet hat iyileştirme projesi devreye alınmış, 60 adet standardizasyon çalışması yapılmıştır. Üretim süreçlerinin performansının ve ergonomisinin iyileştirilmesi adına 378 adet yeni master ve aparat yapılarak kullanıma sunulmuştur. Çalışan sağlığı ve güvenliği için 204 aksiyon tamamlanmıştır. Şirket verimliliğine katkı sağlaması adına 80 üründe zaman etüdü ile hat dengeleme çalışması da yapılmıştır.





## Toplam Üretken Bakım (TPM)

Klimasan'ın sürdürülebilirlik ve verimlilik çalışmalarında etkin bir katkı sağlayan Toplam Üretken Bakım (TPM) yaklaşımı, tüm çalışanların uygulamalara katılımı ile sürdürülmektedir. Ana hedef, makine duruşlarını azaltmak, planlı ve kestirimci bakımların düzenli bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak ve sürekli iyileştirmeyi teşvik etmektir.

Klimasan'ın bakım çalışmaları ve hedefleri çerçevesinde, enerji ölçüm noktalarının artırılmasıyla enerji kullanım alanları daha iyi analiz edilmekte; enerji sarfiyatlarının azaltılması amacıyla gerekli ekipman yatırımları ve iyileştirme projeleri hayata geçirilmektedir. Ayrıca, işletme genelinde periyodik termal ölçümler yapılmakta ve makine duruşları ile arızalarının önüne geçmek için kestirimci bakım faaliyetleri artırılmakta, planlı bakım çalışmalarının devamlılığı sağlanmaktadır.

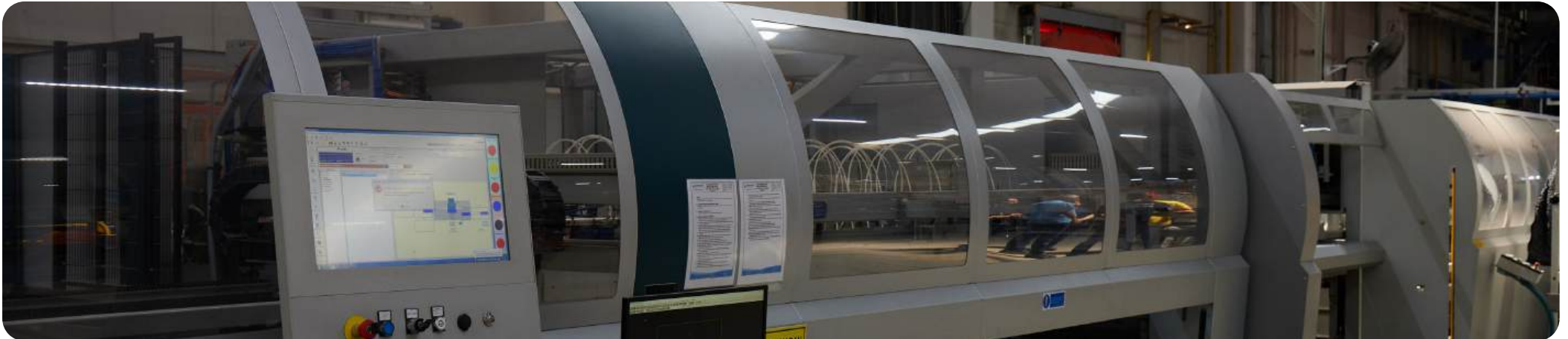
2023 yılı itibarıyla toplam 359 planlı bakım ve 90 kestirimci bakım uygulaması gerçekleştirilmiştir. Haftalık 5S çalışmaları ve Kaizen ekibinin yürüttüğü proje ile iyileştirme çalışmaları bu süreci desteklemektedir. Otonom bakım formları ve haftalık raporlamalar ile TPM faaliyetlerinin takibi ve denetimi kolaylıkla yapılmaktadır.

Bakım Ekibi, planlı bakım faaliyetlerini kestirimci bakım faaliyetlerine dönüştürmeyi hedefleyerek, toplam kestirimci bakım noktası sayısını her yıl %15 artırmayı planlamaktadır.

## 2023 Yılı Planlı/Kestirimci Bakım Analizi



- Toplam Planlanan Bakım Sayısı
- Toplam Gerçekleştirilmiş Bakım Sayısı





## AR-GE VE İNOVASYON

# Klimasan'da İnovasyon

### 2023'teki zorluklar, Klimasan'ın tedarik zincirini ve Ar-Ge'yi güçlendirme fırsatına dönüştü.

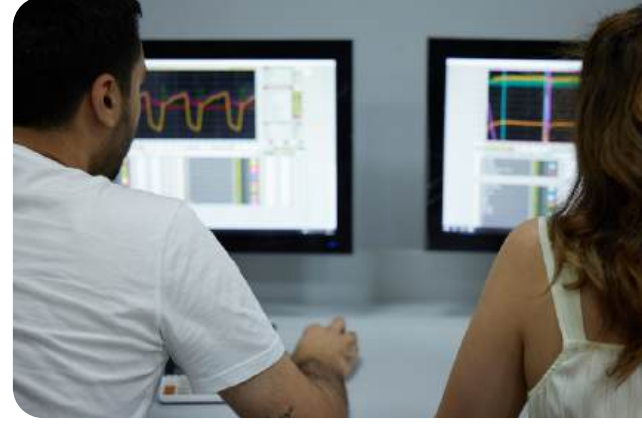
Özellikle 2023 yılında hammaddeye erişim konusunda, Süveyş Kanalı'nda yaşanan kriz, diğer birçok firma gibi Klimasan'ın da tedarik zinciri sürecini sektöre uğratmıştır. Bu durum Ar-Ge çalışmalarını da dolaylı olarak etkilemiştir.

Ayrıca, Rusya-Ukrayna Savaşı'nın yol açtığı küresel gerilim, enerji fiyatlarındaki sürekli artış ve hammaddeye ulaşımında yaşanan zorluklar, her sektörün kendi teknolojisini geliştirmesinin ne kadar hayati olduğunu vurgulamaktadır. İnovasyon çalışmaları, gezegenimizin sürdürülebilirliği ile şirketlerin finansal ve ekonomik sürdürülebilirliği için kritik bir rol oynamakta; iklim değişikliğiyle mücadele de bu alanda önemli bir odak noktasıdır.

Klimasan, daha az enerji tüketen ve çevresel etkisi minimum olan ürünlerin geliştirilmesine yönelik inovasyon çalışmalarını temel hedefleri arasına almıştır. Kurumun Ar-Ge ekibi, ürün hedeflemesinde en yeni teknolojileri kullanarak gelişmekte ve müşterilere yenilikçi çözümler sunarak pazara etkin bir şekilde yayılmaktadır.

Bu bağlamda, Klimasan sektöründeki öncü konumunu ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla yoğun iş birliği sayesinde daha da güçlendirmektedir. Şirket, üniversite-sanayi iş birliklerinde rol model olmayı başarmış ve geliştirdiği farklı iş birliği stratejileri ile bu kültürü tüm çalışanlarına yaymayı amaçlamaktadır.

Ticari tip soğutucu alanında, fikri mülkiyet yönetimi konusunda her zaman ilk sıralarda yer alan Klimasan, gerek ulusal gerekse uluslararası alanda birçok patent ve tasarımla adını duyurmaktadır. Şirket, müşterileri için yalnızca mükemmel ürünler değil, aynı zamanda dijital, akıllı ve hayati kolaylaştıran çözümler üretmektedir.



Klimasan Ar-Ge Merkezi, 9 İklimlendirme Test Odası, yılların getirdiği birikim ve uzmanlık, global tecrübe ve know-how paylaşımı, laboratuvar ve üniversite iş birlikleri ile 3D/2D modelleme ve tasarım yetkinlikleri ile sektörün örnek gösterilen markalarından biri haline gelmiştir.

Klimasan, Türkiye'nin Ar-Ge merkezleri arasında ilk 250 sıralamasında yer almakta ve Ar-Ge yatırımları ile 146. sırada bulunmaktadır. Bu sıralama, Klimasan'ın Ar-Ge harcamaları ve dolayısıyla inovasyona sağladığı ciddi kaynakları göstermektedir.

Klimasan 2023 yılında 61.139.920 TL Ar-Ge yatırımı gerçekleştirmiştir. 2023 yılında 7 patent, 12 faydalı model ve 7 tasarım başvurusu yapılmıştır. Son 2 yılda 50+ Patent ve 35+ Endüstriyel Tasarım Tescili yapılmıştır. Klimasan yapılan Ar-Ge harcamasına göre tüm sektörler içerisinde 2023 Ar-Ge 250 listesinde 146. sırada yer almıştır.

Klimasan, gelecekte Ar-Ge çalışmalarını hızlandırarak aşağıdaki hedeflere ulaşmayı amaçlamaktadır:

- Ürünlerinin geri dönüştürülebilirliğini artırmak ve ürünlerinde geri dönüştürülmüş malzeme kullanımını yaygınlaştırmak,
- Ürünlerinin kullanım aşamasından kaynaklanan emisyonları azaltarak, hem kendi sorumlu çevresel faaliyetlerini hem de müşterilerinin çevresel sürdürülebilirliğini desteklemek,
- Müşterilerinin taleplerine esnek çözümler sunan Ar-Ge faaliyetlerinin devamlılığını sağlamak,
- Yenilik ve değişimlere hızlı adaptasyon ile sürdürülebilir ürün anlayışını benimseyerek, tedarik zincirinde öncü rolünü sürdürmek ve tedarikçilerinin Ar-Ge faaliyetlerini desteklemek.



## Yıllara Göre Ar-Ge Bütçesi ( milyon TL)

2018	➤➤➤	14,9
2019	➤➤➤	16,8
2020	➤➤➤	17,5
2021	➤➤➤	20,7
2022	➤➤➤	25,2
2023	➤➤➤	61,1

## 2023 Yılı AR-GE Performansı

Klimasan, Türkiye genelindeki AR-GE merkezlerine sahip firmalar arasında güçlü konumunu korumaktadır. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı onayıyla Turkishtime tarafından yayımlanan 2023 AR-GE 250 Araştırma Raporu, sektördeki firmaların AR-GE faaliyetlerini kapsamlı şekilde incelemiştir. Bu doğrultuda, Klimasan:

- AR-GE merkezinde alınan **8** faydalı model ile **4. sırada**,
- **27** tasarım tescili ile **19. sırada**,
- **31** yürütülen proje sayısı ile **90. sırada**,
- **61.139.920 TL**'lik harcama ile AR-GE harcamalarında **146. sırada** yer almıştır

Klimasan, yürüttüğü projelerle AR-GE alanında aktif rol almakta ve yenilikçi yaklaşımını tasarım ve faydalı model tescilleriyle tescillemektedir.



## 57 Kişilik Ar-Ge Ekibi

Klimasan, müşterilerinin ihtiyaçlarının farkında olarak ürünlerin karbon ayak izini en aza indirmek amacıyla geri dönüştürülebilir malzemeler kullanmakta ve tasarım ile üretimin her aşamasında sürdürülebilir çözümler aramaktadır. Klimasan Araştırma Merkezi, Türkiye Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (MoSIT) tarafından tanınmaktadır.

57 kişilik Ar-Ge ekibi, müşteri taleplerini karşılamak için güvenilir, yenilikçi ve doğa dostu çözümler üretmekte; aynı zamanda potansiyel müşteriler için yeni soğutucu çözümleri sunmaktadır. Ayrıca, malzeme ve hammadde kullanımını azaltmaya yönelik projeler hayata geçirilmekte ve geri dönüştürülebilir malzeme kullanımının artırılması ile ürünlerin enerji tüketimlerinin ve enerji sınıflarının iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Bu çerçevede, üretim süreçlerinde geri dönüştürülemeyen veya kimyasal malzemelerin kullanımını azaltarak, çevre dostu üretim anlayışını benimsemekte ve döngüsel ekonomiyi desteklemekte kararlıdır. Ekipte 6'sı lisansüstü eğitim dereceli olmak üzere 37 araştırmacı, 16 teknisyen ve 4 destek personeli bulunmaktadır. 2023 yılında Klimasan Ar-Ge ekibi 15 adet fuar, 31 adet eğitime katılmıştır.



## Gerçekleştirilen ve Hedeflenen Önemli Tasarım ve İnovasyon Çalışmaları

### Gastronomi Dolabı Projesi

2022-2023 dönemindeki yoğun Ar-Ge faaliyetleri ile geliştirilen gastronomi dolabı ürün gamı ile stratejik olarak ilk kez endüstriyel mutfak ekipmanları pazarına girilmiş ve ticari profesyonel mutfak sektörü için soğutucu/dondurucu dolap tasarımı yapılarak ürün ailesi ticarileştirilmiştir.

### Ambalaj Optimizasyonu Projesi

Klimasan'ın sorumlu malzeme yönetimi anlayışı çerçevesinde, 2022 yılında çalışmalarına başlanan ve 2023 yılında devreye alınan, ürün ambalajlarında koruma amaçlı kullanılan strafor yerine alternatif ambalaj kullanımına geçiş projesidir. Proje kapsamında Ar-Ge Ekibi tarafından yüksek dayanımlı karton tasarımı ve geliştirmesi yapılmıştır. Böylelikle ürün içerisinde raflarda, kapıda ve dolap üzerinde %100 geri dönüştürülebilir karton kullanımı hedeflenmiştir. Çalışmanın uygunluğu, dayanıklılık ve sevkiyat simülasyonu testlerine tabi tutulmuş, yapılan testler ve laboratuvar analizleri başarıyla sonuçlanmıştır. Çalışmanın yaygınlaştırma çalışmaları devam etmektedir.



### Solar Projesi

Projenin amacı, Türkiye'de Güneydoğu Anadolu Bölgesi ve Dünya'da Afrika Kıtası gibi güneşlenme süresinin yüksek olduğu bölgelerde, dolabın enerji ihtiyacını güneş enerjisinden karşılayarak hem enerji tüketim maliyetlerini düşürmek hem de çevre dostu ürün portföyünü genişletmektir. Üzerinde çalışılan bu proje kapsamında, dolabın 24 saat boyunca tükettiği enerjinin tamamının güneş panellerinden elde edilmesi hedeflenmektedir. Sistem, güneş enerjisinin yetersiz olduğu veya akülerin destek sağlayamadığı durumlarda şebekeden beslenerek çalışmasını sürdürecektir.

### Ar-Ge Projeleri ve İş Birlikleri

Klimasan, geniş bir ürün yelpazesine sahip olup, devreye alınan her projede öncelikli olarak enerji verimliliğine odaklanmaktadır. Ürün gamına her geçen gün yeni tasarımlar ekleyerek büyümeye devam eden Klimasan, bu kapsamda birçok üniversite ile iş birliği yapmakta ve yeni projelere yatırım gerçekleştirmektedir.

Bu kapsamda, 2023 yılı içinde gerçekleştirilen iş birlikleri aşağıda yer almaktadır.

- Yaşar Üniversitesi Tasarım Bölümü Türkiye Üniversite-Sanayi İş birliği Projesi
- Yaşar Üniversitesi Türkiye Mimarlık ve Tasarım Bölümü Öğrenci Bitirme Projesi Mentorluğu
- Ege Üniversitesi Güneş Enerjisi Enstitüsü Türkiye Üniversite-Sanayi İş birliği Protokolü
- Manisa Celal Bayar Üniversitesi İşbirliği Protokolü
- Özbekistan SKD Projesi İş Birliği

2023 yılında, soğutma ve mekanik tasarım çalışmaları başta olmak üzere, enerji verimliliği çalışmalarını da içeren 31 inovatif proje devreye alınmış ve başarı ile tamamlanmıştır. Tüm projeler, Klimasan'ın kendi sermayesiyle gerçekleştirilmiştir. Bu projeler sonucunda ortaya çıkan ürünler, inovatif özellikleri ile dikkat çekmekte olup, ticarileşmeye tamamen uygun bir yapıya sahiptir.



## Ürün Geri Dönüştürülebilirlik Analizi

Klimasan, sürdürülebilir ürün anlayışı çerçevesinde, ürünlerinin çevresel etkilerini kullanım sonrası en az düzeye indirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, geri dönüştürülebilir malzeme oranını sürekli artırmak amacıyla yenilikçi Ar-Ge faaliyetleri yürütmektedir.

2022 yılında gerçekleştirilen kapsamlı geri dönüştürülebilirlik analizi, titiz bir çalışma ile iki aşamada tamamlanmıştır. İlk aşamada, ürünlerin malzeme bileşenleri detaylı bir şekilde incelenmiş ve tedarikçilerden geri dönüştürülebilirlik bilgileri talep edilmiştir. İkinci aşamada ise, alanında uzman geri dönüşüm firmalarıyla iş birliği yapılarak, ürünlerin içeriği ve yapısı detaylı bir biçimde analiz edilmiştir.

2023 yılı itibarıyla, Klimasan, tüm ürünlerinin geri dönüştürülebilirlik oranını sistematik bir şekilde hesaplamış ve bu oranın %98'in üzerinde olduğunu gururla bildirmiştir. Bu yüksek başarı, Klimasan'ın çevresel sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığının bir göstergesidir. Şirket, alternatif malzeme ve tedarikçi arayışları ile sürekli iyileşme hedeflerine ulaşmak için çalışmalarına devam etmektedir. ERP yazılımı sayesinde, üretilen her bir ürünün geri dönüştürülebilirlik özelliklerinin detaylı raporlamasını sağlamakta ve böylece çevresel etkiyi minimize etme konusundaki taahhüdünü güçlendirmektedir.

## Ürün Güvenliği

Klimasan, her bir tasarımında kalite ve çevreyle uyumun yanı sıra, müşterilerinin kullanım sırasında güvenliğini en üst düzeyde sağlamaya özen göstermektedir. Bu amaçla bağlı kalınan standart ve yönetmelikler şunlardır:

- LVD Directive 2014/35/EU
- IEC 60335-1
- IEC 60335-2-89 (Commercial)
- IEC 60335-2-24 (Household)
- EMC Directive 2014/30/EU
- EN 55014-1
- EN 55014-2
- EN 61000-3-2
- EN 61000-3-3
- EN 61000-4-2
- EN 61000-4-3
- EN 61000-4-4
- EN 61000-4-5
- EN 61000-4-6
- EN 61000-4-11
- RoHS Directive 2011/65/EU ve 2015/863/EU
- REACH Regulation EC 1907/2006
- WEEE Directive 2012/19/EU

Klimasan ürünleri, Avrupa Birliği'nde kullanım için gerekli tüm uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden geçmiş olup, sağlık, güvenlik ve çevre koruma gerekliliklerine uygun olduğunu gösteren CE, RoHS ve WEEE işaretleri taşımaktadır.

Ayrıca, Klimasan ürünleri, kurşun ve diğer potansiyel çevre ile insan sağlığı için tehlikeli maddelerin kullanımını kısıtlayan ROHS Direktifi'ne ve kanserojen, mutajen ve toksik maddelerin kullanım miktarlarını sınırlayan REACH Direktifi'ne de uyumludur.

Klimasan'da kullanılan ambalaj malzemeleri, 94/62/EC direktifi kapsamında dört ağır metal (Pb, Cd, Hg, Cr) içermediğine dair doğrulama testlerine tabi tutulmaktadır.

Ev tipi ürünlerde Avrupa uyumluluğu gereği, "Food Contact Direktifi (1935/2004/EC)" kapsamında gıdaya temas zorunlulukları gözetilerek malzeme seçimleri ve üretim süreçleri gerçekleştirilmektedir.

Klimasan'ın uyum sağladığı Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar Direktifi (WEEE), elektrikli ürünlerin toplanması, geri dönüştürülmesi ve yeniden kazanılmasına yönelik hedefler belirlemektedir. Bu doğrultuda, Klimasan ürünlerinde WEEE Direktifi'ne uygun komponentler kullanarak geri dönüştürülebilirliği artırmaktadır.

2021 yılında, AB üye ülkelerinde geçerli olan enerji regülasyonları çerçevesinde, bu ülkelere satılan tüm ticari ve ev tipi dolaplar bu regülasyonlara tabi tutulmakta ve enerji etiket uygulamaları yapılmaktadır. Tüm enerji etiketleri EPREL sistemine kaydedilmektedir.

## Sertifikalar

LVD

EMC

RoHS

REACH



# TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Klimasan, sürdürülebilir ürün anlayışı çerçevesinde, ürünlerinin çevresel etkilerini kullanım sonrası en az düzeye indirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, geri dönüştürülebilir malzeme oranını sürekli artırmak amacıyla yenilikçi Ar-Ge faaliyetleri yürütmektedir.

2022 yılında gerçekleştirilen kapsamlı geri dönüştürülebilirlik analizi, titiz bir çalışma ile iki aşamada tamamlanmıştır. İlk aşamada, ürünlerin malzeme bileşenleri detaylı bir şekilde incelenmiş ve tedarikçilerden geri dönüştürülebilirlik bilgileri talep edilmiştir. İkinci aşamada ise, alanında uzman geri dönüşüm firmalarıyla iş birliği yapılarak, ürünlerin içeriği ve yapısı detaylı bir biçimde analiz edilmiştir.

2023 yılı itibarıyla, Klimasan, tüm ürünlerinin geri dönüştürülebilirlik oranını sistematik bir şekilde hesaplamış ve bu oranın %98'in üzerinde olduğunu gururla bildirmiştir. Bu yüksek başarı, Klimasan'ın çevresel sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığının bir göstergesidir. Şirket, alternatif malzeme ve tedarikçi arayışları ile sürekli iyileşme hedeflerine ulaşmak için çalışmalarına devam etmektedir. ERP yazılımı sayesinde, üretilen her bir ürünün geri dönüştürülebilirlik özelliklerinin detaylı raporlamasını sağlamakta ve böylece çevresel etkiyi minimize etme konusundaki taahhüdünü güçlendirmektedir.

## Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Anlayışı

Klimasan, tedarik zinciri yönetiminde tedarik güvenliğini ve etik ticareti öncelikli olarak ele almaktadır. Şirket, ürün kalitesi ve etkin süreç yönetiminin yalnızca iş ortaklarının katkılarıyla sağlanabileceğinin bilincindedir. Bu nedenle, etkin bir tedarik zinciri yönetimi anlayışını oluşturmak ve sürdürmek, Klimasan'ın temel öncelikleri arasında yer almaktadır. Ayrıca, Klimasan'ın sürdürülebilirlik yaklaşımı geniş bir tedarikçi ağına dayanmaktadır. Şirket, sürdürülebilirlik stratejilerini tedarikçilere aktararak ilgili sektörlerin dönüşümüne liderlik etmekte ve tedarikçilerini benimsediği temel değerler doğrultusunda iş yapmaya teşvik etmektedir.

Klimasan'da sürdürülebilir tedarik uygulamaları, Satın Alma, Tedarikçi Geliştirme ve Kalite Yönetim Sistemleri Departmanları tarafından yönetilmektedir. Tedarikçi firmalar ile yürütülen teknik ve ekonomik iyileştirme projeleri, sorumlu tedarik zinciri uygulamaları ile birlikte hayata geçirilmektedir. 2023 yılında, tedarikçi firmalara yapılan uzaktan ve yerinde denetim faaliyetleri devam etmiş; tedarikçi analizleri ile iyileştirme aksiyon planları oluşturularak takibi sağlanmıştır.



## Tedarikçi Gelişimi ve İş Birliği

Klimasan, tedarikçilerinin sürekli gelişimini teşvik ederek karşılıklı kazanç sağlayan bir ilişki oluşturmaya odaklanmaktadır. Bu amaç doğrultusunda Tedarikçi Geliştirme Departmanı kurulmuş ve tedarikçi firmaların kapasite artırımı, kalite ve yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi, denetlenmesi, iş birliği projelerinin yürütülmesi, eğitim ve atölye programlarının düzenlenmesi gibi çeşitli faaliyetler hayata geçirilmiştir.

## Yerel Tedarikçi Stratejisi

2023 yılında Klimasan, toplam tedarikçi sayısının %89'unu ve satın alma bütçesinin %74'ünü yerel şirketlere ayırmıştır. Yerel tedarikçilere yönelik ayrılan bütçe 73 milyon Euro'nun üzerindedir. Klimasan, tedarikçi seçim sürecini titizlikle yürütmektedir.

## İyileştirme ve Geliştirme Projeleri

2023 yılı içerisinde Klimasan'ın satın alma birimi tarafından 46 farklı iyileştirme/geliştirme projesi hayata geçirilmiş ve bu projelerden 2 milyon Euro'yu aşan bir kazanç elde edilmiştir. Bu faaliyetler, Klimasan'ın tedarik zinciri yönetimindeki etkinliğini ve tedarikçilerinin gelişimini desteklemek amacıyla gerçekleştirilmektedir.

## 2023 Yılında Satın alma Yönetimi

Klimasan, 2023 yılında ekonomik belirsizlikler, küresel olayların etkisi ve arz-talep dengesindeki dalgalanmalar gibi önemli etkenlerle karşılaşmıştır. Bu belirsizlikler, satın alma kararlarını etkileyen önemli faktörler arasında yer almakta ve tedarik zinciri planlamalarını ile envanter yönetimini zorlaştırmaktadır.



## Tedarik Süreçlerindeki Zorluklar

Tedarik süreçlerindeki zorluklar, mal ve hizmetlerin tedarikçilerden zamanında ve kesintisiz bir şekilde temin edilmesini engelleyerek, üretim ve dağıtım süreçlerini olumsuz yönde etkilemektedir. Bu bağlamda, sorumlu satın alma uygulamaları giderek daha fazla önem kazanmaktadır. Klimasan, yalnızca kaliteyi değil, çevresel ve sosyal etkileri de göz önünde bulundurarak tedarikçi seçimlerini gerçekleştirmekte ve bu durum daha fazla şeffaflık, sürdürülebilirlik ve etik odaklı yaklaşımlar getirmektedir.

## Tedarikçi Beklentilerindeki Değişim

Günümüzde tedarikçilerden beklenenler de farklılık göstermektedir. Artık yalnızca ürün veya hizmet temini değil, aynı zamanda inovasyon, esneklik ve hızlı yanıt verme yeteneği gibi faktörler de öne çıkmaktadır. Bu çerçevede, Klimasan, tedarikçilerle olan ilişkilerini güçlendirmek amacıyla bu yeni beklentilere uyum sağlamayı hedeflemektedir.



## Risk Yönetimi ve Alternatif Tedarikçiler

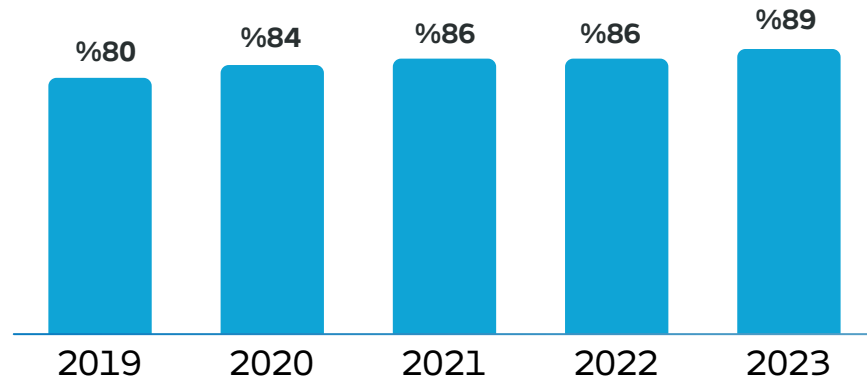
Klimasan, tedarikçi firmaların ekonomik dalgalanmalar nedeniyle ham madde ve alt komponent tedarik süreçlerinden minimum düzeyde etkilenmelerini sağlamak için mevcut tedarik koşullarında değişiklikler yapmıştır. Bu tür riskleri ele almak amacıyla, ilgili sektörlerde öngörülül sipariş talepleri oluşturulmuş ve rekabetçi alternatif tedarikçiler devreye alınmıştır.

'Single source' durumundaki sektörlerde alternatif tedarikçi seçenekleri geliştirilmiş ve ham madde tedarikinde sıkıntı yaşanan alanlarda tedarikçi çeşitliliği artırılmıştır. Bu tedbirler, Klimasan'ın tedarik zinciri yönetiminde esneklik sağlayarak ekonomik dalgalanmalara karşı dirençli olmasını ve tedarik güvenliğini artırmayı amaçlamaktadır.

Yıl içerisinde, sürekli değişkenlik gösteren döviz kurları nedeniyle, genellikle sabit fiyatlarla çalışılan tedarikçilere sık sık fiyat revizyonu yapılmak zorunda kalınmıştır. Bu süreç, piyasa koşullarını ve tedarikçi dinamiklerini yakından takip ederek yönetilmiştir.

2023 yılında toplam tedarikçi sayısının %89'unu, satın alma bütçesinin ise, %74'ünü yerel şirketler oluşturmuştur. Yerel tedarikçiye ayrılan bütçe 1,8 milyar TL'nin üzerindedir.

## Yıllara göre yerel tedarikçi oranı





## Klimasan Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Metodolojisi

Klimasan, tedarik güvenliğini sağlamak, ürün kalitesini sürekli iyileştirmek ve örnek tedarik zinciri uygulamalarını hayata geçirmek amacıyla titiz bir tedarikçi değerlendirme ve devreye alma süreci yönetmektedir.

Herhangi bir tedarikçi firma ile iş birliğine başlamadan önce, Klimasan, en uygun adayı seçmek amacıyla kapsamlı bir ön değerlendirme sürecini titizlikle uygulamaktadır. Bu değerlendirme, yalnızca Klimasan'ın spesifikasyonlarına ve teslim sürelerine uygunluğu değil, aynı zamanda fiyatlandırma ve ödeme koşullarının yanı sıra kalite, çevre ve iş sağlığı güvenliği (İSG) yönetim sistemleri gibi kritik kriterleri de içermektedir. Şirket, tedarikçilerinin kalite, iş sağlığı ve güvenliği ile çevre konularında sorumluluk bilinci taşımasını beklemekte ve bu doğrultuda ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 45001 gibi uluslararası standartların uygulanmasını, eşit derecede uygun tedarikçiler arasında belirleyici bir kriter olarak değerlendirmektedir.

Yıl boyunca mevcut tedarikçilerin düzenli denetlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının titizlikle planlanması, Klimasan'ın standartlarına uygun bir işleyiş sağlanmasını temin etmektedir. Yılda en az bir kez gerçekleştirilen çevrimiçi veya saha denetimleri sayesinde, tedarikçi firmaların kalite, yönetim, sosyal ve çevresel süreçleri, Tedarikçi Geliştirme ve Giriş Kalite Kontrol Departmanları'nın liderliğinde gözden geçirilmektedir. Denetim sonuçlarına dayalı olarak tedarikçilerin sınıflandırması yeniden değerlendirilmektedir; bu sayede cari sıralamanın %80'lik diliminde yer alan firmalar net bir şekilde belirlenmekte ve risk taşıyan tedarikçiler için alternatif kaynaklar tespit edilmektedir.

### Tedarikçi Performans Ölçümü

Klimasan, online tedarikçi kalite performans izleme programı ile hesaplanabilir ve şeffaf performans kriterlerini titizlikle takip etmekte ve değerlendirme sonuçları hakkında aylık bilgilendirmeler gerçekleştirmektedir. 50 puanın altında kalan tedarikçiler, onaylı tedarikçi listesinden çıkarılarak, sürdürülebilir bir tedarik zinciri oluşturma hedefi doğrultusunda sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

Puan	Sınıf	Süreç
86-100	A	Firmaya teşekkür yazısı yazılır.
71-85	B	Firmaya teşekkür yazısı ile birlikte iyileştirme önerileri sunulur.
61-70	C	Firmaya yaşanan sorunlarla ilgili bir yazı ve durumunu düzeltmesi için düzeltici önleyici faaliyet yazısı yazılır. Durumunu daha sonraki 5 sevkiyat sonunda düzeltmesi ve puanını 70'in üzerine çıkarması istenir.
51-60	D	Firmaya denetim yapılır, yaşanan sorunlarla ilgili aksiyon planı istenir. Durumunu daha sonraki 5 sevkiyat sonunda düzeltmesi ve puanını 70'in üzerine çıkarması istenir.
<50	E	Onaylı Yardımcı Sanayi listesinden çıkarılır.

### Lokalleştirme Çalışmaları

Klimasan, yerel tedarikçinin bölgesel ve ulusal kalkınmadaki öneminin bilincindedir ve bu nedenle yerel küçük ve orta ölçekli işletmelerin büyümesine katkıda bulunmayı, aynı zamanda yerel büyük ölçekli firmalarla iş birliklerini güçlendirmeyi hedeflemektedir. 2023 yılında bu doğrultuda, "single source" olarak adlandırılan ithal tedarikçilerden sağlanan malzeme ve bileşenler için yerelleştirme çalışmaları sürdürülmüş ve gerekli transfer organizasyonları gerçekleştirilmiştir. Özellikle kalıp gerektirmeyen plastik parça üretimlerinin yerel işletmelerden tedarik edilmesine başlanmıştır. Bu adımların sonucunda, 2022 yılında toplam tedarikçi sayısının %86'sını yerel firmalar oluştururken, 2023 yılında bu oran %89'a yükseltilmiştir. Bu çalışma, Klimasan'ın satın alma ekibinin düzenli faaliyetleri arasında yer almakta olup, 2023 yılında da öncelikli hedeflerden biri olarak devam etmektedir.





## Etik İlişkiler ve Davranış Kuralları

Klimasan'ın öncelikli hedefi, tedarikçilerle yasalara ve akdedilen sözleşme hükümlerine uygun ilişkiler kurmak ve bu ilişkileri sürdürmektir. Şirket, tedarikçilerden ürün ve hizmet alırken uluslararası ve sektörel standartları gözetir, tedarikçilere ilişkin bilgileri ticari sır olarak kabul eder ve gizliliğe büyük önem verir. Bu amaçla, Tedarikçi Etik Davranış Kuralları Dökümanı (Code of Conduct) hazırlanmıştır. Bu belge, Klimasan'ın iş ortaklarından beklediği etik çalışma prensiplerini özetler ve tedarikçilerin bu prensiplere uymalarını teşvik eder. Bu yaklaşım, Klimasan'ın etik değerlerini koruyarak güvenilir ve sürdürülebilir tedarikçi ilişkileri kurmasına yardımcı olmaktadır. Klimasan 2023 yılında da, yeni devreye aldığı tedarikçileri ile Tedarikçi Etik Davranış Kuralları Dökümanı'nı paylaşmıştır.



## Geri Bildirim ve Değerlendirme Süreçleri

Klimasan, Tedarik Zinciri Sürdürülebilirlik Uygulamaları Değerlendirme Anketi hazırlayarak her yıl tüm tedarik zinciri iş ortaklarıyla paylaşmakta ve geri bildirim toplamaktadır. Bu anket sayesinde, yardımcı sanayilerin çevresel yönetimi, kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetleri, yönetim sistemleri uygulamaları, EcoVadis sürdürülebilirlik değerlendirmesi, SBTi'ye uyumlu emisyon azaltım planlaması, UN Global Compact destekçiliği, sosyal uygunluk uygulamaları ve denetimleri içeren çalışmalar analiz edilmektedir. Anket sonuçları, Klimasan'ın çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik yolculuğunda tedarikçileri ile ortak çalışma alanlarının belirlenmesinde ve tedarik zinciri sosyal sorumluluk risk analizi sonuçlarının yönetiminde önemli bir girdi niteliği taşımaktadır. Bunun yanı sıra, tedarik zincirindeki sorumlu uygulamaların izlenebilirliği sağlanmaktadır.

Klimasan, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda 2023 yılında önemli sorumlu tedarik zinciri projelerine imza atmıştır. Bu projeler, enerji verimliliğini artırmayı ve çevresel etkileri azaltmayı amaçlamaktadır:

- Enerji verimliliği anlayışı kapsamında tedarikçiler ile birlikte kompresör ve fan gibi elektromekanik komponentlerde yeni model tasarım çalışmaları yapılarak ürünlerin enerji sınıflarının iyileştirilmesine katkı sağlanmıştır.
- ENS led geçişlerinin arttırılması ile birlikte enerji tüketiminin azaltılması sağlanmıştır.





## Tedarik Zinciri Sosyal Sorumluluk Risk Analizi

Klimasan, organizasyonun her aşamasındaki süreçlerin yönetiminde çevresel, sosyal ve yönetimsel riskleri değerlendirmekte ve bu riskleri önlemek amacıyla proaktif tedbirler almaktadır. Tedarik zincirindeki potansiyel Kurumsal Sosyal Sorumluluk (ÇSY) risklerini belirlemeyi ve ortadan kaldırmayı hedefleyerek, risk odaklı bir yaklaşımı tedarik zincirinde yaygınlaştırmaktadır.

2022 yılında başlatılan Tedarik Zinciri Kurumsal Sosyal Sorumluluk Risk Analizi uygulaması, tedarik zincirindeki olası ÇSY risklerini belirlemeye yönelik önemli bir adım olmuştur. Bu uygulama, ticari partnerlerin sektörel ve ülkesel risk değerlendirmelerini gerçekleştirmelerini sağlamaktadır. Böylece, sorumlu tedarik zinciri uygulamalarının sürdürülebilirliğini artırmak amacıyla paydaşların sosyal uygunlukları değerlendirilerek iş birlikleri kurgulanmaktadır.

### Ülkesel Kurumsal Sosyal Sorumluluk Risk Değerlendirmesi

Tedarik Zinciri içindeki çevresel ve sosyal riskler değerlendirilirken, tedarikçi firmaların buldukları ülkelerin mevcut durumu göz önünde bulundurulmaktadır. Ülkelerin çevresel sürdürülebilirlik, sosyal uygunluk ve sosyal sorumluluk konusundaki ilerlemeleri, sağlık hizmetleri ve yaşam standartları, etik uygulamalar ve temel insan hakları üzerindeki durumları, aşağıdaki uluslararası kabul görmüş indeksler çerçevesinde değerlendirilmektedir:

- Corruption Perceptions Index (CPI)
- Global Health Security Index (GHS)
- Environmental Performance Index (EPI)
- Human Development Index (Statistical Annex)
- Gender Development Index (Statistical Annex)
- International Trade Union Confederation (ITUC) Global Right Index
- IPU Parline – Women in Parliaments
- Press Freedom Index

### Sektörel Kurumsal Sosyal Sorumluluk Risk Değerlendirmesi

Tedarik zincirindeki çevresel ve sosyal riskler değerlendirilirken, mal ve hizmet sağlanan sektörler dikkate alınmaktadır. Bu bağlamda, süreçler, ürün/hizmetler ve gereksinim duyulan koşullar, sektörün çalışma şartları ve bunlardan kaynaklanan riskler analiz edilmektedir. Sektörel risk analizi, uluslararası geçerliliği olan International Standard Industrial Classification of All Economic Activities (ISIC) dokümanı referans alınarak yapılmaktadır. Mevcut sözleşmeli tedarikçi firmalar, ISIC referans sektör kategorilerine göre gruplandırılmakta ve her sektör aşağıdaki kriterler çerçevesinde risk analizi sürecine tabi tutulmaktadır:

- Enerji Tüketimi ve Karbon Salımı
- Su Tüketimi
- Atık Oluşumu ve Kirlilik
- Ürün Yaşam Döngüsü Etkisi
- Zararlı Hammadde Kullanımı
- Çalışan Sağlığı ve Proses Güvenliği (İSG)
- Çalışma Koşulları
- Adil Rekabet ve İş Etiği
- Çocuk/Zorla İşçi Çalıştırma
- İnsan Hakları Korunumu
- Bilgi Güvenliği

Risk değerlendirmeleri sonucunda elde edilen ülke ve sektör risk puanları, düşük, orta veya yüksek risk olarak sınıflandırılmakta; bu sınıflandırma doğrultusunda tedarikçilerin Kurumsal Sosyal Sorumluluk Risk Kategorileri belirlenmektedir. Her bir risk kategorisi için, uygun yönetim, denetim ve kontrol işlemleri devreye alınarak risklerin etkin bir şekilde yönetilmesi sağlanmaktadır.





## LOJİSTİK ETKİLER

Klimasan, iklim değişikliğine etkisi büyük olan lojistik faaliyetlerde çevresel etkinin minimuma indirilmesinin tüm tedarik zinciri için hayati önem taşıdığına bilincindedir. Bu doğrultuda, yeşil tedarik zinciri ve lojistik faaliyetlerine devam etmektedir. Lojistiğin çevreye zarar vermesini engellemek için sera gazlarını en aza indirmek, iklim değişikliği ile sürdürülebilirlik açısından daha düşük emisyon değerlerine sahip bir ulaşım ağı kurmak ve karbon salımını azaltmak, Klimasan'ın hedefleri arasında yer almaktadır.

Klimasan, sorunları daha yaşanmadan önlemeye yönelik proaktif bir sürdürülebilirlik politikası benimsemiştir. Şirket, çevresel etkilerini en aza indirmek amacıyla uğrak noktalarının birden fazla olduğu yüklemelerde optimal rotayı belirleyebilmek için sevk simülasyonu yaparak yakıt tüketimini minimuma indirmekte ve ulaşım faaliyetlerinden kaynaklanan emisyon etkilerini azaltmaktadır. Ayrıca, taşıma araçlarının doluluk oranlarını artırarak, uygun şartları sağlayarak araç sayısını azaltmayı da hedeflemektedir.

Karayolu taşımacılığının lojistik faaliyetlerde kullanımının en aza indirilmesi, Klimasan'ın çevreye verdiği zararı önemli ölçüde azaltmaktadır. Şirket, geliştirdiği planlamalar ile karayolu taşımacılığı faaliyetlerini denizyolu, havayolu ve demiryolu taşımacılığı ile desteklemekte ve lojistik süreçlerinde karayolu taşımacılığını mümkün olduğunca azaltmaya çalışmaktadır.

Proaktif bir anlayışla çalışmalarına devam eden Klimasan, lojistik faaliyetlerinde hizmet satın aldığı firmalar için aşağıdaki kriterlere dikkat etmektedir:

- Karbon emisyonu düşük araç kullanımı
- Sevkiyat rotalarının optimizasyonu
- Çalışanların güvenli sürüş ve ekonomik sürüş konularında eğitilmesi
- Daha düşük emisyon değerlerine sahip taşıma yöntemlerinin değerlendirilmesi
- Ekonomik sürüş için optimum yakıt performansı, hedef litre ve hız belirleme gibi performans parametrelerinin takibi
- Kazasızlık odaklı çalışma

Bu çerçevede Klimasan, sürdürülebilir lojistik uygulamalarını güçlendirmeyi ve çevresel etkiyi azaltmayı amaçlamaktadır.





# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE SATIŞ SONRASI HİZMETLER

Klimasan, müşteri odaklı bir çalışma sistemini temel ilkeleri arasında ön planda tutmaktadır. Şirket, müşteri bağlılığını sağlamak, müşteri memnuniyetini artırmak ve pazar payı elde etmek için müşterilerinin beklentilerini azami şekilde karşılamak amacıyla çalışmaktadır.

Klimasan'da müşteri memnuniyeti birinci önceliklidir ve bu hedef doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsamda, müşteri ihtiyaçlarına özel, çevreci yeni ürünler geliştirilmektedir; müşteri beklentileri ve önerileri titizlikle takip edilmektedir.

Klimasan'ın yüksek kaliteli ürünlerinin üretildiği Manisa tesisi, yıllık 812.000 adet kapasiteye sahiptir ve 100'den fazla ülkede, 1,600'den fazla müşteriye 180'den fazla çeşit ürün sunmaktadır. Türkiye'deki en büyük 500 şirket arasında yer alan Klimasan ve markaları, 50 yılı aşkın süredir soğutucu ve dondurucu dolapların güvenilir ve yenilikçi tedarikçisi olarak güçlü bir üne sahiptir.

Klimasan, müşterilerine desteğini ürün yaşam döngüsü boyunca sürdürmektedir. Türkiye genelinde 180'den fazla Satış Sonrası Servis Merkezi bulunan Klimasan, yetkin teknik servislerle ürünlerin kullanım sürelerini uzatmayı hedeflemektedir. 2023 yılında teknik servis memnuniyet oranı %90 olarak gerçekleşmiştir.

Klimasan, sorun çözme süresini kısaltmak ve yetkili servislerin ilk ziyaretinde sorun çözme oranını artırmak için yedek parça stoklarını artırmış; yüksek sezon öncesinde toplu yedek parça gönderimleri gerçekleştirmiştir. Ayrıca, hizmet kalitesini artırmak amacıyla yetkili servislerin %15'i yenilenmiştir.

## Satış sonrası hizmetler kapsamında sunulan hizmetler

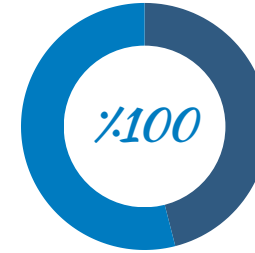
- 1-Garanti Kapsamı Hizmetler
- 2- Garanti Dışı Servis ve Bakım Hizmeti
- 3- Ürün Kaskosu
- 4- Sebül Sanitasyonu
- 5- Depo&Müşteri&Depo Taşıma Hizmeti
- 6- Depoda Hafif Bakım Hizmeti
- 7- Ürün Yeri Tespiti (GPS koordinatları)
- 8- Yedek Parça Yönetimi
- 9- Yenileme

Klimasan, ürünler hakkında doğru bilgilerin sağlanabilmesi için her bir ürün üzerinde güvenlik temalı pek çok uyarı etiketi bulundurmanın yanı sıra, her ürüne özel kullanma kılavuzu hazırlamaktadır. Bu kılavuzlar, alanında uzman dokümantasyon sorumluları ve ürün sorumluları tarafından titizlikle hazırlanmakta ve kullanıcıların ihtiyaç duyduğu bilgileri sunmaktadır. Satış sonrası verilen tamir ve bakım hizmetleri, "Ticari Soğutucu" ve "Ev Tipi Soğutucu" olarak iki kategoriye ayrılmaktadır. Ticari soğutucular için garanti süresi, yasal süre olan 24 ayın ötesinde, 36 aya kadar uzatılabilmektedir. Ev tipi soğutucularda ise garanti süresi, dönemsel kampanyalarla 5, 7 veya 10 yıl olarak belirlenmektedir. Ayrıca, ürünlerin yedek parça tedarik süresi 10 yıl olarak tanımlanmıştır.

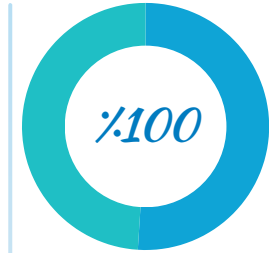
Klimasan, geniş ürün yelpazesindeki soğutma ürünlerinin yanında müşterilerin iş stratejilerini desteklemek amacıyla satış noktası için entegre ve özelleştirilmiş satış araçları sunar.



## Müşteri Profili



%46 >>> Yerli  
%54 >>> Yabancı



%51 >>> Key Account\*  
%49 >>> Non Key Account\*

\*Key Account müşteriler tüm dünyada faaliyet gösteren global içecek ve dondurma firmalarıdır. Non Key Account müşteriler, lokal pazarlarda faaliyet gösteren içecek firmaları ve distribütörlerdir.



## Öne Çıkan Satış Sonrası Hizmet Faaliyetleri

Klimasan'da, yetkili servisler ile operasyonel departmanların katılımıyla aylık değerlendirme toplantıları düzenlenmektedir. Bu toplantılarda sahadan alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme noktaları görüşülmektedir.

Müşterilerin ihtiyaçlarını anlayarak ürün geliştirme çalışmalarını beklentilerini karşılayacak şekilde yönlendirmek amacıyla birçok ülkede Ar-Ge ekiplerinin katılımı ile atölye çalışmaları düzenlenmektedir. Afrika'da 10'a yakın ülkede bulunan müşterilerin teknik ekiplerinin Klimasan ürünlerini tanınması ve gerekli müdahaleleri doğru bir şekilde gerçekleştirebilmesi için düzenli teknik eğitimler organize edilmektedir. Ayrıca, Şenocak Bayileri için ürünler hakkında bilgi verilmesi ve yeni geliştirilen ürünlerin tanıtılması amacıyla toplantılar ve servis eğitimleri gerçekleştirilmektedir.

2023 yılında, yetkili servislere yapılan ziyaretlerle sahadan alınan geri bildirimler ve toplanan numune malzemelerin incelenmesi yoluyla ürün kalitesi ve dolayısıyla müşteri memnuniyeti artırılmıştır. Bunun yanı sıra, müşteri memnuniyetini artırmak ve daha iyi hizmet sunabilmek için Satış Ekibi'nin oryantasyon ve eğitim süreçleri genişletilmiştir. Ekibe yeni katılanlara yönelik ürün ve müşteri tanıtımı, teknik bilgi ve detayların aktarımına ilişkin oryantasyon süreleri ve kapsamaları artırılmıştır.

2023 yılında yedek parça stokları artırılarak, yetkili servislerin siparişlerinin ilk 24 saatte sevk edilme oranı %90'ın üzerine çıkarılmış ve sık hareket gören yedek parçalar için servislere yedek parça kitleleri gönderilmiştir. Bu uygulamalar, müşteri memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin artırılmasına önemli katkı sağlamaktadır.

## Müşteri Memnuniyeti



Müşteri bildirimlerinin tümü aksiyon alınarak tamamlanılmaktadır. Satış Sonrası Hizmetler Ekibi "En geç 48 saatte kapanan çağrı oranı" performansı 2023 yılında %80 olarak gerçekleşmiştir.



## Yurt dışı servis organizasyonu

*3 kıtada 40 yetkili servis*

Yılda *200.000'den fazla* servis müdahalesi

Servislerde *stok yönetimi*

ERP Service Cloud Portalı ile *entegre yönetim yaklaşımı*

Tüm son kullanıcılara ve kurumsal müşterilere *memnuniyet anketi araştırması*

Yetkili servis çalışanlarına *düzenli eğitimler*



## Teknik servis eğitimleri



Klimasan, Türkiye'nin dört bir yanından gelen teknik servisler için yılda minimum iki kez temel ve "Yeni Ürün Eğitimleri" düzenlemektedir. Bu eğitimler, teknik servislerin teknik bilgi ve farkındalık düzeylerini artırmayı, yeni ürünler hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamayı, Klimasan'ın beklentileri hakkında bilgi edinmelerini ve garanti içi-garanti dışı konular hakkında bilgilendirilmelerini amaçlamaktadır. Ayrıca, garanti dışı durumlar nedeniyle son kullanıcı ve müşteri direncinin yönetilmesi için gerekli bilgilendirmelerin yapılması hedeflenmektedir. Bu yaklaşım, Klimasan'ın hizmet kalitesini artırma ve müşteri memnuniyetini sağlama çabalarının önemli bir parçasıdır. 2023 yılında Klimasan'ın yetkili servislerine temel soğutma eğitimi, yeni ürün eğitimi ve ERP kullanım eğitimleri verilmiştir.

## Yetkili Servislerin Çalışma Sistemi

Klimasan, müşterilere daha iyi bir deneyim sunmak amacıyla Öneri Değerlendirme Sistemi üzerinden yetkili servislerin süreçlerin gelişimine katkıda bulunacak önerilerini almakta ve bu öneriler doğrultusunda projeler hayata geçirmektedir.

Şirket, kaliteli satış sonrası hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için yetkili servisler için e-performans değerlendirme sistemi uygulamakta ve tanımlanmış performans göstergeleri üzerinden aylık performans takibi yapmaktadır. Buna bağlı olarak, performans ödüllendirme sistemine geçiş yapılmıştır.

Klimasan'ın temel hedeflerinden biri, müşteri odaklı yönetim anlayışıyla değişen ve gelişen müşteri beklentilerini göz önünde bulundurmak; ürün kalitesini ve yaşam döngüsünü, ürünün üretim sahasından müşteriye ulaşıncaya kadarki sürecini ve satış öncesi ile satış sonrası hizmet ve teknik destek faaliyetlerini en iyi şekilde yönetmektir. 2015 yılından bu yana, müşteri şikayetlerini giderecek ve tekrarını önleyecek tüm çalışmalar, kök neden analizleri ve alınacak aksiyonlar QDMS Müşteri Şikayetleri Modülü ile yönetilmektedir. Alınan her müşteri şikayetinin çözülmesi için başlatılan süreç düzenli olarak takip edilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmadan müşteri şikayeti kapatılmamaktadır.

## Yenileme Merkezi

Klimasan Yenileme Merkezi, kullanım aşamasında hasar görmüş veya kullanım ömrü dolmuş soğutucuların tamir, yenileme ve yeniden satış işlemlerini gerçekleştirmektedir. Merkez, özellikle key-account müşterileri olan bakkal, market ve zincir mağazalar gibi son kullanıcıların memnuniyetini artırmak ve sahadaki soğutucu talebine hızlı bir şekilde yanıt verebilmek amacıyla faaliyet göstermektedir. Yenileme Merkezi, yalnızca Klimasan üretimi olan soğutuculara değil, müşterilerin talepleri doğrultusunda farklı üreticilerin ürünlerine de yenileme ve revizyon işlemleri uygulayabilmektedir.



Yıllık kapasitesi 15,000 adet olan Yenileme Merkezi'nde soğutuculara yönelik olarak; soğutma performansını iyileştirme revizyonları, elektriksel ve mekanik onarımlar, soğutucu gövde hasar düzeltme ve yenileme, boya, temizlik, arızalı yedek parça değişimi, sticker giydirme, performans testleri, ambalajlama ve sevk işlemleri gerçekleştirilerek kullanıma hazır hale getirilmektedir.

2023 yılında Yenileme Merkezi'nde 9.000'e yakın soğutucu yenilemesi yapılmıştır.

Bunun yanında Yenileme Merkezi boya ve zımpara kabinlerinde kapasite artışı yatırımları yapılarak, eski boya kabinleri modernize edilmiş, ayrıca bacalar yenilenerek çevre güvenliğine uygunluğu arttırılmıştır.

Klimasan, soğutucu yenileme işlemlerinin kurumsal müşterilerin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda geri dönüştürülebilirlik ve karbon ayak izinin azaltılması açısından önemli bir rol oynadığını belirtmektedir. Klimasan Yenileme Merkezi aracılığıyla, paydaşlarının çevresel sorumluluklarını desteklerken, ürünlerin geri dönüştürülebilirliğini ve yeniden kullanılabilirliğini artırmayı da amaçlamaktadır. Kullanılamaz hale gelen bir soğutucunun yenilenmesi, Klimasan'ın sorumlu üretim anlayışının temel taşlarından biridir. Bir soğutucu, yaşam döngüsü boyunca birden fazla kez yenileme sürecinden geçebilmekte ve bu sayede yüksek performansla çalışmaya devam etmektedir.



## RİSK YÖNETİMİ

# Minimize Edilen Riskler

### Kurumsal Risk Yönetimi

Klimasan, Riskin Erken Saptanması Komitesi aracılığıyla karşı karşıya olduğu veya karşılaşması muhtemel tüm risklerin belirlenmesi ve takibinden sorumludur.

Şirket, sosyal, çevresel, ekonomik ve yönetsimsel riskleri Kurumsal Risk Analizi, Yönetim Sistemleri Risk Analizi ve Süreç Risk Analizi yöntemleri ile yönetmektedir. 2023 yılı içerisinde Riskin Erken Saptanması Komitesi, toplamda 3 kez toplanmış ve yürütülen kurumsal risk analizi çalışmaları sonucunda iki aylık periyotlarla 6 rapor yayınlanmıştır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi, Klimasan'ın varlığını, büyümesini ve sürdürülebilirliğini tehlikeye atabilecek stratejik, operasyonel, finansal ve diğer risklerin zamanında tespit edilmesi, değerlendirilmesi, etkilerinin ve olasılıklarının hesaplanması gibi önemli görevleri yerine getirmektedir. Ayrıca, bu risklerin kurumsal risk toleransına uygun bir şekilde yönetilmesi, raporlanması ve gerekli önlemlerin alınması için Yönetim Kurulu'na öneri ve tavsiyelerde bulunmaktadır.

Klimasan Risk Koordinatörü, iki aylık döngülerde detaylı olarak oluşturulan fonksiyonel risk kütüklerinin gözden geçirilmesi ve güncellenmiş versiyonlarının departmanlardan temin edilmesini sağlamaktadır. Ayrıca, revizyonlar ve iki aylık süreçte yürütülen risk analizi çalışmalarının detaylarını içerecek şekilde konsolide risk raporunu hazırlayarak, şirket Üst Yönetimi ve Komite Üyeleri ile paylaşmaktadır.

Risk Koordinatörü, bölümlerle etkin iletişimi sağlamak, periyodik olarak risk raporunu oluşturmak ve Üst Yönetim ile paylaşmakla sorumludur. Ayrıca, kurumsal risk yönetimi farkındalığını artırmaya yönelik eğitim ve çalıştaylara destek vermektedir.

2023 yılı içerisinde, bölümlerin finansal, operasyonel, stratejik, imaj ve yasal uygunluk gibi 5 ana kategorideki risklerini, aksiyon sahiplerini ve terminlerini içeren 6 adet risk raporu oluşturulmuştur. Bu raporlar, önceki dönem karşılaştırmalarını da içermektedir.

2023, kur değişimlerinin, hammadde ve malzeme maliyetleri ile lojistik faaliyetleri değişiminin, yeni ürün geliştirme, personel yönetimi ve gelişimi, ERP sistem değişikliği ile beraber gelen operasyonel ve yönetim süreçlerinin, bilgi güvenliğinin gündem olduğu ve bu kapsamdaki risklerin yönetilmeye çalışıldığı bir yıl olmuştur. Bu nedenle bu yıl, ekonomik dalgalanma ve enflasyon kaynaklı satın alma ve satış risklerinin yönetimine önem verilmiştir.

Klimasan'da risk yönetim sistemleri, yılda en az bir kez gözden geçirilmektedir. Yönetim Kurulu'na, grup menfaat sahiplerini etkileyebilecek risklerin etkilerini en aza indirebilecek risk yönetim ve bilgi sistemleri ile süreçlerini içerecek şekilde iç kontrol sistemlerinin iyileştirilmesi için öneriler sunulmaktadır.



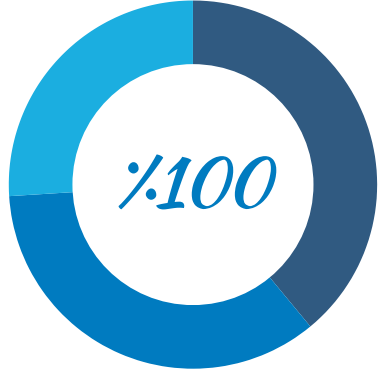
Kurumsal Risk Yönetimi çalışmaları kapsamında, her iki aylık dönemlerde itibar riskleri de gözden geçirilmektedir. Bu süreçte, şirket için maddi ve/veya manevi kayıp riski taşıyan tüm olası durumlar, çalışanların yapabileceği bildirimler aracılığıyla İç Denetim Müdürlüğü tarafından yönetilen Etik Hattı mekanizması sayesinde değerlendirilmektedir. Bu mekanizma, çalışanlara etik ve yasal standartlara uygun olarak şirketin karşılaşılabileceği riskleri raporlama ve ele alma imkânı sunmaktadır.

Kurumsal Risk Analizi çerçevesinde, Klimasan'ın sosyal riskleri de izlenmektedir. İnsan Kaynakları, İş Sağlığı ve Güvenliği, Hukuk ve Kalite Yönetim Sistemleri süreçlerine dahil olan kurumsal riskler, ilgili departman yöneticilerinin gözetim ve sorumluluğunda yönetilmekte ve Üst Yönetim tarafından takip edilmektedir. Benzer şekilde, Kurumsal Risk Yönetimi ile mali risklerin de takibi ve yönetimi sağlanmaktadır.



2023 yılı 6. dönem Aralık ayı sonu itibarıyla toplamda 50 adet kurumsal riskin risk kategorilerine göre dağılımı:

## Kurumsal Risklerin Kategorisel Dağılımı



**%39** >>> **Orta**  
**%35** >>> **Yüksek**  
**%26** >>> **Düşük**

## En Yüksek Skorlu 20 Kurumsal Riskin Departman Dağılımı

Tedarik Zinciri	5
Kalite	4
Üretim	3
İnsan Kaynakları	3
Bilgi Teknolojileri	1
Ar-Ge	1
Hukuk	1
Satış ve Satış Sonrası Hizmetler	1
Teknik ve Yalın	1

## 2023 Yılı'nın Öne Çıkan Kurumsal Risk Yönetim Faaliyetleri

Üst Yönetim ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından takip edilen 13 kurumsal risk, iyileştirme aksiyonları tamamlanarak elimine edilmiştir.

Üst Yönetim'in ve ilgili departman yöneticilerinin katılımıyla ilerlenen kurumsal risk analizi gözden geçirme toplantılarının ve Risk Koordinatörü ile departmanlar arasında yapılan risk analizi workshoplarının sıklığı artırılmıştır.

2023 yılında İç Denetim Müdürlüğü tarafından, tüm süreç yöneticilerine Kurumsal Risk Analizi Bilgilendirme Eğitimi verilmiş ve Risk Analizi Workshopu düzenlenmiştir. Bu çalışmada, Klimasan'ın karşı karşıya olduğu kurumsal riskler ve aksiyonları üzerine konuşulmuştur.

2024 yılı için öngörülen risklerin ve alınabilecek önlemlerin görüşüldüğü, üst yönetim temsilcilerinin katıldığı değerlendirme toplantıları düzenlenmiştir.

## Yönetim Sistemleri Risk Yönetimi

Klimasan'da yönetim sistemleri entegre bir şekilde uygulanmaktadır. Bu kapsamda, yıl içerisinde kurumsal ve operasyonel risk ile fırsat analizleri yürütülmektedir. ISO 14001 Çevre, ISO 50001 Enerji, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), ISO 27001 Bilgi Güvenliği ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri çerçevesinde detaylı ve kapsamlı risk analizleri gerçekleştirilmektedir. Tüm departmanlar, yönetim sistemlerinin etkinliğini sağlamak amacıyla süreçlerinin risk ve fırsat değerlendirmesini yapmakla, riskleri ortadan kaldırmakla ve fırsatları değerlendirmekle sorumludur.

Şirket, Çevre ve Enerji Yönetim Sistemleri kapsamında çevre ve enerji boyutlarının belirlenmesi ve etkilerinin değerlendirilmesi çalışmalarını sürdürmekte; operasyonel ve idari tüm süreçlerin çevre ve enerji yönetimi ile ilgili risklerini aylık gözden geçirmelerle takip etmektedir. Çevresel Risk Analizi çalışmaları, her yıl gerçekleştirilen Entegre Yönetim Sistemleri Dış Denetimi'nde incelenmektedir.

Klimasan, sahip olduğu tüm yönetim sistemlerinin risk ve fırsat değerlendirmesini sürekli güncel tutmakta ve yıllık periyodik yönetim sistemleri dış denetimlerinde belge sağlayıcı kuruluş tarafından riskler detaylı bir şekilde incelenmektedir. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak, tüm süreçlerin iş akışları detaylı bir şekilde haritalandırılmakta, sorumluluk alanları belirlenmekte ve SWOT Analizi ile süreçlerin risk ve fırsatları tespit edilmektedir. Bu çerçevede, gerekli aksiyon planları hazırlanmaktadır.





## İÇ DENETİM VE KONTROL

# Şeffaf ve Güvenilir Süreçler

Klimasan'da iç denetim faaliyetlerinin amaç, yetki ve sorumlulukları, çalışma şekli ve yapısı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve organizasyona duyurusu yapılmış "İç Denetim Yönetmeliği" ve "Denetim Komitesi Yönetmeliği İlkeleri" gibi dokümanlarla tanımlanmaktadır. Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak yapılandırılan Denetimden Sorumlu Komite, iki bağımsız Yönetim Kurulu Üyesinden oluşmaktadır.

"Denetim Komitesi", iç denetimin her alanda yeterli ve şeffaf bir şekilde gerçekleştirilmesi için gerekli tüm tedbirleri almakla birlikte, iç kontrol sisteminin etkin bir şekilde uygulanmasından da sorumludur. Komite, iç denetim ve iç kontrol sistemine ilişkin görüş ve öneriler de dahil olmak üzere, sorumlu olduğu konulardaki tüm önerilerini Yönetim Kurulu üyelerine, Yönetim Kurulu toplantılarında ve/veya e-posta aracılığıyla yazılı olarak iletmektedir. 2023 yılında dört kez toplanan Denetim Komitesi, toplantılarını belirli bir gündem çerçevesinde gerçekleştirmektedir.

Klimasan'da iç denetim, Uluslararası İç Denetim Enstitüsü'nün yayımladığı standartlara uygun olarak İç Denetim Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. İç denetim faaliyetlerinin amacı, finansal ve operasyonel bilgilerin doğruluğu ve güvenilirliğinin sağlanması, operasyonların etkinliği ve verimliliğinin artırılması, şirket varlıklarının korunması ve kanun, düzenleme ve sözleşmelere uygunluğun sağlanmasıdır.

Yıllık risk odaklı iç denetim planı, İç Denetim Bölümü tarafından hazırlanarak Denetim Komitesi'nin görüş ve onayına sunulmaktadır. Denetim planının oluşturulmasında önceki denetim raporları, Üst Yönetim ve Denetim Komitesi'nin talepleri, operasyonel, sektörel ve iş modeli değişiklikleri ile kurumsal risk raporları girdi olarak kullanılmaktadır.

Onaylanan denetim planı doğrultusunda süreç odaklı iç denetim çalışmaları gerçekleştirilmekte ve denetim raporları denetlenen bölüme, Şirket Operasyonel Üst Yönetimi ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Mutabık kalınan aksiyon planları kayıt altına alınarak İç Denetim Bölümü tarafından takip edilmekte ve periyodik olarak Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır.

2023 yılında yıl sonu stok sayım süreci, masraf yönetim süreci gibi kritik süreçler ile birlikte, Satış Sonrası Hizmetler, Planlama, Ambar, İnsan Kaynakları gibi departman denetimleri ve ERP Projesi süreç denetimleri gerçekleştirilmiştir. Bunların yanında organizasyon genelinde denetim ve kontrol faaliyetleri devam ettirilmiştir. Söz konusu çalışmalar neticesinde 43 adet aksiyon planlaması oluşturulmuş olup, güncel statüleri İç Denetim Bölümü tarafından takip edilmektedir.



Klimasan'da denetim çalışmaları kapsamında, yerel ve global mevzuat gereklilikleri gözden geçirilmekte ve uyum durumları izlenmektedir. Şirket için maddi ve/veya manevi kayıp riski içeren finansal, operasyonel ve itibar riskleri ile birlikte, rüşvet, yolsuzluk, kara para aklama, hırsızlık, evrakta sahtecilik, çıkar çatışmaları, gizlilik ihlalleri ve çocuk hakları ihlalleri gibi diğer ciddi riskler de değerlendirilmektedir. Ayrıca, bu risklere ilişkin çalışanların bildirim yapabilmesi için yalnızca İç Denetim Bölümü erişimine açık olan Şirket Etik Hattı aktif olarak kullanılmaktadır. Oryantasyon programı kapsamında yeni işbaşı yapan çalışanlara iç denetim bölümü ve etik hattı uygulamaları konularında detatlı bilgilendirmeler verilmektedir. Etik Hattı'na yapılan bildirimler titizlikle incelenmekte ve inceleme sonuçları Denetim Komitesi'ne sunulmaktadır.



## BİLGİ GÜVENLİĞİ

# Veri Gizliliğine Tam Önem

**Klimasan, bilgi güvenliğini öncelikli bir kurumsal değer olarak kabul eder.**

Klimasan, bilgi güvenliğini kurumsal bir değer olarak benimsemektedir. 2018 yılından bu yana ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) sertifikasına sahip olan Klimasan, bu sayede bilgi varlıklarının korunması konusunda uluslararası standartlarda bir yönetim sistemi uygulamaktadır.

## Sürdürülebilir Bilgi Güvenliği Yaklaşımı

Klimasan, bilgi güvenliği çalışmalarını sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütmektedir. Bu kapsamda:

**Paydaş Katılımı:** Tüm paydaşların bilgi güvenliği konusunda bilinçlendirilmesi ve aktif katılımlarının sağlanması hedeflenmektedir.

**Sürekli Gelişim:** BGYS politikaları düzenli olarak güncellenmekte ve sistemdeki olası zafiyetler proaktif bir şekilde giderilmektedir.

**Teknolojik Yatırımlar:** Bilgi güvenliği teknolojilerine yapılan yatırımlarla sistemin görünürlüğü artırılmakta ve olası tehditlere karşı daha etkin bir savunma sağlanmaktadır.

**Çalışan Bilinçlendirme:** Periyodik eğitimler ve güncel bilgilendirmeler ile çalışanların bilgi güvenliği konusundaki farkındalıkları artırılmaktadır.

**Sürdürülebilir Teknolojiler:** Bulut sistemleri ve enerji tasarruflu teknolojiler gibi sürdürülebilir çözümler kullanılarak çevresel etkiler azaltılmaktadır.

**Risk Yönetimi:** Risk değerlendirme çalışmaları yapılarak, olası risklere karşı gerekli önlemler alınmaktadır.



## 2023 Başarıları

**ISO 27001 Sertifikası:** 2023 yılında gerçekleştirilen gözetim denetimi sonucunda ISO 27001 sertifikasının devamlılığı sağlanmıştır.

**Sıfır Bilgi Gizliliği İhlali:** 2018 yılından bu yana bilgi gizliliği ihlali vakası yaşanmamıştır.

**Çalışan Farkındalığı:** Düzenli eğitimler sayesinde çalışanların bilgi güvenliği konusundaki farkındalığı artmıştır. 2023 yılında, yenilenen ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi doğrultusunda, çalışanlara bilgilendirme ve iç denetçi eğitimi verilmiş, iç denetçi sertifikaları yenilenmiştir.

Bilgi güvenliği, Klimasan'ın sürdürülebilirliği için hayati önem taşımaktadır. Bu doğrultuda, bilgi güvenliği çalışmaları kesintisiz olarak devam edecek; teknolojik gelişmeleri takip ederek sistem sürekli iyileştirilecektir. Klimasan, kalıcı bir bilgi güvenliği kültürü oluşturmak, şirketin bilgi varlıklarını olası tehditlere karşı daha iyi korumak ve sürdürülebilir teknolojiler kullanarak çevresel etkileri azaltmak için tüm enerjisiyle çalışmaya devam edecektir.

# GEZEĞENİMİZ

Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz

Çevre Anlayışımız ve Yönetimimiz

Enerji Yönetimi

Emisyon Yönetimi

Su Yönetimi

Atık Yönetimi

Biy çeşitlilik

Doğa Dostu Ürünlerimiz





# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHHÜTLERİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

Klimasan, sürdürülebilirlik stratejisinin merkezine çevresel sorumluluklarını ve kaynak verimliliğini artırmayı koymaktadır. Bu doğrultuda, enerji tüketimi, su kullanımı, atık yönetimi ve karbon ayak izinin azaltılması gibi alanlarda somut hedefler belirleyerek ilerlemektedir. Hem operasyonlarında hem de ürünlerinde sürdürülebilir uygulamaları hayata geçiren Klimasan, ulusal çevre mevzuatına tam uyum sağlamayı ve doğal kaynaklar üzerindeki baskıyı azaltmayı hedeflemektedir. Aşağıdaki tabloda, sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik performansının yıllar içindeki gelişimi ve bu alandaki taahhütleri yer almaktadır.

		2020	2021	2022	2023	
Taahhütlerimiz	Ulusal çevre mevzuatına tam uyumun sürekliliğini sağlamak		%100	%100	%100	%100
	Standart birim ürün başına elektrik tüketimini sürekli azaltmak (kwh/st.birim ürün)	 	16,7	13,8	14,99	17,6
	Standart birim ürün başına doğal gaz tüketimini sürekli azaltmak (kwh/st.birim ürün)	 	13,3	11,2	8,77	10,01
	Standart birim ürün başına su tüketimini sürekli azaltmak (m3/st.birim ürün)	 	0,18	0,13	0,10	0,13
Hedeflerimiz	Klimasan Korusu'nda 2025'de 10.000 fidan olmasını sağlamak	 		2.270	3.125	5.540
	Standart birim ürün başına kurumsal karbon ayak izini bir önceki yıla göre %3 azaltmak (tonCO2e/st.birim ürün)		0,014	0,009	0,008	0,010
	Standart birim ürün başına tehlikeli atık miktarını her yıl %3 azaltmak (kg/st.birim ürün)	 	0,20	0,14	0,106	0,20
	Standart birim ürün başına toplam atık miktarını her yıl %3 azaltmak (kg/st.birim ürün)	 	4,26	3,95	5,00	5,32
	Yenilenebilir enerji alım yatırımlarından her yıl elektrik tüketiminin %100'ünü karşılamak	 	%100	%100	%100	%100



## ÇEVRE ANLAYIŞIMIZ VE YÖNETİMİMİZ

# Sorumlu Çevre Yaklaşımı

**Klimasan, çevresel ayak izini azaltmak ve sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek için adımlar atıyor.**



Klimasan, Sürdürülebilirlik Politikası doğrultusunda, çevresel ayak izini azaltma ve sürdürülebilir kalkınmayı teşvik etme hedefiyle stratejik adımlar atmaktadır. Kurumsal sürdürülebilirlik bakış açısını bir şirket kültürü haline getiren Klimasan, kaynak verimliliğini esas alan sorumlu üretim ve tüketim yaklaşımlarını benimseyerek, operasyonlarının çevresel etkilerini en düşük seviyeye indirmeyi amaçlamaktadır. Aynı zamanda, çevre dostu ve akıllı teknolojilerle donatılmış ürünleriyle, hem çevreye hem de topluma değer katmaya devam etmektedir.

Klimasan, faaliyet gösterdiği sektör ve ürettiği ürünlerin enerji yoğunluğu nedeniyle yüksek emisyon salınımı potansiyelinin farkındadır. Bu bilinçle hareket eden şirket, çevresel etkilerini minimize etmek amacıyla üretim süreçlerini, ürün tasarımlarını ve operasyonel faaliyetlerini çevre dostu çözümlerle entegre etmektedir. Çevresel yönetim sisteminin düzenli olarak üçüncü taraflarca denetlendiği bu süreçlerde, operasyonel ve ürün bazında çevresel etkileri en düşük seviyeye çekmeyi hedeflemektedir.

Klimasan, yüksek enerji tüketimi ve emisyon salımına yol açabileceğinin bilinciyle, üretim, ürün tasarımı ve operasyonlarını çevreci çözümlerle entegre ederek çevresel etkisini en aza indirmeyi hedeflemektedir. 2011 yılından beri karbon ayak izini izleyen şirket, GHG Protokolü'ne uygun olarak Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarını hesaplamakta ve 2021 itibarıyla ISO 14064-1:2018 standardı doğrultusunda altı kategoride ölçüm ve doğrulama yapmaktadır.

2023 yılında da aynı standartlar ve bağımsız denetimler çerçevesinde emisyonlarını hesaplamış, ayrıca bu süreci dijitalleştirmek için yazılım yatırımı yapmıştır. Emisyon yönetiminde doğru veri kaydına ve şeffaflığa önem veren Klimasan, hesaplamalarını sürekli iyileştirerek doğrudan ve dolaylı emisyonları kapsamlı bir şekilde analiz etmektedir.



# ENERJİ YÖNETİMİ

## Enerji Yönetimi ve Sürdürülebilirlik Vizyonu

Klimasan, enerji yönetiminde yenilikçi çözümler geliştirerek doğal kaynakların korunmasını ve enerji verimliliğini önceliklendirmektedir. Enerji ve doğal kaynak tüketimini sürekli olarak azaltma hedefi doğrultusunda hareket eden Klimasan, üretim süreçlerini bu prensiplerle optimize etmektedir. Enerji sınıflarını iyileştirmek ve verimliliği artırmak amacıyla hayata geçirdiği projeler, tedarikçileri ve müşterileri ile gerçekleştirdiği ortak platformlarda da kendini göstermektedir.



## Yenilenebilir Enerji ve Sertifikasyon Başarıları

Klimasan, 2020 yılından itibaren tükettiği elektrik enerjisinin %100'ünü yenilenebilir enerji kaynaklarıyla karşılamakta ve bu başarıyı I-REC Sertifikası ile belgelemektedir. 2023 yılında Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nden alınan I-REC Sertifikası ile 9.886.000 kWh elektrik enerjisini yenilenebilir kaynaklardan sağlamıştır. Bu yatırımlar, sadece enerji tüketimini değil, karbon ayak izini de ciddi ölçüde azaltmıştır. Klimasan, yenilenebilir enerjiye yönelik kararlılığı ile sürdürülebilir bir gelecek inşa etmeye yönelik stratejik adımlar atmaktadır.

## Enerji Yönetiminde Sürdürülebilirlik Stratejisi: ISO 50001 Uygulamaları

Klimasan, enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik hedeflerini stratejik yönetim anlayışının bir parçası haline getirerek, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'ni başarıyla kurmuş ve uygulamaya almıştır. Bu sistemin etkili uygulanması ve sürekli iyileştirilmesi sayesinde, şirket enerji verimliliği alanında öncü bir rol üstlenmekte ve çevresel sorumluluklarına güçlü bir katkı sağlamaktadır.

## Enerji Verimliliği ve Yönetim Süreçleri

Klimasan, üretim süreçlerinin her aşamasında enerji verimliliği odaklı stratejiler uygulamakta ve sahada enerji kayıplarını minimize etmek için periyodik enerji analizleri ve iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi'ni alan ilk şirket olarak, enerji yönetiminde sektöre öncülük etmektedir. Bu kapsamda, enerji tasarrufu uygulamalarını genişletmekte ve üretimde enerji verimliliğini artırmak için en güncel teknolojileri kullanmaktadır.

Klimasan, 2011 yılından bu yana düzenli olarak karbon ayak izi hesaplamalarını gerçekleştirmekte ve 2021 yılında ISO 14064-1:2018 standardına uygun olarak ilk karbon ayak izi doğrulama çalışmasını tamamlamıştır. 2023 yılında da bu doğrulama sürecini devam ettiren Klimasan, karbon emisyonlarını azaltmaya yönelik projelerle iklim değişikliği ile mücadeleye aktif olarak katkıda bulunmaktadır.

Klimasan, enerji verimliliğini Ar-Ge stratejisinin merkezine alarak, ürünlerinin enerji tüketimini ve emisyon faktörlerini minimum seviyede tutmak amacıyla sürekli yenilikçi çözümler geliştirmektedir. 2023 yılında enerji verimliliği yüksek ürün üretimini ve satışını artırmaya yönelik önemli Ar-Ge ve pazarlama çalışmaları gerçekleştirmiştir. Bu çalışmalar, enerji sınıflarının geliştirilmesine ve daha geniş bir enerji verimli ürün portföyünün oluşturulmasına katkıda bulunmaktadır.



## Enerji Tüketimi

2023 yılı boyunca hayata geçirilen projeler sayesinde, Klimasan 11.715 kWh elektrik ve 2.205.370 kWh doğalgaz tasarrufu sağlamayı başardı. Bu, enerji tüketiminde %6 doğalgaz ve %4,8 elektrik tasarrufuna karşılık geliyor.

Elektrik	2019	2020	2021	2022	2023
(kWh)	10.520.479	10.389.766	10.776.415	10.256.027	9.886.399

Doğal Gaz	2019	2020	2021	2022	2023
(kWh)	8.562.732	8.276.452	8.759.752	6.015.039	5.627.795

## Karbon ve Enerji Kurulu'nun Rolü

Enerji Yönetim Sistemi kapsamında oluşturulan Karbon ve Enerji Kurulu, kritik enerji kullanıcılarının ve ilgili bölüm temsilcilerinin katılımıyla, enerji verimliliği çalışmalarının temel taşı olarak faaliyet göstermektedir. Enerji Yöneticisi ve Enerji Yönetim Temsilcisi gibi görevler, sistemin etkinliğini sürdürme ve sürekli iyileştirme adına merkezi bir rol oynamaktadır.

## Entegre Enerji Verimliliği Uygulamaları

Bakım, Yatırım, Üretim ve Ar-Ge gibi bölümler, enerji verimliliği stratejilerinin başarılı bir şekilde yürütülmesi için aktif olarak katkı sağlamaktadır. Bu bölümler arası entegrasyon, enerji tasarrufu projelerinin sadece işletme kârlılığına değil, aynı zamanda çevresel sürdürülebilirliğe de katkı sağladığının bilinciyle yönetilmektedir. Üst Yönetim'in güçlü desteği ile enerji verimliliği projelerine önemli bütçe kaynakları ayrılmakta ve yatırımlar bu doğrultuda hayata geçirilmektedir.

ISO 50001 çerçevesinde süreç bazlı risk ve fırsat değerlendirmeleri, iç tetkik ve iyileştirme aksiyonları, enerji kullanım noktalarının analizi ve kontrolü gibi çalışmalar düzenli olarak yürütülmektedir. Bu çalışmaların sonuçları, Üst Yönetim ile yapılan yıllık yönetim gözden geçirme toplantılarında değerlendirilir, performans iyileştirme planları oluşturulur ve yeni amaç ve hedefler belirlenir.

## Enerji Performansı ve PUKO Döngüsü

Enerji tüketimi, doğrudan enerji analizörleri ile bölüm bazlı takip edilmekte olup, kullanılan enerji kaynakları (elektrik, doğal gaz, motorin, içme suyu, yangın suyu, basınçlı hava) performans göstergeleri ile aylık bazda analiz edilmektedir. Enerji yönetimi döngüsünde, PUKO (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) yöntemi ile sürekli iyileştirme sağlanmakta, kaynakların daha verimli kullanımı hedeflenmektedir.

## Enerji İzleme ve Analiz Sistemleri

En çok enerji tüketen bölümlerde enerji analizörleri devreye alınmış olup, 36 noktada enerji kullanımı yakından izlenmektedir. Bu sayede enerji verimliliği sürekli izlenir, tüketim ve tasarruflar kayıt altına alınır ve iyileştirme çalışmalarına temel oluşturulur.

## Çalışanlar ve Paydaşlarla Ortak Enerji Yönetimi Bilinci

Klimasan, yalnızca ürün geliştirme ve üretim süreçlerinde değil, aynı zamanda tüm paydaşlarıyla da enerji verimliliği bilincini yaymaktadır. Çalışanlarına yönelik düzenlediği eğitim programları, farkındalık ve katılımı artırmakta; çevre ve enerji yönetimi konularındaki sorumluluklarını güçlendirmektedir. Tedarikçileriyle düzenlediği farkındalık toplantıları ile çevre dostu ve enerji verimli süreçlerin sürdürülebilirliğini güvence altına almaktadır.

2023 yılında, tüm Klimasan çalışanları enerji yönetimi ve enerji tasarrufu konularında bilgilendirme eğitimi almıştır. Ayrıca, her departmandan belirli çalışanlara ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve İç Denetçi Eğitimi verilmiştir. Bu eğitimler, Klimasan'ın iç denetçi sayısını artırmıştır.



## Enerji Tasarrufu ve Verimlilik Önlemleri

Klimasan, enerji verimliliği çalışmalarını sürekli geliştirme ve izleme ilkesi doğrultusunda, periyodik iç ve dış denetimlerin yanı sıra üçüncü taraf enerji danışmanları tarafından gerçekleştirilen detaylı enerji etütleri ile enerji tüketimini kapsamlı bir şekilde analiz etmektedir. Bu analizlerin sonucunda elde edilen veriler ışığında enerji verimliliği fırsat alanları tespit edilmekte ve bu doğrultuda gerekli yatırım ve proje adımları atılmaktadır.

Klimasan, Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Duyuruları aracılığıyla, enerji yönetimi ve tasarruf konusunda çalışanlarını düzenli olarak bilgilendirmekte ve farkındalık yaratmaktadır. Bu bilgilendirmeler, enerji tasarrufu kültürünün şirket genelinde yaygınlaşmasına katkı sağlamaktadır.

Otomasyon projeleri ile hem idari hem de üretim alanlarında enerji sarfiyatlarının önüne geçilmektedir. Bu projeler sayesinde enerji kullanımı daha etkin bir şekilde yönetilmekte, enerji tüketiminin minimize edilmesi sağlanmaktadır.

Çalışan katılımını ve enerji verimliliği bilincini artırmak amacıyla, Öneri Değerlendirme Sistemi'ne gelen çalışan önerileri enerji verimliliği ve atık azaltımı açısından titizlikle değerlendirilmektedir. Enerji tasarrufuna katkı sağlayan çalışan önerileri desteklenmekte ve bu süreç, tüm çalışanların Enerji Yönetim Sistemi'ne aktif katılımını teşvik etmektedir.

## 2023 Yılı Birim Ürün Başına Enerji Tüketimi

Doğal Gaz	2019	2020	2021	2022	2023
kwh/stdu	11,90	13,61	11,21	8,77	10,01
Elektrik	2019	2020	2021	2022	2023
kwh/stdu	14,62	17,09	13,79	14,99	17,6

## 2023 Yılı'nın Dönüm Noktası: Enerji Tasarrufu ve Verimlilik Projeleri

Klimasan, 2023 yılında gerçekleştirdiği enerji verimliliği projeleriyle operasyonel mükemmeliyeti bir adım öteye taşıdı. Bu projeler, sürdürülebilirlik hedeflerini pekiştirirken enerji tüketimini optimize ederek maliyet avantajları sağladı.

**Sıcak Su Hattı İzolasyonu:** Maksimum Verimlilik, Minimum Kayıp: Sıcak su hattındaki vana ve borulara uygulanan izolasyon sayesinde ısı kayıplarının önüne geçildi ve sistemin genel verimliliği artırıldı. Bu proje, yıllık 1770 kWh doğalgaz tasarrufu sağlayarak önemli bir enerji kazancı yarattı.

**SC Paketleme Hattı Otomasyon Devrimi:** Akıllı İyileştirme ile Enerji Tasarrufu: Tek kapılı üretim hattındaki paketleme bölümünde yapılan otomasyon iyileştirmeleriyle enerji kullanımı optimize edildi. Sonuç olarak, yıllık 1215 kWh elektrik tasarrufu sağlandı.

**Atık Isı Geri Kazanımı ile Üretimde Çevresel Dönüşüm:** Kompresör atık fan ısısının geri kazanımıyla mahal ısıtmasında doğalgaz tüketiminde %13 iyileşme sağlandı. Bu yenilikçi çözümle yıllık 1.017.600 kWh doğalgaz tasarrufu elde edildi.

**Kompresör Atık Yağı:** Sıcak Su ile Doğalgaz Tüketiminde Büyük İyileştirme: Kompresör vidalı mil yağ sıcaklığı, geri kazanım sistemi ile sıcak su kazanına yönlendirilerek doğalgaz tüketiminde yıllık 1.186.000 kWh tasarruf sağlandı. Bu yenilikçi proje, enerji verimliliği konusunda önemli bir adım olarak öne çıkıyor.

**Yazılım İyileştirmeleri ile Akıllı Enerji Kullanımı:** Kapak Hattı ve Tali Cam Alanı'ndaki makinalara entegre edilen yazılım iyileştirmeleri sayesinde, enerji verimliliği arttırıldı. Bu sayede yıllık 10.500 kWh elektrik tasarrufu elde edildi.





## EMİSYON YÖNETİMİ

# Karbon Ayak İzinde Önemli Düşüş

Küresel iklim değişikliği, günümüzün en acil ve geniş kapsamlı çevresel sorunlarından biri olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu değişimler, sadece doğal ekosistemleri değil, aynı zamanda ekonomik yapıları, toplumsal düzeni ve kültürel değerleri de etkileyerek çok yönlü bir etki yaratmaktadır. İklim değişikliğinin sonuçları; artan sıcaklıklar, yükselen deniz seviyeleri, şiddetli hava olayları ve su kaynaklarındaki azalma gibi olgularla kendini göstermektedir.

Karbon yoğun ekonomik büyüme, fosil yakıtların yaygın kullanımı ve artan sera gazı emisyonları ile doğrudan bağlantılıdır. Bu durumun bir sonucu olarak, şirketler ve kurumlar, iklim değişikliğinin getirdiği riskleri yönetmek, karbon salımlarını azaltmak ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda stratejiler geliştirmek zorundadır. Bu çerçevede iklim değişikliğiyle mücadele, yalnızca çevresel etkileri azaltmayı değil, aynı zamanda kurumsal itibarın ve marka değerinin artırılmasını da hedeflemektedir.

Hükümetler ve işletmeler tarafından iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında atılan adımlar, risklerin yönetimi ve fırsatların değerlendirilmesi açısından büyük önem taşımaktadır. Enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ve karbon emisyonlarının azaltılması gibi stratejiler, çevresel sürdürülebilirliğin sağlanmasına odaklanmaktadır. Bu bağlamda iklim değişikliği, geleceğe yönelik vizyonları şekillendiren ve risk ile fırsat algısını derinden etkileyen temel bir gerçeklik olarak öne çıkmakta, sürdürülebilir bir geleceğin inşa edilmesinde kritik bir rol üstlenmektedir.

Klimasan, 2011 yılından bu yana iklim değişikliği ve çevre konularında bilinçli ve sorumlu bir yaklaşımla kurumsal karbon ayak izini hesaplamakta ve izlemektedir. Şirket, sera gazı emisyonlarını azaltmayı amaçlayan enerji verimliliği projeleri ve düşük karbon teknolojilerine yapılan yatırımlarla sürdürülebilirlik stratejisini güçlendirmektedir. Ürün yaşam döngüsü analizleri kapsamında, ürünlerin kullanım aşamasındaki çevresel etkileri en aza indirme hedefiyle çalışmalara devam etmektedir.



Klimasan'ın iklim değişikliği ile mücadelesi üç temel başlıkta şekillenmektedir:

- **Üretim süreçlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının azaltılması,**
- **Ürünlerde enerji verimliliği ve çevreci tasarımın ön planda tutularak kullanım kaynaklı çevresel etkilerin minimize edilmesi,**
- **Tedarik zincirinde iklim değişikliği farkındalığını artırarak emisyonların izlenmesi ve raporlanması.**

Klimasan'ın Entegre Yönetim Sistemi Politikası, aşağıdaki taahhütleri içermektedir:

- Enerji verimliliği yüksek ürün ve hizmetlerin temini ile enerji performansının sürekli iyileştirilmesi,
- Tasarım süreçlerinin enerji performansını artıracak şekilde desteklenmesi,
- Karbon salım düzeyinin azaltılmasına yönelik sürekli çaba gösterilmesi.



Klimasan, iklim değişikliğiyle mücadelede sürekli gelişim ve daha yüksek hedefler belirleme bilinciyle hareket etmektedir. Paydaşlarını çözüm ortakları olarak kabul etmekte ve onların farkındalıklarını artırmaya yönelik adımlarla bu yolculuğunu sürdürmektedir.

Ürün yaşam döngüsü perspektifinde, iklim değişikliğine en büyük etkinin ürünlerin kullanım aşamasında ortaya çıktığı bilinmektedir. Bu doğrultuda Klimasan, enerji verimliliği yüksek projeler geliştirmekte ve çevre dostu soğutucu gaz alternatifleri kullanarak soğutma teknolojilerinde yenilikler yapmaktadır. Düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinin bir parçası olarak, Klimasan, sera gazı emisyonlarını ISO 14064-1:2018 standardına ve Sera Gazı Protokolü'ne uygun şekilde hesaplamış ve doğrulamıştır.

Sera gazı emisyonlarını azaltmada kilit bir rol oynayan yenilenebilir enerji yatırımlarını sürdüren Klimasan, sektörde ve tedarik zincirinde temiz ve sürdürülebilir enerji kullanımına öncülük etmeyi hedeflemektedir. Bu amaç doğrultusunda, faaliyetlerinin çevresel etkilerini dikkate alarak riskleri en aza indirirken, yüksek verimli teknolojilerle doğal kaynakları etkin kullanmayı amaçlamaktadır.

## Sürdürülebilir Gelecek İçin Adım Adım: Klimasan'ın Karbon Ayak İzi Yönetimi

Klimasan, yüksek enerji tüketimi ve emisyon salımına yol açabileceğinin bilinciyle, üretim, ürün tasarımı ve operasyonlarını çevreci çözümlerle entegre ederek çevresel etkisini en aza indirmeyi hedeflemektedir. 2011 yılından beri karbon ayak izini izleyen şirket, GHG Protokolü'ne uygun olarak Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarını hesaplamakta ve 2021 itibarıyla ISO 14064-1:2018 standardı doğrultusunda altı kategoride ölçüm ve doğrulama yapmaktadır.

2023 yılında da Klimasan, aynı standartlar ve bağımsız denetimler çerçevesinde emisyonlarını hesaplamış, ayrıca bu süreci dijitalleştirmek için yazılım yatırımı yapmıştır. Emisyon yönetiminde doğru veri kaydına ve şeffaflığa önem veren Klimasan, hesaplamalarını sürekli iyileştirerek doğrudan ve dolaylı emisyonları kapsamlı bir şekilde analiz etmektedir.

Emisyon hesaplamaları, elektrik ve doğalgaz tüketimi gibi doğrudan emisyonlar ile üretim, kullanım, bertaraf aşamalarındaki ve tedarik zincirindeki dolaylı emisyonları kapsamaktadır. Özellikle, ürünlerin kullanım aşamasında oluşan emisyonlar, sekiz yıllık yaşam döngüsü boyunca dikkate alınarak hesaplanmaktadır.





## SBTi Onaylı İklim Hedefleriyle Geleceğe Yön Veren Klimasan

Klimasan, iklim değişikliğiyle mücadelede küresel sorumluluğunun bilinciyle hareket ederek, Science Based Targets Initiative (SBTi) yönergelerine uygun bilim temelli emisyon azaltım hedefleri belirlemiştir. 2023 yılı itibarıyla, bu hedefler SBTi tarafından resmi olarak onaylanmış ve Klimasan, "Harekete Geçen Şirketler" listesinde yerini almıştır. Bu önemli adım, şirketin karbon emisyonlarını azaltma kararlılığını ve sürdürülebilirlik yolculuğundaki güçlü duruşunu bir kez daha ortaya koymaktadır.



Onaylanan hedefler doğrultusunda, Klimasan 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonlarını 2020 baz yılına göre %44,1 oranında azaltmayı; satılan ürünlerin kullanımından kaynaklanan Kapsam 3 emisyonlarını ise 2021 baz yılına göre ürün başına %51,6 oranında düşürmeyi taahhüt etmektedir. Bu hedefler, şirketin faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını bilimsel temelli verilerle yönetme ve azaltma konusunda öncü bir rol oynadığını göstermektedir.

Klimasan, bu süreçte yalnızca kendi operasyonlarını iyileştirmekle kalmayıp, tedarik zinciri ve müşterileriyle iş birliği yaparak karbon yönetiminde etkin bir strateji yürütmektedir. **Özellikle Kapsam 3 emisyonlarını azaltmaya odaklanan özel proje ekipleri oluşturulmuş**, Key-Account Müşterilerin sunduğu eğitimler ve şirket içi enerji yönetimi programlarıyla proje ekibinin yetkinliği artırılmıştır. Bu çabalar, Klimasan'ın çevresel sorumluluklarını yerine getirirken aynı zamanda sektördeki diğer firmalar için de örnek teşkil etmesini sağlamaktadır.

Klimasan'ın SBTi onaylı hedefleri, sürdürülebilir bir gelecek için atılan somut adımlar olarak tüm paydaşlara açık bir şekilde duyurulmakta ve uygulama süreçlerinde şeffaflık esas alınmaktadır.



## Çevresel Sürdürülebilirlikte Küresel İş Birliği: Klimasan'ın S-LoCT Programı Deneyimi

Klimasan, emisyon yönetimi süreçlerini geliştirme amacıyla iş ortaklarının bilgi ve deneyiminden faydalanmaktadır. 2022 yılında, sektörün önde gelen firmaları Coca-Cola ve Heineken'in sponsorluğunda düzenlenen Supplier Leadership on Climate Transition (S-LoCT) Programı'na katılım sağlamıştır. Bu program, tedarik zincirinde çevresel sürdürülebilirlik uygulamalarını geliştirmeye yönelik stratejiler sunmaktadır. Klimasan, S-LoCT Programı'nın beş aşamalı eğitim sürecinde, üçüncü aşama olan "Hedef Belirleme" bölümüne katılarak, emisyon azaltım hedeflerinin belirlenmesi konusunda Guidehouse'un uzman eğitimcileri ve danışmanları tarafından verilen kapsamlı bir eğitime dahil olmuştur.

2023 yılında ise programın dördüncü ve beşinci aşamaları olan "Azaltma" ve "Açıklama" aşamalarını tamamlayan Klimasan, bu süreçte emisyon azaltım hedeflerine ulaşmada kritik adımlar atmıştır. Her bir aşaması yaklaşık beş ay süren bu program, Klimasan'ın SBTi kapsamında belirlediği bilim temelli emisyon azaltım hedeflerine ulaşma yolculuğunda önemli bir rol oynamaktadır.



## Çevresel Sürdürülebilirlikte İş Birliği: Klimasan'ın Cool BIER Programı Yolculuğu

Klimasan, içecek endüstrisinin önde gelen firmalarının yer aldığı The Beverage Industry Environmental Roundtable (BIER) tarafından organize edilen Cool BIER Programı'na aktif olarak katılmaktadır. Bu program, ticari soğutma ekipmanlarının çevresel etkilerini azaltmayı ve tedarik zincirinde yer alan firmaların katkılarını artırmayı hedeflemektedir.

2022 yılında başlayan program, deneyim paylaşım atölyeleri ve toplantılar aracılığıyla, içecek sektöründe önemli bir yere sahip olan ticari soğutma ekipmanlarının çevresel performansını iyileştirme üzerine odaklanmaktadır. Programın temel amaçları arasında ürünlerin karbon ayak izini ve enerji tüketimini azaltma, Ar-Ge faaliyetleri yoluyla sürdürülebilir teknolojiler geliştirme, geri dönüştürülebilirlik ve yaşam döngüsü yönetimi gibi kritik konularda tedarikçi-müşteri iş birliğini teşvik etmek yer almaktadır.



## Küresel İklim Eylemi Yolculuğunda: Birleşmiş Milletler İklim Hedefi Hızlandırma Programı'na Katılım



Klimasan, sürdürülebilirlik taahhütlerini güçlendirmek ve küresel iklim krizine karşı somut adımlar atmak amacıyla, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi tarafından organize edilen İklim Hedefi Hızlandırma Programı'na katılım sağlamıştır. 2023 yılında 44 ülkede eş zamanlı olarak başlatılan bu program, iklim nötrlüğü hedefi doğrultusunda ilerleyen üye şirketler için özel olarak tasarlanmış altı aylık bir hızlandırma süreci sunmaktadır.

Türkiye'den 27, dünya genelinde ise 800'den fazla şirketin yer aldığı bu program, katılımcıların 1.5°C sınırında kalmayı amaçlayan bilim temelli emisyon azaltım hedeflerini belirlemelerine yardımcı olmak ve bu doğrultuda kapsamlı aksiyon planları geliştirmelerini sağlamak amacıyla yapılandırılmıştır. Program süresince, Klimasan gibi katılımcı firmalar, uzman rehberliği altında düzenlenen eğitimler ve workshoplar aracılığıyla iklim stratejilerini güçlendirme fırsatı elde etmişlerdir. Bu kapsamlı süreç, sadece teorik bilgiyle sınırlı kalmayıp, katılımcılara somut adımlar atma ve uygulamalı çözümler geliştirme olanağı sunmuştur.

Klimasan'ın bu programa katılımı, şirketin iklim değişikliği ile mücadele konusundaki kararlılığını pekiştirmiş ve uluslararası ölçekte çevresel sorumluluklarını yerine getirme yönünde attığı stratejik adımların bir parçası olmuştur. Program sürecinde edinilen bilgi ve deneyimler, Klimasan'ın emisyon azaltım hedeflerine ulaşma yolunda güçlü bir rehberlik sağlamış ve iklim eylemi vizyonunu daha ileriye taşımıştır.

## ISO 14064-1:2018 Standartı'na Uygun Hesaplanmış Karbon Emisyonları

1.469,11 t CO<sub>2</sub> eq

Kategori 1 Doğrudan emisyonlar

4.340,13 t CO<sub>2</sub> eq

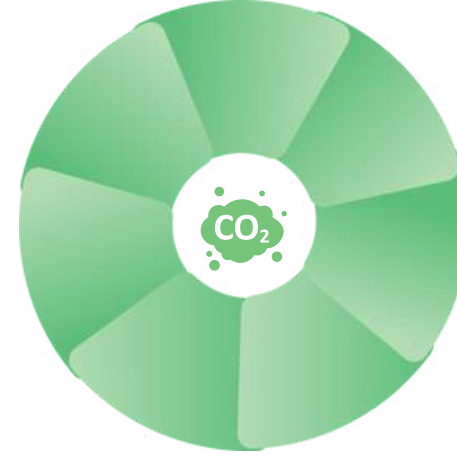
Kategori 2 Enerji kaynaklı emisyonlar (Lokasyon Bazlı)

4.340,13 t CO<sub>2</sub> eq

Kategori 2 Enerji kaynaklı emisyonlar (Market Bazlı)

10.040,31 t CO<sub>2</sub> eq

Kategori 3 Ulaşım kaynaklı emisyonlar



41.541,28 t CO<sub>2</sub> eq

Kategori 4 Kullanılan ürün – hizmet

905.352,83 t CO<sub>2</sub> eq

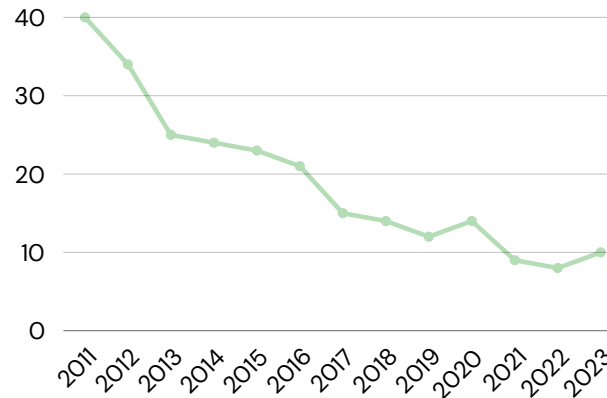
Kategori 5 Ürün kullanımı

\* t CO<sub>2</sub> eq

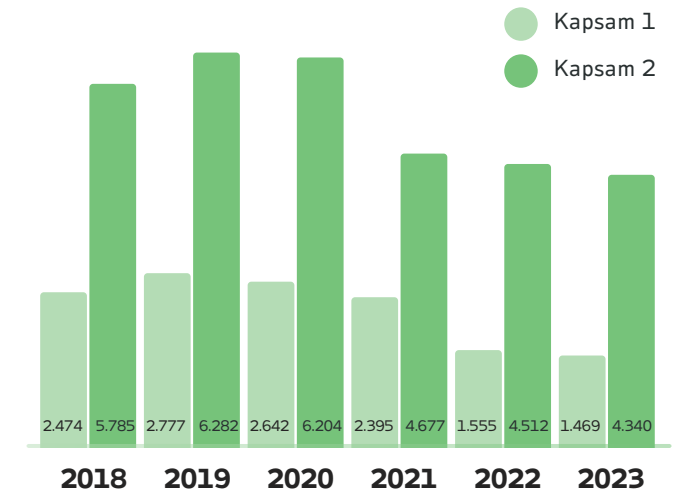
Kategori 6 Diğer emisyonlar

\*Kategori 6'daki emisyonların ihmal derecesinde düşük olması sebebiyle hesaplama kapsamı dışıdır.

## Kapsam 1+2 Emisyonları (tonCO<sub>2</sub>e)/Üretim miktarı (std. br. ürün)

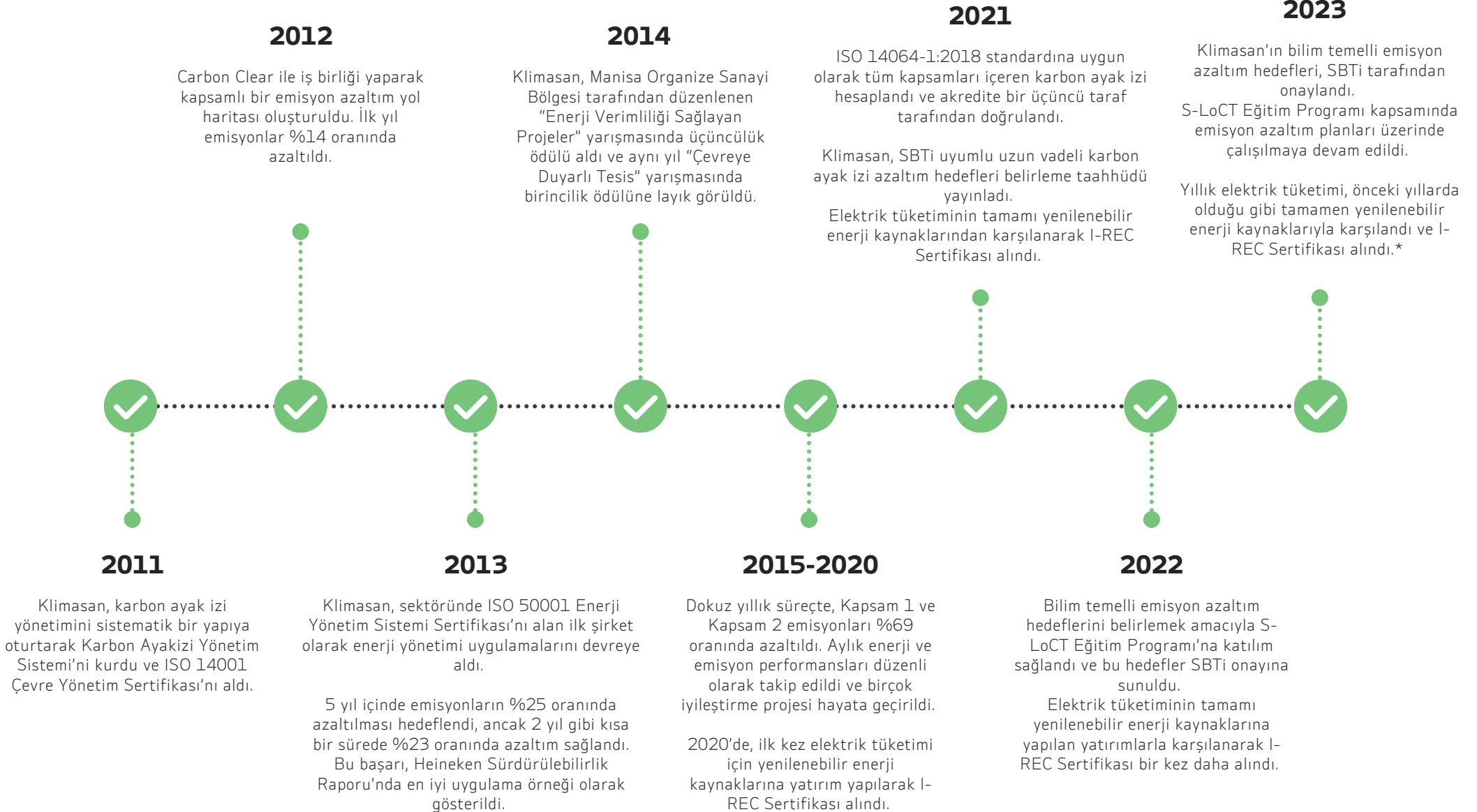


## Karbon Emisyonları (tonCO<sub>2</sub>e)





## Enerji ve Emisyon Yönetiminde Dönüm Noktaları: Klimasan'ın Stratejik Adımları





## SU YÖNETİMİ

# Suya Geçer, Geleceğe Yatırım

Klimasan, iklim değişikliğinin su kaynakları üzerindeki etkilerinin farkında olarak, suyun verimli ve sorumlu yönetimine büyük önem vermektedir. Su tüketimini minimum seviyede tutmayı ve atık su yönetimini çevresel etkileri en aza indirecek şekilde yürütmeyi hedefleyen şirket, operasyonlarında suyu evsel kullanımdan üretim süreçlerine ve soğutma sistemlerine kadar çeşitli alanlarda kullanmaktadır.

Üretimde kullanılan su, özellikle boyahane yüzey işlemleri sırasında soğutma amacıyla değerlendirilmektedir. Bu süreçlerden kaynaklanan atık sular, Manisa OSB kanalizasyon sistemine güvenli bir şekilde yönlendirilmekte ve çevresel standartlara uygun şekilde bertaraf edilmektedir. Kapalı devre soğutma kuleleri ise makinelerin soğutulmasında ve suyun yeniden kullanımında önemli rol oynamaktadır.

Klimasan, su yumuşatma ünitesi ile üretimde kullanılan suyu şebeke kaynaklarından sağlamaktadır ve bu süreçten doğan atık sular düzenli olarak denetlenmektedir. Analiz sonuçları, değerlerin yasal sınırların oldukça altında olduğunu göstererek Klimasan'ın çevresel uyum politikasına bağlılığını kanıtlamaktadır. Şirket, su yönetimini sürekli iyileştirme prensipleri doğrultusunda optimize ederek, su kaynaklarının korunmasına yönelik yenilikçi çözümler geliştirmektedir.

Kirletici Parametre	Sınır	Gerçekleşen (ortalama)
Atıksu KOI (Kimyasal Oksijen İhtiyacı) Miktarı mg/l	4.000	1285
Atıksu AKM (Askıda Katı Madde) Miktarı mg/l	500	436
Atıksu Yağ & Gres Miktarı mg/l	250	14

## Su Tüketimi ve Verimlilik Çalışmaları

Klimasan, uzun yıllardır devreye aldığı stratejik yatırımlar sayesinde hem toplam su tüketiminde hem de ürün başına su yoğunluğunda önemli iyileştirmeler sağlamıştır. Bu gelişimin temelinde, özellikle boyahane süreçlerinde gerçekleştirilen verimlilik artırıcı projeler ve atık su oluşumunu minimize etmek için yürütülen çalışmalar yatmaktadır. Klimasan, üretim proseslerinde gerçekleştirdiği bu yenilikler sayesinde su kullanımını optimize ederek sürdürülebilirlik hedeflerine daha da yaklaşmıştır.

Su Tüketimi	2021	2022	2023
Toplam tüketilen su miktarı (m3)	102.638	66.295	71.477
Ürün başına tüketilen su miktarı (m3/std. br.ürün)	0,13	0,1	0,13

## Sürdürülebilir Su Yönetimi: 2023 Yılında Kuyu Suyunun Sonlandırılması ve Tasarruf Çalışmaları

Klimasan, üretim süreçlerinde su tüketimini optimize etmek amacıyla 2023 yılında önemli su tasarrufu çalışmalarına imza atmıştır. Şirketin su kullanımının yaklaşık %80-90'ı, üretim yoğunluğuna bağlı olarak boyahane proseslerinde gerçekleşmektedir. Bu proseslerde kullanılan suyun belirli bir iletkenlik seviyesinde olması zorunludur ve bu amaçla kuyu suyu arıtılarak kullanıma sunulmaktaydı. Ancak yapılan analizler, toplam su tüketiminin artmasının temel nedeninin kuyu suyunun yüksek kireç içeriğine sahip olması olduğunu göstermiştir.

Bu doğrultuda, kuyu suyu kullanımına son verilmiş ve sadece şebeke suyu kullanımına geçilmiştir. Bu değişiklikle birlikte yılda 20.000 m<sup>3</sup>'ün üzerinde su tasarrufu sağlanmış, aynı zamanda yaklaşık 21.000 m<sup>3</sup>/yıl atık su oluşumu engellenmiştir. Bu adım, Klimasan'ın su tüketimini azaltma ve çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunma yönünde önemli bir başarı olarak öne çıkmaktadır.



# ATIK YÖNETİMİ

## Klimasan'da Atık Yönetimi Süreçleri

Klimasan, gelecek nesillerin ihtiyaçlarını tehlikeye atmadan çevresel değerleri koruma ve sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunma misyonuyla, atık yönetimi süreçlerine büyük önem vermektedir. Klimasan, çevreye duyarlılığını ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve Çevre Kanunu'na uygun şekilde yürütmekte olup, atık yönetimi süreçlerinde uzman bir çevre danışmanlık firmasından kapsamlı destek almaktadır. Şirket, bu kapsamda geçici atık depolama sahası oluşturmuş ve tüm atık yönetim aşamalarını bu çerçevede titizlikle yönetmektedir.

Atık yönetimindeki tüm süreçler, ISO 14001 gerekliliklerine uygun olarak yürütülmekte ve iç ile dış paydaşların katkısıyla koordine edilmektedir. Klimasan'ın atık yönetimi, ilgili departmanların atık sorumluları, Çevre Yönetim Temsilcisi ve Çevre Kurulu tarafından koordine edilmekte olup, tüm süreçlerde uyum ve denetim titizlikle sağlanmaktadır.

Üretim faaliyetleri sırasında oluşan atıklar, atık üreten birimlerin sorumluluğunda titizlikle ayrıştırılmakta ve standart kasalarla toplanmaktadır. Bu kasalar, Milk Run robotları aracılığıyla atık alanlarına taşınarak güvenli bir şekilde depolanmaktadır. Üretim sahasında proses atıkları, etiketlenmiş kasalarda ayrıştırılarak toplanırken, idari ofisler, sosyal alanlar, kantin ve bahçe gibi alanlarda da atıklar belirlenmiş kutular aracılığıyla günlük olarak toplanmakta ve ilgili atık alanlarına teslim edilmektedir.

Klimasan'ın operasyonel süreçlerinden kaynaklanan tehlikeli atıklar, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından lisanslı firmalarca güvenli bir şekilde geri kazanım ve bertaraf işlemine tabi tutulmaktadır. Tehlikesiz ve geri dönüştürülebilir atık grupları ise mümkün olduğunca şirket içi süreçlerde değerlendirilmeye çalışılmakta; iç değerlendirme mümkün olmadığında ise Bakanlık tarafından yetkilendirilmiş lisanslı firmalar aracılığıyla geri dönüşüm veya geri kazanım sağlanmaktadır.

Ayrıca, Klimasan, ürettiği elektrikli ve elektronik eşyaların yaşam döngüsü boyunca çevresel açıdan uygun bir şekilde toplanması, geri dönüştürülmesi ve yeniden kazanılması amacıyla Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar Direktifi'ne (WEEE) uygun hareket etmektedir. Bu kapsamda, ürünlerin çevresel etkileri minimize edilerek, atık yönetimi süreçleri uluslararası standartlarla uyumlu bir şekilde yürütülmektedir.

## Klimasan'ın Sıfır Atık Stratejisi

Klimasan, operasyonlarının her aşamasında "sıfır atık" stratejisini benimseyerek sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda hayata geçirdiği mevcut uygulamalar ve uzun vadeli hedefleri şunlardır:

- Atık oluşumunu kaynağında önleyerek israfı en aza indirmek ve proaktif yaklaşımlarla çevresel etkileri minimize etmek,
- Atıkları yeni bir ürünün girdisi veya enerji kaynağı olarak değerlendirilerek hammadde tüketimini azaltmak ve kaynak verimliliğini artırmak,
- Operasyonlar sonucunda oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıkların geri dönüşüm oranlarını sürekli iyileştirerek çevresel sürdürülebilirliği desteklemek,
- Yüksek geri dönüşüm oranlarına sahip ürünler üreterek döngüsel ekonomiye katkıda bulunmak,
- Geri dönüştürülen veya bertaraf edilen atıklardan elde edilen gelirle fidan bağışında bulunmak ve Klimasan Korusu'nda ağaçlandırma çalışmaları gerçekleştirilerek çevreye pozitif etki sağlamak,
- Çalışanlarına her yıl düzenli olarak verdiği Çevre ve Atık Yönetimi Bilgilendirme Eğitimleri ile atık ayrıştırma konusunda bilinçli ve çevreye duyarlı bir iş gücü oluşturmak,
- Tedarikçi eğitimleri ve tedarikçi geliştirme projeleriyle birlikte çevresel sorumluluk bilinci yüksek paydaşlar edinmek ve tedarik zinciri boyunca çevreye duyarlı uygulamaları teşvik etmek.

### En Öncelikli Seçenek



### En Son Seçenek

#### ÖNLEME

Daha az doğal kaynak kullanımı ile, temiz teknolojilerin ve çevre dostu ürünlerin devamlılığının sağlanması

#### AZALTMA

Ham madde, enerji ve ürünlerin dikkatli kullanılması

#### TEKRAR KULLANIM

Toplama ve temizleme dışında hiçbir işleme tabi tutulmaması

#### GERİ DÖNÜŞÜM

Çeşitli tekniklerle yeniden kullanılabilir hale getirilmesi

#### ENERJİ GERİ KAZANIM

Atıkların yakılması ile enerji elde edilmesi

#### BERTARAF

Yakma, depolama, derine enjeksiyon gibi işlemlerle atıkların yok edilmesi



## Klimasan'ın 2023 Yılına Ait Atık Miktarları

**2.436 ton** >>> tehlikesiz geri dönüştürülebilir atık,

**438 ton** >>> evsel atık,

**72,5 ton** >>> tehlikeli atık

oluşmuş ve tamamı lisanslı akredite firmalar aracılığı ile geri dönüşüm, geri kazanım veya bertaraf tesislerine teslim edilmiştir.



### Kağıt atıkların geri dönüşümü ile;

**3,745** ağacın kesilmesi önlenmiştir  
**38.996 kg** sera gazının atmosfere verilmesi önlenmiştir  
**903.312 kwh** enerji tasarrufu sağlanmıştır  
**550 m3** depolama alanı kazancı sağlanmıştır



### Plastik atıkların geri dönüşümü ile;

**10.698 kg** sera gazının atmosfere verilmesi önlenmiştir  
**1.506.650 kwh** enerji tasarrufu sağlanmıştır  
**600 m3** depolama alanı kazancı sağlanmıştır  
**4.253 varil** petrol tasarrufu sağlanmıştır



### Cam atıkların geri dönüşümü ile;

**2.067 kg** sera gazının atmosfere verilmesi önlenmiştir  
**291.153 kwh** enerji tasarrufu sağlanmıştır  
**821 varil** petrol tasarrufu sağlanmıştır  
**116 m3** depolama alanı kazancı sağlanmıştır



### Metal atıkların geri dönüşümü ile;

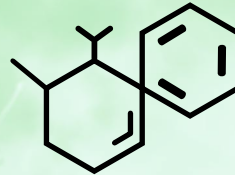
**1.775 ton** hammadde tasarrufu sağlanmıştır  
**129.742 kg** sera gazının atmosfere verilmesi önlenmiştir  
**876.784 kwh** enerji tasarrufu sağlanmıştır  
**4.097 m3** depolama alanı kazancı sağlanmıştır

## Klimasan'da Sıfır Atık Stratejisi ve 2023 Yılı Başarıları

Klimasan'da sıfır atık yönetimi, özel olarak görevlendirilmiş Sıfır Atık Yönetim Ekibi tarafından yürütülmektedir. Bu ekip, atık miktarının azaltılması, yerinde ayrıştırılması ve doğru bir şekilde geri dönüşüme veya bertarafa gönderilmesi süreçlerinde aktif rol oynamaktadır.

Ayrıca, Klimasan'da üretim iyileştirme ve çalışan öneri projeleri kapsamında, çevresel etkiler düzenli olarak ölçülmektedir. Projelerde elde edilen enerji tasarrufu, kapasite artırımı ve verimlilik gibi kriterlerin yanı sıra atık oluşumunun önlenmesi ve kimyasal kullanımının azaltılması gibi çevresel etkiler de değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır.

**2023 yılında gerçekleştirilen 32 üretim iyileştirme projesi, yaklaşık 12 ton kimyasal atığın oluşumunu engelleyerek atık azaltımına katkı sağlamıştır.**



Sosyal sorumluluk alanında da aktif olan Klimasan, Yemekhane'de yer alan "Artık Yemek" ve "Artık Ekmek" kutuları ile artan yiyecekleri toplayarak hayvan barınaklarına ulaştırılmasını sağlamaktadır. Her yıl olduğu gibi, 2023 yılında da 5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında "Atık Pil & Atık Yağ Toplama Kampanyası" düzenlenmiştir. Bu kampanya kapsamında, atık piller ve atık yağlar evsel atıklardan ayrı toplanmış ve ardından ödüllü bir yarışma gerçekleştirilmiştir. Yarışma öncesinde toplanan atıklar kategorilere göre tartılmış, en fazla atık getiren katılımcılar ödüllendirilmiş ve tüm katılımcılar adına Klimasan Korusu'na kişiye özel fidan bağıışı yapılmıştır.





## Klimasan'da Sürdürülebilirlik Eğitimi: Sıfır Atık Stratejileri ve Farkındalık

Klimasan, her yıl tüm çalışanlarına sıfır atık, çevre yönetimi ve çevre mevzuatına dair bilgilendirme eğitimleri sunarak, çevresel farkındalık oluşturmayı ve sürdürülebilirlik bilincini artırmayı hedeflemektedir. Yasal zorunluluk gereği her yıl toplam çalışan sayısının en az %60'ına yönelik olarak düzenlenen Çevre Bilgilendirme Eğitimi, Klimasan'ın Çevre Görevlisi tarafından verilmektedir. Bununla birlikte, tüm çalışanların bu eğitimlere katılımını sağlamak için çaba gösterilmektedir. Eğitimler, atık yönetimi ve sıfır atık stratejileri ile birlikte genel çevre bilgilendirmesi, çevresel sürdürülebilirlik yönetimi ve enerji-emisyon yönetimi konularını da kapsamaktadır.



2023 yılında Klimasan çalışanlarına toplamda 1.990 saat Çevre Bilgilendirme Eğitimi verilmiştir. Beyaz yaka çalışanlar için eğitimler dijital ortamda sunulurken, operasyon çalışanları için eğitimler yüz yüze gerçekleştirilmiştir.

Kritik proses çalışanları, atık toplama görevlileri, ekip liderleri, sevkiyat ve depo personeli gibi çalışan gruplarına özel olarak uygulamalı atık yönetimi eğitimleri düzenlenmiştir.

Ayrıca, Klimasan tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik ve Sıfır Atık Yönetimi bilgilendirme videosu, tüm çalışanlara SMS yoluyla iletilmiş ve bu içerik yemekhane ile idari bina ekranlarında da yayınlanmıştır. Kalite Yönetim Sistemi duyuruları aracılığıyla yerinde atık ayrıştırma, sıfır atık yönetimi ve enerji tasarrufu konularındaki yönlendirmelerle çalışanların çevresel farkındalık düzeyi artırılmaktadır.

Klimasan Eğitim Kalite Ekibi, yeni işe başlayan üretim çalışanlarına teknik oryantasyon ve temel işbaşı eğitimi verirken, bu eğitimlerde atık yönetimi süreçleri de kapsamlı bir şekilde ele alınmaktadır. Ayrıca, Eğitim Kalite Ekibi tarafından düzenli olarak yapılan saha denetimlerinde, üretim istasyonlarının atık ayrıştırma performansı değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

## Sürdürülebilir Atık Yönetimi: Denetim ve Kontrol Süreçleri

Klimasan, ofisler, üretim sahaları, yemekhane ve ortak alanlar dahil olmak üzere tüm alanlarda atık denetim ve kontrol süreçlerini titizlikle uygulamaktadır. Bu süreçler, Kalite Yönetim Sistemleri tarafından yürütülen departman denetimleri ile yönetilmekte ve ihtiyaç duyulması halinde iyileştirme çalışmaları başlatılmaktadır. Operasyonel birimlerde, Eğitim Kalite Ekibi tarafından yürütülen uygun atık ayrıştırma ve toplama kontrolleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

Denetimlerin temel amacı, bireysel, ekip ve işletme düzeyinde farkındalık oluşturarak çevresel etkilerin minimize edilmesi ve olumsuz etkilerin önlenmesidir. Bu kapsamda Klimasan, atık yönetiminde etkin bir yaklaşım benimsemekte ve sürdürülebilir çevre politikalarını destekleyerek çevresel sorumluluklarını yerine getirmektedir.

## Yeşil Kimya ile Sürdürülebilir Üretim: Klimasan'ın Çevre Dostu Kimyasal Uygulamaları

Klimasan, yeşil kimya prensiplerini üretim süreçlerine entegre ederek, çevre ve insan sağlığına zararlı kimyasal maddelerin kullanımını minimize etmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, yardımcı maddeler (çözücüler, ayırıcılar vb.) zorunlu olmadığı sürece kullanılmamakta, kullanıldığında ise en az tehlikeli olanların tercih edilmesine özen gösterilmektedir. Ayrıca, tehlikeli atıkların oluşumunu engellemek ve kimyasal maddelerin olumsuz etkilerini en aza indirmek amacıyla en çevreci ve en güvenli malzemeler seçilmektedir.

Kimyasal tedarikinde ise Klimasan, REACH ve ROHS Direktiflerine uygunluk taahhüdü veren firmalarla çalışmayı tercih ederek, tedarik zincirinde de sürdürülebilirlik kriterlerine bağlı kalmaktadır.

Klimasan, kimyasal bileşenler içeren atıkların yönetiminde de titizlikle hareket etmektedir. Üretim proseslerinde ortaya çıkan kimyasal atıklar, akredite laboratuvarlarda tehlikelilik analizlerine tabi tutulmakta ve atıkların tehlikeli ya da tehlikesiz olarak doğru şekilde sınıflandırıldığından emin olunmaktadır. Bu süreçlerin tamamı, kimyasal atıkların uygun şekilde bertaraf edilmesini sağlamak amacıyla hassasiyetle yürütülmektedir.



## Döngüsel Ekonomi ile Sürdürülebilir Dönüşüm: Klimasan'ın Stratejik Adımları

Döngüsel ekonomi, geleneksel tüketim alışkanlıklarını geride bırakarak, kaynakların en verimli şekilde kullanılmasını ve atıkların neredeyse tamamen ortadan kaldırılmasını hedefleyen yenilikçi bir modeldir. Bu yaklaşım, ürünlerin yalnızca kullanım ömürleri boyunca değil, sonrasında da değer yaratmasını sağlamakta; geri dönüşüm, yeniden kullanım ve malzeme tasarrufu ile kaynakları ekonomiye tekrar kazandırmaktadır.

Döngüsel ekonomi, doğal kaynaklara olan bağımlılığı azaltarak hem çevresel etkileri en aza indirmekte hem de sürdürülebilir bir büyüme için iş fırsatları yaratmaktadır. Çevreyi koruma ve ekonomik büyümeyi aynı potada buluşturan bu model, yalnızca bugünün değil, gelecek nesillerin de ihtiyaçlarını gözetten bir dönüşüm sürecini temsil etmektedir.

Klimasan, döngüsel ekonomi alanındaki öncü çalışmalarını hayata geçirerek, kaynak verimliliğini en üst düzeye çıkarmakta ve bu sürdürülebilir dönüşümde önemli bir rol oynamaktadır. Şirket, kaynakların sürdürülebilir kullanımı ve atıkların en aza indirilmesi konusunda hayata geçirdiği projelerle çevresel sorumluluğunu yerine getirirken, ekonomik değer yaratmaya da devam etmektedir.

## Döngüsel Ekonomiye Adım: Klimasan'ın Ambalaj İyileştirme Stratejisi

Klimasan, sorumlu malzeme yönetimi anlayışı doğrultusunda çevresel etkilerini azaltmak amacıyla önemli bir adım atmış ve uzun süredir yürüttüğü Ar-Ge çalışmaları sonucunda, ürün ambalajlarında koruma amaçlı kullanılan strafor malzemesi yerine alternatif çözümler geliştirmiştir.

Belirli ürünlerde uygulanmaya başlanan alternatif karton ambalaj kullanımı, ilerleyen dönemde daha geniş ürün gruplarına yaygınlaştırılacaktır. Bu yenilik, Klimasan'ın sürdürülebilirlik taahhütleri çerçevesinde malzeme yönetimini daha çevre dostu ve sorumlu bir şekilde yönetme kararlılığının somut bir göstergesidir.

## Klimasan Yenileme Merkezi: Döngüsel Ekonomi ve Sürdürülebilirlik

Klimasan Yenileme Merkezi, kullanım aşamasında hasar görmüş veya kullanım ömrünü tamamlamış soğutucuların onarımı, yenilenmesi ve yeniden satışa sunulması faaliyetlerini yürütmektedir. Merkezin temel hedefleri arasında, kullanım dışı kalan veya hasar gören soğutucuların yeniden kullanılabilir hale getirilmesi, atık miktarının ve çevresel etkinin azaltılması ile döngüsel ekonomiye katkıda bulunmak yer almaktadır. Bu süreçler, kaynakların verimli kullanılmasını sağlayarak çevresel sürdürülebilirlik açısından önemli bir rol oynamaktadır.





## BİYOÇEŞİTLİLİK

# Gelecek İçin Doğayı Koruyoruz

### Klimasan, biyoçeşitliliği koruyarak doğaya ve geleceğe katkı sağlıyor

Klimasan, sürdürülebilirlik stratejisinin merkezine biyoçeşitliliğin korunmasını koyarak, doğanın dengesi için kritik adımlar atmaktadır. Şirket, faaliyetlerinin çevresel etkilerini en aza indirmek amacıyla biyoçeşitlilik ve ekosistem yönetimine özel bir önem vermekte ve bu doğrultuda hem iç operasyonlarında hem de sosyal sorumluluk projelerinde çeşitli uygulamaları hayata geçirmektedir.

Klimasan, doğal yaşam alanlarının korunmasını sadece çevresel bir sorumluluk değil, aynı zamanda sürdürülebilir bir gelecek için zorunlu bir adım olarak görmektedir. Şirket, üretim süreçlerinde çevreye olan olumsuz etkileri azaltmaya yönelik çalışmalar yürütmekte ve biyoçeşitliliğin korunmasına katkıda bulunmak için ekosistem dengesini gözeten projeler geliştirmektedir. Bu doğrultuda, çevreye zarar vermeyen üretim tekniklerini benimseyen Klimasan, hem yerel hem de küresel ekosistemlerin sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

Bioçeşitlilik koruma çabalarının somut bir örneği olan "Klimasan Çalışanları Sevgi Korusu" projesi, çalışanların doğrudan katılımıyla oluşturulmuş ve her geçen yıl daha da genişleyen bir yeşillendirme çalışmasıdır. Bu proje ile doğaya saygı ve geleceğe yönelik sorumluluk bilinci, şirket kültürünün bir parçası haline getirilmiştir. Her yıl büyüyen bu koru, sadece yeşil alanların artırılmasına katkı sağlamakla kalmamakta, aynı zamanda yerel biyoçeşitliliğin korunmasına da önemli bir destek sunmaktadır.

Klimasan, biyoçeşitlilik alanındaki çalışmalarını sadece yeşillendirme projeleri ile sınırlı tutmamakta, aynı zamanda atık yönetimi, su kaynaklarının korunması ve ekosisteme zarar vermeyen üretim teknolojilerine yatırım yaparak bu alanları genişletmektedir. Şirket, üretim süreçlerinden kaynaklanan atıkların ve çevreye olan zararlı etkilerin azaltılması için çeşitli yenilikçi projeler hayata geçirmiş ve bu sayede ekosistemlerin korunmasına yönelik katkısını sürekli olarak artırmaktadır.



Klimasan, sıfır atık hedefi doğrultusunda yürüttüğü çalışmalarla, biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik önemli adımlar atmaktadır. Atıkların azaltılması ve geri dönüştürülmesi sayesinde, doğrudan ekosistem üzerindeki baskılar azaltılmakta ve doğal kaynaklar korunmaktadır. Şirketin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, her yıl artan oranlarda geri dönüşüm ve atık yönetimi süreçlerine yatırım yapılmakta, bu da çevresel sürdürülebilirliği ve biyoçeşitliliği desteklemektedir. Klimasan'ın biyoçeşitlilik odaklı stratejileri, doğanın dengesini koruma misyonu ile şekillendirilmekte olup, hem şirket içi hem de topluma yönelik projelerle bu önemli çevresel sorumluluğu taşımaktadır. Gelecek nesiller için yaşanabilir bir çevre bırakma vizyonu doğrultusunda, biyoçeşitliliği destekleyen çalışmalarını genişletmeye devam etmektedir.



# DOĞA DOSTU ÜRÜNLERİMİZ

## Klimasan'ın 6 RE Felsefesi ile Sürdürülebilir Tasarım ve Üretim Yaklaşımı

Klimasan, sürdürülebilirliği iş süreçlerine entegre ederek çevresel etkilerini minimize etmekte ve "6 RE Felsefesi" ile kaynak kullanımını optimize etmektedir. Bu strateji, ürünlerin yaşam döngüsü boyunca çevresel etkileri en aza indirmeyi hedeflemekte ve enerji verimliliği, malzeme tasarrufu ile çevre dostu inovasyonlarla desteklenmektedir.



## Klimasan 6 RE Felsefesi

- 1. RE-THINK:** Yeniden düşünmek, ürün ve işlevi hakkında detaylı analiz yapmak
- 2. RE-DUCE:** Azaltmak, ham madde ve enerji sarfiyatını yaşam döngüsü boyunca azaltmaya çalışmak
- 3. RE-PLACE:** Değiştirmek, zararlı maddeler yerine daha az zararlı olanları kullanmak
- 4. RE-CYCLE:** Geri dönüştürmek, geri kazanılabilecek materyaller seçmek
- 5. RE-USE:** Yeniden kullanmak, ürünün tekrar kullanılabilir şekilde üretimini sağlamak
- 6. RE-PAIR:** Onarmak, onarıma uygun şekilde üretmek

## Sürdürülebilir Soğutma Teknolojisi: Çevresel Etkileri Azaltan Çözümler

Klimasan, çevresel etkileri en aza indirirken performanstan ödün vermeyen soğutucu ve dondurucu teknolojileri üretme misyonuyla Ar-Ge çalışmalarını sürdürmektedir. Şirket, bu hedef doğrultusunda, üretim kapasitesinin yaklaşık %85'inde Ozon Tabakasına Zarar Vermeyen (ODS-Free) hidrokarbon gazları olan R600a ve R290 gazlarını kullanmaktadır. Bu çevre dostu gazlar, geleneksel soğutucu akışkanların çevresel zararlarını ortadan kaldırmak için ideal bir alternatif sunmaktadır.

## Enerji Verimliliğinde Liderlik

Enerji yönetmeliklerinin yürürlüğe girmesiyle birlikte Klimasan, enerji tüketimi ve verimliliği konularında ticaret yaptığı tüm ülkelerde öncü bir yaklaşım benimsemektedir. Şirket, müşterilerine enerji sınıfları ve enerji tüketim seviyelerine göre en uygun ve esnek çözümleri sunmak için Ar-Ge çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsamda geliştirilen yüksek enerji verimli ürün portföyü, ticaret yapılan ülkelerin enerji standartlarına ve regülasyonlarına tam uyum sağlamaktadır.



## Müşteri Odaklı Yenilikçi Çözümler

Klimasan, enerji verimliliğini artıran, çevresel sürdürülebilirliği destekleyen ve müşterilerinin özel taleplerine uygun ürünler geliştirerek, ticaret yaptığı pazarların enerji regülasyonları ve standartlarına tam uyum göstermektedir. Yüksek enerji verimli soğutucular, hem çevresel hem de ekonomik açıdan sürdürülebilir çözümler sunarak müşterilere optimum fayda sağlamaktadır.

Klimasan'ın çevre dostu soğutma teknolojileri ve enerji verimliliği alanındaki çalışmalarına öncelik vermesi, şirketin sürdürülebilirlik vizyonunu güçlendirmekte ve sektördeki liderliğini pekiştirmektedir.

Klimasan, enerji verimliliği ve çevre dostu üretim anlayışını tüm ürün yelpazesinde öncelikli hedef olarak benimsemektedir. Hem ev tipi hem de ticari ürünlerde yürürlükte olan enerji etiketlemesi ve regülasyonlara tam uyum sağlayarak, ürünlerinin karbon ayak izini azaltmayı ve enerji tüketimini minimuma indirmeyi hedeflemektedir. Ar-Ge çalışmalarını bu doğrultuda sürekli geliştirerek, pazardaki yasal gereklilikleri karşılayan ve çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlayan çözümler sunmaktadır.



### Ev Tipi Ürünler:

- 2021 yılında devreye giren yeni enerji etiketlemesi regülasyonlarına uygun olarak, tüm sandık tipi derin dondurucular E ve F enerji sınıflarına göre yeniden tasarlanmıştır. Bu tasarımlar, karbon salınımını azaltmaya yönelik teknolojiler içermektedir.
- Yeni tasarım altı ve yedi çekmeceli dikey tip derin dondurucular, karbon salınımını azaltmak amacıyla D, E ve F enerji sınıflarına uygun şekilde geliştirilmiştir.
- 1 Mart 2024'ten itibaren ev tipi ürünlerde yasal olarak en az E enerji sınıfında olan ürünler satılabilecektir. Klimasan, mevcut ürünler Ar-ge çalışmaları ile bu enerji sınıfına uygun hale getirmiştir.



### Ticari Ürünler:

- 2021 yılında yürürlüğe giren ticari ürünler için enerji etiketleme regülasyonlarına uygun olarak, yasal sınırları karşılayan ve bu sınırların altına inen enerji verimli tasarımlar hayata geçirilmiştir.
- Avrupa pazarına ihraç edilen ticari ürünlerin enerji tüketimi değerleri EPREL Portalı'nda kayıt altına alınarak, yasal otoriteler ve son kullanıcılar tarafından erişilebilir hale getirilmiştir. Bu sayede enerji performansı şeffaf bir şekilde takip edilmektedir.
- Mevcut ticari ürünlerin enerji sınıflarını bir alt seviyeye düşürmek için planlar yapılmış, maliyet ve enerji tüketimi üzerinde iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür.
- 1 Eylül 2023 itibarıyla yürürlüğe girecek yeni regülasyona göre en düşük F enerji sınıfı ürünler ticari olarak satılabilecektir. Klimasan, bu değişikliklere uyum sağlamak için enerji verimliliği ve enerji sınıfı düzenlemeleri üzerinde çalışmalarını sürdürmektedir.



## Ürün Enerji Verimliliği İyileştirme Çalışmaları: Sürdürülebilirlik ve Yenilikçi Yaklaşımlar

Klimasan, enerji verimliliği konusunda çevresel sürdürülebilirlik ve müşteri beklentilerini karşılayan çözümler geliştirmeyi temel hedeflerinden biri olarak benimsemiştir. Ürünlerini enerji regülasyonlarına uygun şekilde üretirken, çevresel etkileri en aza indirmek amacıyla kapsamlı enerji verimliliği iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. Bu çalışmalar, inovatif teknolojiler ve stratejik iş birlikleriyle sürekli olarak genişletilmektedir. Klimasan'ın bu alandaki enerji verimliliği çalışmaları, aşağıdaki aşamalarla şekillenmektedir:

### Optimum Tasarım ve Yenilikçi Komponentler:

Enerji tüketimini minimum seviyeye çekmek için yenilikçi komponentler kullanarak ürünlerin optimum tasarımı sağlanmaktadır. Klimasan, bu doğrultuda enerji tüketimini azaltan çözümler geliştirmeye odaklanmıştır.

### Sektör Analizi ve Alternatif Malzeme Arayışı:

Sektördeki gelişmeleri yakından takip eden Klimasan, daha çevre dostu alternatif malzemeler bulmak için yeni firmalarla iş birlikleri yapmaktadır. Bu sayede, ürünlerin hem çevresel etkisi azaltılmakta hem de enerji verimliliği artırılmaktadır.

### Tedarikçi İlişkileri ve İyileştirme Projeleri:

Mevcut tedarikçilerle enerji verimliliği odaklı iyileştirme projeleri yürütülmekte ve tedarik zincirinin daha sürdürülebilir hale getirilmesi için iş birliği yapılmaktadır.

### Teknoloji Takibi ve Portföy Genişletme:

Klimasan, yeni teknolojileri ve sektördeki en iyi uygulamaları takip ederek, ürün portföyünü genişletmekte ve enerji verimliliğini artıran yeni çözümleri müşterilerine sunmaktadır. Bu bağlamda fuar ve eğitim programlarına katılarak güncel teknolojilere uyum sağlanmaktadır.

2020 yılından itibaren enerji verimliliği çalışmaları konusunda büyük ilerlemeler kaydeden Klimasan, bu süreçte elde ettiği başarıların yanı sıra, enerji verimliliği konusunda daha da ileri gitmek için çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir. Şirket, çevre dostu ürünler sunma misyonuyla bu alanda yenilikçi projelere odaklanmaktadır.



### Semi Static Projesi:

Ticari tip soğutucularda komponent revizyonu ile yeni bir soğutma tasarım konsepti geliştirilmiştir. Bu çalışma sayesinde güç tüketiminde iyileştirme sağlanmış ve yaklaşık %10 oranında enerji tasarrufu elde edilmiştir.



### Fan Çalışma Algoritması Tasarımı:

Ürünlerin evaporatör fanları için özel bir çalışma algoritması tasarlanarak ürünün soğutma performansını etkilemeden enerji tüketiminde iyileşme sağlanmıştır. Belirlenen fan algoritması enerji verimliliğinde yaklaşık olarak %3 oranında avantaj getirmiştir.



### Kompresör ve Elektronik Termostat İyileştirmesi:

Frekans kontrollü VCC kompresörlerin verimliliğini artırabilmek adına elektronik termostat ile haberleşebilmesi sağlanmıştır. Bu sayede ürünün soğutma ihtiyacı belirlenen algoritma sayesinde minimum enerji tüketecek şekilde karşılanmakta ve enerji tüketiminde drop-in kompresörlere kıyasla yaklaşık %5 oranında tasarruf sağlamaktadır.



### Antifog Cam Geçiş Çalışması:

Dikey VF derin dondurucu ürünlerde antifog cam kullanımına geçiş ile birlikte, ürünün enerji tüketiminde yaklaşık %10-15'lik iyileşme görülmüştür. Aynı ürün grubunun farklı modellerindeki farklı komponent revizyon ve iyileştirmeleri ile birlikte yaklaşık %5'lik enerji tasarrufu sağlanmıştır.



### Led İyileştirme Çalışması:

Ürünlerin içinde kullanılan ledlerin enerji tüketim iyileştirmesinin sağlandığı proje ile ledlerin harcadıkları güçte minimum lumen kaybı ve maksimum enerji tasarrufu amaçlanmıştır. Projede yapılan led gücü iyileştirmelerinin, ürünlerin enerji sınıflarının da iyileştirilmesinde katkısı bulunmaktadır. Geliştirilen yeni led teknolojisi ile, belirli modellerde, ledlerin günlük enerji tüketiminde 0,121 kw'a kadar kazanç sağlanabildiği görülmüştür.



## Doğa Dostu Ürünler ile Sağlanan Katma Değerler

Klimasan, sürdürülebilirlik ve çevre dostu ürünler konusundaki öncü yaklaşımıyla, müşterilerine özel olarak geliştirdiği soğutma çözümleri sunmaktadır. Bu ürünler, optimum sıcaklık koşullarında çalışırken karbon ayak izini mümkün olan en düşük seviyede tutmayı hedefler. Klimasan'ın doğa dostu ürünleri, çevreye ve kullanıcıya sağladığı çeşitli katma değerler ile fark yaratmaktadır:

### Düşük Karbon Ayak İzi

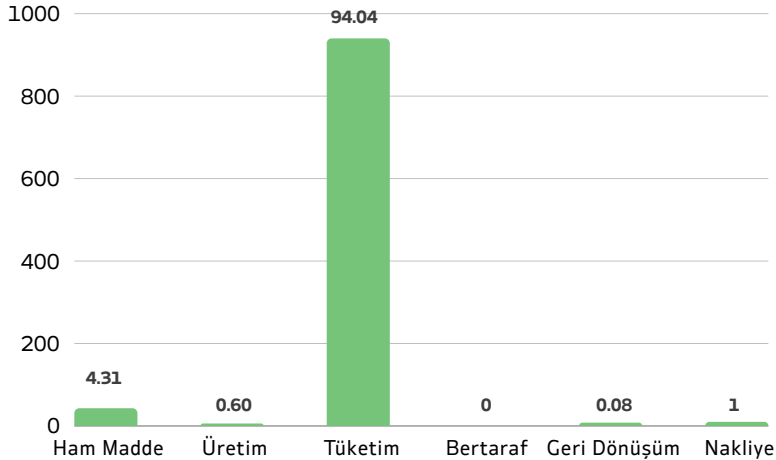
Tüm ürünler, çevreye verilen zararı en aza indirmek için düşük karbon ayak izine sahip olacak şekilde tasarlanmıştır. Bu sayede, sürdürülebilir üretim ve kullanım süreçleri desteklenir.

### Yüksek Geri Dönüşüm ve Geri Kazanım Oranı

Ürünlerde kullanılan materyaller, yüksek geri dönüşüm oranı ile ekonomiye yeniden kazandırılabilir. Bu yaklaşım, dögüsel ekonomiye önemli katkı sağlar.

### Verimli Doğal Kaynak Tüketimi ve Minimum Atık

Doğal kaynakların daha verimli kullanımı ile ürünlerin üretim süreçleri minimum atık prensibiyle yönetilmektedir.



### Verimli Ayarlanabilir LED Teknolojisi (AELT)

Enerji tasarrufunu artıran bu teknoloji, aydınlatma sistemlerini ihtiyaca göre ayarlayarak enerji tüketimini optimize eder ve enerji verimliliğini maksimuma çıkarır.

### Optik Güvenlikli LED (FSL)

Fotobiyolojik güvenlik standartlarına uygun olarak üretilen bu LED'ler, güvenli ve sürdürülebilir aydınlatma sağlar.

### Bağımsız Elektriksel Güvenlik Laboratuvarından Onaylı Sistem (AESS)

Tüm elektriksel sistemler, bağımsız laboratuvarlar tarafından test edilmiş ve onaylanmıştır. Bu sayede ürünler, kullanıcı güvenliği açısından en yüksek standartlara uygundur.

### Ozon Tabakası ve Çevre Dostu Gazlar (EPS)

Ürünlerde kullanılan gazlar, ozon tabakasına zarar vermeyen, çevre dostu özelliklere sahiptir.

### Yüksek Enerji Verimliliğine Sahip Termostatlar (EMD)

Enerji tüketimini optimize eden bu termostatlar, ürünlerin enerji verimliliğini artırarak çevre dostu bir kullanım sağlar.

### Otomatik Isı Kontrolü (ATC)

Ürünlerdeki sıcaklık seviyeleri otomatik olarak kontrol edilerek, enerji tüketimi optimize edilir ve çevreye olan olumsuz etkiler minimuma indirilir.

Klimasan, doğa dostu ürünleri sayesinde sadece çevresel etkileri azaltmakla kalmayıp, sürdürülebilir bir geleceğe yönelik katma değer sağlayan teknolojiler geliştirmeye devam etmektedir. Bu özellikler, Klimasan'ın çevreye duyarlı ürün portföyünün temel taşlarını oluşturmaktadır.

LCA Kapsamı	2021 (tCO2)	2022 (tCO2)	2023 (tCO2)
Ham Madde	89.611,00	86.167,02	41.541
Üretim	7.072,00	6.068,01	5.809
Tüketim	1.526.089,20	1.300.833,52	905.352
Bertaraf	0	0	0
Geri Dönüşüm	829,8	747,45	750
Nakliye	4.120,00	7.398,80	9.629

# İNSAN

Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz

İnsan Kaynakları

İş Etiği

Adil Rekabet

Yerel Halkla İlişkiler ve İstihdam

İş Sağlığı ve Güvenliği

Acil Durum Hazırlığı

Kurumsal Sosyal Sorumluluk





# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHHÜTLERİMİZ VE HEDEFLERİMİZ




















Taahhütlerimiz

		2020	2021	2022	2023
1-) Klisansan Etik Hattı'na gelen çağrı sayısının "0" olmasını sağlamak	 	1	0	0	1
2-) Tüm çalışanlara İnsan Hakları, İş Etiği ve Davranış Kuralları konularında bilgilendirme eğitimi sağlamak (Çalışanların katılım yüzdesi)	  	%91	%100	%100	%100
3-) Adil Rekabet ve Ticaret Etiği konularında bilgilendirme eğitimi sağlamak (Çalışanların katılım yüzdesi)	 	%100	%100	%100	%100
4-) Tüm çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi almasını sağlamak (Çalışanların katılım yüzdesi)	 	%100	%100	%100	%100
5-) Tüm çalışanların Çevre Bilgilendirme ve Atık Yönetimi Bilinçlendirme Eğitimi almasını sağlamak (Çalışanların katılım yüzdesi)	  	%23	%100	%100	%100
6-) Tüm çalışanların Enerji ve Emisyon Yönetimi Bilinçlendirme Eğitimi almasını sağlamak (Çalışanların katılım yüzdesi)	  	%100	%96	%100	%100
7-) Tüm çalışanların Bilgi Güvenliği Bilinçlendirme Eğitimi almasını sağlamak (Çalışanların katılım yüzdesi)	  	%100	%96	%100	%100
8-) Yıl içinde Mavi Yaka çalışanlar için en az 10 adam.saat mesleki ve kişisel gelişim eğitimi sağlamak (Ortalama eğitim saati/Ortalama çalışan sayısı)	 	6,40	11,65	19,55	58,55



## Taahhütlerimiz

## Hedeflerimiz

		2020	2021	2022	2023	
Taahhütlerimiz	9-) Yıl içinde Beyaz Yaka çalışanlar için en az 10 adam saat mesleki ve kişisel gelişim eğitimi sağlamak (Ortalama eğitim saati/Ortalama çalışan sayısı)	 	6,41	12,98	27,89	20,09
	10-) Kaza sıklık oranını sürekli azaltmak ((İş kazası sayısı/toplam çalışma saati)*1.000.000)	 	42,41	52,87	33,02	41,23
	11-) Kaza ağırlık oranını sürekli azaltmak ((Kayıp iş günü sayısı/toplam çalışma saati)*1.000)	 	0,21	0,20	0,12	0,14
	12-) Yıl içinde en az 20 adet çalışan bağlılığını artırıcı sosyal aktivite gerçekleştirmek	 	-	5	24	10
	13-) Yıl içinde en az 12 adet sosyal sorumluluk projesi veya iş birliği gerçekleştirmek	 	-	9	15	15
Hedeflerimiz	1-) Üst düzey yönetici pozisyonlarında kadın çalışan oranının 2025 yılında %50 seviyesine getirilmesi	  	%31	%36	%35	%37
	2-) Toplam kadın çalışan oranının 2025 yılında %27'e çıkarılması	  	%22	%24	%23	%25
	3-) Çalışan memnuniyeti anketi sonuçlarını 2022 yılı itibarıyla bir önceki yıla göre "memnuniyet, bağlılık, tutku" kategorilerde artırmak	 			%5	 Oran sabit kalmıştır.



## İNSAN KAYNAKLARI

# İnsan, En Büyük Değerimiz.

### İnsan Hakları Anlayışı

Klimasan, insan haklarını İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve ulusal ile uluslararası mevzuat uyarınca güvence altına almayı ilke edinmiştir. Çalışanların haklarını korumak ve her türlü ayrımcılığı önlemek amacıyla gerekli sistem ve süreçler titizlikle belirlenmiştir.

Klimasan, çocuk işçiliği ve zorunlu çalıştırma gibi kabul edilemez uygulamaları önlemek için katı denetim mekanizmaları oluşturmuştur. Bu sayede, çalışanların güvenliğini ve refahını sağlamakla birlikte, adil ve insanca çalışma koşulları oluşturma hedeflenmektedir. Aynı zamanda, tedarikçi ve iş ortaklarının da benzer çalışma normlarını benimsemeleri için düzenli denetimler yapılmakta ve koşulların iyileştirilmesi yönünde destek sağlanmaktadır.

Klimasan, insan haklarına saygı ve sosyal sorumluluk bilinciyle hareket ederek, yalnızca iç işleyişinde değil, aynı zamanda tedarik zinciri boyunca etik değerleri ve insan haklarını koruma amacını taşımaktadır. Bu yaklaşım, şirketin sürdürülebilirliğini ve toplumsal katkısını güçlendirme hedefini yansıtır.

En önemli kaynağının ve değerinin insan olduğunun bilinciyle İnsan Kaynakları çalışma ve uygulamalarına devam eden Klimasan'ın 2023 yılında uyguladığı İnsan Kaynakları süreçleri şöyledir;

- İnsan Kaynakları Planlaması,
- Yıllık Norm Kadro Çalışmaları ve Bütçeleme,
- Ücretlendirme Çalışmaları,
- İş Değerleme Çalışmaları,
- İşe Alım ve Oryantasyon Süreci,
- Eğitim ve Gelişim Süreci,
- Performans Yönetimi Süreci,
- Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti,
- Çalışanlar için gerçekleştirilen sosyal faaliyet ve organizasyonlar,
- Sosyal sorumluluk faaliyetleri

Klimasan'ın İnsan Kaynakları Politikası, şirketin vizyonu, misyonu, yetkinlikleri ve etik değerleri çerçevesinde katılımcı ve değer yaratan bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Bu kapsamda hayata geçirilen **Kurumsal Eşitlik Politikası**, çalışanlara toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen, adil, şeffaf, verimli, sağlıklı ve gelişim odaklı bir çalışma ortamı sunmayı hedeflemektedir.

Eğitim, terfi, performans yönetimi, kariyer yönetimi ve ücretlendirme gibi tüm uygulamalarda cinsiyet, yaş, medeni durum, din, dil, etnik köken, hamilelik gibi bireysel özelliklere dayalı ayrımcı unsurlardan kaçınılmakta; Klimasan, disiplin uygulamalarında da bedensel cezalandırma, fiziksel/psikolojik baskı, hakaret ve kötü muamele gibi tüm olumsuz tutum ve davranışlara karşı durmaktadır. Şirket içindeki ve dışındaki tüm yazılı ve sözlü iletişimde, beceri ve yetkinliklerin desteklendiği, eşitlikçi ve kapsayıcı bir iletişim dili kullanılmaktadır.

Klimasan'da tüm çalışanların kariyer yolları gelişim odaklılık prensibi ile yönetilmekte ve çalışanların gelişim ihtiyaçları doğrultusunda kişisel, teknik ve mesleki eğitim programlarına dahil olmaları sağlanmaktadır. Ayrıca, öğrencilere sunulan staj programları ile profesyonel gelişim yolunda tecrübe kazanmaları teşvik edilmektedir.





## 2023 Yılında İnsan Kaynakları Öncelikleri

Klimasan'ın 2023 yılında öne çıkan İnsan Kaynakları hedefleri arasında sosyal sorumluluk projeleri, iç iletişim ve kurumsal iletişime yönelik çalışmalar, çalışan motivasyonunu artırmaya yönelik sosyal aktiviteler, mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri ile kadın istihdamını artırmaya yönelik çalışmalar bulunmaktadır. 2023 yılında, önceki yıllarla kıyasla teknik ve kişisel gelişim eğitim sayısı artırılmış ve çalışan başına düşen eğitim saatleri uzatılmıştır. Ayrıca, işe alım süreçleri geliştirilerek istihdam çalışmaları hız kesmeden devam etmiştir.

### İşe Alım ve İstihdam

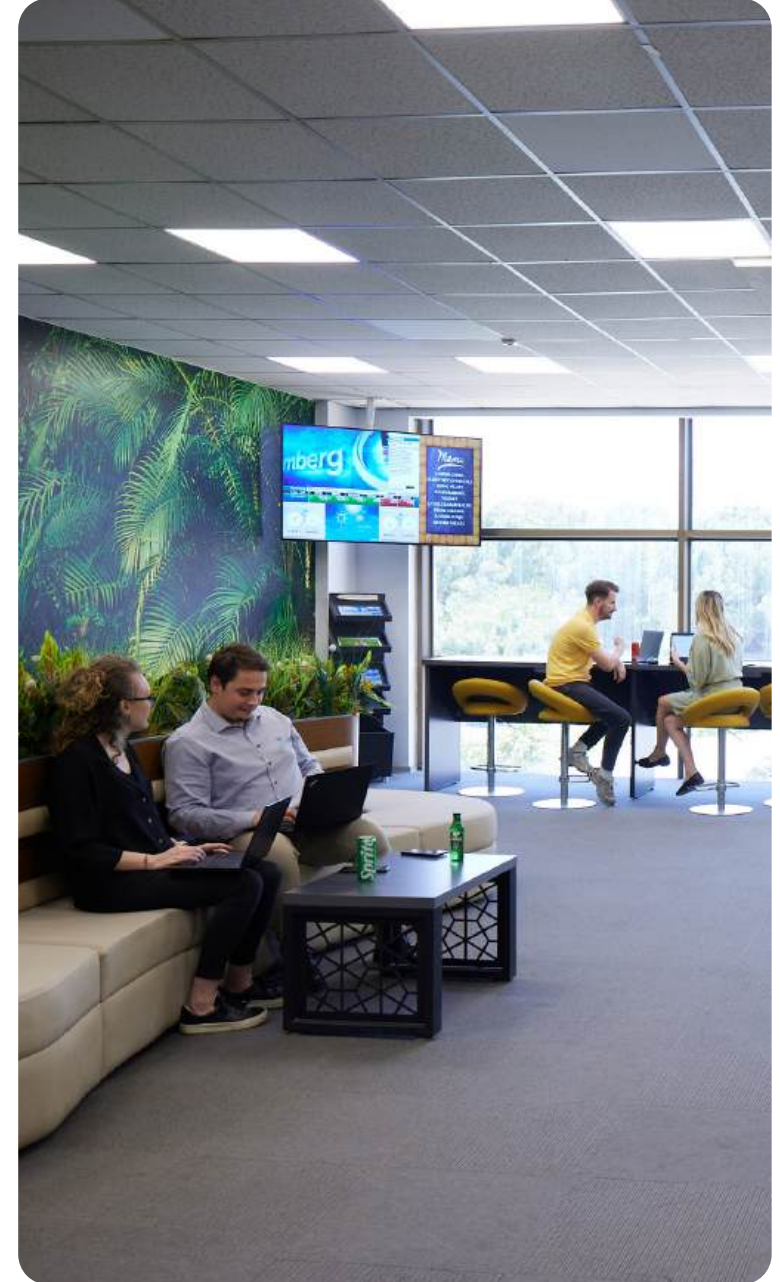
Klimasan'da işe alım süreci, İnsan Kaynakları departmanı tarafından titizlikle yönetilmektedir. Aday seçim aşamasında, cinsiyet, yaş, ırk, inanç veya kişisel değerlere dayalı herhangi bir ayırım yapılmamaktadır; değerlendirme yalnızca adayın deneyimi, yetenekleri ve iş tanımına uygunluğu temelinde gerçekleştirilmektedir. Eşit fırsat prensibi benimsenmekte ve hiçbir koşul altında ayrımcılığa yer verilmemektedir. Süreç, tüm adaylar için standart adımlarla başlamakta, ilerlemekte ve sonuçlanmaktadır. Adayların sonuçları olumsuz olsa bile, geri bildirim içeren bir e-posta gönderilerek iletişim sağlanmaktadır.

Her aşamada titizlikle uygulanan prosedür ve standartlar, işe alım sürecinin etkinliğini ve adil değerlendirmeyi ilke edinmiştir. Klimasan'ın işe alım süreçlerinde önceliği, adayların yetkinliklerini, deneyimlerini ve kişisel değerlerini detaylı bir şekilde değerlendirmektir. Bu kapsamda, mülakatlar, yetenek testleri ve referans kontrolleri gibi çeşitli araçlar kullanılarak adil bir bakış açısıyla her adayın gerçek potansiyelini ortaya çıkarmak amaçlanmaktadır.

Yüz yüze mülakatların yanı sıra, adaylarla iletişim kurma, çeşitli envanter uygulamaları gerçekleştirme, referans isteme ve inceleme yapma gibi yetki ve sorumluluklar yalnızca İnsan Kaynakları Ekibi'ne aittir. Adaylarla gerçekleştirilen mülakatlarda ayrımcı bir dil kullanılmamakta ve kişisel ile gizli konulara ilişkin sorular sorulmamaktadır. Klimasan, işe alım sürecinde tarafsızlık, adil davranış ve açıklık ilkelerine büyük bir özen göstermektedir.

Klimasan, sağladığı yüksek yerel istihdam oranı ile bölgedeki işsizlik seviyesinin düşmesine önemli bir katkı sağlamaktadır. İstihdam politikaları doğrultusunda, çalışan sayısını her geçen gün artırmayı hedefleyen Klimasan, engelli istihdamı ve üniversite öğrencileri için uzun dönem staj programları sunmaktadır. Mühendislik, İşletme, Ekonomi gibi farklı fakülte ve bölümlerden uygun stajyer ve part-time öğrenci istihdamı gerçekleştirilmekte, bu sayede genç yeteneklerin mesleğe atılması desteklenmektedir.

2022 yılında başlanmış ve devam etmekte olan "Coolest Start" staj programı kapsamında Klimasan'da staj yapan yeni mezun çalışanlar staj programları bitişinde öncelikli istihdam olarak değerlendirilerek, genç istihdam oranına katkı sağlanmıştır.





## Ücretlendirme Politikası

Klimasan, çalışanlarının haklarına ve refah seviyelerine büyük önem veren bir anlayışla faaliyet göstermektedir. Çalışanların ücretlendirme politikaları, yasal düzenlemelere uygun olarak titizlikle yürütülmektedir. Mavi ve Gri Yaka çalışanlar için, iş değerlendirme tablosundaki iş gruplarına göre belirlenen taban ve tavan ücret aralıkları içerisinde ücretlendirme yapılmakta; her çalışan, yaptığı operasyonel işin iş değerlendirme grubuna göre sınıflandırılmaktadır.

Beyaz yaka çalışanlar ise, iş değerlendirme analizi yanı sıra piyasa koşulları, departman içi denge, benzer pozisyonlardaki ücretler, deneyim, eğitim ve yetkinlikler gibi faktörlere dayalı olarak ücretlendirilmektedir. Klimasan, asgari ücretin üzerinde ücretler sunarak, geçim ücreti standardını aşma amacıyla yan haklar ve ek ücretlendirme politikaları geliştirmektedir.

Çalışanların iş tanımı ve sorumluluklarını göz önünde bulundurarak belirlenen maaş politikası kapsamında iş değerlendirme ve kıyak değerlendirme çalışmaları, 2023 yılında artarak devam etmiştir. Şirket, yılda 16 maaş uygulaması ile çalışanların yaşam standartlarını yükseltmeyi hedeflemekte; ücret artışları, genel zam ve enflasyon maaş zammı olarak yılda bir kez gerçekleştirilmektedir. Bu artışlar, sektör ve piyasa analizleri, enflasyon oranları, temel yaşam giderleri gibi faktörlere dayanarak belirlenmektedir.

Klimasan, çalışanlarını desteklemek amacıyla özel sağlık sigortası, yakıt ve yakacak yardımları, eğitim imkânları, lisansüstü eğitim fırsatları, evlilik, doğum ve çocuk yardımları ile yabancı dil eğitimi gibi çeşitli yan haklar sunmaktadır. Bu politikalar, çalışanların iş yaşamlarının yanı sıra kişisel gelişimlerine de katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Klimasan, tüm yan hakların tek bir çatı altında toplandığı yeni uygulaması ile, çalışanların ihtiyaçlarına yönelik hayatlarını kolaylaştırıcı bir sistem devreye alarak kişisel tercihlerine göre uyarlanmış çözümler sunmaktadır.

## Fırsat Eşitliği

Klimasan, din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel yönelim, yaş, siyasi görüş ve medeni durum gibi farklılıklara saygı göstererek ayrımcılığı kesin bir şekilde reddetmektedir. Bu anlayış, tüm iş disiplinlerinde ve değer zincirinin her aşamasında benimsenmektedir. Eşitlik ilkesi, çalışma koşullarının şirket genelinde tutarlı olmasını sağlarken, uygulamalar fırsat eşitliği temelinde tasarlanmaktadır. Fırsat eşitliği anlayışı, İnsan Kaynakları El Kitabı, Etik Davranış Kuralları Prensipleri Dokümanı ve Sosyal Uygunluk Politikası gibi belgelerde açıkça ifade edilmekte ve desteklenmektedir.

Şirket tüm ayrımcılıkları reddetme ilkesiyle bünyesinde çok farklı uluslardan çalışanları istihdam ederek ailesine kazandırmıştır. Klimasan Beyaz Yaka çalışanlarının %3'ü yabancı çalışanlardan oluşmaktadır.

Klimasan'da kadın çalışan sayısı ve üst yönetimdeki kadın çalışan oranı, KPI'lar aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Mevcut durumda, üst yönetimde kadın çalışan oranı %37 olarak belirlenmişken, hedef bu oranı %50'ye yükseltmektir. Toplam kadın çalışan oranı ise sektördeki diğer şirketlerle kıyaslandığında %25 seviyesindedir ve Klimasan, önümüzdeki üç yıl içerisinde bu oranı %27'ye çıkarmayı hedeflemektedir.

Şirket, sosyal sorumluluk projeleri, işe alım politikası, kariyer ve yetenek yönetimi ile performans değerlendirme sistemi gibi unsurlar aracılığıyla tüm çalışanlar ve paydaşlar için eşit haklar sunmayı taahhüt etmektedir. Eşitlik ilkesi, tüm çalışanlara adil çalışma koşulları ve fırsatlar sağlayarak, kapsayıcı bir çalışma ortamının oluşturulmasına katkıda bulunmaktadır. Toplumsal cinsiyet eşitliği, işe alım süreçlerinde özellikle vurgulanırken, kadın çalışanların oranı %25'tir. Engelli çalışanların istihdamına da özel bir önem verilmekte olup, Klimasan bünyesinde 36 adet engelli çalışan yer almaktadır.

Klimasan, UN Global Compact WEPs Gender Gap Analysis Tool aracılığıyla cinsiyet eşitliği politikasını değerlendirmekte ve geliştirme gerektiren alanları ile alınabilecek önlemleri analiz etmektedir. Klimasan, eşitlikçi yaklaşımı ve mevcut politikaları ile "Achiever" statüsünde yer almaktadır.

Çalışan Demografisi	2021	2022	2023
Kadın Çalışan Oranı	0,24	0,23	0,25



## Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne Destek

Klimasan, UN Women ve UN Global Compact tarafından oluşturulan Kadınların Güçlendirilmesi İlkeleri'nin (WEPEs) güçlü bir destekçisi olarak, kadınların her sektörde ve her düzeyde ekonomik hayatta daha fazla yer almasını teşvik etmektedir. Üst yönetim düzeyinde verdiği destek taahhüdü ile Klimasan, eşit iş ve eşit ücret politikasını, cinsiyet eşitliği uygulamalarını ve iş yerinde cinsiyet ayrımcılığına sıfır tolerans anlayışını benimseyerek, dünya genelinde WEPEs destekçisi olan 8.000'den fazla organizasyondan biri olmuştur.

## Z.E.K.İ.+ Projesi

Klimasan, Manisa Organize Sanayi Bölgesi ile ortaklaşa yürütülen Z.E.K.İ.+ Projesi aracılığıyla zihinsel engelli bireylere korumalı bir çalışma ortamı sunarak onların iş hayatına katılımını sağlamaktadır. Bu proje, engelli bireylerin iş dünyasındaki varlıklarını güçlendirmeyi hedeflemektedir. 2022 yılında, Klimasan bu projeye Türkiye'de bir ilke imza atarak, korumalı iş yerinde çalışan zihinsel engelli bireyleri istihdam etmiş ve yılın sosyal sorumluluk programı kapsamında Uluslararası Bronz Stevie Ödülü'nü kazanmıştır. Mevcut durumda, Z.E.K.İ.+ Projesi kapsamındaki birçok çalışan, Klimasan bünyesinde aktif olarak görev almaktadır.



## Çalışan Gelişimi

Klimasan, çalışan gelişimine büyük bir önem vererek, onların mesleki ve kişisel büyümelerini desteklemek amacıyla çeşitli eğitim ve geliştirme programları düzenlemektedir. Bu eğitimler, çalışanların yetkinliklerini artırmayı ve potansiyellerini en üst düzeye çıkarmayı hedefleyen özenli bir planlama ile gerçekleştirilmektedir. Mesleki becerilerin geliştirilmesine yönelik teknik ve kişisel gelişim eğitimlerinin sayısı sürekli olarak artırılmakta ve yıllık olarak güncellenmektedir. Eğitim içerikleri, çalışanların ihtiyaçları ve sektördeki yenilikler doğrultusunda belirlenmektedir.

Çalışan gelişiminin etkin bir şekilde ölçülmesi ve ihtiyaç duyulan alanların tespit edilmesi için Klimasan'da Performans Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Performans değerlendirme süreçleri, yetkinlik ve hedef bazlı kriterler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Hedef bazlı değerlendirme sürecinde, çalışanların başarıları, departman ve pozisyon bazında belirlenen süreç hedeflerine ulaşma düzeyine göre ölçülmekte, böylece ilerlemeleri objektif bir biçimde değerlendirilmektedir.

Yetkinlik bazlı değerlendirme ise, çalışanların pozisyonları için gerekli becerileri ve kişisel özellikleri dikkate alınarak yapılmaktadır. Bu değerlendirme, hem mevcut performansı hem de gelişim potansiyelini kapsamlı bir şekilde analiz etmektedir. Böylelikle, çalışanların güçlü yönleri ve gelişim alanları belirlenmekte ve kişisel ile profesyonel gelişim fırsatları sağlanmaktadır. Performans değerlendirme süreci, çalışanların kariyer yollarını planlamalarına ve kişisel hedeflerine ulaşmalarına rehberlik etmek amacıyla uygulanmaktadır.

Klimasan'da, işe yeni başlayan çalışanlar için 2 aylık bir deneme süresi sürecinde düzenli görüşmeler gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin sonunda alınan geri bildirimler değerlendirilmektedir ve buna bağlı olarak gelişim aksiyonları planlanmaktadır. Ayrıca, terfi ve rotasyon süreçlerine odaklanarak, dış kaynaklı insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı hizmetleri kullanılarak profesyonel bir süreç yapılandırması sağlanmaktadır.



## Coollest Start Programı ile Üniversite Öğrencilerinin Kariyer Yolculuğuna Destek!

Klimasan, genç yetenekler için tasarlanmış "Coollest Start" yetenek programı ile stajyerlerin yeteneklerini keşfetmelerini ve profesyonel becerilerini geliştirmelerini desteklemektedir. Program, katılımcılara her hafta çeşitli eğitimler ve uygulamalı projeler sunarak, sektörle ilgili bilgi ve beceriler kazandırmayı amaçlamaktadır. Eğitimler, stajyerlerin teknik bilgi seviyelerini artırmalarını sağlarken, iş dünyasındaki çeşitli becerileri de öğrenmelerine olanak tanımaktadır.

Ayrıca, program mentorluk ve rehberlik fırsatları sunarak, deneyimli çalışanların desteğiyle stajyerlerin profesyonel gelişimlerini hızlandırmakta ve onlara değerli geri bildirimler sunmaktadır.



## Yöneticiler için Liderlik Gelişim Programı

Klimasan, 2023 yılında yöneticilerin becerilerini geliştirmek amacıyla Liderlik Gelişim Programı kapsamında çeşitli eğitimler düzenlemiştir. Bu program, liderlik becerilerini güçlendirmek, stratejik düşünmeyi geliştirmek, karar verme süreçlerini iyileştirmek, kuşaklar arası iletişimi güçlendirmek ve etkili geri bildirim verme gibi konuları kapsamaktadır.

Eğitimler, yöneticilerin hem kendi performanslarını değerlendirmelerine hem de ekip üyelerinin gelişimlerine katkıda bulunmalarına yardımcı olacak şekilde tasarlanmıştır. Bu süreçler, yöneticilerin performanslarını sürekli iyileştirmeleri ve organizasyonel hedeflere ulaşmalarında etkin bir rol oynamaları için düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Eğitimlerin etkinliği, yöneticilerin gelişim süreçleri ile takip edilmekte ve programlar ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden şekillendirilmektedir.

Klimasan'ın liderlik gelişim ve geri bildirim eğitimleri, yöneticilerin profesyonel ve kişisel gelişimlerini desteklemekle kalmayıp, aynı zamanda şirketin genel başarısına katkı sağlamaktadır. Bu kapsamlı yaklaşım, çalışanların kariyerlerini geliştirmelerine ve yeteneklerini en üst düzeyde kullanmalarına olanak tanımayı hedeflemektedir.





## Eğitim

Klimasan, öğrenmeye ve gelişmeye dayalı bir organizasyon anlayışı benimseyerek, çalışanlarına geniş kapsamlı eğitim ve gelişim fırsatları sunmaktadır. Takım çalışmasının başarıya katkısına olan inancı ile çalışanların değerini ve önemini vurgulamaktadır. Ayrıca, Metalfrio Grup'un bir parçası olarak uluslararası kariyer olanakları sunma vizyonunu taşımaktadır.

Her yılın sonunda, çalışanların eğitim ihtiyaçları belirlenmekte ve bu ihtiyaçlara yönelik planlamalar gerçekleştirilmektedir. İnsan Kaynakları planlamaları, yönetici görüşmeleri ve performans değerlendirmeleri temel alınarak, pozisyon bazlı kişisel ve mesleki gelişim eğitim programları düzenlenmektedir. Bu süreç, çalışanların potansiyellerini en üst düzeye çıkararak, şirketin genel başarılarına katkıda bulunmayı hedeflemektedir. 2023 yılında beyaz yaka çalışan başına 20,09; mavi yaka çalışan başına ise 58,55 saat eğitim verilmiştir.

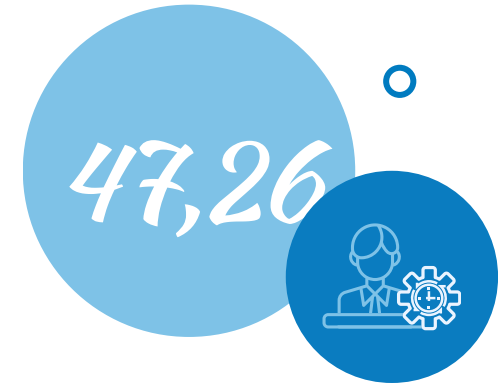
2023 yılında beyaz yaka ve mavi yaka çalışanlar için yıl içerisinde birçok farklı konularda kişisel gelişim, teknik ve mesleki eğitimler düzenlenmiştir. Beyaz yaka eğitimlerinde kişisel gelişim eğitimleri kapsamında Bireysel Farkındalık, Etkili Geri Bildirim, Yönetsel Becerileri Geliştirme, Duygusal Zeka ve Takım Çalışması eğitimlerine ağırlık verilirken, teknik ve mesleki eğitim kapsamında belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda her departmanla görüşmeler gerçekleştirilerek çeşitli konular ve eğitimler belirlenerek verim dolu eğitim oturumları gerçekleştirilmiştir.

Mavi yaka eğitimlerinde kişisel gelişim eğitimleri kapsamında takım çalışması ve etkili iletişime ağırlık verilmiş diğer bir yandan da çoğunlukla iş başı bilgilendirme ve teknik eğitimler gerçekleştirilmiştir. Çalışanların eğitimlerden verim alma ve memnun kalmalarına yönelik geri bildirim-değerlendirme analizleri her eğitim sonunda yapılmaktadır.



**2023 yılında toplam 573 adet eğitim gerçekleştirilmiştir.**

Klimasan, çalışanların öğrenme ve kariyer yolculuklarına destek sağlamak amacıyla "Örgün Eğitim Yüksek Lisans/Doktora Programı Esnek Çalışma Modeli"ni geliştirmiştir. Bu model doğrultusunda, lisans programı için 4, doktora programı için 8 ders dönemi süresince, haftalık 45 saatlik çalışma programının en fazla 14 saatlik kısmı; yüksek lisans için ise 8 ders dönemi süresince aynı haftalık çalışma programının en fazla 9 saatlik kısmı, çalışanlara izin verilerek kullanılmaktadır. Böylece, çalışanlar yüksek öğrenim programlarına teşvik edilmekte ve eğitim süreçleri boyunca desteklenmektedir. Yüksek lisans ve doktora programlarının başlangıç ve bitiş süreçlerinde çalışanlara "teşvik" prosedürü kapsamında destek ödemesi sağlanmaktadır.



**2023 yılında kişi başına 47,26 saat eğitim verilmiştir.**





## Eğitim Yardımı

**Klimasan, 9 aylık çalışma süresini tamamlamış ve aynı zamanda lisans, yüksek lisans veya doktora eğitimi gören tüm çalışanlarına yıllık Eğitim Yardımı sağlamaktadır.**

Mesleki ve kişisel gelişimi desteklemek amacıyla, Klimasan Yabancı Dil Öğrenim Desteği de sağlamaktadır. Çalışanlar, yabancı dil eğitimi almak istediklerinde, anlaştıkları kurumun talep ettiği eğitim ücretinin %70'ini Klimasan karşılayabilmektedir. Bunun yanı sıra, dil öğrenimi talep eden çalışanların ihtiyaçları doğrultusunda, Klimasan en uygun organizasyonlarla yönlendirme yapmakta ve iletişim sağlamaktadır.

Klimasan, 2023 yılında çok çeşitli iç ve dış eğitimler gerçekleştirmiştir. Bu eğitimler, çalışanların motivasyonunu artırmak ve iş ortamından uzaklaşmalarını sağlamak amacıyla gerçekleştirilmektedir. Klimasan, çalışanlarının eğitim ve gelişim süreçlerine katkı sağlamak amacıyla iç eğitim programları da ihtiyaç analizleri doğrultusunda oluşturmaktadır.

2022 yılının önemli projesi KWAY Dijital Dönüşüm Projesi sonrası çalışanların sürekli gelişimi için, 2023 yılında ERP Uzaktan Eğitim Platformu geliştirilip genişletilerek alanında uzman eğitmenlerin hazırladığı 25'ten fazla çeşitli konularda kişisel gelişim eğitimleri entegre edilmiştir. Yüz yüze eğitimlere ek olarak ERP üzerinden yürütülen Öğrenme Platformu eğitimlerinin amacı, eğitim süreçlerinin fiziksel sınırlamalardan bağımsız olarak gerçekleştirilebilmesini sağlamak ve bireylere esnek, erişilebilir eğitim fırsatları sunmaktır. Bu yöntemle, coğrafi engeller ortadan kaldırılarak, farklı lokasyonlarda yaşayan Klimasan çalışanları için eğitim materyallerine ve öğretim kaynaklarına erişim imkânı sağlanır. Ayrıca, bireylerin kendi hızlarında ve uygun zaman dilimlerinde öğrenme fırsatı elde etmeleri desteklenir. Uzaktan eğitim, zaman ve mekân kısıtlamalarını minimize ederek, daha geniş bir kitleye kaliteli eğitim sunma hedefini gütmektedir.

## Oryantasyon

Klimasan, yeni göreve başlayan çalışanlarına kapsamlı bir oryantasyon süreci sunmaktadır. Bu sürecin bir parçası olarak, insan kaynakları tarafından iş yeri, bağlı kuruluşlar, şirketin amacı, politikaları, yönetim biçimi, kurum kültürü, faaliyet alanları ve çalışma koşulları hakkında detaylı bir sunum gerçekleştirilmektedir.

İnsan kaynakları sorumlusu eşliğinde, yeni çalışanlar şirket içinde ve bağlı olduğu kuruluşlarda gezdirilir ve bu süreçte yöneticileri, iş arkadaşları ve ilgili birimlerle tanıştırılır. Oryantasyon eğitimleri sırasında, yeni başlayan tüm personel Klimasan Etik Davranış Kuralları hakkında bilgilendirilir. Bu kurallar, çalışanların etik değerlere uygun bir şekilde hareket etmelerini sağlamak ve şirket içinde etik bir kültürün sürdürülmesine destek olmak amacıyla tasarlanmıştır.

Klimasan'da oryantasyon programı, işe başladıktan sonraki 4 günü kapsamaktadır. İşe başlayan personel ilk gün Temel İş Sağlığı ve Güvenliği & Hijyen eğitimlerini muhakkak tamamlar. Oryantasyon programının ilk ve temel basamağı Temel İş Sağlığı ve Güvenliği & Hijyen eğitimleridir. Zorunlu eğitimlerini tamamlayan çalışanlar tüm departmanların oryantasyon sorumlularıyla önceden belirlenmiş toplantılara katılarak departman oryantasyonlarını tamamlarlar. Departman oryantasyonlarının başında İnsan Kaynakları ve Bilgi Teknolojileri departmanları ilk eğitimleri vermektedir. Tüm departman eğitimlerini tamamlayan personele eğitim sonunda oryantasyon eğitim programını geliştirmek ve geri bildirim almak amacıyla memnuniyet anketi gönderilmektedir.

## Eğitim Talepleri

Klimasan, bir sonraki yıl için şirket içi veya dışı eğitim ihtiyaçlarını belirlemek amacıyla her yılın sonunda tüm departman yöneticileriyle iş birliği yaparak çalışanların mesleki ve kişisel gelişim eğitim taleplerini toplamaktadır. Bu süreç, kapsamlı bir eğitim planlaması yapılmasına olanak tanır.

İnsan kaynakları ekibi, dış eğitimlerle ilgili duyuruları ve bilgi kaynaklarını basın veya internet aracılığıyla toplayarak ilgili birimlere iletmektedir. Böylece, eğitim fırsatları konusunda çalışanların güncel bilgilere erişimini sağlamak ve onların gelişimlerine katkıda bulunmaktadır.



## Ustalık Telafi Programı

Klimasan, çalışanlarının teknik becerilerini geliştirmek ve mesleki yeterliliklerini artırmak amacıyla eğitim ve gelişim faaliyetlerine odaklanmaktadır. Bu doğrultuda, Klimasan Manisa/Yunusemre İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile bir Mesleki Eğitim İş Birliği Protokolü imzalayarak mavi yaka çalışanlar için Ustalık Telafi Programı'nı hayata geçirmiştir.

Klimasan, kendi alanlarında teknik uzmanlık kazanmak isteyen 1.000'den fazla çalışan Ustalık Telafi Programı'na dahil etmiştir. 2022 yılında Klimasan'ın mühendis kadrosundan oluşan öğretici ekip, ustalık telafi kapsamındaki öğrencilere mentorluk yaparak destek sağlamaktadır. Programın sonunda, teknik eğitim süreçlerini başarıyla tamamlayan öğrencilere Ustalık Telafi Sertifikası verilmektedir.

Online  
EĞİTİM DÖNEMİ  
başlıyor

25+ Eğitim  
15+ Eğitimci  
Sınırsız Erişim

KLİMASAN  
Metodoloji | Solüsyonlar

SAP

KLİK  
AKADEMİ

e-learning

## Klimasan Mentörlük Programı

Klimasan mentörlük programının amacı, alanında deneyimli ve uzun senelerdir yöneticilik yapmakta olan Klimasan üst yöneticilerinin daha az deneyimli veya yeni başlayan bireylere rehberlik yaparak onların kişisel ve profesyonel gelişimlerini desteklemektir. Bu programlar, bireylerin kariyerlerinde daha hızlı ilerlemelerini, becerilerini geliştirmelerini ve hedeflerine ulaşmalarını kolaylaştırmayı hedefler. Bu kapsamda gerçekleşen Coolest Start projesinin ardından Klimasan, yeni yönetici adayı olan ya da yeni yönetici olmuş ilk kademe yöneticileri için mentörlük gelişim programı planlamıştır.

## Uzaktan Eğitim Platformu / Klimasan KLİK Akademi

Geçtiğimiz yıllarda gerçekleştirilen ERP Dijital Dönüşüm Projesi sonrasında, çalışanların sürekli gelişimini desteklemek amacıyla SAP Uzaktan Eğitim Platformu genişletilmiş ve çeşitli konularda kişisel gelişim eğitimleri içeren 25'ten fazla eğitim programı eklenmiştir. Bu eğitimler, alanında uzman eğitimci tarafından hazırlanmıştır. Yüz yüze eğitimlerin yanı sıra, ERP üzerinden yürütülen Öğrenme Platformu eğitimleri, fiziksel sınırlamalardan bağımsız olarak eğitim süreçlerinin yürütülmesini sağlamayı ve bireylere esnek ve erişilebilir eğitim fırsatları sunmayı amaçlamaktadır. Bu yöntemle, coğrafi engeller ortadan kaldırılarak, farklı bölgelerde bulunan Klimasan çalışanlarına eğitim materyallerine ve öğretim kaynaklarına erişim sağlanır. Ayrıca, bireylerin kendi hızlarında ve uygun zaman dilimlerinde öğrenmelerini desteklemek amaçlanır. Uzaktan eğitim, zaman ve mekân sınırlamalarını azaltarak, daha geniş bir kitleye yüksek kaliteli eğitim sunmayı hedefler.





## Ar-Ge Uzmanlık Eğitim Programı

Klimasan, Ar-Ge Ekibi'nin her mühendis ve teknikerin özel bir uzmanlık alanına sahip olduğu ve bu alanda projeler üreterek deneyimli ve yetkin çalışanlar haline geldiği bir yapı sunmaktadır. Bu prensibe dayanarak, İnsan Kaynakları tarafından desteklenen "Ar-Ge Uzmanlık Eğitim Programı" başlatılmıştır. Program, Ar-Ge Ekibi'nin bilgi ve deneyimlerinin paylaşıldığı bir platformdur. Amaç, çalışanların teknik bilgiye erişimini kolaylaştırarak mesleki yetkinlik kazanmalarını desteklemektir.

Her ay en az iki eğitim başlığı için Ar-Ge uzmanları tarafından sunumlar yapılmakta ve diğer departmanlardan katılımcılarla bilgi dolu iç eğitimler düzenlenmektedir. Eğitimler, teknik bilgiyi güçlendirmeyi ve departmanlar arası iş birliğini teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca, eğitim veren personel için özel sunum becerileri eğitimi de sunulmakta ve başarılı katılımcılara iç eğitmen sertifikaları verilmektedir.

Klimasan, iç eğitmeni olmak isteyen çalışanları yetiştirmek için politika ve talimatlar oluşturmuştur. Çalışanlar, yönetici onayı ile başvurarak iç eğitmenlik süreçlerine katılmakta ve çeşitli eğitimleri başarıyla tamamlamak zorundadır. Bu süreç, iç eğitmenlerin yetiştirilmesini ve bilgi paylaşımını desteklemektedir.



## Kariyer ve Yetenek Yönetimi

Her pozisyon ve mevki için belirlenmiş deneyim sürelerini ve gerekli yetkinlikleri tamamlayan çalışanlar, bölüm yöneticileri ve insan kaynakları ekibi eşliğinde Performans Değerlendirme Sistemi çerçevesinde kariyer planlaması yapmaktadır. Bu süreç, terfi ve bölüm/pozisyon değişiklikleri gibi kariyer ilerlemelerini yönetmeyi içermektedir. Ayrıca, çalışanların kariyer değişikliği talepleri de İnsan Kaynakları ekibi tarafından titizlikle değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme sürecinde, çalışanın yetenekleri ve yetkinlikleri dikkate alınarak, en uygun pozisyona yönlendirme yapılmaktadır. Terfi kriterlerinin belirlenmesi, hem çalışanların hem de organizasyonun uzun vadeli başarılarını destekleyen stratejik bir araçtır. Çalışanlara beyan edilen terfi kriterleri, çalışanların adil değerlendirilmesini, kariyer planlamasını, gelişimi, motivasyon ve performans artışı amaçlamaktadır.

Çalışanların başarılarını kutlamak ve bu başarıları birlikte paylaşmak amacıyla, belirli terfi kriterlerini karşılayan çalışanlar için sosyal etkinlik alanlarında terfi törenleri düzenlenmektedir. Bu törenler, her yılın ilk yarısında ve yıl sonunda gerçekleştirilmektedir.

Şirket, çalışanların mevcut pozisyonları ve iş alanlarına yönelik ihtiyaçlarına uygun olarak her yıl güncellenen mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri sunmaktadır. Bu eğitimler, çalışanların becerilerini geliştirmelerine ve kariyerlerini desteklemelerine yardımcı olmayı hedeflemektedir. Böylece, her çalışanın gelişimi ön planda tutulmakta ve şirket içinde sürekli öğrenme ve ilerleme kültürü teşvik edilmektedir.



## Performans Değerlendirme Sistemi

Klimasan Performans Yönetimi, organizasyonun çalışanların performansını sistematik bir şekilde izleme, değerlendirme ve geliştirme sürecini hedeflemektedir. Bu süreç, yetkinliklerin değerlendirilmesi, bireysel ve takım bazında hedeflerin belirlenmesi, performansın ölçülmesi ve geri bildirim verilmesi gibi adımları içerir. Performans yönetimi, hem çalışanların hem de organizasyonun genel verimliliğini ve başarısını artırmayı hedefler.

Klimasan Performans Yönetimi, Yetkinlik ve Hedef Bazlı performans değerlendirme olmak üzere 2 ana gruba ayrılmaktadır.

Klimasan çalışanlarının Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirmede belirlenmiş "yetkinlik" kriterleri temelinde hangi seviyede olduklarını belirlemeyi amaçlamaktadır. Aynı zamanda, sistematik geri bildirimlerle açık iletişim ortamının oluşturulması ve geliştirilmesi, çalışanların gelişim fırsatlarının ve eğitim ihtiyaçlarının gözden geçirilmesi için kullanılmaktadır. Bu değerlendirme mekanizması, Klimasan'ın şirket kültürü ve stratejilerine uygun şekilde adil ve eşit bir şekilde oluşturulmuştur.

Klimasan'da çalışmaları hızlıca başlamış ve başarıyla hayata geçirilmiş olan Hedef Bazlı Performans Değerlendirme sistemi, performans yönetimi sistemlerinin bir parçası olarak uygulamaya alınmıştır. Hedef bazlı performans değerlendirme sisteminde Klimasan çalışanlarının bireysel hedeflerine ek olarak departman ve şirket hedeflerine de ağırlık verilmiştir. Yıllık belirlenen hedefler ara dönemlerde takip edilir ve yıl sonunda değerlendirilir. Değerlendirilen hedefler sonrasında İnsan Kaynakları Ekibi'nin bildiriyle Geri Bildirim Görüşmeleri süreci başlar. Geri Bildirim görüşmeleri sonrasında çalışanların kariyer yönetimi için ihtiyaç duyulan aksiyonlar belirlenir.

## Çalışan İletişimi

Klimasan, çalışanlarının motivasyonunu artırmayı ve şirketle ilgili gelişmelerden haberdar olmalarını sağlamak amacıyla çeşitli iletişim faaliyetleri yürütmektedir. Yılbaşı, millî bayramlar ve dini bayramlar gibi özel günlerde, çalışanlar için çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bunun yanı sıra, çalışanların bir araya gelip iletişim kurmalarını teşvik etmek amacıyla kahve ve ikram günleri, bahar şenlikleri, bölüm piknikleri, yemek organizasyonları, motive edici oyunlar ve etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

Kıdem yıllarını kutlama etkinliklerinde, çalışanların Klimasan'a yaptıkları katkılar için teşekkür edilmekte ve onlara çeşitli hediyeler sunulmaktadır. Ayrıca, sanat ve spor etkinlikleri aracılığıyla çalışanların sosyal hayatları desteklenmekte, kişisel gelişim alanındaki seminerler ve eğitimler de birçok çalışan tarafından ilgiyle takip edilmektedir.

Kişisel gelişim eğitimleri genellikle şirket dışında bir otelde veya eğitim salonunda tam gün olarak düzenlenmekte, bu sayede çalışanların gün boyu sosyalleşmeleri ve keyifli bir gün geçirmeleri sağlanmaktadır. Her yıl düzenlenen aile pikniği etkinliği, çalışanlar ve ailelerini bir araya getirerek hoşça vakit geçirmelerini sağlamaktadır.





## Klimasan “Town Hall” Görüşmeleri

Klimasan, çalışan memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı amaçlayarak şeffaf iletişime büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda, yıl içinde her çeyrek dönemde düzenlenen Town Hall Görüşmeleri, üst yönetimin katılımıyla tüm çalışanlara açıktır. Bu toplantılarda, çeyrek dönem finansal ve operasyonel performansı değerlendirilmektedir. Çalışanlar, farklı alanlardaki sorularını Üst Yönetim’e iletebilirken, önerileri doğrultusunda aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Town Hall, dijital platformda gerçekleştirilen bir değerlendirme toplantısıdır. Üst yönetim, çeyrek performansına ilişkin detaylı bir sunum yapmakta, çalışanlar ise insan kaynakları ekibine sorular sorarak iletişimi güçlendirmektedir. Bu süreç, çalışan memnuniyetini ve aidiyet duygusunu artırmayı hedeflemekte; insan kaynakları ekibi, bir sonraki toplantıda oluşturulan aksiyon planının ilerlemesini paylaşarak şeffaflığı pekiştirmektedir.

## Coollest Talks

Klimasan’da İnsan Kaynakları ekibi öncülüğünde düzenlenen “Coollest Talks” seminerleri, çalışanların gelişimini destekleyen dinamik bir sosyal söyleşi platformu sunmaktadır. Bu etkinlikler, alanında uzman ve tanınmış konuşmacıların katılımıyla gerçekleştirilmektedir ve tüm çalışanlara açıktır. Coollest Talks, katılımcıların eğlenerek öğrenmesini teşvik etmeyi amaçlamakta; psikoloji, edebiyat, bilim ve çevre gibi birçok farklı alanda değerli bilgiler paylaşılmaktadır. Bu sayede, Klimasan çalışanları, bilgi ve deneyimlerini zenginleştirirken, sosyal etkileşim fırsatları da yakalamaktadır.



## KLİK BÜLTEN

Klimasan İnsan Kaynakları Aylık Bülteni



## Aylık İnsan Kaynakları Bülteni

Her ay düzenli olarak ay sonlarında biten ayın değerlendirilmesi, gündemi, gelişmelerinin paylaşıldığı İnsan kaynakları aylık bülteni çalışanların insan kaynakları ve şirketteki gelişmelerden güncel olarak haberdar olmasını sağlamak amacıyla hazırlanmaktadır.

## Klimasan Öneri / Dilek / Şikayet Sistemi

Çalışanların özgür bir şekilde dilek, şikayet ve önerilerini dijital sistem üzerinden iletebilecekleri bir uygulama geliştirilmiştir. Bu sayede çalışanların sesini duymak, fikirlerini almak ve iletişimde kalmak amaçlanmıştır.

## Çalışan Bağlılığı Toplantıları

Çalışan bağlılığı toplantılarının amacı, çalışanların motivasyonunu artırmak, iş tatminini ve bağlılığını güçlendirmek, ve genel işyeri kültürünü iyileştirmektir. Bu toplantılar, çalışanların organizasyonla olan bağlarını güçlendirmek ve işyeri ortamını daha destekleyici hale getirmek için çeşitli stratejik ve operasyonel hedefler doğrultusunda düzenlenir.



## Aylık İnsan Kaynakları ve Departman Yöneticileri Toplantıları

Aylık İnsan Kaynakları ve Departman Yöneticileri toplantılarının amacı, şirketin stratejik hedeflerine ulaşmasını desteklemek ve operasyonel verimliliği artırmak için önemli konuları ele almaktır. Bu toplantılar, hem İnsan Kaynakları (İK) hem de çeşitli departmanlar arasında koordinasyonu sağlamaya ve bilgi paylaşımını güçlendirmeye yönelik olarak düzenlenir. Toplantı Gündemi genel olarak aşağıdaki maddeler ile açıklanabilir.

- Şirket Gündemi
- Performans ve İlerleme Takibi
- Sorun ve Engellerin Giderilmesi
- Politika ve Prosedür Güncellemeleri
- Eğitim ve Gelişim Planları
- İletişim ve İşbirliği
- Stratejik Planlama ve Hedef Belirleme
- Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılık
- Yenilikler ve İyileştirmeler



## Çalışan Memnuniyeti

Klimasan, çalışan memnuniyetinin yüksek seviyelerde tutulmasının, verimlilik ve gelişim açısından büyük bir katkı sağladığını bilincindedir. Bu nedenle, çalışanların dilek ve görüşlerine önem vermekte ve düzenli olarak geri bildirim toplamaktadır. Çalışan memnuniyetinin ölçülmesi, düşüncelerin ve önerilerin periyodik ve objektif bir şekilde alınması, değerlendirilmesi ve buna dayalı aksiyon planlarının oluşturulması amacıyla Çalışan Memnuniyet Anketi Sistemi kurulmuştur.

2023 yılı değerlendirmesine göre, çalışan memnuniyeti ve bağlılığı açısından Klimasan'ın kurumsal güçlü yönleri şunlar olarak belirtilebilir: İletişim, Takım Çalışması, Sosyal Sorumluluk, Liderlik Becerileri, Hedef Politika ve Stratejiler, Kurum İtibarı, Sürdürülebilir Gelecek.

Klimasan, çalışanların ihtiyaçlarına yanıt vermek amacıyla "Aile Destek Fonu" gibi yan haklar sunmaktadır. Bu kapsamda, eğitim, yakacak, giyim, evlilik, doğum, ölüm, bayram yardımı, kıdem ödülü ve erzak paketi gibi destekler sağlanmaktadır. Mavi yaka çalışanlar için ayrıca mükemmel devam primi, yıllık izin harçlığı ve "iyi ki varsın doğum günü pastası" uygulamaları devreye alınmıştır.

Çalışan bağlılığını artırmak ve yoğunluktan uzaklaşmalarını sağlamak için insan kaynakları departmanı çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. 2023 yılında düzenlenen etkinlikler arasında Yeni Yıl Partisi, Klimasan Piknik Etkinliği, müzik ve dans etkinlikleri, kurabiye yapım atölyesi, kahve tadım atölyesi gibi aktiviteler yer almaktadır. Ayrıca, çikolata, waffle ve dondurma ikram stantları, Yaza Merhaba ve Yaza Veda etkinlikleri ile doğum günü ve kahvaltı organizasyonları da gerçekleştirilmiştir. Aylık olarak düzenlenen Coolest Talks söyleşileri, ilham verici konuşmacılarla çalışanların gelişimine katkıda bulunmaktadır.



## Klimasan Tek Pota Ligi'nde

Klimasan, çalışanları arasında takım ruhunu pekiştirmek amacıyla Tek Pota Basketbol Ligi'ne katılarak Manisa ve İzmir genelinde düzenlenen basketbol turnuvasında yer almıştır. Farklı departmanlardan gönüllü çalışanlardan oluşan Klimasan Basketbol Takımı, turnuva süresince birçok önemli galibiyete imza atmıştır. İnsan Kaynakları ekibinin önderliğinde, çalışanların aileleriyle birlikte maç öncesi ve sonrası yemek ve eğlence organizasyonları gerçekleştirilmiştir.



## Klimasan Yeşil İnsan Kaynakları Projeleri

Klimasan, doğaya ve geleceğe katkıda bulunmak amacıyla çeşitli çevresel projeleri hayata geçirmektedir. Çalışanlar ve şirket adına fidan dikimlerine devam ederek "Klimasan Çalışanları Sevgi Korusu"nu her geçen gün büyütmekte ve daha yeşil bir dünya için çalışmayı sürdürmektedir. Elektronik atıkların geri dönüşümünden elde edilen gelire, tüm çalışanlar adına fidan bağışı yapılmıştır.

5 Haziran Dünya Çevre Günü'nde, atık pil ve atık bitkisel yağ toplama kampanyası düzenlenerek, atık ayrıştırımı konusunda farkındalık oluşturulmuştur. Ayrıca, 23 Nisan'da ödüllü geri dönüştürülebilir malzemelerden yaratıcılık yarışması gerçekleştirilmiştir. Şirket içinde sürdürülebilirlik temalı afişler ve broşürler, panolara, dijital platformlara ve iç duyuru sistemlerine yerleştirilerek bu konudaki bilincin artırılması hedeflenmiştir.



## İŞ ETİĞİ



Klimasan, 2019 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) imzacısı ve destekçisi olarak, insan hakları, çalışma standartları, çevre koruma ile rüşvet ve yolsuzlukla mücadele alanlarında etik ve uyum ilkelerini benimsemekte ve bu ilkeleri iş hayatına entegre etmeyi hedeflemektedir.

Tüm çalışma birimlerinde geçerli olan davranış kuralları, her yıl katılımı zorunlu bilgilendirme eğitimleriyle desteklenmektedir. Şirketin Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanı, tüm Klimasan çalışanları için bir rehber niteliği taşımaktadır. İç Denetim Müdürlüğü, bu kuralların uygulanmasını denetlemekte ve herhangi bir ihlal durumunda çalışanların başvurabileceği bir Etik Hat ile güvence sağlamaktadır.

Klimasan'ın etik ilkeleri, Sosyal Uygunluk Politikası ve Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanında açıkça yer almaktadır. Şirketin temel etik değerleri; güvenilirlik, hakkaniyet, gurur ve çalışana saygıdır. Bu dört temel ilke doğrultusunda, Klimasan'ın tanıdığı iş etiği ilkeleri de Sosyal Uygunluk Politikası'nda açıklanmaktadır.

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele anlayışı, Sosyal Uygunluk Politikası çerçevesinde yönetilmekte ve Klimasan'ın rüşvet ve yolsuzluk karşıtı duruşu, Etik Davranış Kuralları Prensipleri Dokümanı ve Tedarikçi Etik Davranış Kuralları Belgesi'nde detaylı bir şekilde belirtilmektedir.

## Etik, sürdürülebilirliğin özü

Her yıl olduğu gibi 2023 yılında da 3 temel etik ve uyum eğitimi verilmiştir. Bu çalışmalara Klimasan'ın tüm çalışanları katılım göstermiştir.

Klimasan'ın Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanı, başta çalışanlar olmak üzere tüm paydaşlara insan onuruna yakışır bir çalışma ortamı sunmayı amaçlamakta ve şirketin iş etiği alanındaki temel rehberi olmaktadır.

Etik Hat, Klimasan'da uygulanmakta olan İş Etiği Tüzüğü'nün etkin bir şekilde işletilmesini desteklemek amacıyla, çalışanların gizlilik ilkesi çerçevesinde erişimine açıktır. Bu sistem, çalışanların şirkete ilişkin etik konulardaki kaygı ve şikayetlerini isim belirtmeden iletebilmelerine olanak tanır. Bildirimler, Yönetim Kurulu adına faaliyet gösteren ve Denetim Komitesi'ne doğrudan raporlama yapan İç Denetim Bölümü aracılığıyla değerlendirilmektedir.

Çalışanlar, bildirimlerini İç Denetim Bölümü'nün erişimine açık olan etik@klimasan.com.tr e-posta adresi, İç Denetim Bölümü telefon numarası veya İç Denetim Bölümü adına gönderilecek posta aracılığıyla iletebilmektedir. Bu süreç, etik kaygıların etkin bir şekilde yönetilmesini ve şirket içindeki etik kültürün güçlendirilmesini hedeflemektedir. 2023 yılında Etik Hat üzerinden 1 bildirim yapılmıştır.

Klimasan Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanında olduğu gibi İnsan Kaynakları El Kitabı'nda da çalışanların uymakla yükümlü oldukları etik kural ve ilkeler tanımlanmıştır.

Klimasan, sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk alanlarındaki taahhütlerini güçlü bir şekilde sürdürerek, düzenli periyotlarla Sosyal Uygunluk Denetimleri gerçekleştirmektedir. Denetimlerin sonuçları, şeffaflık ilkesi gereği müşterileriyle paylaşılmakta, bu sayede şirketin sosyal uygunluk alanındaki başarıları ve çabaları daha geniş bir kitleye ulaşmaktadır. 2022 yılında Intertek tarafından gerçekleştirilen Sedex Sosyal Uygunluk Performansı değerlendirmesinde, Klimasan, TCCC tarafından "Yeşil Statü" ile onurlandırılmış ve böylece önümüzdeki üç yıl boyunca ek denetim gerekliliği olmadığına karar verilmiştir.





## İş Etiği ve Davranış Kuralları Eğitimleri

Klimasan'da her yıl 3 temel etik ve uyum eğitimi verilmektedir:

- Tüm çalışanların katılımını gerektiren genel iş etiği ve davranış kuralları eğitimi,
- Ticarî ve malî süreçlerde bulunan ilgili çalışanlar için adil rekabet ve etik ticaret eğitimi,
- Tedarik zinciri süreçlerinde yer alan çalışanlara satın alma iş etiği eğitimi.

2023 yılında tüm Klimasan çalışanlarına iş etiği, uyum, davranış kuralları ve iş hukuku konularında kapsamlı eğitimler verilmiştir. Bu eğitimler, kullanıcı dostu bir çevrimiçi platform aracılığıyla gerçekleştirilmekte, bilgisayar kullanmayan çalışanlara ise SMS ile bilgi aktarımı sağlanarak Klimasan Etik Davranış Kuralları Prensipleri Dokümanı teslim edilmektedir.

Adil Rekabet ve Etik Ticaret Eğitimi, özellikle Satış, Pazarlama, Mali İşler, Satış Sonrası Hizmetler ve İnsan Kaynakları departmanlarına yönelik olarak verilmiştir. Eğitimde, satıcı ve alıcı tarafların ticari süreçlerde dikkat edilmesi gereken önemli hususlar, müşteri ve rekabet yönetimi ilkeleri detaylandırılmaktadır. Ayrıca, tüm Tedarik Zinciri Departmanı çalışanları için düzenlenen Satın Alma Etiği Eğitimi, tedarik zincirinde karşılaşılabilecek etik ihlalleri, tedarikçilerle ticari iletişimde dikkat edilmesi gereken noktaları ve olası ihlalleri önlemek için alınması gereken aksiyonları kapsamaktadır.

## Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası

Klimasan, geleceğe değer katma prensibi ve paydaşlarına duyduğu sorumlulukla hareket etmektedir. Bu bağlamda, Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayarak, sorumluluklarını tüm iş ortaklarıyla iş birliği içinde yerine getireceğinin taahhüdünü vermiştir. Şirket, Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası aracılığıyla bu taahhüdü tüm paydaşlarıyla paylaşmakta ve bu politikanın şirket kültürü haline gelmesini sağlamak için sürekli çaba sarf etmektedir. Çalışanlar, her türlü görüş, istek, endişe, kaygı, şikayet ve önerilerini açıkça ifade edebilmekte; bu geri bildirimler Üst Yönetim tarafından değerlendirilmekte ve iyileştirilmesi gereken alanlarda gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Klimasan Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası aşağıdaki konuları kapsamaktadır:

1. Etik İş Davranışı
2. Eşitlikçi Yaklaşım
3. Gönüllü Çalışma
4. Çocuk İşgücünün Önlenmesi
5. Çalışma Saatleri ve Ücretler
6. İş Sağlığı ve Güvenliği
7. Örgütlenme ve Temsil Edilme Özgürlüğüne Saygı Gösterilmesi
8. Öneri, Dilek ve Şikayetlerin İletilmesi
9. Dinlenme Günleri ve Tatiller
10. İşe Alma ve İstihdam
11. İş/İşveren Sözleşmesi
12. Yabancı Uyruklu Çalışanların İstihdamı
13. Disiplin, Taciz ve Kötü Muamelenin Önlenmesi
14. Çevrenin Korunması
15. Paydaş İletişimi ve Şeffaflık

## Klimasan Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanı

Klimasan, çalışanlarının etik davranış kurallarını rehber edinmelerini sağlamak amacıyla, "Klimasan Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanı"ni oluşturmuştur. Bu doküman, bir "Code of Conduct" olarak tanımlanmakta olup, çalışanların erişimine açık bir ortamda, hem basılı hem de elektronik olarak dağıtılmaktadır. Doküman, çalışanların ve ilgili paydaşların, Klimasan'ın temsil edildiği her ortamda izlemeleri gereken etik davranış kurallarını net bir şekilde ortaya koymaktadır. Ayrıca, çalışanların etik ihlallere tanık olduğu veya maruz kaldığı durumlarda kime ve nasıl ulaşabileceklerini, bildirimde bulunma süreçlerini açıklayarak, şeffaf ve güvenilir bir çalışma ortamı sağlamayı hedeflemektedir.

Klimasan Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Dokümanı, aşağıdaki 7 ana başlık altında çalışanlara rehberlik etmektedir:

1. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
2. Genel Prensipler
3. Değerlerimiz
4. Kurallarımız Hakkında
5. Doğru Olanı Yapmak
6. Etik Davranış Kuralları
7. Tanıma Formu

## ADİL REKABET

# Adil Rekabet İçin Eşit Zemin

**Klimasan, adil rekabet ortamını sağlamak ve bulunduğu sektörde rekabetçi avantajını korumak adına birçok çalışma ortaya koymaktadır.**

Klimasan, borsada işlem gören bir şirket olarak finansal gerçekleştirmeleri, mali göstergeleri ve satış verilerini şeffaf bir şekilde halka raporlamaktadır. Şirket, Bağımsız Denetim Şirketi BDO tarafından finansal denetime tabi tutulmakta ve bu denetim sonucunda elde edilen raporlar halka açık olarak Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda paylaşılmaktadır. Böylece, paylaşılan mali bilgilerin doğruluğu ve güvenilirliği denetim ve kontrol süreçleriyle garanti altına alınmaktadır.

Adil rekabet ortamını sağlamak ve sektördeki rekabetçi avantajını korumak amacıyla Klimasan, Sosyal Uygunluk Politikası, Etik Davranış Kuralları Prensipleri Dokümanı ve Tedarikçi Davranış Kuralları'nda adil rekabet anlayışını benimsemektedir. Şirket, kalite, hizmet ve fiyat bazında rekabeti desteklerken, siyasi kurum ve kişilere doğrudan veya dolaylı destek vermemekte ve herhangi bir siyasi düşünceyi kurumsal olarak benimsememektedir. Klimasan, dürüst, doğrudan ve adil bir şekilde faaliyetlerine devam etmektedir.

Tröst karşıtı kanunlarla ve adil rekabet ilkesi ile uyum sağlamak adına, çalışanların Adil Rekabet İlkesi kapsamındaki tutum ve davranışları, grup şirketi Metalfrío Solutions ve Klimasan tarafından belirlenen Davranış Kuralları Yönergesi'nde şu şekilde özetlenmiştir:

- Klimasan, rakipleriyle rekabetle ilgili meseleleri asla görüşmez.
- Fiyatları sabitlemek veya pazarları paylaşmak amacıyla diğer rakiplerle asla anlaşma yapmaz.
- Rakip olsalar bile diğerleri ile kendi başına anlaşmayı veya mal/hizmet alımını reddetmezler.
- Klimasan, alım yapmadan önce diğerlerinden talepte bulunmaz.
- Müşterilere istemedikleri bir hizmeti almalarını istemezler.
- Endüstriyel veya ticari casusluk faaliyetlerinde bulunmazlar.

Müşterilerle tüm ilişkilerde dürüstlük ilkesine bağlı kalır ve ürün ve hizmetlerin kalitesini doğru bir şekilde temsil ederler.



Klimasan, her yıl tüm çalışanların katılımıyla gerçekleştirilen İş Etiği Eğitimi'nin içeriğinde, davranış kuralları, adil rekabet ve etik ticaret uygulamalarını kapsamaktadır. Ek olarak, ticari faaliyetlerde doğrudan görev alan Satış, Pazarlama, Mali İşler, Tedarik Zinciri ve İnsan Kaynakları departmanlarına yönelik daha kapsamlı yıllık eğitim programları düzenlenmektedir. Bu eğitimler, adil rekabet, müşteri ilişkileri, etik ve şeffaf ticaret konularında vaka örnekleri içermekte ve Eğitim Planı'na dahil edilmektedir.

Raporlama dönemi içerisinde rekabete aykırı davranış, tekelcilik veya tröstleşme vakalarına rastlanmamış olup, Klimasan aleyhine açılmış bir dava bulunmamaktadır.



# YERELDEN KÜRESELE: KLİMASAN'IN İSTİHDAM VE TOPLUMSAL SORUMLULUKTA LİDERLİK VİZYONU

Manisa'da bulunan tesisiyle Klimasan, hem Ege Bölgesi'nde hem de Türkiye genelinde istihdam sağlamanın yanı sıra, bölgesel ve ulusal ekonomiye önemli katkılarda bulunmaktadır. Türkiye'nin en büyük 500 sanayi kuruluşu arasında yer alan Klimasan, aynı zamanda sanayinin gelişiminde önemli bir rol oynamaktadır.

Klimasan, İŞKUR ve yerel belediyelerle iş birliği yaparak iş görüşmeleri için organizasyonlar düzenlemekte, görüşmelerini yerel halkın kolayca ulaşabileceği il ve ilçe merkezlerinde gerçekleştirmektedir. Engelli bireylerin istihdamına öncelik veren şirket, ayrıca üniversite öğrencilerine yönelik uzun dönem staj programları ile genç yeteneklerin meslek hayatına kazandırılmasını desteklemektedir.

Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında Klimasan, Ege Bölgesi'nde üniversiteler, okullar, dernekler ve diğer kuruluşlarla iş birliği yapmaktadır. Şirket, üniversite öğrenci kulüplerini üretim tesislerinde ağırlamakta, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) bilgilendirme eğitimleri ve mesleki tanıtımlar düzenlemekte, kariyer günleri, söyleşiler ve fuarlara katılım sağlamaktadır. Klimasan, ayrıca yetkili servisleri, bayileri ve satış ekipleri aracılığıyla müşteri ziyaretleri ve bayi organizasyonları düzenleyerek, fuarlar ve diğer etkinliklerde hem online hem de yüz yüze paydaşlarıyla etkileşimde bulunmaktadır. Halka açık bir şirket olan Klimasan, ekonomik faaliyetlerinin şeffaflığını ve sosyal sorumluluk projelerini sosyal medya hesapları üzerinden paylaşmaktadır.



## İşletmede Mesleki Eğitim Projesi

Manisa Celal Bayar Üniversitesi'nin partnerlerinden biri olan Klimasan, İşletmede Mesleki Eğitim Projesi kapsamında özellikle Mühendislik Fakültesi son sınıf öğrencilerine yönelik 15 haftalık zorunlu staj programlarıyla istihdam yaratmaktadır. Stajını tamamlayan birçok öğrenciye mezuniyet sonrası kadro imkânı sunan Klimasan, aynı zamanda bitirme tezlerinin pratik projelerle yapılmasına destek olmakta ve uzman çalışanlar, mühendis adaylarına mentorluk yapmaktadır.

## MOSTEM Lisesi İş Birliği

Türkiye'nin ilk Organize Sanayi Bölgesi Liselerinden biri olan MOSTEM (Manisa Organize Sanayi Bölgesi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi) ile yürütülen iş birliği projesi kapsamında, teknik donanımı güçlü öğrenciler lise staj programlarına dahil edilmektedir. Staj süresince öğrencilerin gelişimi öğretmenleri tarafından izlenip raporlanmakta, mezuniyet sonrası istihdam olasılıkları artırılmaktadır. Klimasan, bu gençlerin iş hayatında deneyim kazanmaları için mentorluk desteği sunmakta ve projelerde aktif görev almalarını sağlamaktadır.



## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

# Güvenli Çalışma, Sağlıklı Yaşam

### Klimasan'ın İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

- **Güvenli Çalışma Koşulları:** Çalışanlar ve tüm paydaşlar için güvenli, sağlıklı ve sürdürülebilir çalışma koşulları oluşturulması önceliğimizdir. Bu kapsamda, iş kazalarını ve meslek hastalıklarını kaynağında önleyecek sistemler geliştirilmektedir.
- **Sıfır Kaza Hedefi:** Şirket, sıfır iş kazası ve meslek hastalığı hedefine ulaşmak amacıyla tüm riskleri tespit etmekte ve bu risklerin önlenmesi için çalışanlar ve temsilcilerinin aktif katılımını sağlamaktadır. Tüm çalışanlar, ziyaretçiler ve alt yükleniciler İSG kurallarına uymakla yükümlüdür.
- **Liderlik ve Yaygınlaştırma:** İş kazalarının ardından bölüm yöneticileri, önleyici faaliyetlerin liderliğini üstlenerek alınan aksiyonların tüm bölümlerde yaygınlaşmasını sağlamaktadır. Bu sayede iş güvenliği kültürü tüm organizasyona yayılmaktadır.
- **Sürekli Gelişim ve İzleme:** İSG Yönetim Sistemi'ni etkin bir şekilde uygulayan Klimasan, süreç performans göstergelerini düzenli olarak izlemekte ve bu göstergeler doğrultusunda sistemi sürekli iyileştirmektedir.
- **Tasarımdan İSG'ye:** Ürün tasarımından itibaren kullanılan tüm malzeme, makine ve ekipmanlar İSG tehlikelerini ortadan kaldıracak şekilde değerlendirilmektedir. Bu proaktif yaklaşım, potansiyel tehlikelerin en başından itibaren önlenmesini amaçlamaktadır.
- **Kazaların İncelenmesi ve Önlenmesi:** Faaliyetler sırasında meydana gelen veya yaralanma riski taşıyan olay ve kazalar detaylıca incelenmekte ve bu kazaların tekrarlanmaması için gerekli iyileştirme çalışmaları derhal başlatılmaktadır.
- **Mesleki Hastalıkların Önlenmesi:** Düzenli olarak gerçekleştirilen çalışma alanı kontrolleri ve iş hijyeni denetimleri, meslek hastalıklarının önlenmesinde önemli bir rol oynamaktadır. Klimasan, bu politikayı iş yerinin ötesine taşıyarak, çalışanların iş güvenliği bilincini yaşamlarının her alanında uygulamalarını teşvik etmektedir.

Bu yaklaşım, Klimasan'ın yalnızca bugün değil, gelecekte de güvenli ve sağlıklı çalışma ortamları sunma taahhüdünü güçlendirmekte ve sürdürülebilir iş modelinin ayrılmaz bir parçası olarak İSG'yi konumlandırmaktadır.

### İSG Performans Hedeflerimiz: Güvenli Çalışma Ortamına Giden Yol

Kaza sıklık oranını 25 değerine düşürmek,

Kaza ağırlık oranını 0,10 değerine düşürmek,

Sıfır iş kazası için gerekli tüm çalışmaları yapmak ve önlemleri almak,

Kaza kaynaklı iş günü kaybının bir önceki yıla göre en az %15 oranında azaltmak,

İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini yasal gerekliliklere paralel olarak, 2 yıl içerisinde toplam en az 14 adam.saat olacak şekilde vermek,

Alt işveren iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini yasal gerekliliklere paralel olarak 2 yıl içerisinde toplam en az 14 adam.saat olacak şekilde vermek,



## İş Güvenliği Önlemleri ve Eğitimler

Fabrika sahasında yer alan sağlık ve güvenlik uyarı levhaları, güvenli makine kullanım talimatları gibi iş güvenliği unsurları, çalışanların güvenli çalışma koşullarını pekiştirmektedir. Klimasan, yeni yatırımlar, projeler ve süreç değişikliklerinde öncesi-sonrası sağlık ve güvenlik değerlendirmesi yaparak, İSG Ekibi'nin onayını almaktadır. Ayrıca, işletmeye yeni katılan çalışanlara Temel İSG Eğitimi sırasında Kişisel Koruyucu Donanım Çeşitleri ve Doğru Kullanım Kılavuzu teslim edilmekte, bu sayede güvenlik bilincinin ilk andan itibaren yerleşmesi sağlanmaktadır.

## Güvenlik ve Sağlıkta Sıfır Kaza Hedefine Giden Stratejiler

Klimasan, çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini koruma misyonunu önceliklendirerek, İSG süreçlerinin her aşamasında önleyici yaklaşımları artırmayı ve bu süreçleri daha da entegre etmeyi hedeflemektedir. Bu strateji doğrultusunda, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlama kararlılığını pekiştiren kapsamlı İSG uygulamaları hayata geçirilmektedir.

## İSG Komitesi: Sürekli İyileştirme ve Gelişim İçin Birlikte Hareket

Klimasan İSG Komitesi, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerini yönetmek ve denetlemek amacıyla 5 çalışan temsilcisinden oluşan 14 üyelik bir ekiple düzenli olarak faaliyet göstermektedir. Her ay toplanan Komite, belirlenen İSG hedeflerini ve performanslarını gözden geçirerek gerekli güncellemeleri yapmakta ve raporlamaktadır. Ayrıca, alınan aksiyonlar, yapılan yatırımlar, denetim sonuçları ve kontrol raporları değerlendirilmektedir, eylem planları bu bulgular doğrultusunda revize edilmektedir.

## Sağlık Hizmetleri: 7/24 Sağlık Güvencesi

Klimasan, iş yerinde sağlık hizmetlerinin sürekliliğini sağlamak amacıyla, gündüz ve gece vardiyalarında tüm çalışanlara hizmet sunan iki iş yeri hekimi ve sağlık personelinden oluşan bir ekip bulundurmaktadır. Bu sayede çalışanlar, vardiyalarında ihtiyaç duydukları tüm sağlık kontrollerine erişim imkânına sahiptir.

## Sürekli Denetim ve Kontrol Mekanizması

Klimasan'da iç ve dış saha denetimleri sürekli ve periyodik olarak yapılmakta ve tüm bulgular raporlanmaktadır. 2023 yılı boyunca gerçekleştirilen ve detaylı şekilde raporlanan güvenlik denetimleri şunları kapsamaktadır:

- Fabrika teknik emniyet kontrolleri,
- Kişisel koruyucu donanım uygunluk denetimleri,
- İSG vardiya denetimleri ve raporlamaları,
- Dış saha emniyet kontrolleri,
- Yemekhane ve mutfak denetimleri,
- Personel taşıma servis denetimleri,
- Yangın sistemlerinin kontrolü ve risk azaltım çalışmaları,
- Kaynak ve göz duşu istasyonlarının kontrolleri,
- Forklift ve istif makinelerinin kontrolleri.

6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği kapsamında Klimasan'da tüm makine ve ekipmanlara periyodik kontroller gerçekleştirilmektedir. Bu periyodik kontroller sonucunda uygun ve güvenli iş ekipmanlarının kullanımı sağlanmaktadır.

## ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

Klimasan, yaklaşık dört yıldır ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi rehberliği ile sağlık, güvenlik ve emniyet süreçlerini takip etmektedir. İşletme genelinde iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları, 175 adet talimat, prosedür ve 74 adet form ile yönetilmektedir. Dökümanite edilmiş bu bilgiler, tüm çalışanların erişiminde QDMS Portalı'nda yönetilmekte ve İSG kanun ve yönetmelikleri kapsamında değişen maddeler değerlendirilerek, güncellenmektedir. Bunun yanında işletmenin farklı noktalarında bulunan toplam 19 adet İSG İletişim Panosu ile, İSG hedefleri, yazılı dökümantasyon ve duyurular çalışanlar ile paylaşılmaktadır.

Her yıl düzenli olarak Türk Standartları Enstitüsü tarafından belgelendirme ve gözetim denetimleri gerçekleştirilmektedir.



## İş Sağlığı ve Güvenliği Gemba Toplantıları: Liderlik ve İnovasyonla Sahada Güvenliği Artırmak

Klimasan, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) süreçlerine üst yönetim ve departman yöneticilerinin doğrudan katılımını sağlayarak sahada güvenlik kültürünü güçlendiren haftalık İSG Gemba Toplantıları başlatmıştır. Her hafta Çarşamba günleri 10.00-11.00 saatleri arasında düzenlenen bu toplantılar, güvenli bir çalışma ortamı yaratma hedefinin somut bir göstergesidir.

Toplantılarda, üretim sahasındaki İSG riskleri, alınması gereken önleyici tedbirler ve yapılacak yatırımlar değerlendirilmektedir. Ayrıca, İSG saha ve vardiya raporlarının analizi ile birlikte güncel aksiyon planlarının takibi yapılmakta ve gerekli güncellemeler karara bağlanmaktadır. Her toplantı, ilgili bölümde yerinde analiz ile gerçekleştirildiği için sorunlar yerinde tespit edilip çözüme kavuşturulmaktadır.

Toplantı gündemi, İSG Ekibi tarafından belirlenmekte ve toplantı sonrası kapsamlı bir rapor hazırlanarak tüm ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Bu toplantılar, Klimasan'ın sıfır iş kazası hedefine ulaşma yolundaki kararlılığını ve iş güvenliğine verdiği önemi açıkça ortaya koymaktadır.

YIL	Kaza Sıklık Oranı	Kaza Ağırlık Oranı
2019	54,65	0,39
2020	42,41	0,21
2021	52,87	0,20
2022	33,02	0,12
2023	41,23	0,14



## İş Sağlığı ve Güvenliği Kurumsal Risk ve Fırsat Analizleri

2023 yılında gerçekleştirilen İş Sağlığı ve Güvenliği Kurumsal Risk Analizi kapsamında, tespit edilen 112 risk ve 119 fırsat maddesi detaylı bir şekilde değerlendirilmiş ve yıl sonu itibarıyla mevcut durumlara göre risk puanlamaları güncellenmiştir. Bu kapsamda, risklerin etkisini azaltmaya yönelik iyileştirme ve yatırım aksiyonları devreye alınmış, belirlenen riskler etkin müdahalelerle minimize edilerek bazıları tamamen elimine edilmiştir. Klimasan, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesinde kapsamlı eğitim programları düzenleyerek, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratma misyonunu pekiştirmektedir. 2022 yılında, çalışanlara ve yöneticilere yönelik düzenlenen eğitimler, temel iş sağlığı ve güvenliği, mesleki uzmanlık, yangın söndürme, yüksekte çalışma, iş hijyeni ve acil durum eylem planları gibi birçok kritik konuyu kapsayarak İSG bilincinin gelişimine katkı sağlamıştır.

İşe yeni başlayan tüm çalışanlara, oryantasyon süreçlerinde Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verilmekte ve koruyucu ekipmanları teslim edilmektedir. Bu eğitim, Klimasan'ın her çalışanın iş güvenliği kurallarına uygun olarak iş başı yapmasını sağlayan kritik bir adımdır. Sonraki yıllarda ise çalışanlara İş Sağlığı ve Güvenliği Tamamlama Eğitimleri sunularak bilgi güncellenmesi sağlanmaktadır.



Üretimde görev alacak yeni operasyon çalışanları için, üretime geçiş öncesinde Üretim İşbaşı Eğitimleri düzenlenmektedir. Bu eğitimler, çalışanların kişi kaynaklı iş kazalarının önlenmesi, sağlık ve güvenlik kurallarının benimsenmesi, kalite problemlerinin engellenmesi ve verimlilik artışı gibi konularda bilinçlenmesini amaçlamaktadır. Ayrıca, bu süreç çalışanların adaptasyon sürecini kısaltarak, farkındalığı yüksek ve bilinçli bir iş gücü oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

Klimasan'da iç veya dış sahada faaliyette bulunacak tedarikçi veya taşeron firma çalışanlarına da iş başı yapmadan önce Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verilmektedir. Bu eğitimlerin ardından sağlık kontrolleri gerçekleştirilen çalışanlara, gerekli koruyucu ekipmanlar teslim edilerek güvenli çalışma standartları sağlanmaktadır.

Klimasan, bu proaktif yaklaşımı ile iş güvenliği risklerini yalnızca yönetmekle kalmayıp, aynı zamanda fırsatları değerlendiren bir İSG stratejisi ile güvenli bir çalışma ortamı yaratma konusundaki kararlılığını göstermektedir. Bu süreç, şirketin sürdürülebilirlik stratejisinin önemli bir parçası olarak, risk yönetimi ile yatırım kararlarını entegre ederek sürekli iyileşmeye olan bağlılığını pekiştirmektedir.

## Ramak Kala Bildirimleri: Etkin Güvenlik Kültürü ile Risklerin Önlenmesi

Klimasan, çalışanlarına ramak kala bildirim kültürünü kazandırarak iş kazalarını önlemeyi hedefleyen güçlü bir güvenlik yaklaşımı benimsemektedir. Ramak kala bildirimleri, potansiyel iş kazası oluşturabilecek olayların tespit edilip, kazasız bir şekilde atlatıldığı veya iş kazası ihtimali taşıyan durumların fark edilerek yetkili birimlere bildirilmesidir. Bu bildirimler, İSG Ekibi tarafından derhal değerlendirilmekte ve gerekli önleyici aksiyonlar hızla devreye alınmaktadır.

2023 yılında, toplam 13 adet ramak kala bildirim yapılmış, bu bildirimlerden 10'u aksiyonlandırılarak başarılı bir şekilde sonuçlandırılmış ve olası riskler ortadan kaldırılmıştır. Kalan 3 bildirim için yatırım çalışmaları devam etmekte olup, bu süre zarfında İSG Ekibi bölgede geçici önleyici tedbirleri almıştır. Ramak kala bildirimleri ve aksiyonları, çözüm ekiplerinin koordinasyonu ile QDMS Düzeltici ve İyileştirici Faaliyet Modülü üzerinden takip edilmektedir.

Bugüne kadar çalışanlardan alınan toplam 519 ramak kala bildirim, Klimasan'ın iş güvenliği konusunda proaktif bir tutum sergilediğini ve çalışanların güvenliğini sağlama konusundaki kararlılığını göstermektedir.

### 2023 Yılı Ramak Kala Bildirim Analizi

YIL	Toplam Ramak Kala Sayısı	Devam Eden	Tamamlanan
2020	38	0	38
2021	31	0	31
2022	16	0	16
2023	13	3	10





# ACİL DURUM YÖNETİMİ

Klimasan, acil durumlara karşı hazırlığını her yıl güncelleyerek, en ileri teknolojik imkanları süreçlerine entegre etmektedir. Tesisin tamamında veya belirli bölümlerinde meydana gelebilecek potansiyel acil durumlar arasında yangın, patlama, tehlikeli kimyasal yayılım, deprem, sel gibi doğal afetler ile ilkyardım ve tahliye gerektiren olaylar yer almaktadır.

Olası riskleri minimize etmek, çalışanları korumak ve maddi zararları önlemek amacıyla Acil Durum Kriz Ekibi, Yangın Teknik Ekibi, Söndürme Ekibi, Kurtarma Ekibi, Koruma Ekibi, İlk Yardım Ekibi ve Sosyal İşler Ekibi kurulmuştur. Bu ekipler, görev tanımları doğrultusunda kapsamlı eğitim alarak belgelendirilmektedir. Klimasan'ın Acil Durum Eylem Planı kapsamında, her ekipteki sorumluların detaylı bilgileri yer almakta ve bu plan tüm çalışanlarla paylaşılmaktadır.

Acil durumlar için oluşturulan Tahliye Planı, fabrikanın belirli alanlarına görünür şekilde asılmıştır ve her yeni çalışana iş başı eğitimlerinde detaylı olarak aktarılmaktadır. Fabrika düzeninde yapılan değişikliklerle birlikte tahliye planları da güncellenmektedir. Toplanma bölgeleri ve Yangınla Mücadele Talimatı, fabrika sahasında uygun noktalara yerleştirilmiş, bu alanlarla ilgili eğitimler tüm çalışanlara verilmiştir.

Tüm fabrika sahasında acil durum yönlendirme işaretleri, ecza dolaplarının yerleri, elektrik ve gaz kesim noktaları açıkça işaretlenmiş ve kolay erişilebilir konumda sunulmuştur. Ayrıca, acil durumlarda gerekli irtibat bilgileri, fabrikanın farklı noktalarına asılmış ve personellerin kolaylıkla erişebileceği platformlarda paylaşılmıştır.

Klimasan'da acil durum tatbikatları yıllık olarak planlanmakta ve gündüz ile gece vardiyalarına ayrı ayrı uygulanmaktadır. Haberli ve habersiz olarak iki farklı türde gerçekleştirilen tatbikatlar, tüm çalışanların acil durum hazırlıklarını en üst düzeyde tutmayı amaçlamaktadır.

## Deprem Riskine Karşı Yönetim ve Yapısal Güçlendirme Çalışmaları

Klimasan Fabrikası, yüksek deprem riski taşıyan bir bölgede yer aldığından, kapsamlı bir Deprem Risk Yönetimi süreci yürütülmektedir. Fabrikanın zemin yapısı ve yapı güvenliği, Teknik Ekip tarafından detaylı bir şekilde incelenmiş ve kapsamlı bir fizibilite etüdü gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar; zemin araştırmaları, parsel depremsellik dayanımları, yapı analizi, kolon numune incelemeleri, sondaj kazı çalışmaları ve jeolojik yapı değerlendirmelerini kapsamaktadır.

Etüt sonuçları, geçmişte yaşanan 10 büyük depremin simülasyon sonuçları ile karşılaştırılarak, fabrikanın yapısal güvenliğini artırmaya yönelik bir aksiyon planı oluşturulmuştur. Bu plan doğrultusunda, binada ilave yüke neden olan ekipmanlar belirlenerek kaldırılmış ve kolon güçlendirme çalışmalarına başlanmıştır. Deprem riski, Klimasan Kurumsal Risk Analizi kapsamında sürekli olarak izlenmekte ve yönetilmektedir.

Deprem anında ve sonrasında yapılması gerekenlerle ilgili bilgilendirme afişleri, İSG Ekibi tarafından tüm çalışanlara duyurulmuş ve fabrika genelinde dağıtılmıştır. Ayrıca, bu afişler tüm bilgisayarların açılış ekranlarına eklenerek bilgilendirme sürekli hale getirilmiştir. Olası bir acil durumda hızlı ve güvenli tahliye için periyodik olarak bina tahliye tatbikatları düzenlenmektedir.





## Yangın Algılama Sistemi: Anında Tespit ve Hızlı Müdahale İçin Gelişmiş Teknoloji

Klimasan, fabrika sahasında olası yangın risklerine karşı önlem almak amacıyla, tamamı adreslenebilir özellikte olan duman algılama dedektör sistemini devreye almıştır. Bu sistem, yangın anında dumanın hızla tespit edilmesini sağlayarak, ışıklı ve sesli uyarı mekanizmalarıyla çalışanların acil durumlara anında müdahale edebilmesine olanak tanımaktadır. Fabrika genelinde kurulu olan sistemin bileşenleri arasında 69 ışıklı dedektör, 120 siren, 91 yangın butonu, 1 kontrol paneli ve 14 güç trafosu bulunmaktadır.

Bu yangın algılama sistemi, sadece yangın anında hızlı tespit sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda işitme engelli çalışanların da acil durumlarda güvenli bir şekilde binayı tahliye edebilmesini amaçlamaktadır. Üretim sahasındaki lavabolara yerleştirilen ışıklı sirenlere, TS EN standartlarına ve yangın yönetmeliğine uygun şekilde tasarlanmış olup, işitme engelli personelin güvenliğini ön planda tutmaktadır.

Klimasan'ın yangın algılama sistemi, çalışanların her koşulda korunmasını sağlamak ve yangın risklerine karşı maksimum güvenliği sağlamak için en son teknoloji ile donatılmıştır.



## 2023 Yılı Acil Durum Güvenlik İyileştirmeleri: Gelişmiş Sistemlerle Güvenliği Üst Düzeye Çıkarmak

Klimasan, acil durumlara hazırlık kapsamında 2023 yılı boyunca fabrika sahasında önemli güvenlik iyileştirmeleri gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar, çalışanların güvenliğini artırmaya yönelik stratejik adımlarla şekillendirilmiştir:

- **Toplanma Bölgelerinin Güncellenmesi:** İşletme sahasında bulunan üç ana toplanma bölgesindeki yönlendirme levhaları yenilenmiş ve boyutları büyütülerek daha görünür hale getirilmiştir. Ayrıca, yangınla mücadele dokümanları ve panoları revize edilmiş, tahliye planı da güncellenerek tüm çalışanların bilgilendirilmesi sağlanmıştır.
- **Acil Durum Donanım ve İletişim Ekipmanları:** Acil durum toplanma bölgelerine, hızlı ve etkili müdahale için acil durum dolapları ve iletişim ekipmanları yerleştirilmiştir. Bu sayede, acil durumlarda hızlı erişim ve koordinasyon sağlanması hedeflenmiştir.
- **Elektrik Panolarında Yangın Söndürme Sistemi:** Fabrika genelindeki ana elektrik dağıtım panolarında oluşabilecek yangın risklerine karşı otomatik yangın söndürme sistemi devreye alınmıştır. Bu sistem, olası yangın risklerini minimize ederek iş güvenliği standartlarını en üst seviyeye çıkarmaktadır.

Klimasan, bu iyileştirmelerle acil durumlarda müdahale hızını artırmayı, çalışanların güvenliğini ön planda tutmayı ve işletmenin genel güvenlik altyapısını güçlendirmeyi amaçlamaktadır.



# KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Klimasan, faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda, kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki çalışmalarını topluma ve çevreye duyarlılık temelinde yürütmektedir. Şirket, her yıl sosyal ve çevresel sorumluluklarını yerine getiren çeşitli projelere imza atarak, bu alandaki güçlü duruşunu pekiştirmektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk yaklaşımı, Klimasan'ın hissedarlar, çalışanlar, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla kurduğu iş birliği ve uyumla hayata geçirilmektedir. Şirket, faaliyetlerinden kaynaklanabilecek çevresel etkilerin farkında olup, bu etkileri minimize etmek amacıyla proaktif çalışmalar yürütmektedir. Bu sorumluluk bilinci, Klimasan'ın sürdürülebilir iş modelinin temel taşlarından birini oluşturmaktadır.

## Sosyal Sorumluluk Komitesi

Klimasan, topluma ve çevreye olan katkılarını daha da güçlendirmek ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak amacıyla Sosyal Sorumluluk Komitesi'ni devreye almıştır. Bu komitenin temel amacı, şirketin sosyal ve çevresel sorumluluklarını stratejik bir yaklaşımla yönetmek, projeler üretmek ve bu alanlarda liderlik yapmaktır. Komite, dört ana başlık altında kapsamlı projeler geliştirerek topluma ve çevreye pozitif etki yaratmayı hedeflemektedir:

### 1. Çevre: Doğayı Koruma ve Sürdürülebilir Kaynak Yönetimi

Klimasan, çevreye duyarlı yaklaşımını Sosyal Sorumluluk Komitesi'nin ilkeleri doğrultusunda somut projelerle hayata geçirmektedir. Çevre başlığı altında yürütülen projeler, ekosistemlerin korunması, çevreye zarar veren etkilerin minimize edilmesi ve kaynakların sürdürülebilir şekilde yönetilmesine odaklanmaktadır. Bu çerçevede yapılan çalışmalar arasında:

- Düzenli fidan başlıları,
- Atık yağ ve pil toplama kampanyaları,
- Sigara izmaritlerinin çevreye zararını azaltmak amacıyla dikkat çekici küllük tasarımları,
- Toplumun çevre bilincini artırmak için hazırlanan afişler ve broşürler yer almaktadır.

Klimasan, çalışanlarını sosyal sorumluluk bilincine sahip projelere katılmaları için teşvik etmekte ve desteklemektedir. Şirket, başta tedarikçileri olmak üzere tüm iş ortaklarının da aynı sosyal sorumluluk standartlarına uygun hareket etmeleri için stratejiler geliştirmekte ve bu stratejilerin hayata geçirilmesine özen göstermektedir.

Klimasan, kurulduğu günden bu yana çevreye ve topluma duyarlı projelere öncülük etmiş olup, gelecekte de sürdürülebilir sosyal politikalarla bu alandaki faaliyetlerini genişletmeye devam edecektir. Şirketin bu çalışmaları, sadece bugünü değil, geleceği de güvence altına alan bir yaklaşımı yansıtmaktadır.

### 2. Eğitim: Eşit Fırsatlar ve Sürdürülebilir Gelecek

Eğitim, Klimasan'ın toplumsal eşitlik ve bireylerin potansiyelini en üst düzeye çıkarma hedefleri doğrultusunda hayata geçirdiği en önemli sosyal sorumluluk alanlarından biridir. Özellikle dezavantajlı gruplara yönelik projeler geliştirerek, eğitim kaynaklarına erişimi sınırlı olan bireylere destek sağlamaktadır. Bu kapsamda:

- Köy okullarına destek projeleri, eğitimin her birey için erişilebilir olmasını sağlama yönünde önemli adımlar atmaktadır.
- Klimasan, sadece maddi destekle sınırlı kalmayıp, eğitim materyalleri ve altyapı iyileştirmeleri gibi uzun vadeli çözümler sunarak eğitime verdiği önemi pekiştirmektedir.



### 3. Kadın ve Çocuk: Toplumsal Eşitlik ve Yaşam Kalitesini Artırma

Klimasan, kadınlar ve çocuklara yönelik sosyal sorumluluk projeleri ile toplumsal eşitsizliklerin azaltılmasına ve yaşam kalitesinin artırılmasına katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda:

- Kadın ve çocuklara yönelik bağış kampanyaları,
- Çeşitli sosyal sorumluluk etkinlikleri ve standlar aracılığıyla toplumsal farkındalık oluşturma,

Çalışanlarıyla ortak bir paydada buluşarak daha adil ve destekleyici bir toplum yaratma hedefi doğrultusunda etkinlikler düzenlenmektedir.

### 4. Sağlık: Toplum Sağlığı İçin Yenilikçi Çözümler

Sağlık alanında farkındalık oluşturmak ve toplumsal sağlık bilincini artırmak amacıyla, Klimasan'ın Sosyal Sorumluluk Komitesi çeşitli projeler geliştirmektedir. Bu projelerden biri, kullanılmayan ilaçların topluma yeniden kazandırılmasını amaçlayan yeni fikir ve projelerdir. Komite, bu gibi projelerle:

- Toplumsal sağlık bilincini artırmayı,
- Geri kazanılabilir sağlık ürünlerini doğru kanallarla değerlendirmeyi,
- Sağlık farkındalığını her düzeyde yaygınlaştırmayı hedeflemektedir.

Klimasan Sosyal Sorumluluk Komitesi, bu dört ana başlık altında toplumsal sorumluluk ve çevresel sürdürülebilirlik adına projeler üretmeye devam etmektedir. Şirket, bu projelerle sadece bugünü değil, geleceği de güvence altına almayı ve topluma uzun vadeli değer katmayı amaçlamaktadır.

## 2023 Yılında Klimasan'ın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri: Toplum ve Çevre İçin Güçlü Adımlar

### Z.E.K.İ.+ Projesi ile Engeller Kalkıyor

Klimasan, **Manisa Organize Sanayi Bölgesi** iş birliği ile yürüttüğü **Z.E.K.İ. Projesi** ile zihinsel engelli bireylere korumalı çalışma ortamı sunan önemli bir sosyal sorumluluk projesini başarıyla sürdürmektedir. Uzun yıllardır devam eden bu projede Klimasan, engelli çalışanlara yönelik farkındalığı artırarak, onların çalışma hayatında kalıcı ve güvenli bir yer edinmelerini hedeflemektedir.

Klimasan'ın bu alandaki yenilikçi adımlarından biridir. Bu proje kapsamında, Klimasan, Z.E.K.İ. korumalı iş yerinde çalışan engelli bireylerin kendi bünyesinde istihdamını sağlayarak Türkiye'de bu adımı atan ilk firma olmuştur. Engelli çalışanlara iş süreçlerinde destek sağlamak amacıyla, devlet koruması altındaki iki kadın çalışana mentorluk yapılarak istihdam sağlanmıştır.





## 2023 Yılında Klimasan'ın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri: Toplum ve Çevre İçin Güçlü Adımlar



### Kızılay'a Düzenli Kan Bağışı Organizasyonu

Klimasan, çalışanlarını toplum sağlığına katkıda bulunmaya teşvik etmek amacıyla, Kızılay ile iş birliği yaparak yıl içerisinde birkaç kez kan bağışı organizasyonları düzenlemektedir. Bu organizasyonlarda gönüllü çalışanlar, Manisa Kızılay Şubesi'nin desteği ile kan bağışında bulunmakta ve toplumsal dayanışmaya katkı sağlamaktadır. Düzenli bağışta bulunan çalışanlar, Kızılay tarafından bronz "Kan Bağışçısı" madalyası ile onurlandırılmıştır.

### Demokratik Anneler Derneği Standı

İzmir'de maddi durumu yetersiz çocuk ve ailelere destek olmak amacıyla kurulan **Demokratik Anneler Derneği**, 2011 yılından bu yana faaliyettedir. Klimasan, bu derneğe destek olmak amacıyla fabrika bahçesinde bir sosyal sorumluluk kermesi düzenlemiş, yiyecek, içecek ve el yapımı ürünlerin satışı ile derneğe önemli bir bağış yapılmıştır. Çalışanlar, bu etkinliğe büyük ilgi göstermiş ve dayanışma içinde projeye katkı sağlamıştır.



### LÖSEV ile İş Birliği ve Destek Projeleri

2023 yılında, LÖSEV ile yapılan iş birlikleri kapsamında Klimasan, çalışanlarını lösemili çocuklar hakkında bilgilendirmek ve farkındalık yaratmak amacıyla söyleşiler düzenlemiştir. Gönüllü ya da bağışçı olmak isteyen çalışanlar, LÖSEV'in gönüllü çalışmalarına aktif olarak katılmıştır. Ayrıca, LÖSEV destekçileri fabrikada ağır olarak el emeği ürünlerin satışına olanak sağlanmış ve elde edilen bağışlarla LÖSEV'e önemli bir katkı sunulmuştur. Bu proje, Klimasan'ın sosyal sorumluluk alanındaki duyarlılığını ve topluma verdiği desteği göstermektedir.



### Klimasan Sevgi Korusu'na Fidan Bağışı

Klimasan, Manisa Yunt Dağı'nda oluşturduğu Klimasan Sevgi Korusu projesi kapsamında, her yıl çalışanları adına önemli günlerde fidan bağışında bulunmaktadır. Bu proje ile çevreye duyarlılık ve sürdürülebilirliğe katkı sağlanmakta, her fidan geleceğe bir umut olarak dikilmektedir.

### Klimasan ile Üniversite İş Birlikleri

Toplumsal sosyal sorumluluk anlayışı çerçevesinde, Klimasan faaliyette bulunduğu bölgelerdeki lise ve üniversitelerle güçlü iş birlikleri geliştirmektedir. Bu iş birlikleri kapsamında, öğrencilerin mesleki gelişimlerine destek olmak amacıyla firma içi teknik geziler, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) eğitimleri, ürün ve proses anlatımları düzenlenmiştir. Ayrıca, üniversite öğrencilerine kariyer yolculuklarında koçluk yapılarak, onların profesyonel gelişimlerine katkıda bulunulmuştur. Bu çalışmalar, Klimasan'ın genç nesillerin mesleki eğitimine ve iş hayatına katkı sağlama kararlılığını göstermektedir.



# EKLER

Performans Göstergelerimiz

GRI İçerik Endeksi

UNGC Endeksi

Emisyon Envanteri

IREC sertifikası

ISO 14064-1 Doğrulama Beyanı

SBTi Emisyon Azaltım Hedefleri Onayı





# PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Özet Finansal Bilgiler				
	2021	2022	2023	
Net satışlar (TL)	1.735.021.684	2.772.970.991	3.578.519.872	
Net dönem kârı (TL)	21.538.620	137.023.688	125.512.362	
Toplam aktifler (TL)	3.220.291.538	4.250.386.853	7.710.909.183	
Cari oran	1,31	1,21	1,02	
Likidite oranı	1,08	0,83	0,76	
Kısa vadeli yükümlülükler / Aktif toplamı	0,54	0,49	0,52	
Uzun vadeli yükümlülükler / Aktif toplamı	0,27	0,13	0,10	
Özsermaye / Aktif toplamı	0,19	0,38	0,38	
Net kâr (Net satışlar)	0,01	0,05	0,04	
	2020	2021	2022	2023
Ar-Ge bütçesi (TL)	17.792.179	20.715.810	25.175.025	61.100.000

Tedarik Zinciri				
	2020	2021	2022	2023
Tedarikçi sayısına göre yerel tedarik oranı (%)	%84	%86	%86	%89
Satın alma bütçesindeki toplam yerel satın alma miktarı (Milyon TL)	450,6	1.002	1.471	1.800
Satın alma bütçesine göre yerel satın alma oranı (%)	%68	%73	%75	%74

Malzeme Kullanımı			
	2021	2022	2023
Toplam tüketilen ham madde miktarı (ton)	35.010	23.877	28.772
Plastik ham madde	3.100	1.998	3.290
Metal ham madde	23.744	13.920	21.816
Cam ham madde	8.166	7.959	3.666

Enerji ve Emisyonlar			
	2021	2022	2023
<b>Enerji tüketimi</b>			
Doğal gaz (m3)	830.305	565.323	528.928
Elektrik (kWh)	10.776.415	10.256.027	9.886.399
Elektrik tüketim yoğunluğu (kWh/std. br. ürün)	13,79	14,99	17,59
Doğal gaz tüketim yoğunluğu (kWh/ std. br. ürün)	11,21	8,77	10,01
Kapsam 1 emisyonları (tCO2e)	2.395	1.555	1.469,11
Kapsam 2 emisyonları (tCO2e)	4.677	4.512	4.340
Kapsam 3 emisyonları (tCO2e)	1.620.650	1.395.147	956.934,42
Ulaşımından kaynaklanan dolaylı emisyonlar (tCO2e)	4.120	6.947	10.040,31
Kuruluş tarafından kullanılan ürün/hizmetlerden kaynaklanan dolaylı emisyonlar (tCO2e)	89.611	86.167	41.541,28
Kuruluşun ürün/hizmetlerinin kullanımından kaynaklı dolaylı emisyonlar (tCO2e)	1.526.919	1.301.580	905.352,83
Diğer dolaylı emisyonlar (tCO2e)	-	-	-
Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu (Kapsam1+Kapsam 2) (tCO2e e/std. br. ürün)	0,009	0,008	0,010



Hava Kirlenici Emisyonları (kg/hr)			
	2018	2020	2022
Toz emisyon miktarları	0,2168	0,18380	0,163
SO2	0,0746	0,1064	0,1129
CO	0,0036	0,4647	2,4147
NO	0,2860	2,8729	1,8092
NO2	0,4630	2,7760	0
Toplam	1,044	6,4038	4,4998

Su Tüketimi				
	2020	2021	2022	2023
Toplam tüketilen su miktarı (m3)	132.874	102.638	66.295	71.477
Tüketilen kuyu suyu miktarı	146	44.396	-	-
Kullanılan şebeke suyu miktarı	132.728	58.242	66.295	71.447
Su tüketim yoğunluğu (m3/std. br. ürün)	0,17	0,13	0,01	0,13
Varış noktasına göre toplam su deşarjı (m3)	119.587	92.374	59.665	64.302
Doğal alıcı ortam	0	0	0	0
Su kanalı	119.587	92.374	59.665	64.302

Atıklar				
	2020	2021	2022	2023
Tehlikeli atık miktarı (ton)	29,30	166,70	87,96	43,40
Yakma (Enerji eldesi amaçlı) (ton)	28,376	25	29,84	
Diğer* (depolama)	0,039	0,038	0,039	0,056
Diğer* (geri dönüşüm)	0,889	141,657	58,077	43,345
Tehlikesiz atık miktarı (ton)	2.153,51	2.029,39	3.626,20	2.874,88
Düzenli depolama / katı atık sahasına giden	99,420	544,320	506,530	438,320
Diğer* (geri dönüşüm)	2.054,091	1.485,073	3.119,668	2.436,561
Sızıntı ve döküntüler	0	0	0	0

Çevre Eğitimleri				
	2020	2021	2022	2023
Şirket personeline verilen çevre eğitim saati	810	2.425	2.370	1.990
Müteahhit personeline verilen çevre eğitim saati	27	147	138	152
Çevre eğitimi alan toplam çalışan sayısı	324	1.617	1.580	1.327
Çevre eğitimi alan toplam müteahhit çalışanları	108	590	475	478

İş sağlığı ve güvenliği performansı				
	2020	2021	2022	2023
İş kazalarından kaynaklı kayıp zamanlı gün sayısı (LTI)	656	707	395	561
Kaza sıklık oranı (LTIF)	42,41	52,87	33,02	41,23
İşle ilgili hastalıklardan kaynaklı ölüm sayısı	0	0	0	0



## Çalışan Eğitimleri

	2020	2021	2022	2023
--	------	------	------	------

**Personele verilen eğitim süresi**

Mavi Yaka Personel toplam eğitim saati (İSG eğitimleri hariç)	3816	4068	10.105	59.687
Mavi Yaka çalışan başına yıllık ortalama eğitim süresi (saat)	6,41	12,98	27,89	53,60
Beyaz Yaka Personel toplam eğitim saati (İSG eğitimleri hariç)	1300	892	3928	4120
Beyaz Yaka çalışan başına yıllık ortalama eğitim süresi (saat)	6,9	11,65	19,55	15
Mavi Yaka Personel (personel/saat)	6,41	12,98	27,89	53,60
Beyaz Yaka Personel (personel/saat)	6,9	11,65	19,55	15
Ortalama (personel/saat)	6,5	12,21	24	47,26
İSG eğitimi (adam/saat)	8	8	8	8

**Çalışma kategorisine göre verilen eğitim süresi**

Teknik	3.200	965	3.290	34.820
İdari	11.667	2.402	4.263	11.232
Üretim	3.455	681	3.511	23.622

## Çalışan Demografisi

	2020	2021	2022	2023
--	------	------	------	------

**Yönetim kurulu ve üst yönetimde yer alanların cinsiyete göre yüzdesi (%)**

Kadın	%15	%15	%25	%25
Erkek	%85	%85	%75	%75

**Yönetim kurulu ve üst yönetimde yer alanların yaş dağılımına göre yüzdesi (%)**

<30 yaş	%0	%0	%0	%0
30-50 yaş	%38	%38	%50	%50
>50 yaş	%62	%62	%50	%50

**Çalışan kategorisinde yer alan personelin cinsiyete göre yüzdesi (%)**

Kadın	%19	%22	%18	%19
Erkek	%81	%78	%82	%81

**Çalışan kategorisinde yer alan personelin yaş dağılımına göre yüzdesi (%)**

<30 yaş	%17	%48	%44	%37
30-50 yaş	%79	%49	%52	%60
>50 yaş	%4	%3	%4	%3

**Kıdem yılına göre çalışan yüzdesi (%)**

0-5 yıl	%76	%74	%64	%62
5-10 yıl	%10	%10	%19	%22
10 yıl ve üzeri	%14	%16	%17	%16





## Çalışan Demografisi

2020 2021 2022 2023

## Üst yönetimin demografik dağılımı

Toplam üst düzey yönetici sayısı	8	14	10	10
Toplam üst düzey kadın yönetici sayısı	1	4	4	4
Toplam üst düzey Türk yönetici sayısı	6	12	8	10

## Uyruğuna göre üst düzey yöneticiler

Yerli	6	12	8	10
Yabancı	2	2	2	10

Toplam çalışan sayısı 1.441 1.617 1.580 1.327

Toplam kadın çalışan sayısı 320 290 306 332

Toplam erkek çalışan sayısı 1.121 1.327 1.274 995

Kadın çalışan oranı %0,22 %0,24 %0,23 %25

Beyaz yaka çalışan sayısı 184 202 236 224

Toplam kadın beyaz yaka çalışan sayısı 75 75 65 88

Toplam erkek beyaz yaka çalışan sayısı 109 127 171 136

Beyaz yaka kadın çalışan oranı %0,41 %0,38 %0,28 %26

Mavi yaka çalışan sayısı 1.257 1.415 1.344 1.104

Mavi yaka kadın çalışan sayısı 245 215 241 225

Mavi yaka erkek çalışan sayısı 1.012 1.200 1.103 879

Mavi yaka kadın çalışan oranı %0,19 %0,15 %0,17 %20

Engelli çalışanlar 44 36 47 40

## Çalışan Demografisi

2020 2021 2022 2023

## Stajyerler

Stajyer lise öğrencisi sayısı	1	12	25	17
Stajyer üniversite öğrencisi sayısı	14	10	7	15

## Yaş gruplarına göre çalışanlar

30 yaş altı çalışan sayısı	693	727	596	490
30-50 yaş arası çalışan sayısı	708	855	950	796
50 yaş ve üstü çalışan sayısı	40	35	33	41

## Uyruğuna göre çalışanlar

Yerli	1.436	1.612	1.576	1.324
Yabancı	5	5	4	3

## Ortalama kıdem yılı

Üst düzey yöneticiler	10	10	10	10
Orta kademe yöneticiler	7	7	7	28
Uzmanlar & Memurlar	6	5	5	81

## Sözleşme türüne göre çalışanlar

Sürekli	1.037	1.114	1.196	1.213
Geçici	404	503	384	114



# GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Hizmetleri, İçerik Endeksi - Temel Hizmeti için, GRI İçerik Endeksi'nin standartlarla tutarlı ve açık bir şekilde sunulduğunu; 2-1 ila 2-5, 3-1 ve 3-2 numaralı açıklamalara ilişkin referansların raporun ilgili bölümlerle uyumlu olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir

Kullanım Bildirimi: Klimasan, 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 dönemini GRI İçerik Endeksi-Essentials Standartlarına göre raporlamıştır.

GRI 1 Kullanımı: GRI 1: Kuruluş 2021

Kullanılan GRI Sektör Standardı: İçecek, dondurma ve gıda hizmetleri / perakende sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 1: TEMEL 2021		
GRI 2: GENEL BİLDİRİMLER		
	Organizasyon ve Raporlama Uygulamaları	
	2-1 Organizasyon detayları	<ul style="list-style-type: none"><li>Rapor Hakkında s.7</li><li>Bir Bakışta Klimasan s.8</li></ul>
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	<ul style="list-style-type: none"><li>Rapor Hakkında s.7</li></ul>
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	<ul style="list-style-type: none"><li>Rapor Hakkında s.7</li></ul>
	2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	<ul style="list-style-type: none"><li>Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır</li></ul>
	2-5 Dış güvence	<ul style="list-style-type: none"><li>Rapora ilişkin bağımsız güvence beyanı bulunmamaktadır</li></ul>
	Faaliyetler ve Çalışanlar	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	<ul style="list-style-type: none"><li>Bir Bakışta Klimasan s.8</li><li>Başlıca Ürünlerimiz s.21</li><li>Kısaca Klimasan s.19 - 20</li><li>Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.50</li><li>Tedarik Zinciri Yönetimi, s.76 - 77</li></ul>
	2-7 Çalışanlar	<ul style="list-style-type: none"><li>İnsan Kaynakları s.113 - 125</li><li>Performans Göstergeleri s.142 - 143</li></ul>
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	<ul style="list-style-type: none"><li>İnsan Kaynakları s.113 - 125</li><li>Performans Göstergeleri s.142 - 143</li></ul>
	Yönetişim	
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Kurumsal Yönetim s.32</li><li>Komitelerimiz s.33</li><li>Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi s.40</li></ul>
	2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Kurumsal Yönetim s.32</li><li>Komitelerimiz s.33</li></ul>
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	<ul style="list-style-type: none"><li>Kurumsal Yönetim s.32</li><li>Komitelerimiz s.33</li></ul>

GRI 2: Genel Açıklamalar 2021

2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	<ul style="list-style-type: none"><li>Kurumsal Yönetim s.32</li><li>Komitelerimiz s.33</li><li>Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi s.40</li></ul>
2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Kurumsal Yönetim s.32</li><li>Komitelerimiz s.33</li><li>Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi s.40</li></ul>
2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	<ul style="list-style-type: none"><li>Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi s.40-41</li></ul>
2-15 Çıkar çatışmaları	<ul style="list-style-type: none"><li>İç Denetim ve Kontrol s.87</li><li>İş Etiği s.126 - 128</li></ul>
2-16 Kritik konuların iletişimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi s.40 - 43</li></ul>
2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	<ul style="list-style-type: none"><li>Kurumsal Yönetim s.32</li><li>Komitelerimiz s.33</li><li>Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi s.40</li></ul>
2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Kurumsal Yönetim s.32</li><li>Komitelerimiz s.33</li><li>Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi s.40</li></ul>
2-19 Ücretlendirme politikaları	<ul style="list-style-type: none"><li>Ücretlendirme Politikası s.115</li></ul>
2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	<ul style="list-style-type: none"><li>Ücretlendirme Politikası s.115</li><li>Kurumsal Sosyal Uygunluk Politikası s.127</li></ul>
2-21 Yıllık toplam ücret oranı	<ul style="list-style-type: none"><li>Ücretlendirme Politikası s.115</li></ul>
2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	<ul style="list-style-type: none"><li>Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi s.40 - 43</li></ul>
2-23 Politika taahhütleri	<ul style="list-style-type: none"><li>Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz s. 61, 90, 111 - 112</li><li>Kurumsal Yönetim s.32</li></ul>
2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	<ul style="list-style-type: none"><li>Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz s. 61, 90, 111 - 112</li><li>Kurumsal Yönetim s.32</li></ul>
2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	<ul style="list-style-type: none"><li>Sürdürülebilirlik Riskleri Yönetimi s.26 - 28</li></ul>



# GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Etiği s.126 - 127</li></ul>
	2-27 Yasal mevzuata uyum	<ul style="list-style-type: none"><li>Raporlama döneminde yasalara uygun olmayan bir gelişme yaşanmamış olup, kanun ve yönetmeliklere uyumsuzluk konusunda herhangi bir idari ceza alınmamıştır.</li></ul>
	2-28 Kurumsal üyelikler	<ul style="list-style-type: none"><li>Paydaş Haritamız, Paydaşlarımızla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz s.55 - 59</li></ul>
	2-29 Paydaş katılımı	<ul style="list-style-type: none"><li>Paydaş Haritamız, Paydaşlarımızla İlişkiler ve Kurumsal Üyeliklerimiz s.55 - 59</li></ul>
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	<ul style="list-style-type: none"><li>Klimasan bünyesinde toplu sözleşme uygulaması bulunmamaktadır</li></ul>
<b>ÖNCELİKLİ KONULAR</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	<ul style="list-style-type: none"><li>Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz s.45 - 46</li><li>Öncelikli Konuların Ele Alımı s.47 - 49</li></ul>
	3-2 Öncelikli konuların listesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz s.45 - 46</li><li>Öncelikli Konuların Ele Alımı s.47 - 49</li></ul>
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Öncelikli Konularımız ve Önceliklendirme Matrisimiz s.45 - 46</li><li>Öncelikli Konuların Ele Alımı s.47 - 49</li></ul>
<b>ENERJİ YÖNETİMİ (ENERJİ TÜKETİMİ, ELEKTRİK ÜRETİMİ)</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Öncelikli Konuların Ele Alımı s.47 - 49</li><li>Enerji Yönetimi s.92 - 94</li><li>Emisyon Yönetimi s.95 - 99</li></ul>
	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Enerji Yönetimi s.92 - 94</li><li>Performans Göstergelerimiz s.140</li></ul>
GRI 302: Enerji 2016	302-3 Enerji yoğunluğu	<ul style="list-style-type: none"><li>Performans Göstergelerimiz s.140</li></ul>
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	<ul style="list-style-type: none"><li>Enerji Yönetimi s.92 - 94</li><li>Performans Göstergelerimiz s.140</li></ul>
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalmalar	<ul style="list-style-type: none"><li>Enerji Yönetimi s.92 - 94</li><li>Performans Göstergelerimiz s.140</li></ul>

## ATIK VE TEHLİKELİ MADDELERİN YÖNETİMİ

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Öncelikli Konuların Ele Alımı s.45 - 49</li><li>Atık Yönetimi s.101 - 104</li></ul>
	306-1 Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	<ul style="list-style-type: none"><li>Atık Yönetimi s.101 - 104</li></ul>
GRI 306: Atık 2020	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Atık Yönetimi s.101 - 104</li></ul>
	306-3 Atık üretimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Atık Yönetimi s.101 - 104</li><li>Performans Göstergelerimiz s.141</li></ul>
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atıklar	<ul style="list-style-type: none"><li>Atık Yönetimi s.101 - 104</li><li>Performans Göstergelerimiz s.141</li></ul>
306-5 Bertaraf edilen atık	<ul style="list-style-type: none"><li>Atık Yönetimi s.101 - 104</li><li>Performans Göstergelerimiz s.141</li></ul>	

## KURUMSAL YÖNETİŞİM

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Öncelikli Konuların Ele Alımı s.47 - 49</li><li>Kurumsal Yönetim s.32</li></ul>
-------------------------------	--------------------------------	---

## İŞ ETİĞİ KURALLARI

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Öncelikli Konuların Ele Alımı s.47 - 49</li><li>İş Etiği s.126 - 127</li></ul>
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Etiği s.126 - 127</li></ul>
GRI 205: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabet karşıtı davranış, antitröst ve tekel uygulamaları için yasal işlemler	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Etiği s.126 - 127</li></ul>

## GERİ DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Öncelikli Konuların Ele Alımı s.47 - 49</li><li>Atık Yönetimi s.101 - 104</li><li>Ürün Geri Dönüştürülebilirlik Analizi s.75 - 76</li></ul>
	306-1 Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	<ul style="list-style-type: none"><li>Atık Yönetimi s.101 - 104</li><li>Doğa Dostu ürünlerimiz s.106 - 109</li></ul>
GRI 306: Atık 2020	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Atık Yönetimi s.101 - 104</li><li>Doğa Dostu ürünlerimiz s.106 - 109</li></ul>
	306-3 Atık üretimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Atık Yönetimi s.101 - 104</li><li>Doğa Dostu ürünlerimiz s.106 - 109</li><li>Performans Göstergelerimiz s.141</li></ul>
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atıklar	<ul style="list-style-type: none"><li>Atık Yönetimi s.101 - 104</li><li>Doğa Dostu ürünlerimiz s.106 - 109</li><li>Performans Göstergelerimiz s.141</li></ul>



# GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 306: Atık 2020	306-5 Bertaraf edilen atık	<ul style="list-style-type: none"><li>Atık Yönetimi s.101 - 104</li><li>Doğa Dostu ürünlerimiz s.106 - 109</li><li>Performans Göstergelerimiz s.141</li></ul>
<b>ÜRÜN TASARIMI &amp; YAŞAM DÖNGÜSÜ YÖNETİMİ</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Öncelikli Konuların Ele Alımı s.47 - 49</li><li>Sürdürülebilir İş s.38</li><li>Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik s.50</li><li>Ürün Geri Dönüştürülebilirlik Analizi s.75 - 76</li></ul>
GRI 301: Malzemeler 2016	301-2 Geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri kullanımı	<ul style="list-style-type: none"><li>Ürün Geri Dönüştürülebilirlik Analizi s.75 - 76</li></ul>
	301-3 Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj malzemeleri	<ul style="list-style-type: none"><li>Ürün Geri Dönüştürülebilirlik Analizi s.75 - 76</li></ul>
<b>İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNE UYUM STRATEJİSİ</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Öncelikli Konuların Ele Alımı s.47 - 49</li><li>Enerji Yönetimi s.92 - 94</li><li>Emisyon Yönetimi s.95 - 99</li></ul>
<b>ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ (KADINLARIN GÜÇLENMESİ)</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Öncelikli Konuların Ele Alımı s.47 - 49</li><li>Fırsat Eşitliği s.115 - 116</li></ul>
GRI 405: Çeşitlilik ve Eşit Fırsat 2016	405-1 Yönetim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	<ul style="list-style-type: none"><li>Performans Göstergelerimiz s.142 - 143</li></ul>
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklerle oranı	<ul style="list-style-type: none"><li>Klimasan'da cinsiyet bazında maaş farklılığı bulunmamaktadır. Eşit işe eşit ücret prensibi uygulanmaktadır.</li></ul>
GRI 406: Ayrımcılık Yapmama 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	<ul style="list-style-type: none"><li>Raporlama döneminde herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.</li></ul>
<b>ÜRÜN KALİTESİ VE &amp; GERİ ÇAĞIRMA YÖNETİMİ</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Öncelikli Konuların Ele Alımı s.47 - 49</li><li>Ürün Güvenliği s.75</li></ul>

GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme için gereklilikler	<ul style="list-style-type: none"><li>Ürün Güvenliği s.73</li><li>Müşteri Memnuniyeti ve Satış Sonrası Hizmetler s.82 - 84</li></ul>
	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili uyumsuzluk olayları	<ul style="list-style-type: none"><li>Raporlama döneminde, ürün bilgilendirmeleri ve etiketlemelerindeki kanun ya da gönüllü kod ihlali yaşanmamıştır</li></ul>
<b>KAYNAK KULLANIMI</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Öncelikli Konuların Ele Alımı s.47 - 49</li><li>Tedarik Zinciri Yönetimi s.76 - 81</li><li>Çevre Anlayışımız ve Yönetimimiz s.91 - 104</li></ul>
GRI 301: Malzemeler 2016	301-1 Ağırılık veya hacim olarak kullanılan malzemeler	<ul style="list-style-type: none"><li>Performans Göstergelerimiz s.140</li></ul>
	301-2 Geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri kullanımı	<ul style="list-style-type: none"><li>Ürün Geri Dönüştürülebilirlik Analizi s.75 - 76</li></ul>
	301-3 Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj malzemeleri	<ul style="list-style-type: none"><li>Ürün Geri Dönüştürülebilirlik Analizi s.75 - 76</li></ul>
<b>İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Öncelikli Konuların Ele Alımı s.47 - 49</li><li>İş Sağlığı ve Güvenliği s.130 - 135</li></ul>
	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Sağlığı ve Güvenliği s.130 - 135</li></ul>
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Sağlığı ve Güvenliği s.130 - 135</li></ul>
	403-3 Mesleki sağlık hizmetleri	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Sağlığı ve Güvenliği s.130 - 135</li></ul>
	403-4 İşçi katılımı, danışma ve mesleki sağlık ve güvenlik konusunda iletişim	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Sağlığı ve Güvenliği s.130 - 135</li></ul>
	403-5 İşçilerin mesleki sağlık ve güvenlik konusunda eğitimi	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Sağlığı ve Güvenliği s.130 - 135</li></ul>
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-6 İşçi sağlığının teşviki	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Sağlığı ve Güvenliği s.130 - 135</li></ul>
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı mesleki sağlık ve güvenlik etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Sağlığı ve Güvenliği s.130 - 135</li></ul>
	403-8 Mesleki sağlık ve güvenlik yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Sağlığı ve Güvenliği s.130 - 135</li></ul>
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Sağlığı ve Güvenliği s.130 - 135</li><li>Performans Göstergelerimiz s.142</li></ul>
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Sağlığı ve Güvenliği s.130 - 135</li><li>Performans Göstergelerimiz s.142</li></ul>



# GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS, FİNANSAL İSTİKRAR VE SİSTEMATİK RISK		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Öncelikli Konuların Ele Alımı s.47 - 49</li></ul>
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bir Bakışta Klimasan s.8</li><li>• Başlıca Ürünlerimiz s.19</li><li>• Kısaca Klimasan s.17 - 18</li><li>• Özet Finansal Bilgiler s.62</li></ul>
DÜŞÜK KARBON STRATEJİSİ (EMİSYON AZALTIMI)		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Öncelikli Konuların Ele Alımı s.47 - 49</li><li>• Emisyon Yönetimi s.95 - 99</li></ul>
	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) GHG emisyonları	<ul style="list-style-type: none"><li>• Emisyon Yönetimi s.95 - 99</li><li>• Performans Göstergelerimiz s.140</li></ul>
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) GHG emisyonları	<ul style="list-style-type: none"><li>• Emisyon Yönetimi s.95 - 99</li><li>• Performans Göstergelerimiz s.140</li></ul>
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) GHG emisyonları	<ul style="list-style-type: none"><li>• Emisyon Yönetimi s.95 - 99</li><li>• Performans Göstergelerimiz s.140</li></ul>
	305-4 GHG emisyon yoğunluğu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Emisyon Yönetimi s.95 - 99</li><li>• Performans Göstergelerimiz s.140</li></ul>
	305-5 GHG emisyonlarının azaltılması	<ul style="list-style-type: none"><li>• Emisyon Yönetimi s.95 - 99</li><li>• Performans Göstergelerimiz s.140</li></ul>



# UNGC ENDEKSİ

## BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ (UNGC) ENDEKSİ

İlkeler	Referanslar
İNSAN HAKLARI	İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı. Sürdürülebilirlik Stratejimiz (İnsan), sayfa 36 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sayfa 40-43 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 47-49 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, sayfa 51-54
	İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı. Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 76-80 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz, sayfa 111-112 İnsan Kaynakları, sayfa 113-125 İş Etiği, sayfa 126-127 <a href="#">Misyon, Vizyon ve Değerler</a> <a href="#">Klimasan Tedarikçi Davranış Kuralları</a>
ÇALIŞMA STANDARTLARI	İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli. Sürdürülebilirlik Stratejimiz (İnsan), sayfa 36 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sayfa 40-43
	İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli. Etik Değerlerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz, sayfa 24 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, sayfa 51-54 Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 76-80 İnsan Kaynakları, sayfa 113-125 İş Etiği, sayfa 126-127
	İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli. <a href="#">Misyon, Vizyon ve Değerler</a> <a href="#">Klimasan Tedarikçi Davranış Kuralları</a> <a href="#">Klimasan Sosyal Uygunluk Politikası</a>
	İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli
ÇEVRE	İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli. Sürdürülebilirlik Stratejimiz (Gezegenimiz), sayfa 37 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sayfa 40-43 Öncelikli Konuların Ele Alımı, sayfa 47-49 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, sayfa 51-54
	İlke 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli. Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz, sayfa 111-112 Çevre Anlayışımız ve Yönetimimiz, sayfa 91 Enerji Yönetimi, sayfa 92-94 Emisyon Yönetimi, sayfa 95-99 Su Yönetimi, sayfa 100 Atık Yönetimi, sayfa 101-104
	İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli. Biyçeşitlilik, sayfa 105 Doğa Dostu Ürünlerimiz, sayfa 106-109 <a href="#">Klimasan Sürdürülebilirlik Politikası</a>
YOLSUZLUKLA MÜCADELE	İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı. Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Yönetimi, sayfa 40-43 Sürdürülebilirlik Stratejimiz (İnsan), sayfa 36 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, sayfa 51-54 İş Etiği, sayfa 126-127 <a href="#">Klimasan Tedarikçi Davranış Kuralları</a> <a href="#">Klimasan Sosyal Uygunluk Politikası</a>



# EMİSYON ENVANTERİ

GHG PROTOKOL			
Ana Kategori	Kategoriler	t CO2	
Kapsam 1	1.1 Sabit Yanma	1029,23	
	1.2 Hareketli Yanma	286,08	
	1.4 Kacak / Sızıntı Gaz	153,80	
Kapsam 2	2.1 Elektrik	4340,13	
	3.1 Satın alınan mal ve hizmetler	39739,53	
	3.2 Sermaye malları	403,42	
	3.3 Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler	2902,46	
	3.4 Yukarı akış taşıma ve dağıtım	1494,11	
	3.5 Operasyonlarda oluşan atık	54,47	
	3.6 İş seyahati	94,10	
	3.7 Çalışanların işe gidiş gelişleri	315,97	
	3.8 Yukarı akış kiralanan varlıklar	-	
	3.9 Aşağı akış taşıma ve dağıtım	5233,67	
	3.10 Satılan ürünlerin işlenmesi	-	
	3.11 Satılan ürünlerin kullanımı	904602,33	
	3.12 Satılan ürünlerin kullanım ömrü sonu tedavisi	750,50	
	3.13 Aşağı akış öncül varlıklar	-	
	3.14 Franchise'lar	-	
3.15 Yatırımlar	-		

ISO 14064						
Ana Kategori	Alt Kategori	t CO2	t CH4	t N2O	t CO2e	
Kapsam 1	1.1 Sabit Yanma	1028,21	0,52	0,51	1029,23	
	1.2 Hareketli Yanma	280,50	0,79	4,79	286,08	
	1.4 Kacak / Sızıntı Gaz	153,80	-	-	153,80	
Kapsam 2	2.1 Elektrik	4340,13	-	-	4340,13	
	3.1 Girdi Taşıma	1494,11	-	-	1494,11	
	3.2 Çıktı Taşıma	5233,67	-	-	5233,67	
	3.3 Çalışan İse Geliş / Cidiş	315,97	-	-	315,97	
	3.4 Ziyaretçi Ulaşım	35,63	-	-	35,63	
	3.5 İş Seyahatleri	58,47	-	-	58,47	
	3.6 Well To Tank	2902,46	-	-	2902,46	
	Kapsam 3	4.1 Satın Alınan Ürün	39299,26	-	1329,54	40628,81
		4.2 Satın Alınan Varlıklar	403,42	-	-	403,42
		4.3 Atık Bertarafı	54,47	-	-	54,47
		4.4 Hizmet Kullanımı	440,27	14,32	-	454,59
		5.1 Ürün Kullanım Aşaması	904602,33	-	-	904602,33
		5.2 Ürün Kullanım Ömrü Sonrası	750,50	-	-	750,50
		Toplam		961393,19	15,64	1334,84



# IREC SERTİFİKASI



This Redemption Statement has been produced for

**KLİMASAN KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.**

by

**AKSA ELEKTRİK SATIŞ A.Ş.**

confirming the Redemption of

**9 886.000000**

I-REC Certificates, representing 9 886.000000 MWh of  
electricity generated from renewable sources

This Statement relates to electricity consumption located at or in

**Manisa OSB 1.Kısım Keçiliköy OSB Mh. Cumhuriyet Cad. No:1 45030 Yunusemre,  
Manisa Turkey**

in respect of the reporting period

**2023-01-01 to 2023-12-31**

The stated Redemption Purpose is

**Scope 2 Reporting**



**Ev.**



QR Code Verification

Verify the status of this Redemption Statement by scanning the QR code on the left and entering in the Verification Key below

Verification Key

**4 1 2 9 2 7 2 5**

<https://api-internal.evident.app/public/certificates/en/6a2edPkdH2pMQZqj823yN3Kjci%2FNSOHwFr%2FZb9%2Fvu5N9vqypvd%2BGfwh37%2Fpe9050>

# ISO 14064-1 DOĞRULAMA BEYANI



## Greenhouse Gas Verification Statement Sera Gazı Doğrulama Beyanı

**KLİMASAN KLİMA SAN. ve TİC. A.Ş.**

Organizational Boundaries / Organizasyonel Sınırlar

Manisa OSB 1. Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No:1 Yunusemre/Manisa

The Greenhouse Gas emissions inventory has been verified to meet the standard requirements specified below according to ISO 14064-3:2019 / Sera Gazı emisyonları envanterinin, ISO 14064-3:2019'a göre aşağıda belirtilen standart gerekliliklerini

### ISO 14064-1:2018

Category 1- Direct Emissions / Doğrudan emisyonlar	1.469,11 t CO2 eq
Category 2- Emissions (Location Based) / Enerji kaynaklı emisyonlar (Lokasyon Bazlı)	4.340,13 t CO2 eq
Category 2- Emissions (Market Based) / Enerji kaynaklı emisyonlar (Market Bazlı)	4.340,13 t CO2 eq
Category 3- Emissions from transportation / Ulaşım kaynaklı emisyonlar	10.040,31 t CO2 eq
Category 4- Emissions from products, service used / Kullanılan ürün - hizmet kaynaklı	41.541,28 t CO2 eq
Category 5- Emissions from associated with the use of the product / Ürün kullanımı	905.352,83 t CO2 eq
Category 6- Other Emissions / Diğer emisyonlar	- t CO2 eq
<b>Total Emissions (Location Based) / (Lokasyon Bazlı)</b>	<b>962.743,66 t CO2 eq</b>
<b>Total Emissions (Market Based) / (Market Bazlı)</b>	<b>962.743,66 t CO2 eq</b>

Biogenic Emissions / Biyojenik Emisyonlar - t CO2 eq  
Market Based Emissions Reference Numbers / Market Bazlı Emisyonlar İçin Referans Numaraları -

Level of Assurance : Reasonable / Makul	Verification Report Date Doğrulama : 26.09.2024
Given Seviyesi : 01.01. 2023 - 31.12. 2023	Rapor Tarihi Statement No Beyan No : SG-GNL-107 / 2023
Reporting Period Raporlama Dönemi	

Onaylayan  
**Okay Kayhanlı - Genel Müdür**

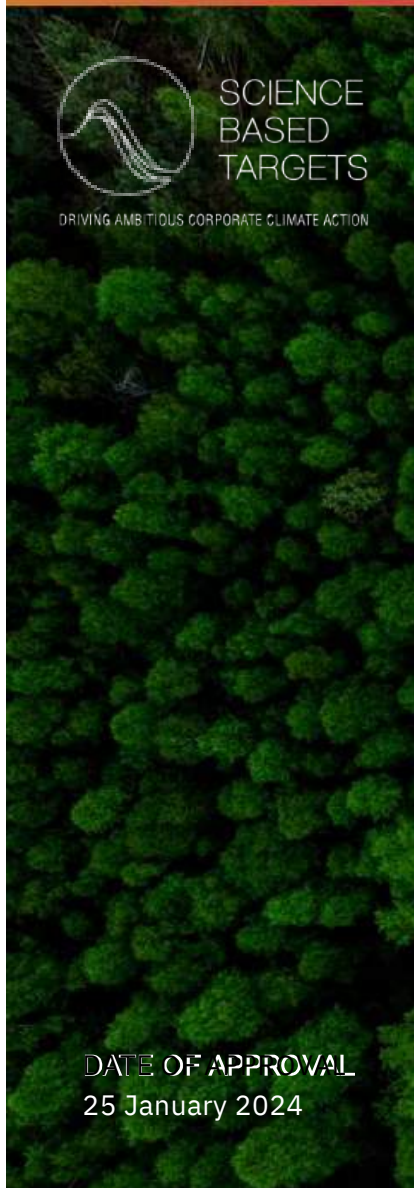


QSI Belgelendirme, Muayene ve Test Hizmetleri Ltd. Şti.  
Beytepe Mah. 5397 Sokak, Mira Ofis B1 Blok D:2, Çankaya - Ankara  
Tel : +90 312 472 60 67 Faks : +90 312 472 60 68  
E-mail: [info@qsi.com.tr](mailto:info@qsi.com.tr) Web: [www.qsi.com.tr](http://www.qsi.com.tr)





# SBTi EMİSYON AZALTIM HEDEFLERİ ONAYI



## APPROVED

### NEAR-TERM SCIENCE-BASED TARGETS

The Science Based Targets initiative has validated that the science-based greenhouse gas emissions reductions target(s) submitted by Klimasan A.Ş. conform with the SBTi Criteria and Recommendations (Criteria version 5.0).

SBTi has classified your company's scope 1 and 2 target ambition as in line with a 1.5°C trajectory.

**SBTi has classified your company's scope 1 and 2 target ambition as in line with a 1.5°C trajectory.**

The official near-term science-based target language:

Klimasan A.Ş. commits to reduce absolute scope 1 and 2 GHG emissions 44.1% by 2030 from a 2020 base year. Klimasan A.Ş. also commits to reduce scope 3 GHG emissions from the use of sold products 51.6% per product sold by 2030 from a 2021 base year.

Partner Organizations



In collaboration with



**KLİMASAN**

KLİMASAN

Adres: Manisa Organize Sanayi Bölgesi 1.Kısım Keçilikköysoh Mah.  
Cumhuriyet Cad. No:1, 45030 Yunusemre / Manisa  
Telefon : +90 236 236 2233  
E-Mail : info@klimasan.com.tr

Rapor hakkında daha fazla bilgi, görüş ve önerileriniz için;  
[surdurulebilirlik@klimasan.com.tr](mailto:surdurulebilirlik@klimasan.com.tr)

**enexion**  
group

Raporlama Danışmanlığı & Tasarım

Enexion Türkiye

Reporting Consultant & Design

Adres: Gökkuşuğı Sokak No: 29  
Konaklar Mah.  
4. Levent 34330 İstanbul  
Telefon: +90 212 280 0705  
E-Mail: bilgi@enexion.de  
Website: www.enexion.com.tr

Enexion Germany

Enexion GmbH

Adres: Am Kronberger Hang 2 a  
65824 Schwalbach am Taunus  
Frankfurt Germany  
Telefon: +49 (0) 61 73 93 59 0  
Faks: +49 (0) 61 73 93 59 55  
Website: www.enexion.de